

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

العائلة Family Name	اسم الاب Middle Name	الاسم الاول First Name
لقب آخر Other	السيدة Mrs.	السيد Mr.
الدكتور Dr.	اللقب Title	
الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)
رقم الهوية ID No.	تاريخ الانتهاء Expiry Date	مكان الإصدار Place of issue
بلد الميلاد Country of Birth	تاريخ الميلاد Date of Birth	ذكر Male
أُنثى Female	الجنس Gender	
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	مطلق Divorced
متزوج Married	أعزب Single	الحالة الاجتماعية Marital status
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	ثانوي Secondary
متوسط Intermediate	ابتدائي Elementary	مستوى التحصيل العلمي Education Level
أخرى Other	سكن الشركة Company Accommodation	سكن العائلة Family House
إيجار Rented	ملك Owned	نوع السكن Type of Housing

National

العنوان

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	معلم Landmarke	
مكتب Office	جوال Mobile	منزل Home
بريد إلكتروني E-mail	آخر Other	فاكس Fax

Address in Home country (Non-Saudis)

العنوان في البلد الأم (غير السعوديين)

المنطقة Area	الحي District	الشارع Street	رقم المبني Building No.
البلد Country	الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

مدة الخدمة Employed Since	اللقب الوظيفي Job Title	اسم جهة العمل Employer Name
نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	عمالة ماهرة Skilled Labor	أعمال كتابية Clerical
إدارة Management	عسكرية Military	الإدارة التابع لها داخل المؤسسة Department
مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية Employed Since	اسم رئيس الدائرة المالية Finance Manager Name	
تحويلة Extension	مكتب Office	نوع العمل Type of employer
عمل خاص Self-Employed	متقاعد عن العمل Retired	خاص Private
عسكري Military	شبه حكومي Semi-Government	حكومي Government
ميلادي Gregorian	هجري Hijri	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)
تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received ( Day of Month)		

Business Address

عنوان جهة العمل

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
فاكس Fax	تحويلة Extension	مكتب Office

## (C) Income Details

## (ج) بيانات عن الدخل

Other Financial Obligation	التزامات مالية أخرى	Transportation Allowance	بدل المواصلات	Housing Allowance	بدل السكن	Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses)	صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)	Source of Other Income	المصدر إن وجد	Other Income	مصادر دخل أخرى		

## (D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below

## (د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

فيزا الفرسان إنفينيت Visa Alfursan Infinite

فيزا الفرسان سيجنتشر Visa Alfursan Signature

فيزا الفرسان البلاطينية Visa Alfursan Platinum

VISA

رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي  
Banque Saudi Fransi Account No.

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٦ حرفاً)  
Name to appear on card (not to exceed 26 characters)

العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟  
Where would you like the card to be sent?  
فرعكم لدى البنك السعودي الفرنسي  
Your Banque Saudi Fransi Branch

السكن  
Residence

العمل  
Business

رقم عضوية الفرسان  
AlFursan Membership Number

١٠٠٪  
100%

٥٪  
5%

طريقة الدفع  
Method of Payment

## Business Address

## عنوان جهة العمل

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
فاكس Fax	تحويلة Extension	مكتب Office

## (E) Supplementary Cards Details

## (هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibility

الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

D D M M Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (١) Additional Member (1)
						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder
D D M M Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٢) Additional Member (2)
						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder
D D M M Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٣) Additional Member (3)
						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder

## (F) Declaration

## (و) إقرار

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:

1. has read and understood and agreed with the Terms and Conditions below;  
2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;  
3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;  
4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;  
5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.  
Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

يقر المتقدم على بطاقة الائتمانية ( "المقدم/حامل البطاقة") أنه :  
١. قد قرأ وفهم ووافق على الأحكام والشروط الواردة أدناه.  
٢. قد استلم وقرأ وفهم ووافق على مبادئ حماية المستهلك، و وثيقة الإفصاح المبني و جميع الأحكام والشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك ، بالإضافة الى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.  
٣. قد قدم أو سيقوم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، و أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب ، و يقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة و البنك.  
٤. قد فهم تماماً أن المصاطر و السمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك؛  
٥. يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك؛  
بعداً أنا الموقع أدناه أوافق، على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطليها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لإدارته وأقوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المقوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المفرة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

التوقيع Signature

D D M M Y Y Y Y

التاريخ Date

الاسم Name

## For Bank Use Only

## لإستعمال البنك فقط

التوقيع Signature

D D M M Y Y Y Y

التاريخ Date

B S F

الرقم الوظيفي Employee No.

Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

اسم حامل البطاقة Cardholder name	الدكتور Dr.	السيد Mr.	السيدة Mrs.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
تاريخ الاتفاقية Date of Agreement:	اليوم D D	الشهر M M	السنة Y Y Y Y	رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري National ID / Iqama / CR	
رقم الاتفاقية المرجعي Agreement reference number					

Credit Card Information

معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتوفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان																
Annual percentage rate	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfursan Platinum البلاتينية</th> <th>Alfursan Infinite القيمت</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Islamic</td> <td>39.42 %</td> <td>46.28 %</td> <td>بطاقة توافق الإسلامية</td> </tr> <tr> <td>Credit limit (Example)</td> <td>40,000</td> <td>200,000</td> <td>الحد الائتماني (كمثال)</td> </tr> <tr> <td>Term cost per annum</td> <td>30%</td> <td>36%</td> <td>التكلفة سنوياً</td> </tr> </tbody> </table>		Alfursan Platinum البلاتينية	Alfursan Infinite القيمت		Islamic	39.42 %	46.28 %	بطاقة توافق الإسلامية	Credit limit (Example)	40,000	200,000	الحد الائتماني (كمثال)	Term cost per annum	30%	36%	التكلفة سنوياً		معدل النسبة السنوية
	Alfursan Platinum البلاتينية	Alfursan Infinite القيمت																	
Islamic	39.42 %	46.28 %	بطاقة توافق الإسلامية																
Credit limit (Example)	40,000	200,000	الحد الائتماني (كمثال)																
Term cost per annum	30%	36%	التكلفة سنوياً																
Annual fees	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة	الرسوم السنوية																
Minimum amount due	Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account, in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance.	الحد الأدنى للسداد 5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وإذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك، وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق																
Foreign currency conversion fees	2.70%	٢,٧٪	رسوم تحويل العملة الأجنبية																
Settlement date	As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم، وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد																
Late payment fee	Up to SAR 100 not exceed the outstanding balance	الحد ١٠٠ ريال سعودي على أن لا تتجاوز المبلغ القائم	رسوم التأخير في السداد																
Other fee	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى																

The most prominent provisions

أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	A foreign currency conversion fee of 2.70 % is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧٪.	الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time. in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات. سيتم إبلاغ سعة عند عدم السداد. عند تقديمك طلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction

في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:  
a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.  
b. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.  
c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.  
d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including  
e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.  
f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

تتمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية قيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام، وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:  
أ/ عملية استخدام غير موقعة ليست موقعة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.  
ب/ عملية طلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل فستندات موقعة.  
ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.  
د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أقساط أو رسوم غرامه لا تتماشى مع الأحكام والالتزامية.  
هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمومة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.  
و/ أي أخطاء أخرى فرسطة بتعاملات حامل البطاقة.

## أ- جدول رسوم وعمولات بطاقة الائتمان

### A. Credit Card Fees & Charges Table

نوع البطاقة Card Product			الرسوم Conditions
Alfursan Infinite الفيديت	Alfursan Signature سجنتشر	Alfursan Platinum البلاتينية	
SAR 2,000	SAR 1,000	SAR 600	البطاقة الأساسية Primary
SAR 75	SAR 75	SAR 75	البطاقة الإضافية Supplementary card
3%	2.5%	2.5%	هامش الربح الشهري Monthly Profit Margin
لا تتجاوز رسوم السداد المتأخر مبلغ 1. ريال سعودي. على أن لا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق. SAR 100 not exceed the outstanding amount			رسوم التأخير بالسداد Late Payment Fee
ينم إحتساب رسوم ٧٥ ريال سعودي إلى حد سحب مبلغ ٥٠٠٠ ريال سعودي أو ٣٪ للعمليات أكثر من ٥٠٠٠ ريال سعودي تخضع بحد أقصى ٣٠٠ ريال سعودي SAR 75 upto transaction amount SAR 5,000 and 3% for transaction amount over SAR 5,000 and subject to maximum of SAR 300			رسوم السحب النقدي و شحن المحافظ الإلكترونية* Cash Withdrawal and E-wallet Top up fee*
2.7%			رسوم العمليات الدولية International Transaction Fee *Foreign Exchange
SAR 50			رسوم البطاقة البديلة Card Replacement Fee
مجانياً Free			رسوم طلب كشف حساب شهري Duplicate Statement Fee
SAR 50			طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني "اختياري" Temporary Line Increase Fee *Optional
SAR 50			رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ) Credit card dispute fee (if wrong dispute)

### IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

### للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ اصدار البطاقة او تجديدها

### B. Foreign Exchange Fees

### ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

#### POS Transaction

EUR 500 transaction on POS in Paris, France:

EUR 500 is converted into USD 562.7 based on the currency conversion rate of EUR 1 = USD 1.1254 - USD 562.7 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.7% foreign exchange mark-up as follows:

562.7\*3.79401\*102.7%= SAR 2192.54 (rounded off to the nearest higher Halalah)

#### Cash Transaction

TRY 1,000 cash withdrawal transaction in Istanbul, Turkey:

TRY 1,000 cash withdrawal transaction amount is converted into USD 365.5 based on the currency conversion rate of TRY 1 = USD 0.3655. USD 365.5 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.7% foreign exchange mark-up as following:

365.5\*3.79401\*1.027= SAR 1,424.16 (rounded off to the nearest higher Halalah)

#### معاملات نقاط البيع

المعاملات بقيمة ٥٠٠ يورو في فرنسا، باريس:

يتم تحويل ٥٦٢.٧ دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق ٢.٧٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي: ٥٦٢.٧ \* ٣.٧٩٤٠١ \* ١٠٢.٧٪ = ٢١٩٢.٥٤ ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

#### المعاملات النقدية

معاملات السحب النقدي بقيمة ١٠٠٠ ليرة تركية في تركيا، اسطنبول

يتم تحويل ١٠٠٠ ليرة تركية من قيمة معاملة السحب النقدي إلى ٣٦٥.٥ دولار أمريكي على أساس سعر تحويل العملة ١ ليرة تركية = ٣٦٥.٥ دولار أمريكي

يتم تحويل ٣٦٥.٥ دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق ٢.٧٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي:

٣٦٥.٥ \* ٣.٧٩٤٠١ \* ١.٠٢٧ = ١.٤٢٤.١٦ ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

### C. Illustration of Calculation of Term Cost

### ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2015 with the following details:

Opening balance: SAR 5,000

Minimum amount due: SAR 250

Payment Due Date: January 24 2015

The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.

Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:

SAR 4750\*(30%/360)\*30 = SAR 118.75 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 30% is an illustrative rate.

يستم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ ٣ يناير ٢٠١٥ بالتفاصيل الواردة أدناه:

الرصيد الافتتاحي: ٥٠٠٠ ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: ٢٥٠ ريال سعودي

تاريخ السداد: ٢٤ يناير ٢٠١٥

الكلفة الزمنية لتطلب قيمة ٤.٧٥٠ ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع

بافتراض أن الرصيد مضي عليه ٣٠ يوم، سيتم حساب الكلفة الزمنية كالتالي:

٤.٧٥٠ ريال سعودي \* (٣٠٪/٣٦٠) \* ٣٠ = ١١٨.٥٧ ريال سعودي

يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم الكلفة الزمنية، الا ان النظام قد يتوصل الى قيمة مختلفة بما أن ٣٠٪ هي نسبة توضيحية

### Illustrative Example

### مثال توضيحي

الحد الائتماني Credit Limit	هامش الربح CC Purchase Rate	معدل النسبة السنوية APR	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	العدة لسداد إجمالي المبلغ Period to Payoff
40,000	30%	39.42%	5%	0 سنوات و الشهر (٧ أشهراً)

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect, and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days. From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days. You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.

\* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

عند الحصول على بطاقة ائتمان جديدة، يمكنك الغاءها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها. دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار. عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ ٣٠ يوم قبل العمل بها، ويحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء بطاقته/ها خلال ١٤ يوم من تاريخ الإشعار.

يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب. لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق. تنويه: لا يعني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

أقر أنا الموقع ادناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

Cardholder signature

توقيع حامل البطاقة

Authorized issuer signature and stamp

توقيع وختم مصدر البطاقة المُخوّل

Credit card issuer contact information

800 124 2121

٨٠١٢٤٢١٢١

معلومات الاتصال الخاصة بمصدر البطاقة الائتمانية



### شروط وأحكام عامة

البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحامل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والمبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

**في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمبلغ المتأخر، إن وجد.**

يجوز لحامل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، وبوفاق البنك أو يرفض وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة الحد الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسية وبعد موافقة البنك على ذلك.

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهراً، وللبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

**يتم تطبيق الرسوم وفقاً لشرح العملية، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض للشرحية قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقاً لذلك.**

**سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسداده.**

**لتجنب فرض هامش الربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.**

تقتصر عمليات السحب النقدي اليومي على 5000 ريال سعودي أو 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسيتم احتساب رسوم السحب النقدي لكل عملية سحب نقدي وفقاً لمستند الإفصاح الأولي.

سيقوم البنك بفرض رسوم على جميع عمليات شحن المحافظ الالكترونية بما في ذلك (تغذية المحافظ الالكترونية) وفقاً لمستند الإفصاح الأولي.

يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك، يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني لحاملي البطاقة والتزاماته المالية وغيرها من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة.

تخضع البطاقات الائتمانية الى الفترات والضوابط الخاصة بالعلاقات غير المتحركة والمشار إليها ضمن قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

### مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك وإخطاره فوراً بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.

**يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة، وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقته ورقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي عملية احتيال.**

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد اشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرفي المذكور أدناه.

يقع عبء إثبات العملية الاحتيالية/غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي ينازع في مثل هذه العمليات، وسيتم عليه تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج النزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك إلى البنك.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المشتركة.

يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن أي عملية تتم باستخدام البطاقة الائتمانية عند الكشف عن رقم التعريف الشخصي.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك الكشوفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد، ما لم يتم طلب ذلك صراحةً من قبل حامل البطاقة.

**يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للتجارة بالعملة الأجنبية أو العملات الرقمية.**

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

**إذا قرر حامل البطاقة عدم سداد إجمالي الرصيد المستحق، فلن يكون عليه سداد أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف حساب البطاقة. وفي جميع الأحوال، يجب على حامل البطاقة التأكد من أن مبلغ الدفع (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الالكترونية، سداد، سريع، نقدًا، إلخ) يجب أن يتم إضافته إلى حساب بطاقة الائتمان في تاريخ استحقاق الدفع أو في نفس تاريخ استحقاق الدفع لتجنب رسوم الخدمة و/أو الرسوم الأخرى المرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.**

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/لها فوراً عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.

تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتغطية المبالغ المستحقة.

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن المشتريات التي تتم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعمل المسجل لدى البنك.

يخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

**في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً على الأرقام المبيّنة في البنود الختامية. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.**

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

في حالة أي تناقض بين النص العربي والإنجليزي، سيتم الاعتماد على النص العربي.

### مسؤوليات البنك

في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك. يصدر البنك كشف حساب بطاقة الأئتمان شهرياً لحامل البطاقة، موضحاً فيه جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والتكاليف، والمبلغ المستحق الإجمالي، والحد الأدنى للدفع المستحق وتاريخ الاستحقاق. وسيتم تقديم كشف حساب بطاقة الأئتمان لحامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسيلة أخرى قد يختارها البنك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادية.

سيحتفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بعمليات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية ويقر حامل البطاقة ويوافق على أحقية البنك بالاحتفاظ بهذه المستندات إلكترونياً بشكل دائم.

يقوم البنك بإعداد كشوف حساب شهرية تتضمن تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق الناتج عن إصدار البطاقة أو استخدامها والحد الأدنى للسداد المستحق المحسوب وفقاً لمعدل يحدده البنك ويتم إخطار حامل البطاقة به من وقت لآخر، ويطلب من حامل البطاقة سداد الرصيد بالكامل أو الحد الأدنى للسداد المستحق خلال 21 يوماً تقويمياً من تاريخ الكشف. يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بمثل هذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقاً. يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.

تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحدثت. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.

يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها لإنشاء حساب لدى البنك و / أو مراجعة و / أو إدارته لحاملي البطاقات.

إذا لم يتم دفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلباً على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى.

سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به.

### التأخر في السداد / المخاطر

في حالة عدم السداد خلال ثلاثة أشهر متتالية، سيحدث ما يلي:

1. سيتم تجميد حساب البطاقة والإبلاغ عنه لدى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخصة في المملكة العربية السعودية، وسيتم إدراج اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، ومن المعلوم أن هذه القوائم متاحة لجميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة من القائمة إلا بعد سداد جميع المبالغ المستحقة والواجبة الدفع. كما سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعثرة والمستحقة/المسدة على بطاقة الأئتمان وبالتالي، سيؤثر التخلف عن السداد سلباً على تاريخ الائتمان لحامل البطاقة، وبالتالي يؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى.

2. سيقوم البنك بتعليق البطاقة وفقاً لتقدير البنك وحده.

3. الاتصال بالعميل خلال هذه الفترة لمناقشة السداد والحصول على المشورة الائتمانية المجانية.

4. العمل بشكل وثيق مع العميل بشأن التسوية قبل اتخاذ أي إجراء قانوني وفقاً لتقدير البنك، على ألا يعارض ذلك مع حق البنك المطلق باتخاذ أي إجراء قانوني بشكل مباشر.

حينما ينطبق ذلك، يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقاً للقوانين المعمول بها.

كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

سيتم فرض رسوم السحب النقدي المعمول بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الأئتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل.

يمنح حامل البطاقة البنك تفويضاً بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانات حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بما في ذلك ضمانات حامل البطاقة.

إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحقاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث نقداً بئمنها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.

إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.

في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط ألا يكون حامل البطاقة مفلساً.

إذا فشل حامل البطاقة في سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، لن يقوم البنك بإجراء عملية تورق لتسوية البطاقة.

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية، وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقاً لأحدث مستند إفصاح أولي. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (إن وجدت).

### برامج الولاء

يخضع برنامج الولاء جنى للشروط والأحكام الخاصة به.

الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بنقاط جنى مذكورة في الرابط التالي: [https://bsfjانا.sa](https://bsfjана.sa) والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.

سيتم تقييد نقاط جنى على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح أي نقاط جنى للعمليات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

### برنامج التقسيط الميسر

يتيح برنامج التقسيط الميسر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تغيير ميزات برنامج التقسيط الميسر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسر الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa) يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها. سيتم إضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودي (0. رس.) لكل طلب للبرنامج.

### شروط وأحكام خاصة بطاقة الفرسان

يحق للبنك إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها، أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد معدل كسب الأميال، وعرض الأميال الإضافية والترحيبية و/أو طريقة كسب الأميال الجوية، بعد إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال قنوات الاتصال الرسمية، قبل 30 يوماً من تاريخ النفاذ. ويحق للعميل الاعتراض خلال 14 يوماً.

عند طلب أي من بطاقات الفرسان الائتمانية، يفوض حامل البطاقة البنك بالإفصاح عن البيانات المتعلقة برقم العضوية المشتركة لأي طرف ذا علاقة. يحق لحامل بطاقة الفرسان الائتمانية كسب الأميال بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة وحسب الجدول التالي:

الفرسان الفينيت	الفرسان البلاتينية
معدل اكتساب الاميال (للمعاملات المحلية)	1 ميل / 2.5 ريال
معدل اكتساب الاميال (للمعاملات الدولية)	1 ميل / 3 ريال

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأميال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/المغاة. سيتم إضافة الأميال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهرياً (نهاية الشهر التقويمي) أو يومياً (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين. في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعتراض عليها والعمليات المغااة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق. يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي أميال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على [www.saudia.com](http://www.saudia.com) لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي لأميال الفرسان ولا بمعلومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة، والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات والاسترداد مباشرة إلى الفرسان.

سيتم تقييد الأميال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أعلاه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أميال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) الذي تنشره VISA، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر؛ يتعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ ماستر كارد / أمريكان إكسبريس / دالينز وما إلى ذلك). لا يمكن تحميل BSF المسؤولية عن التقييم/التجزئة غير الصحيحة.

قد يقوم البنك، من وقت لآخر، بتنفيذ حملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بموجبها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية. يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأميال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

### شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يحق لحامل بطاقة لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقات مؤهلة كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق. تخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي إلى تصنيفات الإنفاق التالية:

المطاعم	2%	3%	10%
السوبرماركت	2% <td>3% <td>10%</td> </td>	3% <td>10%</td>	10%
السفر	2% <td>3% <td>10%</td> </td>	3% <td>10%</td>	10%
المستشفيات والصيدليات	2% <td>3% <td>10%</td> </td>	3% <td>10%</td>	10%
التعليم	2% <td>3% <td>10%</td> </td>	3% <td>10%</td>	10%

#### تصنيفات الاسترداد النقدي

يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي ومئتين لنسبة 3% ومئتين لنسبة 2%

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستر كارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التاجر. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التصنيف غير الصحيح للتاجر.

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي. سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.

يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مئوية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية. بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المؤتمنة، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المؤتمنة ستكون سارية المفعول اعتباراً من دورة الكشف التالية.



### شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 250 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي. في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديثه على موقع البنك الإلكتروني. ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولاغية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها، و/أو في حالة وجود خرق لاتفاقية البطاقة و/أو في حالة الفشل في سداد المستحقات.

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة. العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتكاليف والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

برنامج الاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ BSF بالحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة الأئتمان كخبر للاستخدام العادل.

يحق للبنك إلغاء بطاقة الأئتمان لايف ستايل و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود و/أو الحدود القصوى و/أو مجموعات فئات التجار و/أو تعديل أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستتوفر أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر على موقع البنك الإلكتروني. وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يوماً ويحق للعميل الاعتراض خلال 14 يوماً.

سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة)

يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهراً من تاريخ الكسب.

### صيغة الاتفاقية

بناء على طلب حامل البطاقة يمكن ارسال هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية الموثوقة للعميل بشكل إلكتروني وفي هذه الحالة، فإن هذه الاتفاقية لا تتطلب أي توقيع، إن موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية يعتبر بمثابة الموافقة على هذه الاتفاقية دون الحاجة إلى أي توقيع ولا يجوز الطعن ببندها في حال الموافقة عليها إلكترونياً.

### بنود ختامية

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والأحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والأحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 أو من خارج المملكة على الهاتف 966920000576 وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة BSF Care من داخل المملكة على 8001188880 وخارج المملكة على الرقم +966920000548.

يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقراً وفهم وقبل الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية والمكونة من 9 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

توقيع العميل / التوقيع الرقمي:

مطابقة التوقيع:



بطاقة الفرسان الائتمانية  
Alfursan Credit Card



## Terms & Conditions for Alfursan Infinite Credit Card

### Welcome Miles:

1. The holders of Alfursan Infinite Credit Card (the "Card") issued by Banque Saudi Fransi ("BSF") will earn 50,000 Welcome Miles upon Card activation and after spending a minimum amount of SAR 3,000 within 90 days from Card issuance date.
2. The following transactions shall not be counted towards the minimum spending requirement (Cash withdrawal, bill payments (SADAD), E-wallets top up, reversed transactions, refunds, and disputed amounts).
3. The Welcome Miles offer is promotional and valid from 15<sup>th</sup> April, 2025 till July 31<sup>st</sup>, 2025.
4. To qualify for the Alfursan welcome miles offer, minimum Credit Card limit of SR 30,000 is required.
5. Welcome Miles offer is only applicable for new customers who apply for the Card for the first time and meet the required minimum spend of qualified transactions within the period stipulated above.
6. Customers who currently hold BSF credit cards and request to change their product and/or close their existing cards in the last 6 months to apply for Alfursan Infinite credit card will not be eligible for the Welcome Miles. However, they can receive quarterly spend bonus miles if they meet the spending requirements and relevant conditions.
7. Customers who cancelled their Alfursan card in 2023 and 2024 will not be eligible for the Welcome Miles.
8. If the cardholder breaches any of the terms and conditions of this offer or the product terms, BSF shall have the right to exclude them from participation and deny their eligibility for the offer.
9. In the event of any discrepancy between the Arabic and English texts, the Arabic text shall prevail.
10. BSF credit cards and Alfursan program terms and conditions apply.
11. BSF is under the supervision and control of Saudi Central Bank.

### Quarterly Spend Bonus:

1. Cardholders will earn 45,000 bonus miles quarterly if they spend SAR 45,000 on retail qualified spend every quarter (3 Months) excluding (cash withdrawal, bill payments (Saddad), e-wallets (top up), reversed transactions, refunds, and disputed amounts)
2. No miles will be awarded for transactions completed over the credit limit of the Card account.
3. To qualify for alfursan quarterly spend bonus the minimum Credit Card limit should be SAR30,000.
4. Existing BSF Alfursan Infinite cardholders will be migrated to the new quarterly spend bonus starting April

## الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الفرسان انفينت

### الأميال الترحيبية

1. يحصل حاملو بطاقة الفرسان انفينت ("البطاقة") الصادرة من البنك السعودي الفرنسي ("البنك") على أميال ترحيبية بقيمة 50,000 ميل عند تفعيل البطاقة وإتفاق مبلغ لا يقل عن 3,000 ريال سعودي خلال 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة.
2. لا يتم احتساب اميال الفرسان على العميات التالية (السحب النقدي، دفع الفواتير عن طريق سداد، تغذية المحافظ الإلكترونية، العميات المعكوسة، المبالغ المستردة، والمبالغ المتنازع عليها)
3. عرض الاميال الترحيبية هو عرض ترويجي من تاريخ 15 ابريل 2025 ويستمر حتى تاريخ 31 يوليو 2025.
4. ليتم الاستفادة من عرض الاميال الترحيبية يجب ان لا يقل الحد الائتماني عن 30 ألف ريال
5. عرض الاميال الترحيبية ينطبق فقط على العملاء الجدد الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة الفرسان انفينت الائتمانية من البنك لأول مرة ويستوفون شرط الحد الأدنى للإتفاق من العميات المؤهلة خلال الفترة المحددة أعلاه.
6. العملاء الذين يحملون بطاقات ائتمان من البنك السعودي الفرنسي ويطلبون تغيير منتجهم أو تم إغلاق بطاقتهم، للتقدم بطلب الحصول على بطاقة الفرسان انفينت لن يكونوا مؤهلين للحصول على الأميال الترحيبية الا بعد 6 اشهر من تاريخ الإغلاق، ولكن يمكنهم الاستفادة من أميال المكافأة على الإتفاق ربع السنوي إذا استوفوا متطلبات الإتفاق والشروط ذات العلاقة
7. لن يكون العملاء الذين قاموا بإلغاء البطاقة في عامي 2023 و 2024 مؤهلين للحصول على الاميال الترحيبية.
8. إذا أخل حامل البطاقة بأي من شروط وأحكام هذا العرض أو بشروط المنتج يحق للبنك استبعاده من المشاركة والاستفادة من هذا العرض.
9. في حال وجود اختلاف بين النص والعربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام، يؤخذ بالنص العربي.
10. تطبق شروط وأحكام بطاقات البنك وشروط برنامج الفرسان.
11. البنك خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي.

### مكافأة الإنفاق ربع السنوية:

1. يحصل حاملو بطاقة الفرسان انفينت على 45,000 ميل إضافية خلال كل ربع (3 أشهر) في حال تم إتفاق مبلغ 45,000 ريال سعودي على مشتريات التجزئة المؤهلة ماعدا (السحب النقدي، دفع الفواتير عن طريق سداد، تغذية المحافظ الإلكترونية، العميات المعكوسة، المبالغ المستردة، والمبالغ المتنازع عليها)
2. لن يتم منح أي أميال مقابل العميات التي تتم فوق الحد الائتماني لحساب البطاقة.
3. ليتم الاستفادة من مكافأة الانفاق ربع السنوية يجب ان لا يقل الحد الائتماني عن 30 ألف ريال.
4. للعملاء الحاليين سيتم تغيير طريقة احتساب مكافأة الإنفاق لحاملي البطاقة الى مكافأة ربع سنوية اعتبارًا من 15 ابريل 2025، بعد هذا التاريخ لن تتم معالجة أي أميال مكافأة سنوية.
5. بالنسبة لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية الحاليين، سيتم احتساب مكافأة الإنفاق ربع السنوية اعتبارًا من 15 أبريل 2025.



## بطاقة الفرسان الائتمانية Alfursan Credit Card



15<sup>th</sup> 2025. After this date, no annual bonus miles will be processed.

5. For existing Alfursan credit cardholders, quarterly spend will be calculated starting April 15<sup>th</sup>, 2025

6. For Alfursan cards issued after April 15<sup>th</sup>, 2025 quarterly spend will be calculated from the date of card activation.

7. Welcome bonus miles and quarterly bonus miles will be credited to Alfursan customer account one month after meeting the required spend criteria.

8. BSF reserves the right to accept or reject any credit card application at its sole discretion.

9. The cardholder must have an Alfursan membership number and add it to the Card details.

10. BSF will not be responsible for verifying the connection of the Alfursan membership number to the Card, or for any error resulting from the customer adding an incorrect membership number.

### Annual Fees:

1. Alfursan Infinite Card will be free for the first year for cards issued between 15<sup>th</sup> of April, & 31<sup>st</sup> of July, 2025.

2. To qualify for Alfursan Infinite annual fee waiver for the first year, minimum credit card limit should be SAR30,000.

3. All other conditions for welcome & quarterly spend bonus as mentioned above will apply.

4. Annual fee waiver for the first year is only applicable for new customers who apply for the BSF credit card for the first time

5. Customers who currently hold BSF credit cards and request to change their product and/or close their existing cards in the last 6 months to apply for Alfursan Infinite credit card will not be eligible for the Annual Fees. However, they can avail quarterly spend bonus miles if they meet spend requirements and relevant conditions.

6. Customers who cancelled their Alfursan card in 2023 and 2024 will not be eligible for the annual fee waiver.

6. بالنسبة لبطاقات الفرسان الصادرة بعد 15 أبريل 2025،

سيتم احتساب الإنفاق ربع السنوي من تاريخ تفعيل البطاقة.

7. يتم إضافة أميال المكافأة الترحيبية وأميال المكافأة الربع سنوية إلى حساب عميل الفرسان بعد شهر واحد من استيفاء معايير الإنفاق المطلوبة.

8. يحتفظ البنك بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفقاً لتقديره الخاص.

9. يتعين أن يكون العميل مصدر البطاقة حاصل على رقم عضوية في برنامج الفرسان يقوم بإضافته على بيانات البطاقة.

10. لا يتحمل البنك مسؤولية التحقق من اتصال رقم عضوية الفرسان بالبطاقة أو مسؤولية أي خطأ ينتج عن إضافة العميل لرقم عضوية غير صحيح.

### الرسوم السنوية:

1. مجانية للسنة الأولى للبطاقات المصدرة من تاريخ 15 أبريل 2025 حتى 31 يوليو 2025

2. ليتم الاستفادة من عرض الاعفاء للسنة الأولى يجب ان لا يقل الحد الائتماني عن 30 ألف ريال

3. سيتم تطبيق جميع الشروط الأخرى للأميال الترحيبية ومكافأة الإنفاق الربع سنوية المذكورة أعلاه.

4. عرض الاعفاء للسنة الأولى ينطبق فقط على العملاء الجدد الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة الفرسان انفينت الائتمانية من البنك لأول مرة

5. العملاء الذين يحملون بطاقات ائتمان من البنك السعودي الفرنسي ويطلبون تغيير منتجهم أو تم إغلاق بطاقتهم، للتقدم بطلب الحصول على بطاقة الفرسان انفينت لن يكونوا مؤهلين للحصول على الاعفاء من الرسوم الا بعد 6 اشهر من تاريخ الإغلاق، ولكن يمكنهم الاستفادة من أميال المكافأة على الإنفاق ربع السنوي إذا استوفوا متطلبات الإنفاق والشروط ذات العلاقة

6. لن يكون العملاء الذين قاموا بإلغاء البطاقة في عامي 2023 و 2024 مؤهلين للحصول على الاعفاء من الرسوم.