

Additional Services Annexes

ملحق الخدمات الإضافية

Chequebooks

The Customer (Accountholder) agrees to abide by the following terms and conditions regarding the issuance and use of cheques provided to the Customer in order to protect both the Customer and the Bank:

1. Cheque books are issued to the Accountholder only.
2. The Customer is obliged to keep the chequebooks in a safe custody, notify the Bank in case of loss, and return them to the Bank in the event of closing his account, at his request or request of his agent accredited to the Bank, or by the Bank.
3. Cheques are used only on the account for which cheques have been issued, and may not in any way be used on any other account.
4. The writing on the cheques must be clear and in ink and also on the forms submitted by the Bank, and any change in the cheque must be made clearly, with the full signature of the Customer, and it is not enough to sign the initials the abbreviated signature.
5. The Customer must:
 - A. Not issuing blank cheques.
 - B. Start writing the cheque from the first empty place dedicated to that purpose. In addition, not leave spaces between words or numbers.
 - C. Not to use pens that can be erased.
6. The Customer acknowledges his responsibility, for any chequebooks delivered to him, and to avoid fraud and forgery. The Customer must keep the chequebooks in a safe place, and if any cheque is lost, the Accountholder must immediately notify the Bank of this, explaining the number, value and date of the cheque. The Bank shall not be liable for cashing any missing cheque.
7. Any cheque issued by the Customer shall be paid as soon as it is submitted to the Bank, even if the cheque is on a deferred date, without any liability to the Bank, in accordance with the laws and regulations in Saudi Arabia.

Stop Payment of the cheque

The Customer agrees to the following:

1. The only acceptable reasons for stopping payment of the cheque shall be as follows: if the cheque has been lost or stolen, if the Accountholder has been declared bankrupted, or if a court orders mandating its stoppage, or if an event occurs that violates the cheque's validity.
2. Compensate the Bank for any loss or damage that may occur as a result of the failure to pay the cheque.
3. The Bank is not in any way responsible if the cheque is paid by an error in the contained details of the cheque, if the Bank has followed the usual procedures regarding the cheque stop orders.
4. Notify the Bank promptly in writing if said cheque is received or destroyed.
5. Notify the Bank in writing before issuing the replacement cheque, and write down on the issue of the alternative cheque word) alternative (date different from the date of the original cheque).
6. The Bank shall report all dishonored cheques to Saudi Credit Bureau (SIMAH) or other licensed Credit company in compliance with regulatory rules.
7. The Customer may request the cancellation of the cashier cheque in the event of return the original cashier cheque to the Bank. The Customer may also request to stop payment the cashier cheque in

دفاتر الشيكات

يوافق العميل (صاحب الحساب) على الالتزام بالشروط والأحكام التالية فيما يتعلق بإصدار واستعمال الشيكات التي تقدم للطرف الثاني (العميل) وذلك لحماية العميل والطرف الأول (البنك) معاً:

١. يتم إصدار دفاتر الشيكات لصاحب الحساب فقط.
٢. يلتزم العميل بحفظ دفاتر الشيكات في حزر أمين، وإشعار البنك في حال فقدها، وإعادتها للبنك في حال إقفال حسابه، بناء على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.
٣. تستعمل الشيكات فقط على الحساب الذي تم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها على أي حساب آخر.
٤. يجب أن تكون الكتابة بالبحر واضحة على الشيكات وعلى النماذج المقدمة من قبل البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتماده بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يكفي التوقيع بالأحرف الأولى (التوقيع المختصر).
٥. يتعين على العميل:
 - أ. عدم إصدار شيكات على بياض.
 - ب. عدم كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.
 - ج. عدم استعمال الأقلام التي يمكن مسح كتابتها.
٦. يقر العميل بمسؤوليته عن أي دفتر/دفاتر شيكات يتم تسليمها له، ولتجنب أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك موضحاً رقم الشيك وقيمه وتاريخه، والبنك غير مسؤول عن صرف أي شيك مفقود.
٧. يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديمه للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أي مسؤولية على البنك، وذلك وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

إيقاف الشيكات

يوافق العميل على الآتي:

١. إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف الشيك هي الحالات الآتية: أن يكون الشيك فقد أو سرق أو في حالة إعلان إفلاس صاحب الحساب في حالة صدور حكم قضائي يقضي بإيقاف صرف الشيك، أو في حالة حدوث ما يخل بصحة الشيك.
٢. تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.
٣. لا يعد البنك مسؤول بأي حال إذا دفع قيمة الشيك نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك شرط أن يكون البنك قد اتبع الإجراءات المعتادة بشأن أوامر إيقاف الشيك.
٤. أن يسارع إلى إخطار البنك خطياً في حالة استلام الشيك أو إتلافه.
٥. إخطار البنك خطياً قبل إصدار الشيك البديل، ويدون على صدر الشيك البديل كلمة (بديل) وتاريخ يختلف عن تاريخ الشيك الأصلي.
٦. أن يقوم البنك بتسجيل جميع الشيكات غير القابلة للصراف في نظام الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخص لها توافقا مع الأنظمة المعمول بها.
٧. يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الشيك المصرفي في حالة ارجاع أصل الشيك المصرفي للبنك، كما يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة فقده / أو سرقته، أما

Public

case of loss/theft but in the event of the cashier cheque loss, theft or damage. The Customer may not request the cancellation of the cashier cheque, except with the consent of the beneficiary in writing, confirming that he has never endorsed it to a third party, and in the event of a request to cancel the cashier cheque, the applicant undertakes to provide a written declaration to compensate the Bank against any obligations that may arise from that lost, stolen or damaged cashier cheque.

في حالة فقدان أو سرقة أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إلغاء الشيك المصرفي إلا بموافقة المستفيد الخطية، مع إقرار المستفيد بأنه لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إلغاء الشيك يتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعويض مقبول لدى البنك ضد أي التزامات قد تنشأ من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.

Cases where cheque is considered as lost:

- If the customer cheque is lost/stolen from the drawer before delivering it to the beneficiary.
- If the Cashier Orders is lost/stolen from the ordering customer before delivering it to the beneficiary.
- If the cheque (customer/cashier order) is lost/stolen before the beneficiary getting its amount.

1. When the drawer presents to the bank to report the loss or stolen of a cheque, which has been issued to a one of the beneficiaries, he must present an objection slip in honor of the lost cheque, which should include the cheque number, date, amount, beneficiary's name, and the circumstances of lost cheque. in addition, a declaration/Indemnity from the customer (Drawer) that when the cheque is presented within the presentation period and it is with the first beneficiary's possession and the bank has verified that the cheque fulfils formal aspects and drawer's signature is correct and the amount is available in the customer's (drawer's) account, the bank will therefore have the right to pay the value of the cheque to the beneficiary directly without recourse to the drawer.

2. In the event of cashier order/demand draft is lost by the beneficiary, them shall refer to the drawee bank and presenting an acceptable written undertaking to indemnify the drawee bank against any claim from the applicant or from the beneficiary or any other party in respect of the lost, stolen or damaged in order to protect the drawer bank and the drawee bank against any obligations that may arise from that cheque.

3. In the event of cashier, order/demand is lost, stolen or damaged before it delivered to the beneficiary or before encashment to beneficiary. The ordering customer (purchaser) shall provide the issuing bank with an acceptable written undertaking, to compensate the bank for any claim from the ordering customer or the beneficiary or any other party in respect of the lost, stolen or damaged cheque in order to protect the bank against any liabilities that may arise from such demand draft.

4. In the event of a request to cancel the cashier order/demand draft, A written request must be submitted to cancel the cheque accompanied by the original cheque and endorsed by the customer and then the amount of the cheque is deposited in the same account which cheque amount was debited.

5. The customer acknowledges and agrees If the Cashier Order presented for payment by the first beneficiary before its presentation period expired and was not endorsed to another beneficiary, then the Cashier Order will be paid to the beneficiary without referring to the ordering customer.

Cheque Deposits

The Bank acts only as a collecting agent, and accepts receiving items requested by the Customer for deposit or collection (whether cheques, bills, commercial paper or otherwise). The Bank may present such items at its absolute discretion in accordance with its usual practices and assumes no liability for any delays or losses or damages. All cheque deposits will be credited to the Account upon

الحالات التي يعتبر فيها الشيك مفقودا

- إذا فقد/سرق الشيك الشخصي من الساحب قبل أن يقوم بتسليمه إلى المستفيد منه.
- ب. إذا فقد/سرق الشيك المصرفي من الأمر بإصداره قبل أن يقوم بتسليمه إلى المستفيد منه.
- ج. إذا فقد/سرق الشيك سواء الشخصي أو المصرفي من المستفيد قبل أن يقبض ثمنه من البنك.

١. في حال تقدم الساحب إلى البنك للإبلاغ عن فقدته لشيك سبق تحريره لاحد المستفيدين، يتعين عليه تحرير ورقة اعتراض في وفاء الشيك المفقود على أن تشمل رقم الشيك وتاريخه ومبلغه واسم المستفيد والظروف التي أحاطت بفقدانه بالإضافة إلى إقرار منه بأنه متى تبين للبنك أن الشيك في حيازة المستفيد الأول وليس مظهرًا لغيره وقدمه للبنك للصرف في ميعاد تقديمه وتؤكد البنك من اكتمال الشروط الشكلية للشيك، وصحة توقيع الساحب، وتوفر قيمة الشيك في حساب العميل (الساحب) فان البنك سيصرف قيمة الشيك للمستفيد مباشرة دون الرجوع إلى الساحب.

٢. في حالة فقدان/سرقة الشيك المصرفي المحلي/الخارجي من قبل المستفيد فيتوجب على المستفيد الرجوع إلى الجهة المسحوب عليها الشيك حيث يتعين على المستفيد أن يزود البنك المسحوب عليه بتعهد خطي مقبول بتعويض البنك عن أي مطالبة من مقدم الطلب أو من المستفيد أو أي طرف آخر فيما يتعلق بالشيك المفقود أو المسروق أو التالف وأن يحمي البنك الساحب والبنك المسحوب عليه ضد أية التزامات قد تنشأ عن ذلك الشيك.

٣. في حال ضياع الشيك المصرفي المحلي/الخارجي أو سرقة أو تلفه قبل تسليمه للمستفيد أو قبل صرفه من قبل المستفيد يتعين على مقدم الطلب أن يزود البنك مصدر الشيك المصرفي بتعهد خطي مقبول بتعويض البنك عن أي مطالبة من مقدم الطلب أو من المستفيد أو أي طرف آخر فيما يتعلق بالشيك المفقود أو المسروق أو التالف وذلك لحماية البنك ضد أية التزامات قد تنشأ عن ذلك الشيك.

٤. في حال طلب إلغاء الشيك المصرفي المحلي/الخارجي، يتوجب تقديم طلب خطي لإلغاء الشيك مرفقا به أصل الشيك وتجييره من قبل العميل مقدم الطلب ومن ثم إيداع مبلغ الشيك في نفس الحساب الذي خصم منه مبلغ الشيك.

٥. يقر العميل بأنه في حال تقدم المستفيد الأول من الشيك لغرض صرفه قبل انقضاء ميعاد تقديمه ولم يكن مجبر لمستفيد آخر، يتم صرف الشيك له بعد إلغاء إيقافه في النظام وذلك دون الرجوع للأمر بإصداره (الذي طلب من البنك إصدار الشيك).

إيداع الشيكات

يوافق البنك على التصرف كوكيل تحصيل فقط، ويقبل الأوراق التي يطلب العميل إيداعها أو تحصيلها (مثل الشيكات والكمبيالات والأوراق التجارية وغيرها). للبنك أن يقدم هذه المستندات للتحصيل، حسب تقديره المطلق، ووفقا للإجراءات المعتادة لديه في هذا الخصوص ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة التأخر في عملية التحصيل أو عند حدوث أي خسائر أو اضرار، ويقوم البنك ببيع قيمة الشيكات في

Public

ملحق اتفاقية فتح حساب بنكي جار للأفراد Current Account Opening Agreement Annex - Individuals



final payment to the Bank. The Bank may charge back and reverse the credit for any item at any time even after actual final payment, including without limitation any item drawn on the Bank if it is determined that such item is not to be honored against the drawer's Account, even if doing so creates an overdraft.

الحساب، بعد أن يستلم القيمة الفعلية والكاملة. ويجوز للبنك أن يسترد أي ورقة مالية وتصحيح الرصيد في أي وقت من الأوقات حتى لو كان ذلك بعد سداد المبلغ، بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر الأوراق المسحوبة على البنك، متى تبين أن رصيد الساحب غير كاف حتى لو أدى ذلك الإجراء إلى كشف الحساب.

Saving Account

الحساب الادخاري

Applies for Conventional Saving Account

ينطبق في حال الحساب الادخاري التقليدي

(A) All withdrawals from savings Accounts may be made by the Customer at the Bank's counters or by ATM. No cheque book will be issued.

(أ) يمكن للعميل السحب من حساب الادخار، من خلال الفرع أو بواسطة أحد أجهزة الصرف الآلي، ولا يقوم البنك بإصدار دفاتر شيكات لهذا الحساب

(B) Commission will accrue on the daily balance to be determined from time to time by the Bank and subject to change by the Bank.

(ب) تستحق عمولة على الرصيد اليومي وفقاً لنسبة مئوية يقوم البنك بتحديددها من وقت لآخر ويجوز للبنك تغيير هذه النسبة.

(C) Commission will be calculated daily balance and paid to customers' account every six months.

(ج) يتم احتساب العمولة على الرصيد اليومي ويتم دفعها في حساب العميل كل ستة أشهر.

(D) The below table displays the interest calculation method on Savings Account

(د) الجدول أدناه يبين طريقة احتساب العمولة على حساب التوفير

نوع حساب الادخار Saving account type	الحد الأدنى للإيداع المبدئي Minimum initial deposit amount	الحد الأدنى للاشتراك الشهري Minimum monthly contribution	تاريخ الاستحقاق بعدد السنوات (مدة الادخار بعدد السنوات) Maturity in years	الفائدة الثابتة AER	عدد عمليات السحب النقدي المسموح بها في السنة الثانية Number of withdrawals permitted in the 2 nd year	عدد عمليات السحب النقدي المسموح بها في السنة الأولى Number of withdrawals permitted in the 1 st year
حساب توفير	.	.	-	10,0%	لا يوجد	لا يوجد

ATM Card/Debit Card

بطاقة الصراف الآلي - مدى

1. For eligible Account types, a debit card will be issued to the Customer at his request. A debit card enables the Customer to electronically access the Customer's Account for various banking transactions. The Bank is authorized to carry out the designated transaction whenever the Customer's debit card is used to access the Customer's Account. Since the debit card offers a customer, another way to use the Customer's Account, any transaction made using the debit card will be subject to all terms and conditions and rules and regulations governing the use of the Account and such other terms and conditions as may be issued by the Bank from time to time.

1. سوف يصدر البنك بطاقة صراف للعميل بناء على طلبه متى كان نوع الحساب يسمح بذلك. تتيح بطاقة الصراف للعميل إجراء مختلف العمليات المصرفية بصورة إلكترونية ويكون البنك مفوضاً بتنفيذ العمليات متى تم استخدام بطاقة صراف في إجراء أي عملية من حساب العميل. وبما أن بطاقة الصراف توفر للعميل إمكانية إضافية لاستخدام حسابه فإن العمليات التي تتم بموجب بطاقة صراف تخضع لكافة الشروط والأحكام والقواعد واللوائح التي تنظم استخدام الحساب وكذلك الشروط والأحكام التي يصدرها البنك من وقت لآخر.

2. In case, the Customer orders issuance of a co-applicant (supplementary) card, the Bank will do so on the full responsibility of the Customer.

2. إذا طلب العميل إصدار بطاقة إضافية، سيقوم البنك بإصدار تلك البطاقة على أن يتحمل العميل كامل المسؤولية المترتبة على ذلك.

3. The debit card shall at all times remain the property of the Bank and the Customer shall surrender the debit card to the Bank immediately upon request or upon Customer request to close the account.

3. تبقى بطاقة الصراف ملكاً للبنك في كافة الأوقات ويتعين على العميل إعادتها فوراً عند طلب البنك لذلك أو عند طلب العميل إقفال الحساب.

4. The Bank reserves the right to withdraw and/or cancel the card, and/or any of the facilities provided by usage of the card, for any reason at any time.

4. يحتفظ البنك بحق سحب و/أو إلغاء البطاقة و/أو أية خدمات مقدمة بموجب البطاقة في أي وقت لأي سبب كان.

5. The Customer will be given a Personal Identification Number (PIN), which must be used with the Customer's debit card at an ATM or Point of Sale (POS) terminal, in order to access the Customer's Account. The debit card and the related PIN are issued to the Customer at the Customer's risk and the Customer agrees not to give its debit card or disclose the PIN to any other person and acknowledges the importance of safekeeping the Card and PIN.

5. يعطى العميل رقم سري من أجل استخدامه مع بطاقة الصراف الخاصة به، لدى أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع وذلك لتقيد المبلغ على حسابه، تصدر بطاقة صراف والرقم السري إلى العميل على مسؤوليته الكاملة ويوافق العميل على عدم إعطاء بطاقة الصراف التي تخصه أو إفشاء رقمه السري إلى أي شخص آخر. كما يؤكد العميل تفهمه لأهمية حفظ وحماية البطاقة والرقم السري.

6. The Customer must promptly notify the Bank if the debit card is misplaced or stolen or if the PIN has been disclosed to any other person. If, however, the Customer fails to provide such notice, the Customer will be liable for all transactions prior to receipt of an

6. يتعهد العميل بإشعار البنك فوراً بفقدان البطاقة أو في حالة إفشاء الرقم السري إلى شخص آخر، كيفما كانت طريقة فقدان، ويظل العميل (صاحب البطاقة) مسؤولاً

Public

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website bsf.sa. Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

authenticated notification of loss or theft of the Card through the Bank official delivery channels.

7. Cash deposited at Cash Deposit Machine (CDM) will be instantly credited to the Customer Account, as per the counted and accepted the physical cash by the machine. Bank will not be held liable for any errors/omissions made by the Customer while performing the transaction and the Bank's decision will be final and on the Customer.

8. The Bank will debit the Cardholder's Account with any withdrawal or transfer performed by the use of the Card. The Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card, whether or not processed with the Cardholder's knowledge or by his/her authority.

9. The Bank's record of transactions processed by the use of debit card shall be conclusive and binding for all purposes.

10. The Bank shall debit the Account for any withdrawal effected by the use of the Customer's debit card up to a maximum of SAR5,000 from the Account through the ATM per day, and up to SAR 20,000 for purchases through POSs. However, the Customer may request to increase the daily limit of POSs purchases up to SAR 200,000 based on written request as per the related regulatory rules and at the Bank's absolute discretion through any of our Branches or by contacting Customers Service Call Center- Banque Saudi Fransi.

11. The Bank shall debit the Account of the Customer with any charges advised from time to time for any replacement of lost or damaged ATM card in case the Customer asks the Bank to issue a card instead of his lost or damaged card, as well as in case the Customer requests the issuance of a supplementary card.

12. The selection of a new PIN and/or the replacement of lost/damaged the debit card shall not be construed.

13. The Bank shall not be responsible for any loss arising directly or indirectly because of misuse of the debit card or the ATM / POS.

14. When the rules and regulations of the regulatory bodies allow cheque deposit through Automated Teller Machines, any cheque deposited shall only be accepted for collection only where the cheque value will not be available until the cheque will be collected by the Bank through the withdrawee Bank

15. If a debit card is being issued in connection with a joint Account, the Customer s owning the Account will be jointly and severally responsible for all transactions processed by any of them using the debit card and such Customer s shall be jointly and severally bound by all terms and conditions and all other rules and regulations governing their Account.

16. The Bank is not responsible for the refusal of any ATM card on any POS by any party. The Bank also does not take any responsibility for the goods or services provided to the Customer, which are paid for by the card, and the Customer must resolve his dispute with the concerned party independently, and the Customer 's request of a claim against any party does not absolve the Customer of his responsibilities towards the Bank and the Customer must submit his claims concerning his purchases to the concerned party directly and not to the Bank The Bank will deduct the value of the Customer 's purchases of goods or services made using an ATM card at a POS that belongs to any party from his account. If the Customer refuses to sign any receipt, he does not absolve him of his liability to the Bank for these purchases.

عن أي عملية تنفذ من خلال بطاقته المفقودة ما لم يتسلم البنك إخطاراً بذلك من خلال قنوات البنك الرسمية المتاحة قبل إتمام تلك العملية.

٧. سوف يتم قيد الإيداعات النقدية في جهاز الإيداع النقدي بحساب العميل حسب عد المبلغ الفعلي وقبوله من قبل الجهاز ولن يتحمل البنك مسؤولية أي خطأ أو سهو من قبل العميل أثناء تنفيذ العملية، كما أن قرار البنك سوف يكون ملزماً ونهائياً للعميل.

٨. سوف يخصم البنك من حساب العميل (صاحب البطاقة) أي سحبات أو تحويلات تجرى عن طريق استخدام البطاقة، يتعين على العميل (صاحب البطاقة) في كافة الأحوال أن يقبل كامل المسؤولية عن كافة العمليات المنفذة عن طريق استخدام البطاقة، سواء نفذت بعلم أو بدون علم صاحب البطاقة، بتفويض منه أو بدون تفويض.

٩. تكون قيود البنك الخاصة بالعمليات التي تتم على بطاقة صراف، نهائية وملزمة لكافة الأغراض.

١٠. يقوم البنك يخصم قيمة كل عملية سحب نقدي تتم بواسطة بطاقة صراف من حساب العميل، علماً بأن أقصى حد مسموح به للسحب النقدي من الحساب بواسطة بطاقة الصراف الآلي خلال اليوم الواحد هو مبلغ ٥,٠٠٠ ريال وأقصى حد مسموح به لإجراء عمليات من نقاط البيع خلال اليوم الواحد هو مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال ويحق للعميل طلب رفع حد عمليات نقاط البيع لمبلغ على بشرط أن لا يتجاوز إجمالي مبلغ وقدره 200,000 ريال خلال اليوم الواحد وذلك بناء على تقديم طلب خطي من العميل برفع الحد اليومي حسب التعليمات المنظمة في هذا الشأن ووفقاً لتقدير البنك وذلك عن طريق أحد فروع البنك والاتصال بمركز خدمة العملاء – البنك السعودي الفرنسي.

١١. سوف يقيد البنك على حساب العميل قيمة المصاريف الخاصة بإصدار بطاقة بدل فاقد أو تالف في حالة طلب العميل من البنك إصدار بطاقة عوضاً عن البطاقة المفقودة أو التالفة وكذلك في حالة طلب العميل إصدار بطاقة إضافية.

١٢. لا يعتبر اختيار رقم سري جديد أو إصدار بطاقة بدل فاقد وبدل تالف.

١٣. لا يتحمل البنك أي مسؤولية، مباشرة أو غير مباشرة، نتيجة لسوء استخدام بطاقة صراف أو جهاز الصراف الآلي أو جهاز نقاط البيع.

١٤. عند اعتماد الجهات النظامية ذات العلاقة لقواعد جديدة تتيح للعملاء إمكانية إيداع الشيكات من خلال أجهزة الصرف الآلي فإن قبول الشيكات المودعة على سبيل التحصيل فقط، ولن تكون قيمة الشيك متاحة للمستفيد إلا بعد تحصيله واستلام البنك قيمته من قبل البنك المسحوب عليه.

١٥. إذا كانت بطاقة صراف الصادرة تخص حساباً مشتركاً، يتحمل كافة الأشخاص المشاركين في الحساب، منفردين ومجتمعين، مسؤولية العمليات التي يقوم بها أي واحد منهم باستخدام بطاقة الصراف ويكونون، منفردين ومجتمعين، ملزمين بالتقيد بالشروط والأحكام وكذلك القواعد واللوائح التي تنظم عمل الحساب المذكور.

١٦. لا يتحمل البنك أية مسؤولية بسبب رفض أي جهة قبول بطاقة صراف على أي جهاز من أجهزة نقاط البيع. كما أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية بخصوص السلع أو الخدمات المقدمة إلى العميل والتي يتم دفع قيمتها بواسطة البطاقة، يتعين على العميل حل خلافه مع الجهة المعنية بشكل مستقل، كما أن قيام العميل بتقديم مطالبة ضد أي جهة كانت، لا يعفي العميل من مسؤولياته تجاه البنك وعلى العميل أن يتقدم بمطالبته التي تخص مشترياته إلى الجهة المعنية مباشرة وليس إلى البنك. هذا وسيقوم البنك يخصم قيمة مشتريات العميل من السلع أو الخدمات التي تتم باستخدام بطاقة صراف لدى أحد نقاط البيع التي تعود إلى أي جهة كانت من حسابه إذا رفض العميل توقيع أي إيصال لا يعفيه من مسؤولياته تجاه البنك بخصوص تلك المشتريات.

Public

17. The Bank will not be liable for any failure to provide any service or to perform any obligation hereinunder, where such failure is attributable, whether directly or indirectly, to any dispute or other circumstances beyond its control. The Bank will not be liable for any consequential or indirect damage arising from or related to the use of the debit card on any ATM, POS or other terminal, the temporary insufficiency of funds in the ATM, or the malfunction/failure of such equipment.

18. The statement billing currency amount will be in Saudi Riyals; however, all foreign currency transactions would be debited from the account in Saudi Riyals as per the prevailing interchange conversion rate on the date of the transaction made by Cardholder/Customer.

19. The Bank shall charge the Cardholder/Customer a fee whenever he uses the Bank's Debit Card outside the Kingdom of Saudi Arabia for withdrawals and/or inquires through ATM.

20. The Cardholder/Customer would be liable for any difference resulting from currency conversions when the Bank will post the transaction to the Cardholder's Account.

21. The use of the Bank's Debit Card outside the Kingdom of Saudi Arabia by the Cardholder/ Accountholder shall be subject to the local acquiring rules where the card is used.

22. The Cardholder will be able to make online purchases that enable him to enter the card data when the merchant performs the transaction, so that the card data can be encrypted and used in the future.

23. The Cardholder will be able to make pre-authorization transactions that enable the merchant to keep/block an amount on MADA card for a future payment, and the blocked funds will not be available to the Customer during the blocking period, as they are not deducted from his account but are blocked only until the payment time is made to be deducted from the Customer 's account.

24. The Bank offers Ether service to its MADA Cardholder's Customer s, through which purchases can be made through the near-range communication technology of stores that support Ether service without the need to insert the card into the POS device, and with a certain limit for the single transaction while maintaining the maximum accumulating total amount of transactions. The maximum accumulating total amount of transactions will be reset when Cardholder make a purchase or cash withdrawal using the pin number.

25. In the event of a cardholder exercising their entitlement to a Refund, the cardholder agrees to accept credits to his associated Card Account for such Refunds and agrees to the Refund policy of that merchant.

26. If cash is used, a cash amount can be obtained by the merchant with a fixed daily limit, when making a purchase through POS, so that the cash amount is deducted with the purchase value directly from the Customer's account.

27. Clause of Illegal Transactions: The Cardholder/ Accountholder undertakes not to use the Debit Card issued for him/her directly or indirectly for any illegal transactions or purposes subject to the rules and laws of Kingdom of Saudi Arabia and the place where he/she uses his/her card, and those, which also violate the Agreement signed by the Customer.

١٧. لا يتحمل البنك أي مسؤولية بسبب الإخفاق في تقديم أي من الخدمات أو الوفاء بأي من الالتزامات الواردة في هذه الشروط، إذا كان الإخفاق يعود، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، إلى أي نزاع أو طرف يقع خارج نطاق سيطرته. كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية بسبب أي ضرر الحق بشكل مباشر أو غير مباشر له علاقة باستخدام بطاقة الصراف على أي من أجهزة الصراف أو نقاط البيع أو أي جهاز آخر، أو بسبب نفاذ النقد من أي جهاز صرف أو تعطله.

١٨. تكون عملة مبلغ كشف الحساب بالريال السعودي، علماً بأن جميع العمليات التي تتم بعملة أجنبية يتم خصمها من الحساب بالريال السعودي ويتم احتساب سعر تبديل العملة حسب سعر الصرف السائد في يوم تنفيذ العملية التي تمت بواسطة العميل (صاحب البطاقة).

١٩. سوف يقوم البنك بخصم رسوم مقابل استخدام العميل لبطاقة الصراف الخاصة بالبنك خارج المملكة وذلك لعمليات السحب التقدي والاستعلام عن الرصيد التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي.

٢٠. يكون العميل (صاحب البطاقة) مسؤولاً عن أي فرق ينجم عن عملية تحويل العملات عندما يتم قيد العملية بواسطة البنك على حساب صاحب البطاقة.

٢١. إن استخدام بطاقة الصراف الخاصة بالبنك خارج المملكة من قبل حامل البطاقة/ العميل، سيكون خاضعاً لنفس الشروط المحلية المطبقة في مكان استخدام البطاقة.

٢٢. سيتمكن حامل بطاقة الصراف من إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت التي تمكنه من إدخال بيانات البطاقة عند إجراء العملية من التاجر، ليتم تشفير بيانات البطاقة واستخدامها مستقبلاً.

٢٣. سيتمكن حامل البطاقة من إجراء عمليات التفويض المسبق والتي تمكن التاجر من الاحتفاظ / حجز مبلغ على بطاقة مدى مقابل عملية دفع مستقبلية، ولن تكون الأموال المحجوزة متاحة للعميل خلال فترة الحجز، حيث لا يتم خصمها من حسابه ولكن يتم حجزها فقط حتى يحين وقت عملية الدفع لتخصم من حساب العميل.

٢٤. يقدم البنك خدمة أثير لعملائه حاملي بطاقة مدى والتي من خلالها يمكن إجراء عمليات الشراء عن طريق تقنية الاتصال قريب المدى لدى التاجر التي تدعم خدمة أثير دون الحاجة لإدخال البطاقة في جهاز نقاط البيع، ويحد معين للعملية الواحدة مع الاحتفاظ بالحد الأقصى لمجموع العمليات. سيتم إعادة تعيين بالحد الأقصى لمجموع العمليات عند إجراء عملية شرائية أو سحب نقدي باستخدام الرقم السري.

٢٥. في حالة قيام حامل البطاقة بممارسة حقه في عملية استرداد أمواله، يوافق حامل البطاقة على قبول الأرصدة في حساب البطاقة المرتبط بهذه المبالغ المستردة ويوافق على سياسة الاسترداد الخاصة بهذا التاجر.

٢٦. في حال استخدام خدمة "تقد" يمكن الحصول على مبلغ نقدي من قبل التاجر بحد يومي محدد، وذلك عند إجراء عملية شراء عبر نقاط البيع، بحيث يتم خصم المبلغ النقدي مع قيمة الشراء مباشرة من حساب العميل.

٢٧. شرط التعاملات غير القانونية: يتعهد حامل البطاقة/العميل بعدم استخدام البطاقة الأساسية والإضافية الصادرة له/ لها، بشكل مباشر أو غير مباشر في أية معاملات أو أغراض غير قانونية أو الحصول على سلع أو خدمات محرمة والتي يمنع تداولها بالمملكة العربية السعودية والمكان الذي استخدم فيه بطاقته بموجب القواعد والقوانين السارية المفعول تخالف كذلك الاتفاقية الموقعة معه.

Public

MADA Card Fees		عمولات بطاقات مدى
Fees Types	العمولات	نوع العمولة
Issuance of mada Card	Free - مجاناً	إصدار بطاقة مدى جديدة
ATM Cash Withdrawal / Deposit (within Kingdom of Saudi Arabia)	Free - مجاناً	السحب / إيداع نقدي على جهاز الصراف الآلي (داخل المملكة العربية السعودية)
POS Use of mada Cards or Online Purchases (within Kingdom of Saudi Arabia)	Free - مجاناً	استخدام العميل لبطاقة مدى على نقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت (داخل المملكة العربية السعودية)
POS Use of mada Cards (within GCC)	Free - مجاناً	استخدام العميل لبطاقة مدى عبر أجهزة نقاط البيع (داخل دول الخليج)
MADA Card Renewal	Free - مجاناً	تجديد بطاقة مدى
MADA Service	Free - مجاناً	خدمة نقد
MADA Card Re-issuance (lost/damaged/3 invalid password entries)	١٠ ٪	إعادة إصدار بطاقة مدى (مفقودة/تالفة/إدخال رقم السري خاطئ أكثر من ٣ مرات)
Issuance of Additional MADA Card	١٠ ٪	إصدار بطاقة مدى إضافية
Cash Withdrawal (within GCC)	١٠ ٪	السحب النقدي على جهاز الصراف الآلي (داخل دول الخليج)
Balance Inquiry (within GCC)	٣ ٪	استفسار عن الرصيد على جهاز الصراف الآلي (داخل دول الخليج)
Cash Withdrawal (International) (excluding GCC)	ألا تتجاوز ٣% من مبلغ العملية بحد أقصى (٢٥) ٪	السحب النقدي على جهاز الصراف الآلي (دولي) (باستثناء الشبكة الخليجية)
Balance Inquiry (International)	٣,٥ ٪	استفسار عن الرصيد على جهاز الصراف الآلي (دولي)
Balance Inquiry and Mini Statement	Free - مجاناً	الاستعلام عن الرصيد وكشف الحساب المختصر عبر الصراف الآلي
International Purchase Transactions	٢% من مبلغ العملية	العمليات الشرائية الدولية
Bill and Service Fee Payments and Refunds through SADAD.	Free - مجاناً	دفع واسترداد الفواتير ورسوم الخدمات عبر نظام سداد

Phone Banking Service الخدمة الهاتفية المصرفية

Definitions تعريفات

Customer Instructions: Means the instructions given or purported to be given by the Customer to the Bank via the Call Centre (Phone Banking Service) and includes verbal Instructions issued or purported to have been issued by the Customer to the Bank, and the same are irrevocable and binding on the Customer upon receipt by the Bank.

تعليمات العميل: تعني التعليمات التي يقدمها أو التي تفهم على أنها مقدمة من العميل للبنك عبر مركز الاتصال (الخدمة المصرفية الهاتفية)، وتشمل أيضاً أي تعليمات شفوية يصدرها أو التي تفهم على أنها صادرة من العميل إلى البنك، وتعتبر غير قابلة للإلغاء وملزمة للعميل عندما يتسلمها البنك.

Interactive Voice Response (IVR): Interactive Voice Response means the machine that the Customer interacts with when using the Phone Banking Service; it responds to and will accept touchtone evidence Instructions.

الاستجابة الصوتية التفاعلية: هو جهاز (الرد الآلي) الذي يتخاطب مع العميل عند استخدام الخدمة المصرفية الهاتفية والذي سوف يستجيب ويقبل الأوامر عن طريق الهاتف.

Phone Banking: Means any or all of the Banking services offered by the Bank, which can be availed by the Customer via a telephone and the automated Interactive Voice Response machine.

الخدمة المصرفية الهاتفية: تعني أي أو جميع الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والتي يمكن أن يستفيد منها العميل من خلال الهاتف وجهاز الاستجابة الصوتية التفاعلية (الرد الآلي).

Phone Personal Identification Number (Phone PIN): Means the Phone Personal Identification Number selected by the Customer to verify the identity of the Customer and to be used by the Customer to authorize transactions via the Call Centre or phone Banking Service.

رقم التعريف الشخصي الهاتفي: يعني رقم التعريف الشخصي الهاتفي الذي تم اختياره من قبل العميل للتحقق من هوية العميل وللاستخدامه بواسطة العميل لاعتماد العمليات عبر مركز الاتصال أو خدمة المصرفية الهاتفية.

Terms and Conditions: الشروط والأحكام

- The Customer should maintain an account with any branch of the Bank. In the event of the account being closed for any reason the service shall be immediately ceased.
- The Bank reserves the right to reject any instructions given by the Customer via the Phone Banking Service and to stop the use of the Customer of the service and to amend the Terms and Conditions of the Phone Banking Service at any time and at its sole discretion. The Bank will notify the Customer of such amendment of the Terms and Conditions 30 days prior to the effective date, by any means it deems fit.

١. يجب أن يحتفظ العميل بحساب لدى أي فرع من فروع البنك. وفي حالة إغلاق الحساب لأي سبب كان، سوف يتم إلغاء الخدمة مباشرة.

٢. يحتفظ البنك بحق رفض الطلب كما يجوز له أن يسحب في أي وقت يشاء وحسب تقديره المطلق جميع الحقوق والامتيازات التي تعود إلى الخدمة. وسوف يقوم البنك بإشعار صاحب الحساب بتلك التغييرات أو التعديلات قبل ٣٠ يوماً من تاريخ النفاذ وذلك بالطرق والوسائل التي يراها ملائمة.

Public

of any call to the Phone Call Centre made and logged under IVR as may be deemed appropriate by the Bank and such recorded conversation may be produced as evidence, when required. The Bank may utilize other means of confirming the Instructions. The Bank reserves the right to refuse to execute any or all of the Instructions if there is a failure on the part of the Client to confirm the Instructions/information's, in the event the Bank is in doubt as to the identity of the caller, or the credibility of any Instruction/information's.

13. In the event of stolen or lost ATM Card, the Customer shall immediately notify the Bank to block its ATM Card and access to Phone Banking Service will be blocked. The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to notify the Bank.

14. The Customer shall be solely responsible for ensuring that the ATM PIN or Phone PIN and any other Information that may be communicated to the Customer in this regard by the Bank is fully secured and is not disclosed to any unauthorized persons or third parties. The Bank's Customer Service Representatives are NOT authorized to receive the detail of any Customer's Phone PIN or ATM PIN. The ATM PIN or Phone PIN will only need to be disclosed via touch-tone telephone while using the automated IVR.

15. In the event of theft or loss of the ATM card, the customer must notify The Bank immediately in order to stop the card and prevent access to the ATM and the use of the phone banking service. The customer understands and agrees that The Bank will not be responsible in this case for the misuse of the card by any other person and for the customer's failure to notify the bank.

16. The Customer acknowledges that phone Banking that may be provided by the Bank at its discretion involves inherent risks, including, but not limited to, risks associated with fraud and unintended / erroneous instructions, which the Bank cannot eliminate. The Customer hereby indemnifies the Bank of all liabilities and responsibilities and accepts any risks and all risks associated with the use of the Phone Banking Service.

17. The Bank's standard Banking rates will apply to all transactions performed by the customer through the Phone Banking Service.

18. The Bank reserves the right to change and amend these Terms and Conditions at any time and upon notice to Customer in advance of 30 working days prior to the Effective Date.

19. Bank statement reflecting fees and service charges relating to telephone instructions will be dispatched to Cardholder on a periodic basis. The Cardholder must immediately reconcile his statements for all telephone instructions and contact the Bank within sixty (60) days of the statement's date to dispute the transaction. The Cardholder will be deemed to have waived his claims after elapse of this period.

بتسجيل مضمون المكالمات الهاتفية في الخدمة المصرفية الهاتفية بمركز الاتصال أو التي تم وضعها من خلال جهاز الاستجابة الصوتية التفاعلية (الرد الآلي) بالطريقة التي يراها البنك مناسبة ويمكن تقديم هذه التسجيلات كدليل، إذا طلب منه ذلك. ويمكن للبنك استخدام طرق أخرى للتأكد من التعليمات. ويحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أي أو جميع التعليمات إذا لم يتم تأكيد التعليمات / المعلومات من جانب العميل، وذلك في حالة شك البنك في هوية المتصل أو في مصداقية أية تعليمات / معلومات.

١٣. في حالة الكشف غير المصرح به عن رقم التعريف الشخصي الخاص لجهاز الصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي للخدمة المصرفية الهاتفية، يجب على العميل إخطار البنك مباشرة. وسوف يتم تحديد واعتماد الوقت الذي يتم فيه استلام المعلومات أو التعليمات المذكورة آنفاً من قبل البنك منفرداً ويصبح هذا التحديد ملزماً ونهائياً على العميل.

١٤. يكون العميل مسؤولاً بصفة منفردة عن ضمان أن رقم التعريف الشخصي الخاص لجهاز الصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفية للخدمة المصرفية الهاتفية أو أية معلومات أخرى يتم نقلها للعميل من قبل البنك في هذا الخصوص آمنة ولم يتم الكشف عنها لأي أشخاص غير مصرح لهم أو لأي طرف آخر. ولا يعتبر مندوب وخدمة عملاء البنك مخولين باستلام تفاصيل أي رقم تعريف شخصي هاتفي أو رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي الخاص بالعميل. ويتم فقط الفصح عن رقم التعريف الشخصي الخاص لجهاز الصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي للخدمة المصرفية الهاتفية من خلال أزرار الهاتف فقط عند استخدام خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية (الرد الآلي).

١٥. في حالة سرقة أو فقدان بطاقة الصراف الآلي، يجب على العميل إخطار البنك مباشرة من أجل إيقاف البطاقة وعدم السماح بالوصول إلى الصراف الآلي ومنع استخدام الخدمة المصرفية الهاتفية ويفهم العميل ويوافق على أن البنك لن يكون مسؤولاً في هذه الحالة عن سوء استخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر وعن تقصير العميل في إخطار البنك.

١٦. يقر العميل بان الخدمة المصرفية الهاتفية التي قد يقدمها البنك وفقاً لتقديره سوف تتضمن مخاطر ضمنية والتي تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - المخاطر المتعلقة بالاحتيال والتعليمات غير المقصودة / الخاطئة، والتي لا يستطيع البنك استبعادها. كما يتعهد العميل بموجبه بتعويض البنك عن جميع الالتزامات والمسؤوليات ويوافق على أية مخاطر وجميع المخاطر المرتبطة باستخدام الخدمات المصرفية الهاتفية.

١٧. سوف تطبق التسعيرة المصرفية الاعتيادية المحددة من قبل البنك على جميع العمليات.

١٨. يحتفظ البنك بحقه في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت بعد إشعار العميل مسبقاً بـ 30 يوم عمل قبل تاريخ التطبيق.

١٩. سيقوم البنك بإرسال كشوفات البنك التي تظهر رسوم وعمولات الخدمات المتعلقة بتعليمات الهاتف الي صاحب البطاقة بصورة منتظمة. ويتعين على صاحب البطاقة أن يقوم بمطابقة كشوفاته الخاصة بكافة تعليمات الهاتف وأن يبلغ البنك خلال (٦٠) ستين يوماً من تاريخ الكشوفات بأي خلاف في المعاملات. وإلا فإن الكشف يعتبر صحيحاً وملزماً للعميل.

Internet Banking

1. Accessing the Internet Banking (the "Service") entails that the Customer fully accepts all items stated in this Agreement.

2. The Bank is offering this Service through the Internet, utilizing the best security measures, but the Bank is not responsible for any errors that might occur. Therefore, the Customer shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from, using the service.

خدمة الانترنت المصرفية

١. ان استخدام العميل خدمة الانترنت المصرفية ("الخدمة") تعني أن العميل يقبل بكافة البنود المذكورة في هذه الاتفاقية.

٢. يقدم البنك هذه الخدمة من خلال الانترنت ويستخدم أفضل وسائل الحماية الأمنية، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يحدث. لذلك سوف يكون العميل مسؤولاً لوحده عن جميع المخاطر الناتجة عن استخدام هذه الخدمة.

Public

3. The Bank agrees to offer the Service to the Customer, but the Customer will be fully responsible for any faults caused by any software used by the Customer, or if the Customer uses any device or software that causes risks to the security, integrity or functionality of the system, or any viruses residing on the Customer's PC that may compromise Customer's critical data, and the Customer will be held responsible for any consequences that may arise as a result of that.

4. The Bank shall have the right to stop or suspend the Service at any time, and will notify the Customer with reasons 30 days prior to the effective date.

5. The Customer agrees that the Bank will not conduct any payment if the Customer does not have sufficient balance in the account he designated, at the time the order is to be performed. The Customer also agrees that the Bank will not conduct any funds transfer if the transfer amount exceeds the daily transfer limit.

6. The Customer agrees to pay fees / charges established by the Bank for any internal or external.

7. The Customer alone shall bear any responsibility that may arise as a result of debiting his account, or transferring any amount to another Customer's account by mistake.

8. If the Customer suspects any transaction recorded in his activity history, provided by the Service, the Customer must inform the Bank within a period not less than 30 days from the date of sending the relative statements of account to the Customer by mail or delivering it to him by hand, or by E-mail, otherwise, the transaction is deemed to be performed on the Customer's behalf.

9. In case the Customer claims that, he did not perform a transaction recorded in his activity history the Bank will investigate the matter, and will perform a thorough investigation. The Customer will provide the Bank with his name, account number and transaction reference number and the Customer will be informed of the result of these investigations as soon as possible. Electronic mail, provided through the Service, is used as a means of secure correspondence between the Bank and the Customer. The Customer agrees to receive e-mail messages from the Bank through the Service. The Customer is considered a recipient of any message the Bank sends to the Customer.

10. The Customer is fully responsible for safeguarding his User-ID, Password(s), The Customer undertakes to keep the relevant User-ID, Password(s) as confidential and private, and keep them in separate secure places, and not to release them to anyone. The Customer should exercise extreme caution when using his User-ID, Password(s), on a PC in a public place. The Customer releases the Bank from any responsibility or harm that may arise as a consequence to the misuse of this Service or due to the Customer's breach of this obligation.

11. The Customer understands completely that the User-ID and Password(s) are considered the identification means to verify the Customer's identity, therefore all transactions performed using them and anyone using them will be considered the Customer's. The Customer shall be liable for all transactions performed by using his identification means

12. In case the Customer suspects that a Third Party is tampering with his accounts through the Service, or he doubts that his user ID and password(s) are compromised by some Third Party. The Customer must inform the Bank of this immediately, the Customer will be liable for all transactions prior to receipt of an

٣. يوافق البنك على تقديم الخدمة للعميل ولا يتحمل البنك أي مسؤولية ناتجة عن عيب في البرامج المستخدمة من قبل العميل أو إذا استخدم العميل أي جهاز أو برامج أخرى قد تعرض أمن وفعالية الخدمة للخطر، أو أي فيروسات تتواجد على جهاز الكمبيوتر الشخصي للعميل والتي من شأنها كشف بيانات العميل الهامة، ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على ذلك.

٤. يحق للبنك إيقاف أو إلغاء الخدمة عن العميل في أي وقت مع بيان الأسباب وذلك بعد إشعار العميل مسبقاً بـ ٣٠ يوماً قبل تاريخ التنفيذ.

٥. يوافق العميل على عدم قيام البنك بتنفيذ أي أمر دفع، إذا لم يتوفر الرصيد الكافي في حساب العميل في الوقت الذي ينبغي أن يتم فيه التحويل، كما يوافق العميل بأن البنك سوف لن يقوم بتنفيذ تحويل أية مبالغ إذا تجاوز مبلغ التحويل الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً.

٦. يوافق العميل على أن يدفع الرسوم / المصاريف التي يقررها البنك لكل عملية تحويل لبنوك محلية أو خارجية.

٧. يتحمل العميل منفرداً أية مسؤولية قد ترتب نتيجة القيد على حسابه أو تحويل أية مبالغ إلى حساب آخر للعميل بالخطأ.

٨. إذا شك العميل في أي عملية مسجلة في سجل العمليات الخاص بالعميل لهذه الخدمة، فإنه يتوجب على العميل إبلاغ البنك بذلك خلال فترة لا تقل عن ٣٠ يوماً من تاريخ إرسال كشوف الحساب إلى العميل بالبريد أو تسليمها إليه باليد أو بالبريد الإلكتروني وإلا سوف تعتبر العملية صحيحة وقد تم تنفيذها نيابة عنه.

٩. في حالة حصول شكوى من العميل بأنه لم يتم بعملية موجودة في سجل العمليات، يجب على العميل تزويد البنك باسمه، ورقم الحساب ورقم المرجع للعملية وسيتم إبلاغ العميل عن نتائج البحث في أسرع وقت ممكن. يتم استخدام البريد الإلكتروني المقدم من خلال الخدمة كوسيلة مراسلة آمنة بين البنك والعميل. لذا ينبغي أن يقوم العميل بإرسال رسائله الإلكترونية إلى البنك من خلال هذه الخدمة فقط. ويوافق العميل على استلام الرسائل الإلكترونية من البنك من خلال الخدمة، ويعتبر العميل مستملاً لكل رسالة يقوم البنك بإرسالها إليه.

١٠. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة لحماية رمز المستخدم وكلمات السر كما يتعهد بالاحتفاظ بها بشكل سري وخاص في مكان آمن وبشكل منفصل، واتخاذ الحيطة في حالة استخدامه الخدمة من خلال جهاز كمبيوتر في مكان عام. كما يخلي العميل طرف البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق به نتيجة عدم التزام العميل بذلك، أو نتيجة سوء استخدامه للخدمة أو نتيجة عدم تقيده بهذا الالتزام.

١١. يفهم العميل تماماً بأن رمز المستخدم وكلمات السر تعتبران وسيلة التعريف التي تحدد هوية العميل. لذا فإن أي عمليات منفذة باستخدام هذه الوسيلة تعتبر صادرة من العميل، ويعتبر البنك أي شخص يستخدمها هو العميل. ويعتبر العميل عن مسؤولاً لجميع العمليات المنفذة باستخدام وسائل التعريف الخاصة به.

١٢. إذا شك العميل أن أحداً يتلاعب بحساباته عن طريق الخدمة، أو بأن رمز المستخدم وكلمات السر قد تعرضا للكشف من قبل طرف آخر، يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً، ويظل العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي نفذت من خلال هذه الخدمة ما لم يتسلم البنك إخطاراً بذلك من خلال قنوات البنك الرسمية المتاحة قبل إتمام تلك العملية.

Public

authenticated notification through the Bank official delivery channels.

13. The Service will be temporarily locked in case the login password is entered incorrectly three consecutive times. The Customer will have to refer to call center to re-activate the Service.

١٣. توقف الخدمة مؤقتاً في حالة إدخال كلمة السر للدخول إلى الخدمة خطأ ثلاثة مرات متتالية وعلى العميل مراجعة مركز الاتصال (خدمة المصرفية الهاتفية) في هذه الحالة لإعادة تنشيط الخدمة.

Opening Account via The Bank's Website

فتح حساب عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

1. The Customer's Identity must be valid.
2. Customer age should be of eighteen Hejri years' old and above.
3. The mobile number used for registration must be from one of the service providers in the Kingdom.
4. Customer can dump the process of online account opening and come back to it later to continue and his previous inputs will still be there.
5. The e-mail address must be correct.
6. The national mail address must be correct, and must be registered with the Saudi Post.
7. The Customer must be registered in 'Abshir' services and to be inside the Kingdom to complete the new Bank Account information process.
8. After opening the Account, the Customer must visit any Branch to add the signatures if he wants any of the Bank's Products.
9. The Customer confirms that he does not occupy himself or any of his relatives of the first degree and have not previously occupied any political position or senior position in the state or military position.
10. The Customer certifies that he is not incapacitated to open a personal account with the Bank on his own (mental, physical or legal cases). He also certifies that he is not a holder of special cases that require identification of Banking procedures (blind or Illiterate).
11. The Customer acknowledges that his captured information is true and correct.
12. The Customer acknowledges that he read and understood the terms and conditions of accounts open.

١. يجب أن تكون هوية العميل سارية المفعول.
٢. يجب أن يكون عمر العميل ١٨ سنة هجرية وأكثر.
٣. يجب أن يكون رقم الجوال المستخدم للتسجيل صادر من أحد مزودي الخدمة بالمملكة العربية السعودية.
٤. يمكن للعميل خلال عملية فتح الحساب ادخال بياناته الرئيسية ثم استكمال ادخال بياناته الأخرى لاحقاً حيث تبقى بياناته الرئيسية محفوظة.
٥. يجب أن يكون العنوان البريدي الإلكتروني صحيح.
٦. يجب أن يكون عنوان البريد الوطني صحيح وأن يكون مسجلاً في البريد السعودي.
٧. يجب أن يكون العميل مسجلاً في خدمة أبشر وأن يكون متواجداً داخل المملكة العربية السعودية لإتمام عملية توثيق معلومات الحساب المصرفي الجديد من خلال أبشر.
٨. بعد فتح الحساب ينبغي على العميل زيارة أي فرع من فروع البنك لإضافة التوقيع المعتمدة عند رغبته في الحصول على أي منتج من منتجات البنك السعودي الفرنسي.
٩. يؤكد العميل بأنه لا يشغل أو أحد أقاربه من الدرجة الأولى ولم يشغل سابقاً أي منصب سياسي أو منصب رفيع في الدولة أو منصب عسكري.
١٠. يقر العميل بأنه ليس فاقد الأهلية لفتح حساب شخصي لدى البنك بمفرده (الحالات الخاصة الذهنية أو الجسدية أو المحجور عليهم) كما يقر بأنه ليس من أصحاب الحالات الخاصة التي تتطلب وجود معرف بالإجراءات البنكية (الكفيف أو الأمي).
١١. يقر العميل بصحة بياناته المدخلة.
١٢. يقر العميل بأنه اطلع ووافق على الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحسابات.

Other Terms and Conditions

شروط وأحكام أخرى

Authorized Signatories

المفوضون بالتوقيع

The operation of the account is primarily the responsibility of the Accountholder, or other persons authorized by the Accountholder, and approved by the Bank. The authorization remains valid until the Accountholder informs the Bank of its cancellation or the expiry of the regular period (five years) of the authorization/power of attorney. When the authorized person identity expires and does not present a renewed national identity document instead of it, the authorization of operation shall be through a power of attorney or authorization on the Bank's format. Electronic services can be used by the Bank to verify the authenticity of the power of attorney.

تقع مسؤولية تشغيل الحساب في الأساس على صاحب الحساب أو على الأشخاص الآخرين الذين يفوضهم صاحب الحساب ويوافق عليهم البنك، ويظل التفويض صالحاً حتى يبلغ صاحب الحساب البنك بإلغائه أو انتهاء المهلة النظامية للتفويض (خمس سنوات) أو عند انتهاء سريان مفعول هوية المفوض ولم يقدم تجديداً لها. بحيث ينشأ التفويض بتشغيل الحساب وإلغائه عن طريق وكالة شرعية أو بموجب توكيل مُعد داخل البنك، ويمكن استخدام الخدمات الإلكترونية للتحقق من صحة الوكالة.

A Power of Attorney given by the Accountholder, whether notarized, or on Bank's format. or a letter of authority to an Agent/Attorney. to operate the Account and to make other acts and things will be binding on the Accountholder as stipulated in the Power of Attorney/ letter of authority and the Accountholder hereby requests the Bank to rely on such Power of Attorney which will remain in force and effect until such time as the Bank receives from the Accountholder a written revocation of the Power of Attorney. The Accountholder shall indemnify and hold the Bank

إذا ما اعطى العميل وكالة الى شخص معين بتشغيل حسابه نيابة عنه فإنه يمكن للمفوض تشغيل الحساب بناء على ما ينص عليه التفويض أو الوكالة من صلاحيات سواء كانت الوكالة صادرة من كاتب عدل أو على نماذج البنك الرسمية أو بموجب خطاب تفويض لوكيل أو ممثل للعميل لتشغيل حسابه، والقيام بأعمال واجراءات أخرى فإن تصرفات الوكيل تعتبر ملزمة لموكله (العميل) وهو بهذا يطلب من البنك اعتمادها وسوف تبقى هذه الوكالة نافذة وسارية المفعول الى أن يبلغ العميل البنك خطياً بإلغائها. وعلى العميل تعويض البنك وضمان عدم تضرره من أي مطالبات أو التزامات يدفعها أو يتكبدها البنك نتيجة اعتماده لتلك الوكالة وتشغيل الحساب من

Public

harmless from all claims and liabilities paid or incurred by the Bank in connection with the acceptance of such Power of Attorney, and the operation of the Account by the Attorney. The Bank shall be entitled to accept/reject the Power of Attorney/ letter of authority in accordance with rules governing the opening of Bank Accounts and general operational guidelines issued by Saudi Central Bank.

1. Authorized Signatory (s) shall have full power and authority to act on the Customer 's behalf in opening and operating the Accounts with the Bank, in Saudi Riyals or any other currency and requesting cheque books and/or ATM cards and any other services within the authority limits in the appointment of authorized representatives form/ Power of Attorney.

2. Authorized Signatories shall in all cases be deemed to have full power and authority to do the following within the authority limits in the appointment of authorized representatives form/ Power of Attorney in their absolute discretion within the scope of credit balances and/or credit and/or other Banking facilities made available to the Customer unless the Customer advises the Bank otherwise in writing.

A. Operate, administer and close any and all Accounts opened for the Customer by the Bank ("the Accounts")

B. Make deposits into and withdrawals from the Accounts;

C. Issue and sign cheques, all order notes, bills, receipts transfer orders, payment orders, transfer applications, demand draft applications and Letter of credits/guarantees and give all related endorsements and discharges, even if doing so would create an overdraft;

D. Issuing ATMs and credit cards.

3. The power and authority of Authorized Signatories shall not be affected by any change in the Customer 's ownership, status or constitution and Authorized Signatories will be deemed to have power and authority to act on behalf of the Customer unless and until the Customer advises the Bank otherwise in writing. The Bank shall, without inquiry, permit Authorized Signatories to deposit in, deliver or transfer to or withdraw from the Customer's Accounts any and all funds, instruments or other property and including without limitation any disposition for the personal credit or Account of an authorized signatory or in payment of the individual obligation of an Authorized signatory to the Bank or others.

4. Authorized Signatories will be presumed to have the power and authority to act singly on behalf of the Customer unless the Bank is specifically advised in the signature instructions in this Agreement or separately in writing that an Authorized Signatory must act jointly with another Authorized Signatory.

5. Any act or failure to act of an Authorized Signatory will in all cases be deemed to be an act or failure to act of the Customer.

6. Should the Accountholder authorize the attorney (authorized signatory) otherwise, the Bank will be informed in writing and approve the same.

B. Non-moving accounts:

Non-operative accounts are subject to the periods and guidelines stipulated in the rules of banks accounts issued by the Saudi Central Bank.

C. Minor's Account.

1. Bank accounts are open to minors, ages or mentality disabled of those under the age of (15) years of hijri by the knowledge and signature of the father, guardian or curator, and the father,

قبل الوكيل المفوض بالتوقيع. هذا ويحق للبنك قبول أو رفض الوكالة/التفويض وفقاً لقواعد فتح الحسابات البنكية والقواعد العامة لتشغيلها الصادرة من البنك المركزي السعودي.

١. يتمتع المفوضون بالتوقيع بكامل الصلاحية للتصرف نيابة عن العميل في فتح وتشغيل الحسابات لدى البنك سواء بالريال السعودي أو بالعملات الأخرى وطلب دفاتر الشيكات و/أو بطاقات الصرف الآلي وأي خدمة أخرى وذلك في حدود ما ينص عليه التفويض/الوكالة الشرعية.

٢. يتمتع المفوضون بالتوقيع في كافة الأحوال، بكامل الصلاحيات المخولة لهم في حدود ما ينص عليه التفويض/الوكالة الشرعية لإجراء التصرفات التالية، حسب تقديرهم المطلق وفي حدود الأرصدة الدائنة و/أو التسهيلات المصرفية والائتمانية المتاحة للعميل، ما لم يخطر العميل البنك خطياً بغير ذلك.

(أ) تشغيل وإدارة وإقفال أي حساب أو كافة الحسابات المفتوحة للعميل لدى البنك .

(ب) الإيداع في الحسابات والسحب منها.

(ج) إصدار وتوقيع الشيكات وجميع السندات والإيصالات وأوامر الدفع وطلبات التحويل وطلبات الشيكات المصرفية وإجراء الاعتمادات والضمانات اللازمة وإخلاء الطرف حتى إذا أدى مثل هذا التصرف إلى كشف الحساب.

(د) إصدار بطاقات الصرف الآلي والبطاقات الائتمانية.

٣. لا تتأثر صلاحيات المفوضون بالتوقيع بأي تغيير في ملكية العميل أو وضعه القانوني أو هيكله، ويعتبر المفوضون بالتوقيع مخولين بالتصرف بالنيابة عن العميل إلا إذا أشعر العميل البنك بغير ذلك خطياً. سوف يسمح البنك، دون الحصول على إذن بذلك لأي مفوض بالتوقيع أن يودع أو يقدم أو يحول إلى أو يسحب من حسابات العميل كافة المبالغ المالية أو المستندات أو الموجودات الأخرى، بما في ذلك ودون حصر أي تصرف لصالح الحسابات الشخصية الخاصة بالمفوضين بالتوقيع أو تسديد التزامات فردية خاصة بالمفوض، سواء إلى البنك أو لغيره.

٤. يعتبر المفوضون بالتوقيع مخولين بالتصرف منفردين نيابة عن العميل ما لم يشعر البنك صراحة في تعليمات التوقيع أو في خطاب منفصل أن أي مفوض يجب أن يتصرف بالتزامن مع مفوض آخر.

٥. يعتبر أي تصرف أو إخفاق في اتخاذ التصرف من قبل أي مفوض بالتوقيع في كافة الأحوال تصرفاً أو إخفاقاً من قبل العميل نفسه.

٦. في حال تفويض العميل لوكيل (مفوض بالتوقيع) آخر فسيتم إخطار البنك خطياً والموافقة على ذلك.

(ب). الحسابات غير المتحركة:

تخضع الحسابات غير المتحركة إلى الفترات والضوابط المشار إليها ضمن قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

(ج). حساب القاصر

١. تفتح الحسابات البنكية للقاصرين سنأ أو عقلاً ممن هم دون سن (١٥) سنة هجرية بمعرفة وتوقيع الأب أو الولي أو الوصي، وعلى الأب أو الولي أو الوصي أن يقدم وثيقة

Public

guardian or curator must submit his original identity document, a copy of the birth certificate of the minor or the family register of the family, and a copy of the court's guardianship/curatorship deed for the guardian and curator, and the account shall be in the name of the minor while it is operated by the father, guardian or curator, as the case may be provided that no cheque book will be issued unless he has attained the age of (18) Hijerian years' old.

2. When a minor reaches the age of (15) Hijerian years, and if the father, the curator, or legal guardian (as the case may be) wish to open an account for him after he has attained this age, then this may not be allowed except with the National Identity Card. If the minor wants to open an account for him after reaching the age of (15) Hijerian years, he will be allowed to do so.

3. If the minor is Mentally disabled reaches the age of 15 years Hijri of, the Bank accounts are opened to him by the knowledge and signature of the father, mother, guardian or curator, and the account operated by the father, mother, guardian or curator, provided that the father, mother, guardian or curator submits their original identity document, the identity document of the minor Mentally disabled, and a copy of the legal deed that proves the case of the minor is Mentally disabled, and a copy of the legal deed proves continuing guardianship of the father over his minor Mentally disabled son, or a copy of the legal deed of guardianship/curatorship of the minor Mentally disabled, as the case may be.

4. The minor's account opened based on family register shall be frozen at the end of three years from the date of the opening of the account or the expiry of three years from the date of the account update, and does not require the presence of the minor and is only the presence of his guardian/curator, and before the minor reaches (15) hijri years, the Bank shall inform the guardian or curator of (90) calendar days of the need to update the Customer 's account details and obtain the national identity document data of the minor.

5. The father/grand-father or the legal guardian who opened the account agrees to waive credit balance in the account to the minor when he/she attains the age of (18) Hijerian and to release the Bank from any responsibility.

هويته الأصلية وصورة من شهادة الميلاد للقاصر أو من سجل الأسرة للعائلة، وصورة طبق الأصل من صك الولاية/الوصاية الصادرين من المحكمة بالنسبة للولي والوصي، وأن يكون الحساب باسم القاصر بينما يتم تشغيله من قبل الأب أو الولي أو الوصي - بحسب الأحوال-، ولا يصرف للحساب دفتر شيكات إلا بعد بلوغ القاصر سن (١٨) سنة هجرية.

٢. في حال بلوغ القاصر سن (١٥) سنة هجرية ورغب الأب أو الولي أو الوصي - بحسب الأحوال- فتح حساب له بعد بلوغه هذا السن؛ فلا يسمح بذلك إلا بموجب وثيقة الهوية الوطنية. أما في حال ما إذا رغب القاصر سن فتح حساب له من قبله مباشرة بعد بلوغه سن (١٥) سنة فيسمح له بذلك. ويجب الحصول على موافقة الولي أو الوصي على فتح الحساب ولا يمنح دفتر شيكات إلا بعد بلوغ (١٨) سنة هجرية.

٣. في حال بلوغ القاصر عقلاً لسن (١٥) سنة هجرية؛ فتفتح الحسابات البنكية له بمعرفة وتوقيع الأب أو الأم أو الولي أو الوصي، ويُدار من قبل الأب أو الأم أو الولي أو الوصي على أن يقدم الأب أو الأم أو الولي أو الوصي وثيقة هويته الأصلية، ووثيقة هوية القاصر عقلاً، وصورة طبق الأصل من الصك الشرعي الذي يثبت حالة القاصر عقلاً، وصورة طبق الأصل من صك استمرار الولاية للأب على ابنه القاصر عقلاً، أو صورة طبق الأصل من صك الولاية أو الوصاية للولي أو الوصي على القاصر عقلاً بحسب الأحوال.

٤. يجمد الحساب المفتوح للقاصر بموجب سجل الأسرة عند انقضاء ثلاث سنوات من تاريخ بداية فتح الحساب أو انقضاء ثلاث سنوات من تاريخ تحديث الحساب، ولا يشترط حضور القاصر ويكتفى بحضور وليه أو وصيه، وسوف يقوم البنك قبل بلوغ القاصر (١٥) سنة هجرية بمدة (٩٠ يوماً) تقويمياً بإبلاغ الولي أو الوصي بضرورة تحديث بيانات حساب العميل والحصول على بيانات وثيقة الهوية الوطنية الخاصة بالقاصر.

٥. يوافق الولي أو الوصي الشرعي الذي قام بفتح حساب القاصر بالتنازل عن الرصيد الدائن في الحساب إلى القاصر نفسه وكذلك إدارة الحساب من قبله مباشرة عند بلوغه سن الرشد (١٨ سنة هجرية)، وبهذا يقر الولي أو الوصي الشرعي الذي قام بفتح حساب القاصر بإبراء ذمة البنك.

Other Declarations

1. If the Customer or his agent uses a personal seal for withdrawals, the Bank must immediately be notified in case the seal is lost or stolen, and Customer accepts full responsibility from any improper use thereof.

2. No transaction of withdrawal or transfer shall be allowed on dormant Account except in the presence of the respective Customer personally or his legal attorney expressed specifically in the power of attorney issued by the Customer to operate the Account or his heir's attorney

4. The Customer authorizes the Bank to provide the Saudi Instant Payments System with his account information, which includes (a) the name of Customer (b) account number (c) mobile number (d) id number (e) e-mail. The system will allow the Customer to carry out real-time and scheduled transfers between different Banks in the Kingdom 24 hours a day and outside the Banks' working hours. The Customer has the right not to participate in giving his account information at any time by submitting a withdrawal request through various channels of the Bank.

شروط أخرى

١. إذا كان العميل أو وكيله يستعملان ختم خاص من أجل السحب، فإنه يتعين عليهما المسارعة في إخطار البنك في حالة سرقة الختم أو فقده، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة الناشئة عن أي سوء استخدام لذلك الختم.

٢. لا يسمح بقبول أي حركة سحب أو تحويل على الحساب الراكد إلا بحضور العميل شخصياً أو الوكيل الشرعي المنصوص في وكالته على التعامل مع الحسابات البنكية للعميل أو وكيل ورثته.

٤. يفوض العميل البنك بتزويد نظام المدفوعات السعودية الفوري بمعلومات حسابه والتي تتضمن (أ) اسم العميل (ب) رقم الحساب (ج) رقم الجوال (د) رقم الهوية (هـ) البريد الإلكتروني. وسيتيح النظام للعميل إمكانية تنفيذ الحوالات الفورية والمجدولة بين مختلف البنوك في المملكة على مدار الساعة وخارج أوقات عمل البنوك. هذا ويحق للعميل اختيار عدم المشاركة في إعطاء معلومات حساباته في أي وقت من خلال تقديم طلب الانسحاب عن طريق مختلف قنوات البنك.

Public

5. If the Bank decides to close the account, the Customer will be notified 60 days prior to the date of decision to close the account, along with explaining the reasons for this closure and the Bank can close or freeze the account immediately in the event of the discovery of cases of embezzlement or fraud associated with it

6. The second party (the Customer) agrees that the first party for the purposes of opening and operating the current account, updating the Customer 's information and complying with applicable regulations to obtain personal identity data and take a copy of it and that will kept in the Customer 's file with the Bank.

7. The Customer hereby agrees to register the mobile number associated with his/her account(s) as approved by the Verification Service "Tahaq". The Bank shall have the right to verify the validity of the mobile number associated with the Customer's account(s) by matching his/her ID number with the mobile owner's ID number.

8. In accordance with the Value Added Tax Regulation in Saudi Arabia, the Bank will add the tax value applicable to the fees of the offered services and products subject to VAT except for those services and tax-free products in accordance with the Tax Regulation. The rate may be amended from time to time, as per the VAT Rules and Regulations.

9. The Bank will inform the customer, through a text message to the mobile phone number registered in Bank records in addition to other documented channels, of any change in the terms and conditions of the Agreement at least 30 days before the change comes into effect, and enable the customer to object in the event of their non-consent to the notification received through one of the documented channels

5. وفقاً لإرادة البنك المنفردة بإغلاق حساب العميل، على أن يقوم البنك بإبلاغ العميل قبل إغلاق الحساب بستين (٦٠) يوماً من اتخاذ قرار إغلاق الحساب، موضحاً فيه أسباب الإغلاق. ويحق للبنك إغلاق أو تجميد الحساب فوراً ودون إبلاغ العميل في حال تم اكتشاف عمليات احتيال مرتبطة بالحساب.

٦. يوافق الطرف الثاني (العميل) على قيام الطرف الأول لأغراض فتح وتشغيل الحساب الجاري وتحديث بيانات العميل والالتزام بالأنظمة المعمول بها بالحصول على بيانات الهوية الشخصية وأخذ صورة عنها تحفظ في ملف العميل لدى البنك.

٧. يوافق العميل بموجب هذا على تسجيل رقم الهاتف المحمول المرتبط بحسابه/حساباته على النحو المعتمد لدى "خدمة تحقق". يحق للبنك التحقق من صحة رقم الهاتف المحمول المرتبط بحساب/حسابات العميل من خلال مطابقة رقم هويته مع رقم هوية صاحب الهاتف المحمول.

٨. استناداً إلى نظام ضريبة القيمة المضافة المعلن من قبل الهيئة العامة للزكاة والدخل والذي بموجبه سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة، سيقوم البنك بإضافة قيمة هذه الضريبة على رسوم الخدمات والمنتجات الخاضعة للضريبة باستثناء تلك الخدمات والمنتجات المعفاة من الضريبة وفقاً للنظام. علماً بأن نسبة الضريبة يمكن تعديلها من وقت لآخر حسب الأنظمة والتشريعات الخاصة بهذه الضريبة.

٩. سيقوم البنك بإبلاغ العميل من خلال رسالة نصية إلى هاتفه المحمول المعتمد لدى البنك - إضافة إلى القنوات الموثوقة الأخرى - بأي تغيير يطرأ على شروط وأحكام الاتفاقية قبل بدء سريان ذلك التغيير بمدة لا تقل عن (٣٠) يوم، وأن يُتيح للعميل إمكانية الاعتراض في حال عدم موافقة العميل بعد استلام الإشعار عن طريق إحدى القنوات الموثوقة.