

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

|                                          |                                                         |                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| الاسم الاول<br>First Name                | اسم الاب<br>Middle Name                                 | العائلة<br>Family Name                        |
| اللقب<br>Title                           | السيد<br>Mr.                                            | السيدة<br>Mrs.                                |
| الدكتور<br>Dr.                           | الآنسة<br>Miss                                          | لقب آخر<br>Other                              |
| الهوية<br>ID                             | بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين)<br>National ID (Saudi) | الإقامة (غير السعوديين)<br>Iqama (Non-Saudis) |
| رقم الهوية<br>ID No.                     | تاريخ الانتهاء<br>Expiry Date                           | مكان الإصدار<br>Place of issue                |
| الجنس<br>Gender                          | أنثى<br>Female                                          | ذكر<br>Male                                   |
| الحالة الاجتماعية<br>Marital status      | أعزب<br>Single                                          | متزوج<br>Married                              |
| مستوى التحصيل العلمي<br>Education Level  | ابتدائي<br>Elementary                                   | متوسط<br>Intermediate                         |
| نوع السكن<br>Type of Housing             | ملك<br>Owned                                            | إيجار<br>Rented                               |
| عدد أفراد الأسرة<br>Number of Dependents | أرمل<br>Widow                                           | مطلق<br>Divorced                              |
| دراسات عليا<br>Post-Graduate             | جامعي<br>Graduate                                       | ثانوي<br>Secondary                            |
| أخرى<br>Other                            | سكن الشركة<br>Company Accommodation                     | سكن العائلة<br>Family House                   |

National Address

العنوان الوطني

|                         |                                              |                           |
|-------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
| المنطقة<br>Area         | اسم الشارع<br>Street Name                    | رقم الشارع<br>Street No.  |
| صندوق البريد<br>P.O Box | المدينة<br>City                              | الرمز البريدي<br>Zip Code |
| معلم<br>Landmarke       | مدة الإقامة في هذا العنوان<br>Resident Since |                           |
| منزل<br>Home            | جوال<br>Mobile                               | مكتب<br>Office            |
| فاكس<br>Fax             | آخر<br>Other                                 | بريد إلكتروني<br>E-mail   |

Address in Home Country (Non-Saudis)

العنوان في البلد الأم (غير السعوديين)

|                            |                  |                           |
|----------------------------|------------------|---------------------------|
| رقم المبنى<br>Building No. | الشارع<br>Street | الحي<br>District          |
| صندوق البريد<br>P.O Box    | المدينة<br>City  | الرمز البريدي<br>Zip Code |
|                            | البلد<br>Country | المنطقة<br>Area           |

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

|                                                  |                                                                    |                              |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| اسم جهة العمل<br>Employer Name                   | اللقب الوظيفي<br>Job Title                                         | مدة الخدمة<br>Employed Since |
| عسكرية<br>Military                               | إدارة<br>Management                                                | أعمال كتابية<br>Clerical     |
| عمالة ماهرة<br>Skilled Labor                     | نوع آخر (الرجاء التحديد)<br>Other (specify)                        |                              |
| الإدارة التابع لها داخل المؤسسة<br>Department    | مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية<br>Employed Since                  |                              |
| اسم رئيس الدائرة المالية<br>Finance Manager Name | مكتب<br>Office                                                     | تحويلة<br>Extension          |
| نوع العمل<br>Type of employer                    | حكومي<br>Government                                                | شبه حكومي<br>Semi-Government |
| عسكري<br>Military                                | خاص<br>Private                                                     | متقاعد عن العمل<br>Retired   |
| عمل خاص<br>Self-Employed                         | تاريخ استلام الراتب كل شهر<br>Date Salary Received ( Day of Month) | هجري<br>Hijri                |
| نوع آخر (الرجاء التحديد)<br>Other (specify)      | ميلادي<br>Gregorian                                                |                              |

Business Address

عنوان جهة العمل

|                         |                           |                           |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| المنطقة<br>Area         | اسم الشارع<br>Street Name | رقم الشارع<br>Street No.  |
| صندوق البريد<br>P.O Box | المدينة<br>City           | الرمز البريدي<br>Zip Code |
| مكتب<br>Office          | تحويلة<br>Extension       | فاكس<br>Fax               |

### (ج) بيانات عن الدخل

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below



فيزا المسافر إنفينيت  
Visa AlMosafer Infinite

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٦ حرفاً)  
Name to appear on card (not to exceed 26 characters)

العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟  
Where would you like the card to be sent?

العمل Residence  
Business

فرعكم لدى البنك السعودي الفرنسي  
Your Banque Saudi Fransi Branch

### عنوان جهة العمل

### (E) Supplementary Cards Details

### (هـ) معلومات البطاقات الإضافية

الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

|                                                                                                 |  |                                                                      |  |                                                                                                |  |  |  |                                                                            |  |                                                                         |  |                                                                                                   |  |                                                            |  |                                                             |  |                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div> <div>D</div> <div>D</div> </div> <div> <div>يوم</div> </div>                              |  | <div> <div>M</div> <div>M</div> </div> <div> <div>الشهر</div> </div> |  | <div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> </div> <div> <div>السنة</div> </div> |  |  |  | <div> <div>تاريخ الميلاد</div> <div>Date of Birth</div> </div> <div></div> |  | <div> <div>صلة القرابة</div> <div>Relationship</div> </div> <div></div> |  | <div> <div>ذكر</div> <div>Male</div> </div> <div></div>                                           |  | <div> <div>أنثى</div> <div>Female</div> </div> <div></div> |  | <div> <div>الجنس</div> <div>Gender</div> </div> <div></div> |  | <div> <div>المتقدم الإضافي (٣)</div> <div>Additional Member (3)</div> </div> <div></div> |  |
| <div> <div>المتقدم الإضافي (٣)</div> <div>Additional Member Mobile (3)</div> </div> <div></div> |  |                                                                      |  |                                                                                                |  |  |  |                                                                            |  |                                                                         |  | <div> <div>اسم المتقدم الإضافي</div> <div>Name of additional card holder</div> </div> <div></div> |  |                                                            |  |                                                             |  |                                                                                          |  |

(g) إقرار

١. يقر المصدق على بطاقة التأمين (المصدق/المصدقة) أنه:

٢. قد مرر و فهم و وافق على بنود الأحكام و الشروط الواردة أدناه:

٣. قد استسلم و وافق و فهم و وافق على مبادئ حيازة المساهمة، و بوليصة الإفصاح الأولى و جميع الأحكام و الشروط التي تدير الشركة و شريكتها الحسابات الموجودة لدى الشركة، بالإضافة إلى جميع الأحكام و الشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصنوعة المختلفة حسبما وردت في وثائق مفصلة تم تقديمها لحاصل البطاقة.

٤. قد قدم أو سوف يقدم بغير قيد الضمانات ذات الصلة التي المصنوعة من أجل إصدار البطاقة التأمينية و/أو جميع المعلومات المقدمة صراحة من جميع الحسابات، و بمرحى البطاقة أن البنك سوف يعتمد اعتماداً على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار إصدار بطاقة التأمين لحاصل البطاقة، كما يقوم حاصل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل يليه أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حاصل البطاقة والبنك؛

٥. قد فهم تماماً أن المخاطر و السمعة المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحاصل البطاقة من البنك؛

٦. يؤيد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والإسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك؛

بعدا أن الموقع أدناه أوافق على تزويد الشركة السعودية الفرانسي بائي معلومات أو بيانات تطهياها من تأسيس حسابي لدى الشركة و لمراجعتها و/أو إدراجها وإفصاح الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو لتتاجل على من معلوماتي، تحصيل أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة للسعودة لمعلومات التأمينية (سمة)، كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبمجلس المدكروا أو أي حساب آخر يكون لدى الموصوف للشركة السعودية للمعلومات التأمينية (سمة)، من أجل التغطية العينية المبرمة و/أو قواعد العمل المعفاهة والخاصة بتبادل المعلومات و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها المركزى السعودى.

For Bank Use Only

**لإستعمال البنك فقط**

التوقيع \_\_\_\_\_ Signature      التاريخ \_\_\_\_\_ Date      الرقم الوظيفي في \_\_\_\_\_ Employee No.

مستند الإفصاح الأولي لبطاقة المسافر الائتمانية  
BSF Credit Card Initial Disclosure Document



Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

اسم حامل البطاقة  
Cardholder name

الدكتور  
Dr.

السيد  
Mr.

السيدة  
Mrs.

الآنسة  
Miss

لقب آخر  
Other

تاريخ الاتفاقية  
Date of Agreement:

السنة  
Y Y Y Y

الشهر  
M M

اليوم  
D D

رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري  
National ID / Iqama / CR

رقم الاتفاقية المرجعي  
Agreement reference number

BSF Credit Card Initial Disclosure

بيانات بطاقة الائتمان

الحد الائتماني للبطاقة (ريال سعودي):  
Credit Card Limit (Saudi Riyal)

تاريخ كشف الحساب:  
Statement Date

تاريخ الاستحقاق:  
Due Date

تاريخ الاستحقاق هو 25 يوما من تاريخ كشف الحساب  
The due date is 25 days from the statement date

| جدول الرسوم / الرسوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | المسافر سيجنتشر<br>AlMosafer Signature                                                                             | المسافر إيفينيت<br>AlMosafer Infinite                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رسوم سنوية - البطاقة الأساسية <sup>(2)</sup><br>مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الأساسية                                                                                                                                                                                                                                                    | 300                                                                                                                | 700                                                                                                                |
| رسوم سنوية - البطاقة الإضافية<br>مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الإضافية                                                                                                                                                                                                                                                                   | 75                                                                                                                 | 75                                                                                                                 |
| عدد البطاقات الإضافية المجانية<br>عدد البطاقات الإضافية التي يمكن إصدارها بدون أي رسوم                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                  | 2                                                                                                                  |
| تكلفة الأجل <sup>(3)</sup><br>قيمة الأجل على المبلغ المستحق الذي لم يتم سداده خلال فترة السماح. والمقرر على المستفيد بموجب اتفاقية بطاقة الائتمان                                                                                                                                                                                                            | 39%                                                                                                                | 39%                                                                                                                |
| هامش الربح الشهري<br>التكلفة الشهرية على المبلغ المستحق الغير مسدد                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.25%                                                                                                              | 3.25%                                                                                                              |
| معدل النسبة السنوي<br>معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه ملاحا للمستفيد. وذلك وفقاً لأحكام قواعد احتساب معدل النسبة السنوية | 48.98%                                                                                                             | 48.49%                                                                                                             |
| الحد الائتماني (كمثال)<br>مثال على الحد الائتماني المستخدم لحساب معدل النسبة السنوي                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60,000                                                                                                             | 200,000                                                                                                            |
| رسوم التأخير بالسداد<br>مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.                                                                                                                                                                                                                          | 50                                                                                                                 | 50                                                                                                                 |
| رسوم خدمة السداد الميسر<br>خطة الدفع السهلة بدون نسبة ربح هي برنامج مصمم لحاملي بطاقة التمان BSF لتسهيل عمليات الشراء عن طريق تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية لدى الشركاء المختارين. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحة خطة الدفع السهلة.                                                                                                                    | 50                                                                                                                 | 50                                                                                                                 |
| هامش رسوم تحويل العملات الأجنبية<br>المبلغ الذي يتم فرضه عند استخدام بطاقة التمان لشراء سلع أو خدمات بعملة مختلفة عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية.                                                                                                                                                                                          | مجاناً                                                                                                             | مجاناً                                                                                                             |
| رسوم البطاقة البديلة<br>مبلغ يتم تحصيله لاستبدال البطاقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15                                                                                                                 | 15                                                                                                                 |
| رسوم طلب كشف حساب شهري إضافي<br>مبلغ يتم تحصيله عند طلب كشف حساب إضافي                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25                                                                                                                 | 25                                                                                                                 |
| رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراض خاطئ)<br>المبلغ الذي يتم تحصيله عند تقديم نزاع ضد عملية أو معاملة في كشف الحساب بعد مراجعتها والتحقق من صحتها.                                                                                                                                                                                 | 25                                                                                                                 | 25                                                                                                                 |
| الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي<br>استخدام الصراف الآلي للاستفسار عن رصيد بطاقة الائتمان                                                                                                                                                                                                                                               | 1.5                                                                                                                | 1.5                                                                                                                |
| رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي <sup>(4)</sup><br>مبلغ يتم تحصيله مقابل سحب النقود من رصيد بطاقة الائتمان الملاح عبر ماكينات الصراف الآلي أو لنقل الأموال إلى حساب العميل الجاري.                                                                                                                                                                          | 3% من مبلغ العملية بحد أقصى 75 ريال سعودي<br>Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75. | 3% من مبلغ العملية بحد أقصى 75 ريال سعودي<br>Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75. |

**Transfer to current account or digital banks**  
An amount charged for transferring an amount to the current account or a digital bank account from the available credit card balance

لا تتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد أقصى 75 ريال سعودي  
Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75.

**رسوم تحويل الى الحساب الجاري أو البنوك الرقمية**  
مبلغ يتم تحصيله لتحويل مبلغ إلى حساب جاري أو بنك رقمي من رصيد بطاقة الائتمان المتاح

**E-Wallet Top Up Fees**  
An amount charged for recharging the customer's e-wallet from the available credit card balance

Free

مجاناً

**رسوم شحن محافظ الدفع الالكترونية**  
مبلغ يتم تحصيله لإعادة شحن المحفظة الإلكترونية للعميل من رصيد بطاقة الائتمان المتاح

**The minimum scheduled payment.**  
The minimum payment demanded from the customer in case of choosing the minimum payment option.

الحد الأدنى للسداد هو 5% من المبلغ المستحق أو 100 ريال سعودي، أيهما أعلى. وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد، فإنها تُضاف كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، ويجوز للعميل سداد أي مبلغ إضافي غير قنوتات البنك.  
The minimum payment is 5% of the outstanding balance or SAR 100, whichever is higher. In case of overdue amounts, they will be included as part of the minimum payment due. The customer may pay any additional amount through the bank's channels.

**الحد الأدنى للسداد المجدول**  
الحد الأدنى للدفع المطلوب من العميل في حال اختيار خيار الحد الأدنى للدفع.

- (1) All fees above are subject to VAT  
(2) The customer has the right to cancel the newly issued card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it. An annual fee is charged when activating the Card for the first year, and then every year after 12 months from the activation date.  
(3) The customer has 25 days grace period from statement date to pay the outstanding balance. No profit margin will be applied in case of full payment.  
(4) If any excess amount is deposited over the credit limit, no cash advance fee will be charged. The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from the Card usage, including Supplementary Cards, all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

- (1) تخضع جميع الرسوم المذكورة أعلاه لضريبة القيمة المضافة  
(2) يحق للعميل إلغاء البطاقة المصدرة حديثاً خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها. يتم فرض رسم سنوي عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى. ثم يتم فرضه كل عام بعد 12 شهراً من تاريخ التفعيل.  
(3) لدى العميل فترة سماح مدتها 25 يوماً من تاريخ الكشف لسداد الرصيد المستحق. لن يتم تطبيق أي هامش ربح في حالة السداد الكامل.  
(4) إذا تم إيداع أي مبلغ زائد عن الحد الائتماني، فلن يتم فرض أي رسوم على السلفة النقدية  
حامل البطاقة مسؤول بالكامل عن جميع الالتزامات الناشئة من استخدام البطاقة، بما في ذلك البطاقات الإضافية، وجميع الرسوم والالتزامات كما هو موضح في الشروط والأحكام.

An illustrative example for calculating Term cost

مثال توضيحي لاحتساب كلفة الاجل

Credit Card Example with a SAR 25,000 Limit

الأمثلة ادناه تعتبر لبطاقة ائتمان بحد ائتماني 25000 ريال سعودي

|                                                                                                                           | 1 <sup>st</sup> Month | 2 <sup>nd</sup> Month | 3 <sup>rd</sup> Month |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| New Transactions                                                                                                          | SAR 10,000.00         | SAR 5,000             | SAR 10,000            | مبلغ العملية                                                                                 |
| Amount Due                                                                                                                | SAR 10,000.00         | SAR 14,808.75         | SAR 24,525.53         | المبلغ المستحق                                                                               |
| The amount paid on the due date                                                                                           | SAR 500.00            | SAR 740.44            | SAR 1,226.28          | المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق                                                            |
| The amount carried over to the following month                                                                            | SAR 9,500.00          | SAR 14,068.31         | SAR 23,299.26         | المبلغ المرحل الى الشهر التالي                                                               |
| Calculating the profit margin (3.25%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement | SAR 308.75            | SAR 457.22            | SAR 757.23            | حساب هامش الربح (3.25%) على المبلغ المرحل الى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب التالي |
| The amount carried over to the following month, including term cost                                                       | SAR 9,808.75          | SAR 14,525.53         | SAR 24,056.48         | المبلغ المرحل الى الشهر التالي بما في ذلك كلفة الأجل                                         |

First Month: You made a purchase of SAR 10,000 on March 15, and your statement was issued on April 3, with a due date of April 28. You paid only the minimum amount due which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in May statement

الشهر الأول: قمت بعملية شراء بمبلغ 10,000 ريال سعودي في 15 مارس، وصدر كشف حسابك في 3 أبريل، وكان تاريخ الاستحقاق 28 أبريل. دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب مايو.

Second Month: By making a cash withdrawal of SAR 5,000 on April 15, and with the account statement issued on May 3 specifying a due date of May 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in June statement.

الشهر الثاني: قمت بسحب نقدي بمبلغ 5,000 ريال سعودي في 15 أبريل، وصدر كشف الحساب في 3 مايو، وحدد تاريخ الاستحقاق في 28 مايو. دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يونيو.

Third Month: You made two local purchases of SAR 10,000 on May 15, with a statement issued on June 3 setting the due date as June 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in July statement.

الشهر الثالث: قمت بعمليتي شراء محلي بمبلغ إجمالي 10,000 ريال سعودي في 15 مايو، وصدر كشف الحساب في 3 يونيو، وكان تاريخ الاستحقاق 28 يونيو. دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يوليو.

## The most prominent agreement provisions for Primary & Supplementary cards (Payment Terms)

## أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية الأساسية والإضافية (أحكام السداد)

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Foreign Currency Transactions Implications | A foreign currency conversion fee as shown above in the Fees/ charges table.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية حسب ما هو موضح أعلاه في جدول الرسوم/ العمولات.                                                                                                                                                                                                                      | الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية   |
| Paying the Minimum Amount Due Implications | You will be charged with financial charges which will be accumulated over time. In case the amount is fully settled, no financial charges will be applied.                                                                                                                                                                                                                  | سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق أي مبالغ إضافية.                                                                                                                                                                                         | الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق |
| Default Implications                       | Your card may be suspended or canceled without prior notice, or it may be fully withdrawn. Your credit card account will be frozen if three consecutive payments (i.e., 90 days) are not settled. SIMAH will be notified in case of non-payment. When applying for any credit facility in the Kingdom of Saudi Arabia, issuance may be denied due to a poor credit history. | قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حساب بطاقتك الائتمانية إذا لم يتم سداد ٣ دفعات أي 90 يوم متتالية. سيتم إبلاغ سمة عند عدم السداد. عند تقديمك بطلب أي تسهيلات ائتمانية في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد. | الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد                   |
| Cash Transfer and Withdrawal Implications  | A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described above in the Fees/ charges table.                                                                                                                                                                                                                          | تعامل عمليات التحويل النقدي مثل عمليات السحب النقدي. يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح أعلاه في جدول الرسوم/ العمولات.                                                                                                                                                                                    | الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي         |

### Error/disputed transaction

## في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's credit or monthly charge Card Account, resulting in an error in the balance. Account Statement errors include the following:

- A. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
- B. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- C. Accounting error made by the bank, such that a charge is inconsistent with the terms and condition.
- D. Any other errors related to Cardholder transactions.

Disclaimer:

Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقيد على حساب البطاقة أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

أ. عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض بذلك.

- ب. عدم قيام البنك بإضافة مبلغ عمليه دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
- ج. خطأ حسابي قام به البنك، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق بشكل لا يتماشى مع الشروط والأحكام.
- د. أي أخطاء أخرى مُرتبطة بعمليات حامل البطاقة

تنويه:

لا يغني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

### Illustrative Example – International Purchasing Transaction

### مثال توضيحي - الشراء بالعملة الأجنبية

| المبلغ الإجمالي<br>Total Amount | ضريبة القيمة المضافة<br>VAT <sup>(A)</sup> | رسوم تحويل العملة<br>FX Markup | المبلغ بالريال السعودي<br>Amount in SAR | سعر الصرف<br>Exchange Rate | مبلغ العملية<br>Transaction Amount |
|---------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| ٣,750 ر.س                       | 0 ر.س                                      | 0 ر.س                          | ٣,750 ر.س                               | ٣.75 / 1 USD               | USD 1,000                          |

(A) Value Added Tax on FX Markup

(A) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف بالعملة الأجنبية

### Illustrative Example – International Cash Transaction

**مثال، توضيح، - السحب النقدي بالعملة الأجنبية**

| المبلغ الإجمالي<br>Total Amount | ضريبة القيمة المضافة<br>VAT <sup>(B)</sup> | رسوم السحب النقدي<br>Cash Withdrawal Fee | المبلغ بالريال السعودي<br>Amount in SAR | سعر الصرف<br>Exchange Rate | مبلغ العملية<br>Transaction Amount |
|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| ¥ 3836.25                       | ¥ 11.25                                    | ¥ 75                                     | ¥ 3,750                                 | ¥ 3.75 / 1 USD             | USD 1,000                          |

(B) VAT on Cash Withdrawal Fee

(B) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف ورسوم السحب النقدي بالعملة الأجنبية

**Declare of reading & understanding the initial disclosure agreement**

Customer Signature on the initial disclosure agreement:

يقر العميل، بقراءة وفهم نموذج الإفصاح الأول،

توقيع العميد، عل، نموذج الإفصاح الأول،

Definitions:

The following terms and expressions shall have the meanings assigned to each.

**The Bank:** Banque Saudi Fransi and its branches, employees, agents, officials, managers and representatives.

**The Cardholder:** The person to whom the Card is issued to (whether the Primary Cardholder, or the Supplementary Cardholder), and his/her name will clearly appear on the Card.

**Fees:** The fees as stated in the schedule of charges and Initial Disclosure document.

**Initial Disclosure Document:** It is a summary statement of the agreement, fees and charges, in addition to the key provisions of this agreement and some important examples.

**Primary Cardholder:** The person who applied for the Card from the Bank, and an account will be opened in his/her name. This person will be responsible for all cards issued under the account, including Supplementary and internet Virtual Cards, and Low Limit Cards.

**Supplementary Cardholder:** Any person authorized by the Primary Cardholder to hold and use the Card Account, and Bank issues a Supplementary Card in the Supplementary Cardholder's name.

**The Supplementary Card:** The Card issued by the Bank in the name of the Supplementary Cardholder.

**The Card:** The credit card issued by the Bank, such as "Visa" or "MasterCard" or any other credit Card, including the Primary Card, the Supplementary Card, and the Internet virtual/low limit cards.

**The Account:** The account(s) of the Cardholder with the Bank.

**The Card Account:** A separate and independent account maintained by the Bank for the cardholder. All transactions made using the Card will be recorded and reflected in this account.

**The Card Transaction(s):** Any transaction made using the card, such as cash withdrawals, point-of-sale purchases, online purchases, payments, and any fees & charges applied by the Bank.

**Cash Withdrawals:** The cash amount received by the Cardholder from the Bank, whether withdrawn through an ATM, collected directly from the Bank, transferred to the Cardholder's current or savings account, or credited to any e-wallet or digital bank account.

**Credit Limit:** The maximum credit limit permitted by the Bank for the Card transactions.

**Account Statement:** The monthly statement provided to the Primary Cardholder via the Bank's authenticated channels. The statement details all Card Transactions recorded in the Card Account, as well as any amounts due and payable to the Bank by the Cardholder

**Day:** The calendar day

**EPP:** Easy Payment Plan program as described in the EPP terms and conditions section below.

**Cashback:** means the amount earned on eligible transactions as set forth in this document or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the card account after posting the relevant transaction into customer card account.

**Eligible Transactions:** means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a Cardholder's credit Card, except for the transactions excluded from the program.

**Grace Period:** the period during which the due amount can be paid according to the agreed repayment arrangements without incurring any late payment fees

General Terms and Conditions:

The issuance and use of the Credit Card are subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

Banque Saudi Fransi (the "Bank" or "BSF") reserves the right to accept or reject any credit card application at its sole discretion.

In case the credit card application is rejected, the applicant will receive a notice showing the reason for rejection within 3 business days.

The Saudi Riyal (SAR) is used as the base currency for calculating and disclosing credit card transactions.

In case of any deposit of additional amounts over the credit limit, the deposited amount shall be used to settle the transactions without charging any profit margin or fees, except for fees incurred by the bank on behalf of a third party, and within the maximum limits of fees set in this agreement.

التعريفات

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها

**البنك:** البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلائه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

**حامل البطاقة:** الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

**رسوم الخدمة:** الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

**مستند الإفصاح الأولي:** هو بيان لملخص الاتفاقية والأسعار والعمولات إضافة إلى أبرز أحكام هذه الاتفاقية وبعض الأمثلة المهمة.

**حامل البطاقة الأساسية:** الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة وفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب، وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت / البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

**حامل البطاقة الإضافية:** كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة واستخدامه، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

**البطاقة الإضافية:** البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

**البطاقة:** البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستركارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى وتشمل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض. **الحساب:** حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

**حساب البطاقة:** هو حساب منفصل ومستقل يحتفظ به البنك لصالح حامل البطاقة، وسيتم تسجيل جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ومطابقتها في هذا الحساب.

**العمليات باستخدام البطاقة:** أي عملية تتم باستخدام البطاقة، مثل السحب النقدي، عمليات الشراء عبر نقاط البيع، المشتريات عبر الإنترنت، المدفوعات، وأي رسوم وعمولات يتم تطبيقها من قبل البنك.

**سحوبات نقدية:** المبلغ النقدي الذي يتلقاه حامل البطاقة من البنك، سواء تم سحبه من خلال جهاز الصراف الآلي، أو استلامه مباشرة من البنك، أو تحويله إلى حساب جاري أو حساب توفير لحامل البطاقة، أو إضافته إلى أي محفظة إلكترونية أو حساب بنك رقمي.

**الحد الائتماني:** الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك لعمليات البطاقة.

**كشف الحساب:** هو الكشف الشهري المقدم لحامل البطاقة الرئيسي عبر قنوات البنك المعتمدة، يوضح الكشف جميع العمليات المتعلقة بالبطاقة المسجلة في حساب البطاقة، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة يجب على حامل البطاقة دفعها للبنك.

**اليوم:** اليوم التقويمي

**برنامج التقسيط:** برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج أدناه.

**الاسترداد النقدي:** يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة كما هو مبين في هذا المستند أو كما يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق، والذي سيتم اعتماده في حساب البطاقة بعد تسجيل العمليات ذات الصلة في حساب بطاقة العميل.

**العمليات المؤهلة:** تعني جميع العمليات التي تم إنفاقها من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنت باستخدام البطاقة الائتمانية، ما عدا العمليات المستثناة من البرنامج.

**فترة السماح:** هي الفترة التي يمكن خلالها دفع المبلغ المستحق وفقاً لترتيبات السداد المتفق عليها دون تحمل أي رسوم تأخير.

شروط وأحكام عامة

يخضع إصدار بطاقة الائتمان واستخدامها للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك السعودي الفرنسي ("البنك") بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفق تقديره المطلق.

في حال تم رفض طلب بطاقة الائتمان، سيستلم مقدم الطلب إشعاراً يوضح سبب الرفض خلال 3 أيام عمل.

يتم استخدام الريال السعودي كعملة أساسية لحساب والإفصاح عن عمليات بطاقات الائتمان.

في حالة إيداع أي مبالغ إضافية تتجاوز الحد الائتماني، سيتم استخدام المبلغ الفؤدع لتسوية العمليات دون فرض أي هامش ربح أو رسوم. باستثناء الرسوم التي يتحملها البنك نيابة عن طرف ثالث، وضمن الحدود القصوى للرسوم المنصوص عليها في هذا الاتفاق.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

The customer may reclaim the deposited amount at any time without any fees charged on the refund.

The credit limit shall be established at the Bank's authority and will be specified in the documentation accompanying the approved card or included in the account statement.

The Bank will establish the Credit Limit in accordance with its credit policy and regulatory authorities' instructions.

The issuance of a Card is subject to the Cardholder's approved credit limit and the minimum limit for each product. Accordingly, the Card type provided may differ from the one originally applied for, as per the Bank's policy.

The Bank may, at its own discretion, cancel the Card and close the Card Account at any time by providing prior notice to the Cardholder. Upon occurrence of this cancellation, the Cardholder must pay the outstanding balance immediately.

The Cardholder may request cancellation of his/her primary or supplementary card at any time by notifying the Bank through any authenticated channel. The Cardholder shall pay the outstanding balance and return the card to the Bank.

Upon card delivery, Cardholder can activate it by using any of e-channels such as BSF online or BSF mobile

Card activation is considered as proof of delivery and acceptance for the Terms and Conditions.

The Bank shall automatically re-issue/renew the card before its expiry date but shall notify the Cardholder fourteen (14) prior to the renewal.

The Cardholder has the right to accept or reject the renewal through an authenticated channel. Activation of the Card shall be deemed acceptance of the renewal.

The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from card usage, including all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

The Bank will provide the Cardholder with at least thirty (30) days' notices before any updates to the Terms & Conditions. In addition, Bank will notify the customer via SMS fourteen (14) days in advance before the expiration of any promotional benefits of the Card.

In the event of any change to the terms & conditions, the Cardholder has the right to cancel their Card within fourteen (14) days of receiving this change notice by contacting the Bank. In such cases, the Cardholder must settle any outstanding amounts and will be entitled to a partial refund of the annual fee corresponding to the unused period of the Card provided an annual fee was charged to the Card Account in the previous twelve (12) months

The bank may provide the benefits and services offered through Visa/Mastercard on a best-effort basis, in accordance with the applicable terms and conditions set by Visa/Mastercard. The bank shall not be held responsible for the quality or availability of these services.

Stopping the card does not mean stopping the customer use of recurring payments (e.g. subscriptions linked to the card) or digital wallets (e.g. Apple Pay, Mada Pay, Google Pay or Samsung Pay). In case the cardholder wants to stop these services, the cardholder must notify the Bank via the contact center number mentioned under the (Closure Clauses).

The Cardholder shall not exceed the credit limit at all times. If a transaction is performed and it exceeds the credit limit, the Bank may approve the transaction at its sole discretion. The Bank's approval of such transaction must not be interpreted as a permanent increase in the Cardholder's credit limit. In such cases, the Cardholder will be liable to pay any surplus amount in addition to any other outstanding amounts on the card and other amounts accrued due to the fees mentioned in the Initial Disclosure Document.

In all cases of exceeding the credit limit, the over limit amount is payable immediately, along with the minimum amount due and overdue amount, if any.

The Cardholder may request for a credit limit increase of the credit card which the Bank may allow/reject at its own discretion and the credit rating and according to the regulatory instructions.

The Bank has the right to reduce the credit limit of the Card subject to providing prior notice to the Cardholder. The Bank also has the right to increase the credit limit provided that an authenticated request is submitted by the Cardholder and the Bank accepted such submission.

يجوز للعميل استرداد المبلغ المُودَّع في أي وقت دون فرض أي رسوم على عملية الاسترداد.

يتم تحديد حد الائتمان بناءً على قرار البنك ويتم تحديده في الوثائق المرفقة بالبطاقة المعتمدة أو تضمينه في كشف الحساب.

سيقوم البنك بتحديد الحد الائتماني وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة به وتعليمات السلطات التنظيمية.

إصدار البطاقة يعتمد على الحد الائتماني المعتمد لصاحب البطاقة والحد الأدنى لكل منتج. وبناءً عليه، قد يختلف نوع البطاقة المقدم عن النوع الذي تم التقدم به في الأصل وفقاً لسياسة البنك.

يجوز للبنك، حسب تقديره الخاص، إلغاء البطاقة وإغلاق حساب البطاقة في أي وقت بعد تقديم إشعار مسبق لحاصل البطاقة. عند حدوث هذا الإلغاء،

يجب على حامل البطاقة دفع الرصيد المستحق فوراً. يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الأساسية أو الإضافية في أي وقت من خلال إخطار البنك عبر أي قناة معتمدة. ويجب على حامل البطاقة سداد الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك.

عند تسليم البطاقة، يمكن لحامل البطاقة تفعيلها باستخدام أي من القنوات الإلكترونية مثل BSF online أو BSF mobile

يُعتبر تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم والموافقة على الشروط والأحكام. يقوم البنك بإعادة إصدار/تجديد البطاقة تلقائياً قبل تاريخ انتهائها، ولكنه سيقوم بإخطار حامل البطاقة قبل التجديد بأربعة عشر (14) يوماً.

يحق لحامل البطاقة قبول أو رفض التجديد من خلال قناة معتمدة. ويُعتبر تفعيل البطاقة بمثابة قبول التجديد.

يُعتبر حامل البطاقة مسؤولاً بشكل كامل عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة، بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

سيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة قبل أي تحديثات لشروط وأحكام الاستخدام بفترة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم البنك بإشعار العميل عبر رسائل نصية قصيرة (SMS) قبل أربعة عشر (14) يوماً من انتهاء أي مزايا ترويجية للبطاقة.

في حال حدوث أي تغيير في الشروط والأحكام، يحق لحامل البطاقة إلغاء بطاقته خلال أربعة عشر (14) يوماً من استلام إشعار التغيير هذا عن طريق الاتصال بالبنك.

في مثل هذه الحالات، يجب على حامل البطاقة تسوية أي مبالغ مستحقة وسيكون له الحق في استرداد جزئي للرسوم السنوية بما يتناسب مع الفترة غير المستخدمة من البطاقة، شريطة أن تكون الرسوم السنوية قد تم احتسابها على حساب البطاقة خلال الأثني عشر (12) شهراً الماضية.

قد يقدم البنك المزايا والخدمات المتاحة من خلال فيزا/ماستركارد على أساس أقصى جهد ممكن، وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها والتي تحددها فيزا/ماستركارد. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن جودة هذه الخدمات أو توفرها.

إن إيقاف البطاقة لا يعني إيقاف استخدام العميل للمدفوعات المتكررة (مثل الاشتراكات المرتبطة بالبطاقة) أو المحافظ الرقمية (مثل Apple Pay أو Mada Pay أو Google Pay أو Samsung Pay). وفي حال رغبة حامل البطاقة بإيقاف هذه الخدمات، يجب عليه إخطار البنك عبر رقم مركز الاتصال المذكور في (البند الختامية).

لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز حد الائتمان في جميع الأوقات. إذا تم إجراء عملية وتجاوز حد الائتمان، يجوز للبنك الموافقة على العملية وفقاً لتقديره الخاص. لا يجوز تفسير موافقة البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحامل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والمبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمبلغ المتأخر، إن وجد.

يجوز لحامل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، وبوافق للبنك أو يرفض وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك خفض الحد الائتماني للبطاقة شريطة تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. كما يحق للبنك زيادة الحد الائتماني بشرط تقديم طلب موثق من حامل البطاقة وقبول البنك لهذا الطلب.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

An annual fee is charged upon card activation for the first year and subsequently every 12 months from the activation date. The cardholder will be notified via SMS or other reliable channels at least fourteen (14) days prior to the annual fee due date, if applicable. The cardholder may cancel the card within this period without any fee. The bank also reserves the right to cancel the card if it is not activated within 90 days from the issuance date.

The customer has the right to cancel the newly issued Card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it.

Fees are applied in accordance to the segment of the customer, therefore any upgrade or downgrade to the segment may increase/decrease the applicable fees accordingly.

Monthly profit margin will be charged to the unpaid outstanding balance of the Credit Card and it will be payable by the Cardholder.

To avoid monthly profit margin, the outstanding balance shall be fully paid and received by the Bank before the payment due date as shown in the statement of account.

Cash withdrawals and e-wallet funding are limited to 30% of the Cardholder's credit limit.

The bank sets the due date on the same day of each month and treats payments received by midnight of the due date as paid on time without delay.

The Bank will not reduce the monthly minimum amount to less than 5% of the amount due

Credit Cards are subject to the regulations of non-operative relationships as per the banking account rules issued by the Saudi Central Bank.

Any reissued Card will have the same terms & conditions except if the Card was reissued based on the Cardholder's request to upgrade or downgrade the Card.

Cardholder Responsibilities

In case of any fraudulent or unauthorized transactions on the Card, Cardholder must immediately contact and notify the Bank about such transactions whether inside or outside the KSA.

The cardholder shall bear responsibility for any negligence or delay in reporting fraud or unauthorized transactions on the card. The cardholder has the sole responsibility to protect the card details and personal identification number (PIN) and not disclose them to any person. In the event of intentional disclosure of such confidential information, the cardholder shall be held liable. The cardholder may report any fraudulent transaction through the toll-free number specified in this agreement, which operates 24/7, in addition to other trusted channels, for receiving reports from both inside and outside the Kingdom in cases of card loss, theft, or unauthorized use.

The Cardholder will not be financially responsible for any further fraudulent or unauthorized transaction on the Card after he/she has reported the fraudulent/unauthorized transaction to the Bank via the contact center number mentioned below.

The burden of proof for a fraudulent /unauthorized transaction will remain on the Cardholder disputing such transactions and all necessary documentation for this purpose such as dispute form, ID document etc., shall be provided to the Bank.

The Cardholder is responsible for all transactions made with their card including but not limited to, cash withdrawals, purchases, e-commerce or wallet transactions, whether through signing, providing card details, or sharing personal information with service providers. The Bank is not liable for any misuse of shared information.

The Bank is not responsible for a rejected transaction at the merchant level or for the goods or services which the merchant provides. The complaint of the Cardholder against the merchant will not release him/her from any obligations on the cardholder for the Bank.

The Cardholder is required to register and log in to the Bank's secure channels (mobile application or website) to access all information, including monthly statements, without the need to send this information by email or post, unless explicitly requested by the cardholder.

The Cardholder agrees and understands that he/she will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies. The Primary Cardholder may request the issuance of one or more supplementary cards, subject to the Bank's approval. The Primary Cardholder shall be responsible for all fees on the Supplementary Card

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهراً من تاريخ التفعيل. مع إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو عبر أي قنوات موثوقة أخرى قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت-. وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. ويمكن لحامل البطاقة إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم. والبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

يحق للعميل إلغاء البطاقة الجديدة المصدرة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها

يتم تطبيق الرسوم وفقاً لدرجة العميل، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض للدرجة قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقاً لذلك.

سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسدادها.

لتجنب فرض هامش الربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

تقتصر عمليات السحب النقدي وتغذية المحفظة الإلكترونية على 30٪ من الحد الائتماني لحامل البطاقة.

يحدد البنك تاريخ الاستحقاق في نفس التاريخ من كل شهر، ومعامله المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها سُددت دون تأخير.

لن يتم تخفيض الحد الأدنى الشهري إلى أقل من 5% من المبلغ المستحق. تخضع البطاقات الائتمانية إلى التعليمات الخاصة بالعلاقات غير المتحركة حسب قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

أي بطاقة يُعاد إصدارها ستكون بنفس الشروط والأحكام ما لم يكن إعادة إصدار البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة لترقية أو خفض شريحة البطاقة.

مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك وإخطاره فوراً بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة. وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقته ورقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية ويمكن له الإبلاغ عن أي عملية احتيال وفقاً للهاتف المجاني المدون في هذه الاتفاقية والذي يعمل على مدار الساعة إلى جانب القنوات الموثوقة الأخرى وذلك لتلقي البلاغات من داخل المملكة وخارجها في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام الغير مصرح به.

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرفي المذكور أدناه.

يقع عبء إثبات العملية الاحتيالية/غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي يناع في مثل هذه العمليات. وسيُعين عليه تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج النزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك إلى البنك.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المشتركة.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر. أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفى الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك الكشوفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد. ما لم يتم طلب ذلك صراحةً من قبل حامل البطاقة.

يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

and any transactions performed by the Supplementary Cardholder.  
Furthermore, the supplementary Credit Limit is part of the total Primary Cardholder's total Credit Limit.

الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

If the Cardholder decides not to pay the total outstanding balance, he/she shall pay no less than the minimum amount due as shown in the Card statement. Cardholder shall, in all cases, make sure that the payment amount (through all channels such as Digital channels, SADAD, SARIE, cash, etc.) should be credited to the Card Account by or on the payment due date to avoid profit charges and/or other associated charges such as the late payment fees.

The Cardholder is responsible to update immediately his/her mobile number, address, and contact details as and when there is a change. The Bank is not responsible for any consequences if the Cardholder fails to update this information.

It is the responsibility of the Cardholder to maintain sufficient balance in his/her current/savings account to cover the outstanding amounts due.

The cardholder will be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet and if the website asked for the one-time password (OTP), it will be sent to the customer mobile number registered at the Bank.

Use of the supplementary cards is subject to the terms and conditions of this application and supplementary cards will not be considered as a separate card for account purposes.

In case of loss or theft, the Cardholder shall notify the Bank immediately through the phone banking at the numbers shown under the closure clauses. The Cardholder shall be responsible for all outstanding amounts and transactions on the Card prior to the reported loss or theft of the Card.

The bank shall be responsible for any transactions made on the card after receiving a report from the customer or the supplementary cardholder regarding the loss, theft, or unauthorized use of the card.

Any authenticated communication with Cardholder is deemed sufficient for carrying out financial transactions and the Cardholder is responsible for such transactions.

The Cardholder should refrain from utilizing the issued card for any illegal transactions or the procurement of prohibited goods and services, in compliance with the laws of the KSA.

إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، يجب عليه دفع مبلغ لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بالبطاقة. ويجب على حامل البطاقة، في جميع الحالات، التأكد من أن مبلغ السداد (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الرقمية، سداد، سري، نقدًا، إلخ) يتم إضافته في حساب البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق أو قبله لتجنب رسوم الأرباح و/أو أي رسوم أخرى مرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/بها فوراً عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.

تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتغطية المبالغ المستحقة.

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن المشتريات التي تتم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

يخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً على الأرقام المبينة في البنود الختامية. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

يتحمل البنك عن مسؤولية العمليات التي تمت على البطاقة بعد تلقي البنك بلاغ العميل أو حامل البطاقة الإضافية عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو الاستخدام غير المصرح به.

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

مسؤوليات البنك

في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك.

سيصدر البنك كشف حساب شهري لحامل البطاقة، يوضح جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والعمولات، والمبلغ الإجمالي المستحق، والحد الأدنى للسداد المستحق وتاريخ الاستحقاق وسيتم تزويد حامل البطاقة بالكشف من خلال القنوات الرقمية للبنك ومنها الرسائل النصية (SMS) قبل موعد الاستحقاق على الأقل بخمسة وعشرين (25) يوماً.

إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادية.

سيحفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بعمليات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية بالإضافة إلى الاستمرار في حفظها إلكترونياً.

يُعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بمثل هذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وذلك عن طريق قنوات الاتصال الأخرى على سبيل المثال زيارة الفروع أو الهاتف المجاني أو البريد الإلكتروني. إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقاً.

يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.

تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحديثة. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.

Bank's Responsibilities

In case of a suspected fraudulent/unauthorized transaction, the Bank reserves the right to block the Card without waiting for Cardholder's confirmation/consent, to protect the Cardholder and Bank.

The Bank will issue a monthly credit card statement to the Cardholder, detailing all transactions including fees & charges, total outstanding amount, the minimum payment due and the due date. The Statement will be provided to the Cardholder through the Bank's digital channels including SMS at least twenty-five (25) days before the due date.

If the Cardholder requires a paper-based statement, he/she may request the Bank and the Bank shall mail it to the Cardholder's provided address. The Bank will not be held liable for any delay or non-receipt of the Account Statement by the Cardholder due to the ordinary mail service.

The Bank will maintain records of all transactions for a minimum period of ten (10) years from the transaction posting date or the end of contractual relationship, in addition to continuing to save them electronically.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted.

The Bank shall credit the card account after satisfying the legitimacy of the dispute and receipt of the required documentation.

Personal information update: the Cardholder is solely responsible for ensuring that his personal contact information in the Bank's records is

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

correct and up to date. The Cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change in the provided information which includes but not limited to, their profession, address, contact information etc. The Cardholder agrees that the Bank may provide the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia with the information and data required by it, including the credit limit of the card and the outstanding amount, for the purpose of establishing an account with the Bank and/or reviewing and/or managing the Cardholders' accounts.

If the Cardholder fails to pay outstanding payments, this will negatively affect the credit history of the Cardholder, which means that it will not be allowed for him/her in the future to obtain any facilities or finances from other Banks.

The Bank will use contact information available in its records for any communication with the Cardholder. The Cardholder will be solely responsible for misdirected communications (if any) due to failure or delay in updating their contact information.

Repayment Delays / Risks

If the cardholder fails to pay the minimum amount due, the delayed payment will be reported to SIMAH or any credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia. In addition, any outstanding/settled amounts on the credit card will be reported. Accordingly, failure to make payments will negatively affect the Cardholder's credit history and, consequently, impact their ability to obtain financial services from other institutions.

If the Cardholder fails to pay the minimum amount due for 90 consecutive days, the Bank maintains the right the suspend the card at its sole discretion and the Cardholder's name will be added to the list of delinquent customers, which is accessible to all banks operating in the Kingdom. The Cardholder's name will not be removed until all outstanding and payable amounts are fully settled. Additionally, the Bank may contact the Cardholder during this period to discuss suitable repayment solutions for settling the amount and to obtain free credit counselling.

To avoid any of the above risks, the customer must adhere to settling all due amounts immediately after the issuance of the statement, continuously review their repayment ability, and communicate with the Bank if the customer wishes to review the credit limit.

Where applicable, the bank may share the customer's personal data with debt collection agencies outside or inside the kingdom of Saudi Arabia when necessary for the purpose of debt collection in compliance with applicable laws.

The Bank may also assign all or some of its rights at any time to any other party without notification to or approval of the Cardholder.

The applicable cash withdrawal fees will be charged on all cash withdrawal transactions from ATMs or in the event of balance transfer from a credit card account to a current account, and the service fees will be applied from the date of the cash withdrawal or transfer transaction, except for the additional amounts credited by the Cardholder.

The Cardholder grants the Bank authorization to deduct, without prior notice, any outstanding amounts owed by the Cardholder from any accounts held with the Bank. The Bank retains the right to utilize the Cardholder's guarantees, including assets and funds deposited, to satisfy the Cardholder's liabilities, without prior notification. Additionally, the Bank may deduct balances from any Saudi/non-Saudi Riyal current, savings, or term deposit accounts including collaterals of the Cardholder.

If the Cardholder does not settle his outstanding dues in full, on or after the payment due date, the Bank will conduct a Tawaruq transaction by selling some of the goods owned by the Bank to the Cardholder at a deferred price and then the Bank shall act as an agent for the Cardholder to sell to a third party by Cash for its price and use it to settle the rest of the amount on the Cardholder.

If the Cardholder pays the full amount due on or before the due date, no Tawaruq transaction will be performed.

If the Cardholder objects to the Tawaruq transaction within thirty (30) days from the date of the Account Statement, the Bank shall review the Cardholder's request. If the objection is deemed valid, the Bank shall refund the entire amount of Tawaruq and profit from the disputed

يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مريضة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها بما في ذلك الحد الائتماني للبطاقة والمبلغ المستحق لإنشاء حساب لدى البنك و / أو مراجعة و / أو إدارته لحاملي البطاقات.

إذا لم يتم حامل البطاقة بدفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلباً على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى

سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به

التأخر - التعثر في السداد / المخاطر

إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق، فسيتم الإبلاغ عن الدفعة المتأخرة إلى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مريضة في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم الإبلاغ عن أي مبالغ مستحقة/مسددة على البطاقة الائتمانية. وبناءً عليه، فإن الفشل في سداد المستحقات سيؤثر سلباً على تاريخ حامل البطاقة الائتماني، وبالتالي سيؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى.

إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق لمدة 90 يوماً متتالية، يحتفظ البنك بالحق في تعليق البطاقة وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إضافة اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، والتي يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة. ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة حتى يتم تسوية جميع المبالغ المستحقة بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، قد يتواصل البنك مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة لمناقشة حلول سداد مناسبة لتسوية المبلغ وللحصول على استشارات ائتمانية مجانية.

لتفادي أي من المخاطر الموضحة أعلاه، يجب على العميل الالتزام بسداد كامل المبالغ المستحقة بعد صدور كشف الحساب مباشرة ومراجعة القدرة على السداد بشكل مستمر والتواصل مع البنك في حال رغبة العميل بمراجعة الحد الائتماني

حيثما ينطبق ذلك، يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقاً للقوانين المعمول بها.

كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

سيتم فرض رسوم السحب النقدي المعمول بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل. بما لا يتجاوز الحد الائتماني ويستثنى من ذلك المبالغ الإضافية المودعة من قبل حامل البطاقة

يمنح حامل البطاقة البنك تفويضاً بخضم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانات حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بما في ذلك ضمانات حامل البطاقة.

إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحقاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث نقداً بثمنها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.

إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

transaction only.

In all of the above cases, the Tawaruq transaction will be performed after the expiry of the grace period, provided that the Cardholder is not bankrupt.

The Cardholder undertakes not to use the Card for any illegal or immoral purposes, including the purchase of goods or services prohibited by Sharia rules. If the Cardholder violates any of these matters, the Bank will be entitled to cancel the Card(s) and the Cardholder shall pay all outstanding amounts due on the card account.

If the Cardholder deposits the minimum payment due or full outstanding balance after the due date mentioned on the monthly statement, he/she will be charged with a late payment fee applicable as per the latest Initial Disclosure Document. Late payment fee collected will be disbursed in charity after the deduction of the actual collection expenses (if any).

Loyalty Programs

The Jana loyalty program is governed by its respective terms and conditions.

Jana Full T&Cs already mentioned in the below link: <https://bsfjana.sa/> which is subject to amendments at the Bank's sole discretion.

Jana points will be earned on eligible transactions within the statement cycle (no Jana points will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

Easy Payment Plan (EPP)

The EPP program enables the Cardholder to use the available Credit Limit to purchase goods and services using his Card and pay the amount of purchases in equal monthly installments, in accordance with the EPP's program terms and conditions.

The Bank has the right to change the EPP program features such as tenures and any charges from time to time. For full EPP program details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card

The Bank is entitled to terminate Al-Fursan Card and/or modify its benefits or features, amend or remove any of the Terms and Conditions and/or Al-Fursan additional terms and conditions outlined herein, and/or change or limit the miles earning rate & bonus miles and/or the manner of which the miles are earned. Such changes will take effect thirty (30) days after a notice has been sent to the Cardholder through the Bank's authenticated channels.

When applying for Al-Fursan cards, the Cardholder authorizes the Bank to disclose Al-Fursan membership number to any related party.

Al-Fursan credit card holders are entitled to earn miles based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through Bank's authenticated channels and based on the below schedule:

| الفرسان البلاطينية Al-Fursan Platinum                                            | الفرسان انفينيت Infinite Al-Fursan                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Miles Earning Rate (For Local Transactions) 1 ميل / 4 ريال 1 Mile / SR 4         | معدل اكتساب الاميال (للعمليات المحلية) 1 ميل / 2.5 ريال 1 Mile / SR 2.5 |
| Miles Earning Rate (For International Transactions) 1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SR 3 | معدل اكتساب الاميال (للعمليات الدولية) 1 ميل / 1.5 ريال 1 Mile / SR 1.5 |

The following transactions are not entitled to earn miles: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

The air miles will be credited to customer's balance at Al-Fursan program either monthly (end of calendar month) or daily (once the transaction is successfully settled by merchant). Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

In case the card is cancelled or suspended due to the Customer's failure to pay any due amounts, the bank has the right to cancel the customer's eligibility to earn miles, and he/she is not entitled to benefit from the previously earned miles that have not yet been added to his account in the Al-Fursan program.

في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط ألا يكون حامل البطاقة مفلساً

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقاً لأحدث مستند إفصاح أولي. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعالية (إن وجدت).

برامج الولاء

يخضع برنامج الولاء جنى للشروط والأحكام الخاصة به.

الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بنقاط جنى مذكورة في الرابط التالي: <https://bsfjana.sa/> والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.

سيتم تقييد نقاط جنى على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح أي نقاط جنى للعمليات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

برنامج التقسيط الميسر

يتيح برنامج التقسيط الميسر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تغيير ميزات برنامج التقسيط الميسر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسر الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

شروط وأحكام خاصة ببطاقة الفرسان الائتمانية

يحق للبنك إنهاء بطاقة الفرسان و/أو تعديل مزاياها أو مميزاتها، تعديل أو إزالة أي من الشروط والأحكام و/أو الشروط والأحكام الإضافية لبرنامج الفرسان الموضحة هنا، و/أو تغيير أو تحديد معدل كسب الأميال والأميال الإضافية و/أو الطريقة التي يتم بها كسب الأميال. ستصبح هذه التغييرات سارية بعد ثلاثين (30) يوماً من إرسال إشعار لحامل البطاقة من خلال القنوات المعتمدة للبنك.

عند طلب أي من بطاقات الفرسان الائتمانية، يفوض حامل البطاقة البنك بالإفصاح البيانات المتعلقة برقم العضوية المشتركة لأي طرف ذا علاقة يحق لحامل بطاقة الفرسان الائتمانية كسب الأميال بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة وحسب الجدول التالي:

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأميال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

سيتم إضافة الأميال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهرياً (نهاية الشهر التقويمي) أو يومياً (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقية العميل في اكتساب الأميال. ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

#### Terms and Conditions:

All transaction reversals, disputed transactions and cancelled transactions will not accrue Al-Fursan Air Miles, nor do they contribute toward the minimum spend requirement

The Cardholder agrees and accepts that the terms of using any earned miles will be governed by the terms & conditions of Al-Fursan program available on [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

The Bank does not keep the current balance of Al-Fursan miles nor customer information registered in the Al-Fursan program. Any queries regarding end of period balance, accrual, expiry, transfers and redemptions have to be made directly with Al-Fursan.

Miles earned on Eligible Transactions (as defined below) in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer i.e. no miles will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account in a single statement cycle.

Classification of merchant categories will be determined based on the merchant category code (MCC) published by VISA, and defined by the merchant's acquiring bank; merchants' acquiring banks are required to follow global standards and definitions of merchant classifications as are set forth by the schemes (Visa/Mastercard/AMEX/Diners etc.). BSF cannot be held accountable for incorrect assignment/segmentation.

The Bank reserves the right to reduce the miles, or not apply any allotment, for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.

#### Additional Terms and Conditions applicable to Lifestyle Credit Card

Lifestyle Cardholders are eligible to receive Cashback which is an accrued amount earned on eligible transactions, as decided by the Bank at its absolute discretion.

The Cashback earning rates are subject to the below spending categories:

| Cash back Categories | Dining                | 2% | 3% | 10% | المطاعم               |
|----------------------|-----------------------|----|----|-----|-----------------------|
|                      | Grocery & Supermarket | 2% | 3% | 10% | السوبرماركت           |
|                      | Travel                | 2% | 3% | 10% | السفر                 |
|                      | Hospital & Pharmacy   | 2% | 3% | 10% | المستشفيات والصيدليات |
|                      | Education             | 2% | 3% | 10% | التعليم               |
|                      |                       |    |    |     |                       |

#### Cash back Categories

One category can be chosen for 10% cash back and 2 categories are eligible for 3% cash back. Also, 2 categories are eligible for 2% cash back

#### تصنيفات الاسترداد النقدي

يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي وفئتين لنسبة 3% وفئتين لنسبة 2%

One category can be chosen for 10% cash back and 2 categories are eligible for 3% cash back. Also, 2 categories are eligible for 2% cash back Classification of merchant categories will be determined based on the MCC published by schemes (VISA/Mastercard etc.), and defined by the merchant's acquiring bank. The Bank cannot be held accountable for incorrect classification of the merchant.

Eligible Transactions made by the supplementary card will be aggregated with the Eligible Transactions of the primary card for the purposes of calculating the cashback amount.

The Cashback will be credited to the Cardholders' card account once the transaction is successfully settled by merchant and it will be calculated only for the transactions posted on the statement of account. Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

Customers can change cashback categories percentage only once every month through BSF mobile app or Digital Channels.

Once a customer changes the cashback category percentage the new selected cashback category and its respective percentage will be effective from next statement cycle.

Cashback is capped at 250 per month on each cashback category.

If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant then the cashback for that particular transaction should be reversed accordingly, in case if sufficient funds are not available in the card account, then the reversal on cashback will be posted as an outstanding balance in the card account.

The cashback awarded on Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the caps per category group, as updated on the Bank's website.

Cashback earned in any given statement cycle will stand null and void if the cardholder's card (at the time of statement generation) is closed, expired and not renewed, and/or there has been a breach of the Card

#### الشروط والأحكام

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعتراض عليها والعمليات المغاغة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي أميال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي للأميال الفرسان ولا بملومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة، والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات والاسترداد مباشرة إلى الفرسان.

سيتم تفصيل الأميال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أدناه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أميال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التاجر الذي تنشره فيزا، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر؛ يتعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ماستركارد/أمريكان إكسپرس/داينرز وما إلى ذلك) لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التعيين/التجزئة غير الصحيحة. يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأميال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

#### شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقات مؤهلة كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق.

تخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي إلى تصنيفات الإنفاق التالية:

يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي وفئتين لنسبة 3% وفئتين لنسبة 2%

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التاجر MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستركارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التاجر. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التصنيف غير الصحيح للتاجر.

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي.

سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.

يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مئوية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية.

بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المؤتوية، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المؤتوية ستكون سارية المفعول اعتباراً من دورة الكشف التالية.

يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 250 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي.

في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة

وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديده على موقع البنك الإلكتروني.

ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولا غية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها، و/أو في حالة وجود خرق لاتفاقية

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

agreement and/or in case of failure in paying dues.

البطاقة و/أو في حالة الفشل في سداد المستحقات.

Lifestyle Cardholders are entitled to earn cashback based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through the Bank's authenticated channels. The following transactions are not entitled to earn cashback: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

BSF Lifestyle Cashback program is valid for personal use only. In case the card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back the cashback awarded and/or suspend the credit card as a breach of fair usage.

The Bank has the right to cancel the Lifestyle Credit Card and/or amend its benefits, features, cashback rate, maximum limits, merchant category groups, and/or any of the terms and conditions stated herein. The cardholder shall be bound by such changes and amendments. The latest applicable terms will be made available on the Bank's official website.

The cardholder will be notified of any changes to the product at least 30 days in advance, and the Bank will clearly communicate the reasons for cancellation via SMS. The customer shall also have the right to raise an objection and/or terminate the contract within 14 days of receiving the notice.

The Cashback on the Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer (No cashback will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

The Bank has the right to change Lifestyle card terms and conditions from time to time. For full details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

Cashback amount will be expired in 24 months from the earning date.

Additional Terms & Conditions Applicable to Almosafer Card

The Bank is entitled to cancel Almosafer credit Card and/or vary its benefits or features, add to or delete any of the Terms and Conditions and/or any of the Additional terms and conditions applicable to Almosafer credit Card outlined herein, and/or modify or limit the points earn rate, and/or the manner of which the points are earned, after a notice is sent to the Cardholder through official channels of communication, 30 days prior to the effective date. The Cardholder has the right to object within 14 days.

As part of the registration process for the Card and Almosafer credit card program, the Cardholders are eligible to redeem points with Almosafer (the "Partner"). To create and facilitate these transactions, by applying for the Card; the Cardholder authorizes the Bank to process and share limited personal data—such as the Almosafer membership number and points earned and transaction details of purchases performed on Almosafer—with the Partner located in Ireland or any related party. This data sharing is essential to process reward redemption requests and constitutes a core component of the service provided to the Cardholders

The Cardholder is responsible for registering and/or updating their Almosafer membership number with the Bank. In the event of failure or errors in providing or updating the correct membership ID, the Bank shall not be liable for any Almosafer points that are not credited to the Cardholder's wallet.

BSF Almosafer points program is valid for personal use only. In case the Card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back any earned points awarded and/or suspend the Card as a breach of fair usage.

Almosafer Points on Almosafer bookings can only be earned if the co-brand card is used as a payment method on Almosafer point-of-sale terminals and online gateways in KSA. If the booking is paid through via third-party "buy-now-pay-later" platform, the Cardholder will earn Almosafer Points equivalent to those applicable for local (inside KSA) payments.

The Cardholder agrees and accepts that the usage of any earned/redeemed points will be governed by the terms & conditions of the Partner (Almosafer program available on [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com))

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة. العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتكاليف والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

برنامج الاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ BSF بالحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة الائتمان كخرق للاستخدام العادل.

يحق للبنك إلغاء بطاقة الائتمان لايف ستايل و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود و/أو الحدود القصوى و/أو مجموعات فئات التجار و/أو أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا. ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يومًا، كما سيتلقى إشعارًا عبر رسالة نصية يوضح أسباب الإلغاء. ويحق للعميل أيضًا الاعتراض و/أو إنهاء العقد خلال 14 يومًا من تاريخ استلام الإشعار.

سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة)

يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهرًا من تاريخ الكسب.

شروط وأحكام بطاقة المسافر

يحق للبنك إلغاء بطاقة المسافر الائتمانية، و/أو تعديل مزاياها أو خصائصها، أو تحديث أو الإضافة أو الحذف من الشروط والأحكام و/أو أي من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة المسافر الائتمانية الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد معدل كسب نقاط المسافر وآلية كسب النقاط، وسيتم إخطار حامل البطاقة عبر قنوات الاتصال الرسمية قبل 30 يومًا من تاريخ النفاذ. ويحق لحامل البطاقة الاعتراض خلال 14 يومًا.

كجزء من عملية التسجيل للبطاقة وبرنامج بطاقة المسافر الائتمانية، يحق لحامل البطاقة استبدال نقاط بطاقة المسافر الائتمانية مع المسافر ("الشريك"). ولإنشاء وتسهيل هذه العمليات، يفوض حامل البطاقة البنك بموجب هذه الاتفاقية بمعالجة ومشاركة بيانات شخصية محدودة—مثل رقم عضوية المسافر والنقاط المكتسبة وبيانات العمليات الشرائية على المسافر مع الشريك المتواجد في أيرلندا أو الأطراف المعنية. يعد تبادل هذه البيانات ضروريًا لمعالجة طلبات استبدال المكافآت وبشكل جزئيًا أساسيًا من الخدمة المقدمة لحامل البطاقة.

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تسجيل رقم عضوية المسافر الخاص به و/أو تحديثه لدى البنك. في حالة الفشل أو الخطأ في تقديم أو تحديث رقم العضوية الصحيح، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نقاط المسافر التي لم تُضاف إلى محفظة حامل البطاقة.

برنامج نقاط BSF المسافر صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حال تم استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك بالحق في سحب أي نقاط مكتسبة ممنوحة و/أو تعليق البطاقة باعتبار ذلك انتهاكًا للاستخدام العادل.

نقاط المسافر على حجوزات المسافر يمكن الحصول عليها فقط إذا تم استخدام بطاقة المسافر كوسيلة دفع في أجهزة نقاط البيع الخاصة بالمسافر ومحركات الدفع الإلكترونية للمسافر عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

إذا تم سداد الحجز من خلال منصة طرف ثالث "اشتر الآن وادفع لاحقًا"، سيكسب حامل البطاقة نقاط المسافر بما يعادل النقاط المطبقة على المدفوعات المحلية (داخل المملكة العربية السعودية).

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

It is the Cardholder's responsibility to stay aware and informed of the Partner's applicable terms and conditions on the redeemed points and their amendments from time-to-time.

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي نقاط مكتسبة ستخضع للشروط والأحكام الخاصة بالشريك والمتاحة على [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com). كما يقع على حامل البطاقة مسؤولية الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالشريك المتعلقة ببرنامج المسافر وأي تعديلات تتم عليها من وقت لآخر.

Almosafer Points on bookings made through Almosafer Card (flight & hotel) will be managed by Almosafer. The Bank bears no responsibility for any miscalculations or delays in crediting the Almosafer Points to the Cardholder's wallet with the Partner. Almosafer Points earned on bookings made through the Card cannot be combined with any other offer available on the Partner's booking platform, as determined by the Partner. Almosafer Points earned through Almosafer Card will remain valid for 12 months from the date of earning. Redemptions will follow a first-in, first-out basis, ensuring older points are used first. Any unused points will automatically expire one year after they are earned. Cardholder is entitled to earn the applicable Almosafer Points on Eligible Transactions, based on the earn rate and caps decided by the Bank and communicated to Cardholder from time to time, through the Bank's authenticated channels (for the durations specified or starting from their effective dates, as may be applicable) and/or as per the below schedule:

سيتم إدارة نقاط المسافر على الحجوزات التي تتم عبر بطاقة المسافر (الطيران والفنادق) بواسطة المسافر. البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الحساب أو تأخيرات في إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك. لا يمكن جمع نقاط المسافر المكتسبة من الحجوزات التي تتم من خلال البطاقة مع أي عرض آخر متاح على منصة الحجز الخاصة بالمسافر. كما يحدد ذلك الشريك. ستظل نقاط المسافر المكتسبة من خلال بطاقة المسافر صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها. سيتم الاسترداد وفق مبدأ الأول في الدخول، الأول في الخروج، مما يضمن استخدام النقاط القديمة أولاً. ستتتهي صلاحية أي نقاط غير مستخدمة تلقائياً بعد سنة من اكتسابها. يحق لحامل البطاقة كسب نقاط المسافر المطبقة على العمليات المؤهلة، بناءً على معدل الكسب والحدود التي يقرها البنك ويبلغها لحامل البطاقة من وقت لآخر، من خلال القنوات المعتمدة للبنك (للفتترات المحددة أو بدءاً من تواريخ نفاذها، حسبما ينطبق) و/أو وفقاً للجدول أدناه:

| Almosafer Points                                                                                                                                              |                                                               |                                                             | نقاط المسافر                                                                                                                               |                                                               |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Earning Mechanism and Eligibility:                                                                                                                            |                                                               |                                                             | آلية الكسب واستحقاقها                                                                                                                      |                                                               |                                         |
|                                                                                                                                                               | Infinite                                                      | Signature                                                   | سيجنتشر                                                                                                                                    | إنفينايت                                                      |                                         |
| Purchases inside KSA                                                                                                                                          | 1%                                                            | 1%                                                          | 1%                                                                                                                                         | 1%                                                            | المشتريات داخل المملكة العربية السعودية |
| Purchases outside KSA                                                                                                                                         | 2%                                                            | 1.5%                                                        | 1.5%                                                                                                                                       | 2%                                                            | المشتريات خارج المملكة العربية السعودية |
| Almosafer Flights                                                                                                                                             | 10%                                                           | 7%                                                          | 7%                                                                                                                                         | 10%                                                           | رحلات المسافر                           |
|                                                                                                                                                               | Max of 1,000 points per booking<br>Annual Cap of 3,000 points | Max of 500 points per booking<br>Annual Cap of 1,500 points | الحد الأقصى لكل حجز 500 نقطة<br>الحد الأقصى السنوي 1500 نقطة                                                                               | الحد الأقصى لكل حجز 1000 نقطة<br>الحد الأقصى السنوي 3000 نقطة |                                         |
| Almosafer Hotels                                                                                                                                              | 20%                                                           | 12%                                                         | 12%                                                                                                                                        | 20%                                                           | فنادق المسافر                           |
|                                                                                                                                                               | Max of 1,500 points per booking<br>Annual Cap of 6,000 points | Max of 800 points per booking<br>Annual Cap of 3,000 points | الحد الأقصى لكل حجز 800 نقطة<br>الحد الأقصى السنوي 3000 نقطة                                                                               | الحد الأقصى لكل حجز 1500 نقطة<br>الحد الأقصى السنوي 6000 نقطة |                                         |
| Shopping & Dining                                                                                                                                             | 5%                                                            | 3%                                                          | 3%                                                                                                                                         | 5%                                                            | التسوق والمطاعم                         |
|                                                                                                                                                               | Monthly cap of 250 points                                     | Monthly cap of 200 points                                   | الحد الأقصى الشهري 200 نقطة                                                                                                                | الحد الأقصى الشهري 250 نقطة                                   |                                         |
| Almosafer Activities                                                                                                                                          | 30%                                                           | 20%                                                         | 20%                                                                                                                                        | 30%                                                           | أنشطة المسافر                           |
| Dining includes restaurants and fast-food establishments. Shopping includes clothing, apparel stores, department stores, discount stores, and variety stores. |                                                               |                                                             | يشمل تناول الطعام المطاعم ومطاعم الوجبات السريعة، ويشمل التسوق محلات الملابس والأزياء، والمتاجر الكبرى، ومتاجر الخصومات، والمتاجر المتنوعة |                                                               |                                         |

The following transactions are not eligible to the calculation of earned points/reward: any fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up, transactions reversals, disputed transactions, cancelled transactions, and transactions exceeding the Card Account's credit limit within a statement cycle. Almosafer Points earning on Almosafer bookings will be limited to the booking amount exclusive of VAT. Almosafer Points earning on Almosafer bookings is subject to caps as defined in the above-mentioned table. The annual cap will start from the date the Cardholder provides a valid membership ID to the Bank. Almosafer Points earning on Dining & Shopping payments are subject to monthly caps as defined in the above-mentioned table. For applying the monthly cap, the Bank will consider the Cardholder statement date as the start of the month. If a transaction is cancelled for refunded whether on Almosafer or with any other merchant, any Almosafer Points previously awarded for that transaction will be deducted from the Cardholder's Almosafer wallet. Almosafer points earned on Eligible Transactions during a statement cycle are capped at the Cardholder's credit limit. No points will be awarded for transactions exceeding the Card Account's credit limit within the same cycle.

العمليات التالية غير مؤهلة لحساب نقاط المسافر المكتسبة: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، مدفوعات فواتير سداد، شحن المحافظ الإلكترونية، والعمليات العكسية أو المعترضة أو المتنازع عليها أو الملغاء، أو العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة. سيقصر كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر على مبلغ الحجز دون احتساب ضريبة القيمة المضافة. يخضع كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر للحدود القصوى كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. سيبدأ الحد السنوي من تاريخ تقديم حامل البطاقة لرقم عضوية صالح إلى البنك. تخضع نقاط المسافر المكتسبة من المدفوعات المتعلقة بالطعام والتسوق للحدود الشهرية كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. ولتطبيق الحد الشهري، سيأخذ البنك في الاعتبار تاريخ كشف حساب حامل البطاقة كبدائية للشهر. إذا تم إلغاء عملية أو استردادها سواء على المسافر أو مع أي تاجر آخر، فسيتم خصم أي نقاط المسافر التي تم منحها مسبقاً عن تلك العملية من محفظة المسافر الخاصة بحامل البطاقة. سيتم تقييد نقاط المسافر المكتسبة على العمليات المؤهلة خلال دورة كشف الحساب بناءً على الحد الائتماني لحامل البطاقة. لن يتم منح أي نقاط على العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة. سيتم إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك يومياً (بمجرد تسوية العملية بنجاح من قبل التاجر).

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

Almosafer Points will be credited to the Cardholder's wallet with the Partner daily (once the transaction is successfully settled by merchant). The Bank cannot be held responsible for any late recording of transactions due to delays in the transactions' settlement. If the Card is canceled or suspended due to the Cardholder's failure to pay outstanding amounts on the Card, the Bank reserves the right to revoke the Cardholder's eligibility to earn the applicable reward. Furthermore, any previously earned points that have not been credited to the Cardholder's wallet with the Partner will be forfeited. The Bank does not retain the balance of points earned, or Cardholder's details (such as redemptions etc.) related to the Partners programs. For inquiries about balances, accruals, expirations, transfers, or redemptions, Cardholder must directly contact the Partner. Merchant categories are classified based on the merchant category code (MCC) provided by VISA and defined by the merchant's acquiring bank. Acquiring banks are responsible for adhering to global standards and definitions set by payment networks (Visa, Mastercard, AMEX, Diners, etc.). The Bank will consider the classification associated with the transaction and shall not be responsible for any incorrect classification or segmentation.

Agreement Form

Upon the request of the Cardholder, this agreement can be sent through the customer's trusted digital channels electronically. The Cardholder's approval on this agreement through the digital channels is considered as approval of this agreement. Its clauses cannot be appealed if it has been electronically approved.

Miscellaneous Terms and Conditions

If any provision of these Terms and Conditions is determined to be invalid, void, or unenforceable, the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision may be substituted with a valid provision that closely aligns with the original intent of the parties, and the terms and conditions of this application shall continue to be valid and enforceable in all other respects.

The cardholder may contact the bank at the toll-free number 8001242121 within the Kingdom, available 24/7, or at 966920000576 from outside the Kingdom in cases of complaints, card loss, theft, or unauthorized use. Complaints or objections may also be submitted through other reliable channels, such as visiting branches, social media platforms, and email.

The cardholder may also contact BSF Care within the Kingdom at the toll-free number 8001188880, or at +966920000548 from outside the Kingdom, available 24/7.

The Cardholder hereby confirm that he/she has received, read, understood and accepted the above-mentioned Credit Cards' General Terms and Conditions and the additional terms and conditional for each card.

Customer Signature / Digital Authentication:

Signature Verification:

لا يمكن للبنك أن يكون مسؤولاً عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب تأخيرات في تسوية العمليات.

إذا تم إلغاء البطاقة أو تعليقها بسبب عدم سداد حامل البطاقة للمبالغ المستحقة على البطاقة، يحق للبنك إلغاء أهلية حامل البطاقة لكسب النقاط المكتسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستُفقد أي نقاط مكتسبة سابقاً ولم تتم إضافتها إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك.

لا يحتفظ البنك برصيد النقاط المكتسبة أو تفاصيل حامل البطاقة (مثل عمليات الاستبدال وغيرها) المتعلقة ببرامج الشريك. للاستفسارات حول الأرصدة، الاكتساب، انتهاء الصلاحية، التحويلات أو الاستبدال، يجب على وحامل البطاقة التواصل مباشرة مع الشريك. سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) المقدم من VISA، وتحدد من قبل البنك المستحوذ للتاجر. ويقع على البنوك المستحوذة عبء الالتزام بالمعايير والتعريفات العالمية التي تحددها شبكات الدفع (فيزا/ماستركارد/أمريكان إكسپريس/داينرز وما إلى ذلك). وبناء عليه، وسيُعدّ البنك بالتصنيف المرتبط بالعملة ولن يتحمل المسؤولية عن أي تصنيف أو تقسيم غير صحيح.

صيغة الاتفاقية

بناءً على طلب حامل البطاقة، يمكن إرسال هذه الاتفاقية عبر القنوات الرقمية المعتمدة للعمل إلكترونياً. ويُعتبر موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية موافقة على هذه الاتفاقية. ولا يمكن الطعن في بنوده إذا تم الموافقة عليها إلكترونياً.

بنود ختامية

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والأحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والأحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 داخل المملكة على مدار الساعة، أو من خارج المملكة على الرقم 966920000576 في حالات الشكاوى أو فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام غير المصرح به. كما يمكن تقديم الشكاوى أو الاعتراض عبر القنوات الموثوقة الأخرى، مثل زيارة الفروع، ومواقع التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني.

ويجوز لحامل البطاقة أيضاً الاتصال بإدارة BSF Care من داخل المملكة على الرقم المجاني 8001188880 وعلى الرقم +966920000548 من خارج المملكة، على مدار الساعة.

يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقراً وفهم وقيل الشروط والأحكام العامة بالبطاقات الائتمانية والشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة والمكونة من 19 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

توقيع العميل/ التصديق الإلكتروني:

مطابقة التوقيع:

المزايا بناءً على العروض الترويجية: Promotional Offer Benefits:

| Almosafer Cards Offer      |                                                                                                                                   | عرض بطاقات المسافر                                                                                                                 |                    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Type of Promotional Offer: | First Year Annual Fee Waiver                                                                                                      | إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى                                                                                               | نوع العرض الترويجي |
| Offer Details:             | Customers who apply for a BSF Almosafer Infinite or Signature Credit Card are eligible to receive a first-year annual fee waiver. | العملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة Almosafer Infinite أو Signature مؤهلون للحصول على إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى | تفاصيل العرض       |
| Target Customer Segment:   | All BSF Customers                                                                                                                 | جميع عملاء البنك                                                                                                                   | الفئة المستهدفة    |
| Eligible Product           | Almosafer Infinite & Signature                                                                                                    | المسافر إنفينيت والمسافر سيجنتشر                                                                                                   | المنتجات المؤهلة   |
| Offer Validity             | 31st December 2025                                                                                                                | 31 ديسمبر 2025                                                                                                                     | صلاحية العرض       |

عرض خدمة تخطيط الكونسيرج Concierge Planning Service Offer

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type of Promotional Offer: | Concierge Planning Service Vouchers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | قسائم خدمة تخطيط الكونسيرج                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | نوع العرض الترويجي: |
| Offer Details:             | Customers can receive Almosafer concierge planning vouchers by meeting the following criteria: <ul style="list-style-type: none"><li>Almosafer Signature Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 60,000 within a 12-month period from the card issuance date to qualify for 1 voucher</li><li>Almosafer Infinite Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 25,000 per quarter to qualify for 1 voucher per quarter, up to a maximum of 4 vouchers within a 12-month period from the card issuance date.</li></ul> Customers must have provided the correct Almosafer Membership ID to the bank. | يمكن للعملاء الحصول على قسائم خدمة الكونسيرج من المسافر عند استيفاء المعايير التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>حاصلي بطاقة المسافر سيجنتشر: يجب أن يحققوا حدًا أدنى من الإنفاق التجاري قدره 60,000 ريال سعودي خلال فترة 12 شهرًا من تاريخ إصدار البطاقة للتأهل للحصول على قسيمة واحدة</li><li>حاصلي بطاقة المسافر إنفينيت: يجب تحقيق حد أدنى من الإنفاق التجاري بقيمة 25,000 ريال سعودي لكل ربع سنة للتأهل للحصول على قسيمة واحدة لكل ربع سنة، بحد أقصى 4 قسائم خلال فترة 12 شهرًا من تاريخ إصدار البطاقة.</li></ul> يجب على العملاء تقديم رقم عضوية المسافر الصحيح للبنك. | تفاصيل العرض:       |
|                            | Each voucher will have a validity of 3 months from the date of issue and can only be used once. The vouchers are non-transferable, and not be exchangeable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | تكون صلاحية كل قسيمة 3 أشهر من تاريخ الإصدار ويمكن استخدامها مرة واحدة فقط. القسائم غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|                            | For the minimum spend requirement, only retail spend will be considered. SADAD, cash withdrawal, balance transfer, e-wallet top-up, fees & charges and any reversed/cancelled transactions will not be counted.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | بالنسبة لمتطلبات الحد الأدنى للإنفاق، سيتم احتساب المصروفات التجارية فقط. لن يتم احتساب خدمات سداد، أو السحب النقدي، أو تحويل الرصيد، أو تعيئة المحفظة الإلكترونية، أو الرسوم والمصاريف، وأي عمليات ملغاه أو عكسية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|                            | Upon achieving the eligibility condition, the vouchers will be available on the customers BSF Jana account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | عند تلبية شرط الأهلية، ستكون القسائم متاحة في حساب العملاء في BSF Jana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
|                            | The voucher can be redeemed by visiting any Almosafer branch or by contacting the Almosafer call center.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | يمكن استبدال القسيمة بزيارة أي فرع من فروع المسافر أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالمسافر.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |

عرض خصم Lumi (تأجير السيارات) Lumi Discount Offer (Car Rental)

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type of Promotional Offer: | Discount on Lumi Car Rentals                                                                                                                                                                                                                                               | خصم على تأجير السيارات من Lumi                                                                                                                                                                                                                       | نوع العرض الترويجي: |
| Offer Details:             | BSF Almosafer cardholders can receive 30% discount on car rentals with Lumi.<br>Vouchers to avail the benefit are available in the customer's BSFJana account. The voucher code must be applied at checkout on the Lumi website or mobile app when completing the booking. | يمكن لحاصلي بطاقة BSF Almosafer الحصول على خصم بنسبة 30% على تأجير السيارات مع Lumi.<br>تتوفر القسائم للاستفادة من الميزة في حساب BSFJana للعميل. يجب تطبيق رمز القسيمة عند إنهاء عملية الدفع على موقع Lumi أو تطبيق الهاتف المحمول عند إتمام الحجز. | تفاصيل العرض:       |
| Target Customer Segment:   | BSF Almosafer Infinite and Signature cardholders                                                                                                                                                                                                                           | حاصلي بطاقات BSF المسافر إنفينيت وسيجنتشر                                                                                                                                                                                                            | الفئة المستهدفة     |
| Eligible Product           | BSF Almosafer Infinite & Signature                                                                                                                                                                                                                                         | بطاقات BSF المسافر إنفينيت وسيجنتشر                                                                                                                                                                                                                  | المنتجات المؤهلة    |
| Offer Validity             | 1st November 2026                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 نوفمبر 2026                                                                                                                                                                                                                                        | صلاحية العرض        |

[illegible]

An illustrative example for calculating term cost

مثال التوضيحي لاحتساب كلفة الاجل

Credit Card Example with a SAR 25,000 Limit

الأمثلة ادناه تعتبر لبطاقة ائتمان بحد ائتماني 25000 ريال سعودي

|                                                                                                                           | 1 <sup>st</sup> Month | 2 <sup>nd</sup> Month | 3 <sup>rd</sup> Month |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| New Transactions                                                                                                          | SAR 10,000.00         | SAR 5,000             | SAR 10,000            | مبلغ العملية                                                                                 |
| Amount Due                                                                                                                | SAR 10,000.00         | SAR 14,808.75         | SAR 24,525.53         | المبلغ المستحق                                                                               |
| The amount paid on the due date                                                                                           | SAR 500.00            | SAR 740.44            | SAR 1,226.28          | المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق                                                            |
| The amount carried over to the following month                                                                            | SAR 9,500.00          | SAR 14,068.31         | SAR 23,299.26         | المبلغ المرحل الى الشهر التالي                                                               |
| Calculating the profit margin (3.25%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement | SAR 308.75            | SAR 457.22            | SAR 757.23            | حساب هامش الربح (3.25%) على المبلغ المرحل الى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب التالي |
| The amount carried over to the following month, including term cost                                                       | SAR 9,808.75          | SAR 14,525.53         | SAR 24,056.48         | المبلغ المرحل الى الشهر التالي بما في ذلك كلفة الأجل                                         |

First Month: You made a purchase of SAR 10,000 on March 15, and your statement was issued on April 3, with a due date of April 28. You paid only the minimum amount due which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in May statement

الشهر الأول: قيامك بعملية شراء بمبلغ 10,000 ريال سعودي في تاريخ 15 مارس وصدور كشف الحساب 3 أبريل محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 أبريل واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

Second Month: By making a cash withdrawal of SAR 5,000 on April 15, and with the account statement issued on May 3 specifying a due date of May 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in June statement.

الشهر الثاني: قيامك بعملية سحب نقدي بمبلغ 5,000 ريال سعودي في تاريخ 15 أبريل وصدور كشف الحساب 3 مايو محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 مايو واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

Third Month: Your two local purchases of SAR 10,000 on May 15, with a statement issued on June 3 setting the due date as June 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in July statement.

الشهر الثالث: قيامك بعملية شراء محلية بمبلغ 10,000 ريال سعودي في تاريخ 15 مايو وصدور كشف الحساب 3 يونيو محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 يونيو واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ سيترتب عليه الاتي: