

<p>1. Who Are We</p> <p>Banque Saudi Fransi, Saudi joint stock company, CR. No 1010073368 (Unified Number 7000025333) ("BSF", "Bank", "us", "we", "our") is one of the largest banks in the Kingdom of Saudi Arabia. BSF is under the control and supervision of the Saudi Central Bank ("SAMA"). At BSF, we provide various banking financial services and product for corporate and retail customers.</p>	<p>1. من نحن</p> <p>البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة سعودية، رقم السجل التجاري 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) (إشعار إليه فيما يلي بـ "البنك السعودي الفرنسي" أو "BSF" أو "البنك" أو "نحن") هو أحد أكبر البنوك في المملكة العربية السعودية. يخضع البنك لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي (ساما). يقدم البنك مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات المالية المصرفية لعملائه من الشركات والأفراد.</p>																																				
<p>2. Purpose</p> <p>This Privacy Notice (the "Notice") outlines how we collect, process, use, manage, disclose, protect your Personal Data, as defined hereunder. This Notice also outlines your rights, the reasons and legal basis for such Processing, and more. At BSF, we value your privacy and value the trust you place in us when you share your Personal Data. This Notice is framed according to the applicable regulations including the PDPL, as defined hereunder, and its Implementing Regulations (the "Regulations") in the Kingdom of Saudi Arabia.</p>	<p>2. الغرض</p> <p>يوضح إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") كيفية قيامنا بجمع بياناتك الشخصية، كما هي معرفة أدناه، ومعالجتها واستخدامها وإدارتها والإفصاح عنها وحمايتها. كما يوضح هذا الإشعار حقوقك وأسباب هذه المعالجة والأساس القانوني لها والمزيد. في BSF، نحن نقدر خصوصيتك ونقدر ثقتك فينا عند مشاركة بياناتك الشخصية. تمت صياغة هذا الإشعار وفقاً للوائح المعمول بها بما في ذلك النظام، كما هو معرف أدناه، ولوائح التنفيذ ("اللوائح") في المملكة العربية السعودية.</p>																																				
<p>3. Contact Details</p> <p>For further details, inquiry, complaints, or to exercise your rights under PDPL, as defined hereunder, you can contact the Data Privacy Office at BSF using the below mentioned contact details.</p> <p>Concerned Department: Data Privacy Office - BSF</p> <p>Email: DPO@BSF.sa</p>	<p>3. بيانات الاتصال</p> <p>للمزيد من التفاصيل، أو الاستفسارات، أو الشكاوى، أو لممارسة حقوقك بموجب النظام، كما هو معرف أدناه، يمكنك التواصل مع مكتب خصوصية البيانات في البنك السعودي الفرنسي باستخدام بيانات الاتصال المذكورة أدناه.</p> <p>القسم المختص: مكتب خصوصية البيانات - البنك السعودي الفرنسي</p> <p>البريد الإلكتروني: DPO@BSF.sa</p>																																				
<p>4. Privacy Notice Amendments</p> <p>This Notice is subject to updates, amendments and modifications from time-to-time to comply with the applicable laws and regulations and to follow market best practices. We shall notify you of any such updates as may be applicable, and obtain your Consent when and if necessary or required. You shall always refer to our website at BSF.sa to be up to date with our privacy Notice. The current version was last updated on September, 2025.</p>	<p>4. تحديثات إشعار الخصوصية</p> <p>يخضع هذا الإشعار للتحديثات والتعديلات والتغييرات من وقت لآخر امتثالاً للقوانين واللوائح المعمول بها، واتباعاً لأفضل الممارسات. سنخطركم بأي تحديثات قد تكون سارية، وسنحصل على موافقتكم عند الضرورة أو الحاجة. يُرجى دائماً الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني BSF.sa للاطلاع على آخر مستندات إشعار الخصوصية الخاص بنا. آخر تحديث للنسخة الحالية كان في سبتمبر ٢٠٢٥.</p>																																				
<p>5. Explanation of Key Terms</p> <p>Capitalized terms used in this document shall have the meanings attributed to them in this table.</p> <table> <tr> <th>Term</th><th>Explanation</th></tr> <tr> <td>PDPL</td><td>Personal Data Protection Law in the Kingdom of Saudi Arabia</td></tr> <tr> <td>Personal Data</td><td>Any element of data, regardless of its source or form, that is independently or when combined with other available information could lead to the identification of an individual specifically, or that may directly or indirectly make it possible to identify an individual, including but not limited to name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, records, personal assets, bank accounts and credit card numbers, photos and videos of an individual, and any other data of personal nature</td></tr> <tr> <td>Collection</td><td>The collection of Personal Data by BSF by the provisions of this Law, either from the Data Subject directly, a representative of the Data Subject, any legal guardian over the Data Subject, or any other party.</td></tr> <tr> <td>Destruction</td><td>Any action taken on Personal Data that makes it unreadable and irretrievable. or impossible to identify the related Data Subject.</td></tr> <tr> <td>Processing</td><td>Any operation carried out on Personal Data by any means, whether manual or automated, including collecting, recording, saving, indexing, organizing, formatting, storing, modifying, updating, consolidating, retrieving, using, disclosing, transmitting, publishing, sharing, linking, blocking, erasing and destroying data.</td></tr> <tr> <td>Consent</td><td>Consent is a crucial concept that refers to the Data Subject's freely given, specific, informed, and unambiguous agreement to the Processing of their Personal Data.</td></tr> <tr> <td>Data Subject</td><td>The individual to whom the Personal Data relates (also referred to as "you" or "customer(s)" in this notice).</td></tr> <tr> <td>BSF</td><td>Banque Saudi Fransi</td></tr> </table> <p>*Any term undefined herein shall have the meanings defined in the PDPL and Regulation, as applicable.</p>	Term	Explanation	PDPL	Personal Data Protection Law in the Kingdom of Saudi Arabia	Personal Data	Any element of data, regardless of its source or form, that is independently or when combined with other available information could lead to the identification of an individual specifically, or that may directly or indirectly make it possible to identify an individual, including but not limited to name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, records, personal assets, bank accounts and credit card numbers, photos and videos of an individual, and any other data of personal nature	Collection	The collection of Personal Data by BSF by the provisions of this Law, either from the Data Subject directly, a representative of the Data Subject, any legal guardian over the Data Subject, or any other party.	Destruction	Any action taken on Personal Data that makes it unreadable and irretrievable. or impossible to identify the related Data Subject.	Processing	Any operation carried out on Personal Data by any means, whether manual or automated, including collecting, recording, saving, indexing, organizing, formatting, storing, modifying, updating, consolidating, retrieving, using, disclosing, transmitting, publishing, sharing, linking, blocking, erasing and destroying data.	Consent	Consent is a crucial concept that refers to the Data Subject's freely given, specific, informed, and unambiguous agreement to the Processing of their Personal Data.	Data Subject	The individual to whom the Personal Data relates (also referred to as "you" or "customer(s)" in this notice).	BSF	Banque Saudi Fransi	<p>5. شرح المصطلحات</p> <p>جميع المصطلحات المعرفة أدناه تحمل المعاني المحددة في هذا الجدول إلا في حال اقتضى السياق غير ذلك.</p> <table> <tr> <th>المصطلح</th><th>الشرح</th></tr> <tr> <td>النظام</td><td>نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية</td></tr> <tr> <td>البيانات الشخصية</td><td>كل بيان، بغض النظر عن مصدره أو شكله، يمكن أن يؤدي إلى تحديد هوية فرد على وجه التحديد، أو قد يتيح بشكل مباشر أو غير مباشر تحديد هوية فرد، سواء بشكل مستقل أو عند دمجها مع معلومات أخرى متاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام الترخيص والسجلات والأصول الشخصية وأرقام البنوك وبطاقات الائتمان والصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالفرد وأي بيانات أخرى ذات طابع شخصي.</td></tr> <tr> <td>الجمع</td><td>جمع البيانات الشخصية بواسطة BSF بموجب النظام أو أنظمة أخرى ذات علاقة، إما من صاحب البيانات مباشرة، أو ممثل صاحب البيانات، أو أي وصي قانوني على صاحب البيانات، أو أي طرف آخر.</td></tr> <tr> <td>الاتلاف</td><td>أي إجراء يتم اتخاذه بشأن البيانات الشخصية يجعلها غير قابلة للقراءة وغير قابلة للاسترجاع، أو يجعل من المستحيل تحديد صاحب البيانات ذي الصلة</td></tr> <tr> <td>المعالجة</td><td>أي عملية تتم على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع وتسجيل وحفظ وفهرسة وتنظيم وتنسيق وتخزين وتعديل وتحديث ودمج واسترجاع واستخدام وإفصاح وإرسال ونشر ومشاركة وربط وحظر ومحو وتدمير البيانات.</td></tr> <tr> <td>الموافقة</td><td>تعد الموافقة مفهوماً يشير إلى موافقة صاحب البيانات بحرية وبطريقة محددة ومستنيرة على معالجة بياناته الشخصية.</td></tr> <tr> <td>صاحب البيانات</td><td>الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية (يشار إليها بـ "انت" أو "العميل") في هذا الإشعار</td></tr> <tr> <td>بي إس إف</td><td>البنك السعودي الفرنسي</td></tr> </table> <p>*أي مصطلح مستخدم في الإشعار وغير معرف بموجب هذا الجدول، يحمل المعنى المعرف بموجب النظام واللوائح - حسب الاقتضاء.</p>	المصطلح	الشرح	النظام	نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية	البيانات الشخصية	كل بيان، بغض النظر عن مصدره أو شكله، يمكن أن يؤدي إلى تحديد هوية فرد على وجه التحديد، أو قد يتيح بشكل مباشر أو غير مباشر تحديد هوية فرد، سواء بشكل مستقل أو عند دمجها مع معلومات أخرى متاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام الترخيص والسجلات والأصول الشخصية وأرقام البنوك وبطاقات الائتمان والصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالفرد وأي بيانات أخرى ذات طابع شخصي.	الجمع	جمع البيانات الشخصية بواسطة BSF بموجب النظام أو أنظمة أخرى ذات علاقة، إما من صاحب البيانات مباشرة، أو ممثل صاحب البيانات، أو أي وصي قانوني على صاحب البيانات، أو أي طرف آخر.	الاتلاف	أي إجراء يتم اتخاذه بشأن البيانات الشخصية يجعلها غير قابلة للقراءة وغير قابلة للاسترجاع، أو يجعل من المستحيل تحديد صاحب البيانات ذي الصلة	المعالجة	أي عملية تتم على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع وتسجيل وحفظ وفهرسة وتنظيم وتنسيق وتخزين وتعديل وتحديث ودمج واسترجاع واستخدام وإفصاح وإرسال ونشر ومشاركة وربط وحظر ومحو وتدمير البيانات.	الموافقة	تعد الموافقة مفهوماً يشير إلى موافقة صاحب البيانات بحرية وبطريقة محددة ومستنيرة على معالجة بياناته الشخصية.	صاحب البيانات	الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية (يشار إليها بـ "انت" أو "العميل") في هذا الإشعار	بي إس إف	البنك السعودي الفرنسي
Term	Explanation																																				
PDPL	Personal Data Protection Law in the Kingdom of Saudi Arabia																																				
Personal Data	Any element of data, regardless of its source or form, that is independently or when combined with other available information could lead to the identification of an individual specifically, or that may directly or indirectly make it possible to identify an individual, including but not limited to name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, records, personal assets, bank accounts and credit card numbers, photos and videos of an individual, and any other data of personal nature																																				
Collection	The collection of Personal Data by BSF by the provisions of this Law, either from the Data Subject directly, a representative of the Data Subject, any legal guardian over the Data Subject, or any other party.																																				
Destruction	Any action taken on Personal Data that makes it unreadable and irretrievable. or impossible to identify the related Data Subject.																																				
Processing	Any operation carried out on Personal Data by any means, whether manual or automated, including collecting, recording, saving, indexing, organizing, formatting, storing, modifying, updating, consolidating, retrieving, using, disclosing, transmitting, publishing, sharing, linking, blocking, erasing and destroying data.																																				
Consent	Consent is a crucial concept that refers to the Data Subject's freely given, specific, informed, and unambiguous agreement to the Processing of their Personal Data.																																				
Data Subject	The individual to whom the Personal Data relates (also referred to as "you" or "customer(s)" in this notice).																																				
BSF	Banque Saudi Fransi																																				
المصطلح	الشرح																																				
النظام	نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية																																				
البيانات الشخصية	كل بيان، بغض النظر عن مصدره أو شكله، يمكن أن يؤدي إلى تحديد هوية فرد على وجه التحديد، أو قد يتيح بشكل مباشر أو غير مباشر تحديد هوية فرد، سواء بشكل مستقل أو عند دمجها مع معلومات أخرى متاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام الترخيص والسجلات والأصول الشخصية وأرقام البنوك وبطاقات الائتمان والصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالفرد وأي بيانات أخرى ذات طابع شخصي.																																				
الجمع	جمع البيانات الشخصية بواسطة BSF بموجب النظام أو أنظمة أخرى ذات علاقة، إما من صاحب البيانات مباشرة، أو ممثل صاحب البيانات، أو أي وصي قانوني على صاحب البيانات، أو أي طرف آخر.																																				
الاتلاف	أي إجراء يتم اتخاذه بشأن البيانات الشخصية يجعلها غير قابلة للقراءة وغير قابلة للاسترجاع، أو يجعل من المستحيل تحديد صاحب البيانات ذي الصلة																																				
المعالجة	أي عملية تتم على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع وتسجيل وحفظ وفهرسة وتنظيم وتنسيق وتخزين وتعديل وتحديث ودمج واسترجاع واستخدام وإفصاح وإرسال ونشر ومشاركة وربط وحظر ومحو وتدمير البيانات.																																				
الموافقة	تعد الموافقة مفهوماً يشير إلى موافقة صاحب البيانات بحرية وبطريقة محددة ومستنيرة على معالجة بياناته الشخصية.																																				
صاحب البيانات	الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية (يشار إليها بـ "انت" أو "العميل") في هذا الإشعار																																				
بي إس إف	البنك السعودي الفرنسي																																				
<p>6. Why We Collect, Process, and Use Your Personal Data</p>	<p>6. لماذا نجمع بياناتك الشخصية ونعالجها ونستخدمها</p>																																				

We shall collect, process, and use your Personal Data to provide you with our services, which include but not limited to:

- **Provide Banking Products and Services:** To open accounts, issue credit/debit cards, use BSF mobile and web applications, payment services, loans, contract performance, debts collection, investment, and any other service or product offered by BSF in the future as one of its banking services or a fundamental part of its operations and procedures as a bank.
- **Operational Efficiency:** Ensuring accurate transactional recordings, verification, validation, and efficient billing.
- **Safety & Security:** Ensure your account security through advanced fraud prevention and cutting-edge cybersecurity measures.
- **Regulatory Compliance and Reporting:** to comply with regulatory requirements and relevant legislations.
- **Criminal Activity Monitoring:** Monitoring transactions against fraud, and suspicious activity detection, prevention, investigation, combating money laundering, fraud, and terrorism financing.
- **Credit Assessment:** Collaborating with trusted entities and licensed credit bureaus to assess creditworthiness for loan applications or credit facilities.
- **Marketing and Communication:** to conduct general, aggregated, or tailored marketing materials and activities to keep you informed and updated about our products, services, and special offers. It is possible to optout from marketing communication via BSF mobile or by contact the data privacy team at DPO@BSF.sa.
- **Financial Profiling:** Evaluating your financial behaviors, credit statuses, and history to determine your eligibility for specific banking products or services.
- **Enhanced Customer Service:** Addressing your concerns, inquiries, and ensuring a high-quality banking experience.
- **Feedback, Analytics, & Improvement:** Regularly gathering feedback and generating reports using analytics and customers behaviors and preferences to refine our offerings and enhancing your banking experience.
- **Notification:** timely notification regarding changes in your account balance or other notifications related to banking transaction (withdraw, deposit, and point of sale or online purchase, etc.)
- **Awareness:** inform you about various security measures, precautions, and best practices to safeguard your accounts and Personal Data. These messages might include tips on avoiding phishing scams, protecting passwords or One Time Passwords, and providing guidance on safe banking practices.

7. Lawful Basis for Processing your Personal Data

At BSF, we prioritize transparency in our dealings, especially when it comes to managing and utilizing the Personal Data you entrust us with. We gather and use your data based on the following lawful purposes:

- **Contractual Obligation:** to fulfill our promises and perform a contract to deliver our services, and maintain high standards of banking you expect from us.
- **Legitimate Interest:** to achieve the Bank's lawful interested and continuously improve our services and protect both the Bank and its customers, without prejudice to your rights and interests.
- **Actual interest:** to achieve moral or material interest to you, such as securing your account.
- **Legal Obligation:** to meet our regulatory and legal requirements as a banking institution operating in the Kingdom of Saudi Arabia, whether pursuant to laws applicable to us or applicable to you.
- **Consent:** When we process your Personal Data based on your Consent.

سنقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها واستخدامها لتزويدك بخدماتنا، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- **تقديم المنتجات والخدمات المصرفية:** فتح الحسابات، وإصدار بطاقات الائتمان/الخصم، واستخدام تطبيقات الهاتف المحمول والويب الخاصة بالبنك، وخدمات الدفع، والقروض، وتنفيذ العقود، وتحصيل الديون، والاستثمار، وأي خدمة أو منتج آخر يقدمه البنك في المستقبل كواحدة من خدماته المصرفية أو جزء أساسي من عملياته وإجراءاته كبنك.
- **الكفاءة التشغيلية:** ضمان سجلات دقيقة للمعاملات والتحقق من الصحة والفوترة الفعالة.
- **الأمن والسلامة:** ضمان أمن حساباتك من خلال تطبيق تدابير متقدمة لمنع الاحتيال، وإجراءات حديثة ومتطورة في الأمن السيبراني.
- **الالتزام التنظيمي والتقارير:** الامتثال للمتطلبات التنظيمية والتشريعات ذات الصلة.
- **مراقبة الأنشطة الإجرامية:** مراقبة العمليات لكشف الاحتيالات والأنشطة المشبوهة والوقاية منها والتحقق فيها، ومكافحة غسل الأموال، والاحتيال، وتمويل الإرهاب.
- **التقييم الائتماني:** التعاون مع جهات موثوقة، ومكاتب ائتمان مخصصة لتقييم الجدارة الائتمانية لطلبات القروض أو التسهيلات الائتمانية.
- **التسويق والتواصل:** لإجراء مواد وأنشطة تسويقية عامة أو مخصصة لإفانكم على اطلاع دائم بمنتجاتنا وخدماتنا وعروضنا الخاصة. يمكنكم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية عبر تطبيق البنك بالهاتف المحمول BSF Mobile أو بالتواصل مع فريق خصوصية البيانات عبر البريد الإلكتروني DPO@BSF.sa.
- **التصنيف المالي:** تقييم سلوكياتك المالية، ووضعك الائتماني، وتاريخك المالي لتحديد أهليتك للحصول على منتجات أو خدمات مصرفية محددة.
- **خدمة عملاء محسنة:** معالجة طلباتك واستفساراتك وضمان تجربة مصرفية عالية الجودة.
- **الملاحظات والتحليلات والتصين:** جمع التعليقات وردود الفعل بانتظام وإنشاء التقارير باستخدام التحليلات وسلوكيات العملاء وتفضيلاتهم لتحسين عروضنا وتحسين تجربتك المصرفية.
- **الإشعار:** الإشعار في الوقت المناسب بشأن التغييرات في رصيد حسابك أو الإشعارات الأخرى المتعلقة بالعمليات المصرفية (مثل السحب والإيداع ونقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت وما إلى ذلك)
- **التوعية:** إبلاغ بمختلف التدابير الأمنية والاحتياطات وأفضل الممارسات لحماية حساباتك وبياناتك الشخصية. قد تتضمن هذه الرسائل نصائح حول تجنب عمليات التصيد الاحتيالي وحماية كلمات المرور أو رمز التحقق وتقديم إرشادات حول الممارسات المصرفية الآمنة.

7. المسوغات النظامية لمعالجة بياناتك الشخصية

في BSF، نعطي الأولوية للشفافية في تعاملاتنا، خاصة عندما يتعلق الأمر بإدارة واستخدام البيانات التي نأتمننا عليها. نقوم بجمع واستخدام بياناتك بناءً على المسوغات النظامية التالية:

- **الالتزام التعاقد:** الوفاء بالالتزامات وتنفيذ العقد لتقديم خدماتنا والحفاظ على المعايير المصرفية العالية التي نتوقعها منا.
- **المصلحة المشروعة:** لتحقيق مصلحة البنك المشروعة وللتحسين المستمر لخدماتنا وبالإضافة لحماية كل من البنك وعملائه، دون الإضرار بحقوقك ومصالحك النظامية.
- **المصلحة المحققة:** لتحقيق مصلحة معنوية أو مادية لك، مثل حماية حسابك.
- **الالتزام القانوني:** تلبية متطلباتنا التنظيمية والقانونية كمؤسسة مصرفية تعمل في المملكة العربية السعودية سواء وفقاً للقوانين السارية علينا أو المطبقة عليك.
- **الموافقة:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك.

8. What Personal Data We Collect, Process, and Use		8. ماهي البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها	
When you are a customer or legal guardian of our customer or related party (including, who fully or partially lack legal capacity, corporates, enterprises, and other legal entities.), to provide you with our services and products, we may collect the following data:		عندما تكون عميلاً أو وصياً قانونياً لعملائنا أو الأطراف ذات الصلة (بما في ذلك الأفراد الناقصين أو عديمي الأهلية والشركات والمؤسسات والكيانات القانونية الأخرى)، لتزويدك بخدماتنا ومنتجاتنا، قد نجمع البيانات التالية:	
Type of Personal Data	Description	الوصف	نوع البيانات الشخصية
Personal Data	Full name, gender, nationality, citizenship, National/Residency ID, passport, mobile number, email address, telephone number, age, birth date, birth place, marital status, national address, personal assets, account number, credit/debit cards numbers, account balance, account transaction data, education level, and any relationship with politically exposed person and relevant data.	الاسم الكامل، الجنس، الجنسية، الهوية الوطنية / الإقامة، جواز السفر، رقم الهاتف المحمول، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العمر، تاريخ الميلاد، مكان الميلاد، الحالة الاجتماعية، عنوان المنزل الوطني، الأصول الشخصية، رقم الحساب، أرقام البطاقات الائتمانية / الخصم، ورصيد الحساب وبيانات ومعاملات الحساب ومستوى التعليم وأي علاقة مع شخص مكشوف سياسياً والبيانات ذات الصلة.	البيانات الشخصية
Credit Data	Personal income, credit record, property, assets (financial, real state, stock, etc.), investment, tax identification number, SIMAH report, and any other data relevant to personal credit status.	الدخل الشخصي، السجل الائتماني، الممتلكات، الأصول (المالية، العقارية، الأسهم) الاستثمار، تقرير سمة، وأي بيانات أخرى عن الحالة الائتمانية الشخصية.	بيانات الائتمان
Biometrics Data	Signature, handwriting, fingerprint, voice, and face recognition data.	البيانات الصحية والتوقيع والكتابة اليدوية وبصمات الأصابع والصوت والتعرف على الوجه.	بيانات القياسات الحيوية
Health Data	In some conditions we may collect medical reports, health condition, whether physical, mental or psychological conditions.	في بعض الحالات قد نقوم بجمع التقارير الطبية، الحالة الصحية، سواء كانت الحالة الجسدية أو العقلية أو النفسية.	البيانات الصحية
Other Data	Personal Data for compliance with laws and regulations and regulatory requirements, or for delivering online services. Such as, location (including geographic location and network IP address), cookies, communication records (including video or audio records), and CCTV system images. Personal data arising from customer investigation, e.g., Personal Data collected during customer due diligence, sanction or anti-money laundering checks.	البيانات الشخصية للامتثال للقوانين واللوائح والمتطلبات التنظيمية، أو لتقديم الخدمات عبر الإنترنت. مثل الموقع (بما في ذلك الموقع الجغرافي وعنوان البروتوكول للشبكة) وملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وسجلات التواصل (بما في ذلك سجلات الفيديو أو الصوت) وسجلات كاميرات المراقبة الأمنية. البيانات الشخصية الناشئة خلال التحقيقات، على سبيل المثال: البيانات الشخصية التي يتم جمعها أثناء العناية الواجبة للعملاء أو العقوبات أو فحوصات مكافحة غسل الأموال.	بيانات أخرى
9. How We Collect Your Personal Data		9. كيف نجمع بياناتك الشخصية	
<ul style="list-style-type: none"> When you directly provide us your Personal Data When we collect and verify your Personal Data from other sources, such as, licensed credit bureaus, regulatory bodies, public entity, financial and regulatory authorities. In some cases, we collect certain data based on your Consent, which ensures that we use your data only in ways that you agreed to. Please be advised that when you choose not to grant your Consent for using or sharing your Personal Data required to be collected for our services or products, we may not be able to provide you with such services or products. When we collect data indirectly through cookies, website analytics, or necessary technical information such as IP address to provide with our online services. 		<ul style="list-style-type: none"> عندما تزودنا مباشرة ببياناتك الشخصية. عندما نقوم بجمع بياناتك الشخصية والتحقق منها من مصادر أخرى. مثل مكاتب الائتمان المرخصة، والجهات الرقابية، والجهات العامة والهيئات المالية والتنظيمية. في بعض الحالات، نجمع بيانات معينة بناءً على موافقتك، مما يضمن استخدامنا لبياناتك فقط بالطرق التي وافقت عليها. يُرجى العلم أنه في حال عدم موافقتك على استخدام أو مشاركة بياناتك الشخصية المطلوب جمعها لخدماتنا أو منتجاتنا، فقد لا تتمكن من تزويدك بتلك الخدمات أو المنتجات. عندما نقوم بجمع البيانات بشكل غير مباشر من خلال ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" أو تحليلات موقع الويب أو المعلومات التقنية الضرورية مثل عنوان البروتوكول للشبكة لتوفير خدماتنا عبر الإنترنت. 	
10. Data Retention, Storage, and Destruction		10. الاحتفاظ بالبيانات، وتخزينها، وإتلافها	
Your Personal Data will be stored and retained at digital or physical forms securely at BSF data centers at the Kingdom of Saudi Arabia, or at a cloud computing services provider in the Kingdom of Saudi Arabia. We will retain your data to the extent necessary or as required by the applicable and relevant laws, and for the duration necessary to fulfill the outlined purposes in this Notice. This duration might be changed or extended based on your continued usage when benefiting from our services and products, and/or based on regulatory requirements for the retention of Personal Data or connected information. At the lapse of such duration(s) or upon your request to the extent technically applicable and legally permissible, such data will be destructed securely through secured deletion mechanism, or such data will be anonymized whenever deletion would not be possible. In case your Personal Data is being transferred outside the Kingdom of Saudi Arabia for legitimate purposes (for example: performing transactions required by/ agreed with you, debt collection, etc.), it will be done in compliance with PDPL and SAMA's approval, as applicable.		سيتم تخزين بياناتك الشخصية وحفظها بشكل آمن بصورة رقمية أو مادية في مراكز البيانات للبنك في المملكة العربية السعودية، أو لدى أحد مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية، وذلك بالقدر اللازم أو وفقاً لما تقتضيه الأنظمة السارية وذات الصلة، وللمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذا الإشعار. وقد يتم تغيير هذه المدة أو تمديد بناءً على استمرار استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا، و/أو بناءً على المتطلبات التنظيمية للاحتفاظ بالبيانات الشخصية أو المعلومات المرتبطة بها. عند انقضاء هذه المدة (أو الفترات) أو بناءً على طلبك، وبالقدر الذي ينطبق تقنياً ويسمح به النظام، سيتم إتلاف هذه البيانات بشكل آمن من خلال آلية حذف آمنة، أو سيتم إخفاء هوية هذه البيانات عندما يتعذر حذفها. في حال نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية لأغراض مشروعة (على سبيل المثال: إجراء العمليات المطلوبة منك/المتفق عليها معك، وتحصيل الديون، وما إلى ذلك)، فسيتم ذلك وفقاً للنظام وموافقة البنك المركزي السعودي (ساما)، حسب الاقتضاء.	

11. Data Protection

Your data's security is important to us. We implement both organizational and technical measures, including periodic audits, staff training, and strict policies and procedures for protection against unauthorized data access or Processing. Rest assured, BSF stores your Personal Data with appropriate security measures, such as encryption, masking, and restricted access mechanisms.

Although we do our due diligence, we make no warranties, towards the security of third-party links in our websites. BSF assumes no responsibility for the completeness, accuracy, reliability, nor the protection from third-parties (including without limitation software, websites, etc.), if any, which may be linked to our websites.

12. How We May Share Your Personal Data

Your Personal Data may be shared:

- Occasionally and/or regularly within BSF's affiliates, subsidiaries, sister companies ("BSF Group").
- With competent authorities, agencies, and regulatory bodies, occasionally and/or regularly, whether for verification purposes, to fulfil regulatory compliance obligations, or for other legal requirements.
- Occasionally and/or regularly with third party who assist in providing service on behalf of BSF, whether acting on behalf of BSF to the extent BSF allows or the relevant laws require, or supporting BSF in its performance of its services. Such sharing may be as a required in substance or as a consequence whether in accordance with a lawful basis, in compliance with relevant laws, or based on BSF's professional discretion as contractually agreed upon
- Where there is a legitimate interest, public interest, or legal obligation. such sharing might be occasionally and/or regularly.
- Regularly with relevant bodies for credit assessment and reporting.
- Regularly with payment service providers to facilitate your payments.
- Occasionally with debts collection agency whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia.
- When we inquire on your data from trusted and licensed entities to provide us with accurate and updated data about you for verification purpose (i.e., Know Your Customer). such sharing might be occasional and/or regular.

Occasionally and/or regularly, when participating in the Bank's loyalty program "Jana", as part of the available rewards program, and redeeming your points with Jana's partners for their products. To complete these transactions, the Bank needs to share the required personal data with the selected partner. This data sharing is necessary to process and execute your Jana points redemption request and is considered part of the service we provide to you. Jana's partners operate under their own privacy notices, and we encourage you to review their privacy notices before submitting a request to redeem your Jana points with any partner.x

BSF maintains the utmost confidentiality of all Personal Data. Personal Data disclosure occurs only under lawful basis, in accordance with this Notice.

In the case of transferring Personal Data outside the Kingdom or sharing it with external entities, such activity is carried out judiciously while adhering to the PDPL.

13. How We Use " Cookies"

When you visit our website or our application, we use cookies to enhance your experience and improve the functionality of our services. Cookies are small text files that are stored on your device. They help us understand how our applications or website are being used and to enhance your experience when you allow us.

14. An Individual Lacking Legal Capacity

For customers who fully or partially lack legal capacity, we require legal guardian Consent before Processing any Personal Data.

11. حماية البيانات

أمان بياناتكم مهمٌ لنا. نطبق إجراءات تنظيمية وتقنية، تشمل عمليات تدقيق دورية، وتدريباً للموظفين، وسياسات وإجراءات صارمة للحماية من الوصول غير المصرح به للبيانات أو معالجتها. كن مطمئناً، يخزن البنك بياناتكم الشخصية وفقاً لإجراءات أمنية مناسبة، مثل التشفير وإخفاء الهوية وآليات الوصول المقيدة.

مع أننا نبذل العناية الواجبة، إلا أننا لا نَقْضُ أي ضمانات بشأن أمان روابط الجهات الخارجية في مواقعنا الإلكترونية. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن اكتمال أو دقة أو موثوقية أو حماية روابط مواقع الجهات الخارجية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البرامج والمواقع الإلكترونية، وما إلى ذلك)، إن وُجدت، والتي قد تكون مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية.

12. مشاركة البيانات الشخصية

- قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية:
- من حين لآخر و/أو بانتظام داخل الشركات التابعة أو الفرعية أو الشقيقة للبنك السعودي الفرنسي ("مجموعة البنك السعودي الفرنسي").
- مع الجهات المختصة والهيئات التنظيمية، من حين لآخر و/أو بانتظام، سواء لأغراض التحقق، أو للوفاء بالتزامات الامتثال التنظيمي، أو لمطالبات قانونية أخرى.
- من حين لآخر و/أو بانتظام مع طرف ثالث يُساعد في تقديم الخدمات نيابةً عن البنك، سواء كان يعمل نيابةً عن البنك بالقرن الذي يسمح به البنك أو الذي تتطلبه القوانين ذات الصلة، أو يدعم البنك في أداء خدماته. قد تكون هذه المشاركة مطلوبة جوهرياً أو نتيجة لذلك، سواء وفقاً لأساس قانوني، أو امتثالاً للقوانين ذات الصلة، أو بناءً على التقدير المهني للبنك وفقاً لما هو متفق عليه تعاقدياً.
- في حال وجود مصلحة مشروعة، أو مصلحة عامة، أو التزام قانوني، قد تتم هذه المشاركة من حين لآخر و/أو بانتظام.
- بانتظام مع الجهات المعنية لتقييم الائتمان وإعداد التقارير عنه.
- بانتظام مع مقدمي خدمات الدفع لتسهيل مدفوعاتك.
- من حين لآخر مع وكالات تحصيل الديون سواء داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.
- عند الاستعلام عن بياناتك من جهات موثوقة ومرخصة لتزويدنا ببيانات دقيقة ومحدثة عنك لأغراض التحقق (مثل متطلبات ائتمان عميلك). قد يكون هذا الاستعلام من حين لآخر و/أو بانتظام.
- من حين لآخر و/أو بانتظام عند المشاركة في برنامج الولاء الخاص بالبنك "جني". كجزء من برنامج المكافآت المتاحة، واستبدال نقاط المكتسبة لدى شركاء جني مقابل منتجات الشريك. وإتمام هذه المعاملات، يتعين على البنك مشاركة البيانات الشخصية المطلوبة مع الشريك المختار. وتُعد هذه المشاركة ضرورية لمعالجة وتنفيذ طلب استرداد نقاط جني، وتُعتبر جزءاً من الخدمة التي نقدمها لك. يعمل شركاء جني بموجب إشعارات الخصوصية الخاصة بهم، ونشجعك على مراجعة إشعارات الخصوصية تلك قبل إتمام طلب استبدال نقاطك في جني مع أي شريك.
- يحافظ البنك السعودي الفرنسي على أقصى درجات السرية لجميع البيانات الشخصية. ولا يتم الإفصاح عن البيانات إلا بموجب مسوغات نظامية وفقاً لهذا الإشعار.
- في حال نقل البيانات الشخصية خارج المملكة أو مشاركتها مع جهات خارجية، يتم ذلك بعناية وحذر، مع الالتزام بالنظام.

13. كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز"

عندما تزور موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربتك وتحسين وظائف خدماتنا. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهازك. وهي تساعدنا على فهم كيفية استخدام تطبيقاتنا أو موقعنا الإلكتروني وتحسين تجربتك عندما تسمح لنا بذلك.

14. الفرد الناقص أو فاقده الأهلية

بالنسبة للعملاء الذين يفقدون الأهلية جزئياً أو كلياً، فيلزم موافقة الولي الشرعي قبل معالجة أي بيانات شخصية.

15. Your rights as our customer

- 1. Right to be Informed** You have the right to be informed about the legal basis and the purpose of the Collection and Processing of your Personal Data.
- 2. Right to Access Personal Data** You have the right to access or receive a copy of your Personal Data through the channels provided by BSF in a structured, commonly used, and readable soft or hard copy format if possible. The Bank may restrict this right as per the cases stipulated in relevant and applicable laws and regulations.
- 3. Right to Access** You have the right to access your Personal Data through the channels provided by BSF.
- 4. Right to Request Correction** You have the right to request correction, completion or updating of your Personal Data available to BSF.
- 5. Right to Destruction** As long as there is no legal requirement or lawful basis to Process or retain the data, you have the right to request Destruction of your Personal Data available to BSF, if it is no longer needed for the purpose, it was originally collected.
- 6. Right to Withdraw Consent** You have right to withdraw your Consent as long as there is no legal requirement to process the data.
- 7. The Right to submit any complaint** You have the right to submit any complaint related to applying the provisions of the PDPL, should you not be satisfied with how we've addressed your concerns, the competent authority to resolve such complaint would be SAMA.
- 8. The Right to claim compensation** You have the right to seek and claim compensation for evidenced damages if you are harmed as a result of any material violation of the PDPL pursuant to a final court order. Unless otherwise stipulated by the PDPL, you will not be required to pay any fees in return for exercising your rights under the PDPL, unless required by a governing or a judicial body. In case of submitting a request relating to any of your rights under the PDPL, as applicable, you will receive a response within 30 days.

16. Complaint or Objection Filing Method

If you have any inquiries or complaints regarding the processing of your personal data under the Personal Data Protection Law, you may contact BSF Customer Care Department via bsf.sa website or call us through the free line 8001188880 and outside the kingdom +966920000548, If you are not satisfied with how we process your complaint, or if you did not receive a response within 30 days, you can file a complaint to the Competent Authority which is the Saudi Central Bank (SAMA) via SAMA Care.

15. حقوقك كعميلنا

- 1. الحق في العلم:** يحق لك أن يتم إعلامك بالمسوغات النظامية لجمع بياناتك الشخصية، والغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية.
- 2. الحق في الحصول على البيانات الشخصية:** يحق لك الوصول إلى نسخة من بياناتك الشخصية من خلال القنوات التي يوفرها البنك بالتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة في نسخة إلكترونية أو مطبوعة إن أمكن، ويجوز للبنك تقييد هذا الحق وفقاً للحالات المنصوص عليها في الأنظمة والتشريعات المعمول بها ذات الصلة.
- 3. الحق في الوصول:** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية من خلال القنوات التي يوفرها البنك بشكل منظم وسهل الاستخدام والقراءة، سواء كان نسخة إلكترونية أو ورقية إذا أمكن. يجوز للبنك تقييد هذا الحق وفقاً للحالات المنصوص عليها في القوانين واللوائح ذات الصلة والمطبقة.
- 4. الحق في طلب التصحيح:** يحق لك طلب تصحيح أو استكمال أو تحديث بياناتك الشخصية المتاحة لدى البنك.
- 5. الحق في الحذف:** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية المتاحة للبنك، طالما لا يوجد التزام قانوني أو مسوغ نظامي لمعالجة البيانات أو الاحتفاظ بها، ولم تعد هناك حاجة إليها للغرض الذي تم جمعها فيه في الأصل.
- 6. الحق في العدول عن الموافقة:** يحق لك سحب موافقتك طالما لا يوجد التزام قانوني لمعالجة بياناتك.
- 7. الحق في تقديم أي شكوى:** لديك الحق في تقديم أي شكوى تتعلق بتطبيق أحكام النظام. في حال عدم رضاك عن كيفية تعاملنا مع شكواك، فإن الجهة المختصة بحل هذه الشكوى هي البنك المركزي السعودي (ساما).
- 8. الحق في المطالبة بالتعويض:** لديك الحق في المطالبة بالتعويض عن الأضرار المثبتة في حال تضررك نتيجة أي انتهاك جوهري للنظام، ويستحق التعويض بموجب أمر قضائي نهائي. ما لم ينص النظام على خلاف ذلك، لن يطلب منك دفع أي رسوم مقابل ممارسة حقوقك بموجب، إلا في حال تطلب ذلك من قبل جهة حاكمة أو قضائية. في حال تقديم طلب يتعلق بأي من حقوقك بموجب النظام، حسب الاقتضاء، سنتلقى ردًا خلال ٣٠ يومًا.

16. طريقة تقديم الشكاوى أو الاعتراضات

في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك التواصل مع قسم العناية بعملاء البنك السعودي الفرنسي عبر موقع bsf.sa أو الاتصال بالخط المجاني 8001188880 ومن خارج المملكة +966920000548. إذا لم تكن راضيًا عن كيفية معالجة شكواك، أو إذا لم يتم الرد عليك خلال 30 يومًا، فيمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة وهي البنك المركزي السعودي (ساما) عبر منصة ساما تهتم.