اتفـــاقية البطـاقـة الائتـمانيـة
BSF Credit Card Agreement

BSF

(A) Personal Details — (أ) البيـانـات الشخصيـة

الاسم الاول
First Name

اســـم الاب
Middle Name

العائلـــــة
Family Name

اللقـــب
Title

الدكتور
Dr.

السـيد
Mr.

السـيدة
Mrs.

الآنسة
Miss

لقب آخر
Other

الـهـوية
ID

بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين)
National ID (Saudi)

الإقامة (لغير السعوديين)
Iqama (Non-Saudis)

الجنسيـة (الرجاء التحديد)
Nationality (Please specify)

رقم الـهوية
ID No.

تاريخ الإنتهاء
Expiry Date
D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة

مكـان الإصدار
Place of issue

الجنس
Gender

أنثـى
Female

ذكـر
Male

تاريـخ الميلاد
Date of Birth
D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة

بلد الميلاد
Country of Birth

الحالة الإجتماعية
Marital status

أعزب
Single

متزوج
Married

مطلق
Divorced

أرمل
Widow

عدد أفراد الأسرة
Number of Dependents

مستوى التحصيل العلمي
Education Level

ابتـدائي
Elementary

متوسـط
Intermediate

ثانـوي
Secondary

جـامعي
Graduate

دراسـات عليا
Post-Graduate

نـــوع السـكن
Type of Housing

مـلك
Owned

إيجـار
Rented

سكن العائلـة
Family House

سكـن الشركـة
Company Accommodation

أخرى
Other

National Address — العنوان الوطني

المنطقـة
Area

اسم الشـارع
Street Name

رقم الشارع
Street No.

صندوق البريد
P.O Box

المدينـة
City

الرمز البريدي
Zip Code

معلم
Landmarke

مدة الإقامة في هذا العنوان
Resident Since

منـــزل
Home

جـوال
Mobile

مكتب
Office

فاكـــس
Fax

آخـر
Other

بريد إلكتروني
E-mail

Address in Home country (Non-Saudis) — العنوان في البلد الأم (لغير السعوديين)

رقـم المبنى
Building No.

الشـارع
Street

الحـي
District

المنطقة
Area

صندوق البريد
P.O Box

المدينـة
City

الرمز البريدي
Zip Code

البلـد
Country

(B) Occupational Details — (ب) بيـانات جهـة العمـل

اسم جهة العمل
Employer Name

اللقب الوظيفي
Job Title

مدة الخدمة
Employed Since

عسكرية
Military

إدارة
Management

أعمال كتابية
Clerical

عمالة ماهرة
Skilled Labor

نوع آخر (الرجاء التحديد)
Other (specify)

الإدارة التابع لها داخل المؤسسة
Department

مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية
Employed Since

اسم رئيس الدائرة المالية
Finance Manager Name

مكـــتب
Office

تحـويلـة
Extension

نوع العمل
Type of employer

حكومي
Government

شبه حكومي
Semi-Government

عسكري
Military

خاص
Private

متقاعد عن العمل
Retired

عمل خاص
Self-Employed

نوع آخر (الرجاء التحديد)
Other (specify)

تاريخ استلام الراتب كل شهر
Date Salary Received (Day of Month)

هجري
Hijri

ميلادي
Gregorian

Business Address — عنوان جهة العمل

المنطقـة
Area

اسم الشـارع
Street Name

رقم الشارع
Street No.

صندوق البريد
P.O Box

المدينـة
City

الرمز البريدي
Zip Code

مكـــتب
Office

تحـويلـة
Extension

فاكـــس
Fax

(C) Income Details — (ج) بيانات عن الدخل

Basic Salary — الراتب الأساسي	Housing Allowance — بدل السكن	Transportation Allowance — بدل المواصلات	Other Financial Obligation — التزامات مالية أخرى

Other Income — مصادر دخل أخرى	Source of Other Income — المصدر إن وجد	صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات) — Total Net Monthly Income (Income - Expenses)

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below — (د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

VISA: ذهبية Gold ☐ — بلاتينية Platinum ☐ — سجنتشر Signature ☐ — إنفينيت Infinite ☐

MasterCard: ذهبية Gold ☐ — تيتانيوم Titanium ☐ — بلاتينية Platinum ☐ — وورلد World ☐ — وورلد إيليت World Elite ☐

الاســـــم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٦ حرفاً)
Name to appear on card (not to exceed 26 characters)

العنـــــوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟ Where would you like the card to be sent? — العمـــل Business ☐ — السكـــن Residence ☐ — فرعكم لدى البنك السعودي الفرنسي Your Banque Saudi Fransi Branch ☐

طـــريقـــة الدفـــــع Method of Payment — 0٪ 5% ☐ — ١٠٠٪ 100% ☐

رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه Account No. to be debited

Do you have credit cards from other banks? — بطاقات الائتمان من بنوك أخرى (إن وجدت)

١.البنك Bank 1	الحد الائتماني Credit Limit	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	رقم البطاقة Card No.

٢.البنك Bank 2	الحد الائتماني Credit Limit	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	رقم البطاقة Card No.

Other Financing Company/ Banking Facility (If existing) — شركة التمويل الأخرى/ التسهيلات البنكية (إن وجدت)

١.الاسم Name	المبلغ Amount	القسط (ريال) Installments SAR	المدة (شهر) Period (Month)

٢.الاسم Name	المبلغ Amount	القسط (ريال) Installments SAR	المدة (شهر) Period (Month)

رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي Banque Saudi Fransi Account No.

هل لك حسابات مع بنوك أخرى؟ Do you have an account with other banks? — نعم Yes ☐ — لا No ☐ — اسم البنك Bank — الفرع Branch

(E) Supplementary Cards Details — (هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibility

الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

المتقـــدم الإضـــافي (١) Additional Member (1)

الجنس Gender — أنثى Female ☐ — ذكر Male ☐ — صلة القرابة Relationship — تاريخ الميلاد Date of Birth (D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة)

اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder — جوال المتقدم الإضافي (١) Additional Member Mobile (1)

المتقـــدم الإضـــافي (٢) Additional Member (1)

الجنس Gender — أنثى Female ☐ — ذكر Male ☐ — صلة القرابة Relationship — تاريخ الميلاد Date of Birth (D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة)

اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder — جوال المتقدم الإضافي (٢) Additional Member Mobile (2)

المتقـــدم الإضـــافي (٣) Additional Member (3)

الجنس Gender — أنثى Female ☐ — ذكر Male ☐ — صلة القرابة Relationship — تاريخ الميلاد Date of Birth (D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة)

اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder — جوال المتقدم الإضافي (٣) Additional Member Mobile (3)

(F) Declaration — (و) إقرار

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:
1. has read, understood and accepted the terms and conditions of the Conventional Card and all its annexes and agrees to abide by what is stated therein.2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.
Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

يقرّ المقدم على بطاقة ائتمانية ("المقدم/حامل البطاقة") أنه :
١. قد قرأ و فهم و قبل شروط وأحكام البطاقة وكافة ملاحقها ويوافق على التقيد والالتزام بما جاء فيها.
٢. قد استلم و قرأ و فهم و وافق على مبادئ حماية المستهلك، و وثيقة الإفصاح المبدئي و جميع الأحكام و الشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك ، بالإضافة الى جميع الأحكام و الشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة؛
٣. قد قدم أو سيقوم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل اصدار البطاقة الائتمانية، و أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب ، و يقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة و البنك؛
٤. قد فهم تماماً أن المخاطر و السمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك؛
٥. يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك؛
بهذا أنا الموقع أدناه أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني للأسباب حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعته و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقرة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

الاســـــم Name — التاريـــــخ Date (D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة) — التوقـــيـــع Signature

For Bank Use Only — لإستعمال البنك فقط

الرقـــــم الوظيـــــفي Employee No. (B S F) — التاريـــــخ Date (D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة) — التوقـــيـــع Signature

مســـــتند الإفصاح الأولي لبطاقة BSF الائتمانية
BSF Credit Card Initial Disclosure Document

BSF

Credit cardholder information — معلومات حامل البطاقة

اســم حامــل البطاقــة Cardholder name

الدكتور Dr. | السـيد Mr. | السـيدة Mrs. | الآنســة Miss | لقب آخر Other

تــاريــخ الاتــفاقيــة Date of Agreement: D D اليوم / M M الشهر / Y Y Y Y السنة

رقم الهـوية الوطنيـة / الإقامـة / السجل التجاري National ID / Iqama / CR

رقــم الاتــفاقــيــة المــرجــعي Agreement reference number

Credit Card Information — معلومات بطاقة الائتمان

	الذهبية Gold	التيتانيوم Titanium	البلاتينية Platinum	سجنتشر Signature	ورلد World	انفينيت Infinite	ورلد إيليت World elite	
Annual percentage rate	45.05%	45.85%	46.28%	47.92%	48.47%	48.47%	53.02%	معدل النسبة السنوية
Credit limit (Example)	30,000	35,000	40,000	50,000	60,000	60,000	100,000	الحد الائتماني (كمثال)

Credit Card limit — Will be available along with your credit card, printed on the card carrier — سيتوفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك — حد بطاقة الائتمان

Term cost — 36% per annum — سنويــــاً ٣٦٪ — التكلفـــــة

Annual fees — Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below — يرجى الرجوع الى جـدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفــل الصفحة — الرســـوم السنويـــة

Minimum amount due — Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account. in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance. — الحد الأدنى للسداد 5% او 100 ريال سعودي ايهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، واذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك. وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم. — الحد الأدنى للمبلغ المستحق

Foreign currency conversion fees — 2% — ٢٪ — رســـوم تحويل العملة الأجنبية

Settlement date — As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full,from the day after 21 days from issue the statement — حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم. وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم — تاريـــخ السداد

Late payment fee — Up to SAR 50 not exceed the outstanding balance — الى حـــد .0 ريال سعـــــودي على أن لا تتجـاوز المبلـــغ القائـم — رســـوم التأخير في السداد

Other fee — N/A — لا يوجد — رســـوم اخـــرى

The most prominent provisions — أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency — A foreign currency conversion fee of 2% is applied. — يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢٪ — الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية

Implications of paying the minimum amount due — You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time. in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied — سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية. — الآثار المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق

Implications of default — Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history. — قد يتم ايقاف أو الغاء بطاقتك دون أي اشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات . سيتم ابلاغ سمة عند عدم السداد. عند تقدمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض اصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد. — الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع

Implications of cash transfer and withdrawal — A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table. — تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول. — الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction — في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:
a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
b. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:
أ/ عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
ب/ عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مُستندات مؤيدة.
ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقية.
هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المُسجل لحامل البطاقة.
و/ أي أخطاء أخرى مُرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

A. Credit Card Fees & Charges Table

أ- جدول رسوم وعمولات بطاقة الائتمان

Conditions الـرســـــــوم	Card Product نوع البطاقة						
	الذهبية Gold	تيتانيوم Titanium	البلاتينية Platinum	سجنتشر Signature	انفينيت Infinite	وورلد World	ورلد إيليت World Elite
البطاقة الأساسية Primary	SAR 200	SAR 300	SAR 400	SAR 750	SAR 1,000	SAR 1,000	SAR 3,000
البطاقة الاضافية الأولى والثانية First 2 supplementary cards	Free	Free	Free	Free	Free	Free	SAR 500
البطاقات الاضافية الأخرى (حتى 5 بطاقات) The other supplementary cards (up to 5 cards)	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 500
هامش الربح الشهري Monthly Profit Margin	3%						
رسوم التأخير بالسداد Late Payment Fee	لا تتجاوز رسوم السداد المتأخر مبلغ 0. ريال سعودي. على أن لا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المُستحق. SAR 50 not exceed the outstanding amount						
رسوم السحب النقدي و شحن المحافظ الالكترونية* Cash Withdrawal and E-wallet Top up fee*	يتم إحتساب رسوم ٧٥ ريال سعودي إلى حد سحب مبلغ ٢٥٠٠ ريال سعودي أو ٣٪ للعمليات اقل من ٢٥٠٠ ريال سعودي بحد أقصى ٧٥ ريال سعودي 3% for transactions below SR 2500, with a maximum limit of SR75 for transactions equal to or above SAR 2500						
رسوم العمليات الدولية "International Transaction Fee "Foreign Exchange	2%						
رسوم البطاقة البديلة Card Replacement Fee	SAR 15						
رسوم طلب كشف حساب شهري Duplicate Statement Fee	SAR 50						
طلب زيادة مؤقته للحد الإئتماني "اختياري" "Temporary Line Increase Fee "Optional	SAR 50						
رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ) Credit card dispute fee (if wrong dispute)	SAR 25						

*all fee are subject to VAT

*جميع الرسوم تشمل ضريبة القيمة المضافة

IMPORTANT:
Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

للأهمية:
سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ اصدار البطاقة او تجديدها

B. Foreign Exchange Fees

ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

POS Transaction
EUR 500 transaction on POS in Paris, France:
EUR 500 is converted into USD 562.7 based on the currency conversion rate of EUR 1 = USD 1.1254 - USD 562.7 is converted into Saudi Riyal by applying a 2% foreign exchange mark-up as follows:
562.7*3.79401*102%=SR2177.58 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Cash Transaction
TRY 1,000 cash withdrawal transaction in Istanbul, Turkey:
TRY 1,000 cash withdrawal transaction amount is converted into USD 365.5 based on the currency conversion rate of TRY 1 = USD 0.3655. USD 365.5 is converted into Saudi Riyal by applying a 2% foreign exchange mark-up as following:
365.5*3.79401*1.02= SAR 1,400.8 (rounded off to the nearest higher Halalah)

معاملات نقاط البيع
المعاملات بقيمة ٥٠٠ يورو في فرنسا, باريس:
يتم تحويل ٥٦٢,٧ دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق ٢٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي: ٥٦٢,٧*٣,٧٩٤٠١*١٠٢٪=٢١٧٧,٥٨ ريال سعودي (مقرب الى أقرب أعلى هللة)

المعاملات النقدية
معاملات السحب النقدي بقيمة ١٠٠٠ ليرة تركية في تركيا, اسطنبول
يتم تحويل ١٠٠٠ ليرة تركية من قيمة معاملة السحب النقدي الى ٣٦٥,٦ دولار أمريكي على أساس سعر تحويل العملة ١ ليرة تركية= ٠,٣٦٥٠٠ دولار أمريكي
يتم تحويل ٣٦٥,٥ دولار أمريكي الى الريال السعودي بتطبيق ٢٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي:
٣٦٥,٥*٣,٧٩٤٠١*١,٠٢=١,٤٠٠,٨ ريال سعودي (مقرب الى أقرب أعلى هللة)

C. Illustration of Calculation of Term Cost

ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2015 with the following details:
Opening balance: SAR 5,000
Minimum amount due: SAR 250
Payment Due Date: January 24 2015
The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.
Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:
SAR 4750*(36%/360)*30 = SAR 142.5 (rounded off to the nearest higher Halalah)
Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 36% is an illustrative rate.

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ ٠٣ يناير ٢٠١٥ بالتفاصيل الواردة أدناه:
الرصيد الافتتاحي: ٥,٠٠٠ ريال سعودي
الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: ٢٥٠ ريال سعودي
تاريخ السداد: ٢٤ يناير ٢٠١٥
التكلفة الزمنية تتطلب قيمة ٤,٧٥٠ ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع
بافتراض أن الرصيد مضى عليه ٣٠ يوم, سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي:
٤,٧٥٠ ريال سعودي *(٣٦٪/٣٦٠)*٣٠ =١٤٢,٥ ريال سعودي
يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية, الا ان النظام قد يتوصل الى قيمة مختلفة بما أن ٣٦٪ هي نسبة توضيحية

Illustrative Example

مثال توضيحي

المدة لسداد إجمالي المبلغ Period to Payoff	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	معدل النسبة السنوية APR	هامش الربح CC Purchase Rate	الحد الائتماني Credit Limit
0 سنوات و ااشهر (٧١شهراً)	5%	48.47%	36%	60,000

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect. and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days. From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days. You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.
* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

عند الحصول على بطاقة ائتمان جديدة, يمكنك الغاءها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها, دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار. عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ ٣٠ يوم قبل العمل بها, ويحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء بطاقته/ها خلال٤٥يوم من تاريخ الإشعار.
يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال ٣٠ يوم من تاريخ اصدار كشف الحساب.
لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق.
تنويه: لا يغني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

أقر أنا الموقع ادناه بأنه تم استلام النسخه و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل

Cardholder signature

توقيع حامل البطاقة

Authorized issuer signature and stamp

توقيع وختم مُصدر البطاقة المُخوّل

Credit card issuer contact information 800 124 21 21

معلومات الاتصال الخاصة بمُصدر البطاقة الائتمانية ٨٠٠١٢٤٢١٢١

التعاريف

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلائه ومسؤوليه ومديريه ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذه المستند.

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

مستند الإفصاح الأولي: هو بيان لملخص الاتفاقية والاسعار والعمولات إضافة الى ابرز احكام هذه الاتفاقية وبعض الأمثلة المهمة.

حامل البطاقة الأساسية: الشخص الذي يقدم الى البنك طلب الحصول على البطاقة وفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة, ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب، وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الانترنت / البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة واستخدامه, ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستركارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى وتشمل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك، وتقيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية /(عمليات) البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة, مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الانترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك / رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصراف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل الى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الالكتروني (الخدمات المصرفية / الانترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة, وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: اليوم التقويمي

برنامج التقسيط: برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

(الاسترداد النقدي) يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة كما هو موضح في هذا الطلب أو كما يقرره البنك وفقًا لتقديره المطلق والذي سيتم إضافته إلى حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد نشر المعاملة ذات الصلة في حساب بطاقة لايف ستايل الائتمانية.

(العمليات المؤهلة) تعني جميع العمليات التي تم إنفاقها من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنت باستخدام بطاقة لايف ستايل الائتمانية, ما عدا العمليات المستثناة من البرنامج.

شروط وأحكام عامة

يخضع إصدار بطاقة الائتمان واستخدامها للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك السعودي الفرنسي ("البنك") بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفق تقديره المطلق.

إذا تم رفض طلب الحصول على البطاقة الائتمانية, سوف يتلقى مقدم الطلب إشعارًا بسبب الرفض خلال 5 أيام عمل.

يتم تحديد حد الائتمان بناء على قرار البنك ويتم تحديده في الوثائق المرفقة بالبطاقة المعتمدة أو تضمينه في كشف الحساب.

سيقوم البنك بتحديد الحد الائتماني وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة به وتعليمات الجهات الرقابية, وقد يختلف نوع البطاقة الصادرة عن نوع البطاقة المطلوبة من العميل وفقاً لسياسة البنك.

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغاء البطاقة وإقفال الحساب في أي وقت بموجب إشعار مسبق لحامل البطاقة, وعند حدوث هذا الإلغاء, على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك. مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فورا.

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الأساسية أو الإضافية في أي وقت وذلك بإخطار البنك عبر أي قناة معتمدة. ويجب على حامل البطاقة سداد الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. وفي حالة إصدار بطاقة جديدة, يمكن لحامل البطاقة إعادة البطاقة خلال عشرة (10) أيام من استلام البطاقة, دون الالتزام بدفع أي رسوم سنوية بشرط ألا يكون قد قام بتفعيل و/أو استخدام البطاقة.

مدة صلاحية البطاقة (4) سنوات من تاريخ إصدارها.

عند تسليم البطاقة, يمكن لحامل البطاقة تفعيلها باستخدام أي من القنوات الإلكترونية مثل BSFonline أو BSFmobile

يعتبر تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم والقبول للشروط والأحكام.

يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائياً قبل انتهاء صلاحيتها مع تطبيق الرسوم اللازمة, ويحق لحامل البطاقة قبول التجديد أو رفضه, ويعتبر التفعيل بمثابة قبول للتجديد ويحق للعميل الاعتراض على التجديد خلال 14 يوماً من تاريخ التجديد.

يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً بشكل كامل عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة, بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

قد تتغير ميزات وفوائد المنتج الإضافية التي تقدمها شبكات البطاقات (فيزا/ماستركارد) من وقت لآخر دون إشعار مسبق.

يحتفظ البنك بالحق في أي وقت في تغيير أو تعديل شروط وأحكام بطاقة الائتمان. تصبح أي تعديلات نافذة وملزمة لحامل البطاقة بعد 30 يوم من اخطار العميل عبر احد وسائل التواصل الموثوقة.

يجوز لحامل البطاقة إلغاء بطاقته/بطاقاتها بشرط أن يتم هذا الإلغاء/الإغلاق في غضون أربعة عشر (14) يومًا من استلام إشعار التغيير. في هذه الحالة, يجب تسوية جميع المبالغ المستحقة للبنك والالتزامات الأخرى لحامل البطاقة.

يجوز للبنك تقديم المزايا والخدمات المقدمة من خلال فيزا/ماستركارد على أساس بذل أقصى جهد ممكن, وفقًا للشروط والأحكام المعمول بها والتي وضعتها فيزا/ماستركارد. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن جودة أو توفر هذه الخدمات.

إن إيقاف البطاقة لا يعني إيقاف استخدام العميل للمدفوعات المتكررة (مثل الاشتراكات المرتبطة بالبطاقة) أو المحافظ الرقمية (مثل Apple Pay أو Mada Pay أو Google Pay أو Samsung Pay), وفي حال رغبة حامل البطاقة بإيقاف هذه الخدمات, يجب عليه إخطار البنك عبر رقم مركز الاتصال المذكور في (البنود الختامية).

لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز حد الائتمان في جميع الأوقات. إذا تم إجراء عملية وتجاوزت حد الائتمان, يجوز للبنك الموافقة على العملية وفقًا لتقديره الخاص. لا يجوز تفسير موافقة

شروط وأحكام عامة

البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحامل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والمبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمبلغ المتأخر، إن وجد.

يجوز لحامل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، ويوافق البنك أو يرفض وفقًا لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة الحد الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسية وبعد موافقة البنك على ذلك.

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهرًا، وللبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يومًا من تاريخ الإصدار.

يتم تطبيق الرسوم وفقًا لشريحة العميل، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض للشريحة قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقًا لذلك.

سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسداده.

لتجنب فرض هامش الربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعا بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

تقتصر عمليات السحب النقدي اليومي على 5000 ريال سعودي أو 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسيتم احتساب رسوم السحب النقدي لكل عملية سحب نقدي وفقًا لمستند الإفصاح الأولي.

سيقوم البنك بفرض رسوم على جميع عمليات شحن المحافظ الالكترونية بما في ذلك (تغذية المحافظ الالكترونية) وفقاً لمستند الإفصاح الأولي.

يجوز للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك، يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني لحاملي البطاقة والتزاماته المالية وغيرها من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة.

تخضع البطاقات الائتمانية الى الفترات والضوابط الخاصة بالعلاقات غير المتحركة والمشار إليها ضمن قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك وإخطاره فورًا بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة. وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقته ورقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي عملية احتيال.

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات ماليةً تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد اشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرفي المذكور أدناه.

يقع عبء إثبات العملية الاحتيالية/غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي ينازع في مثل هذه العمليات، وسيتعين عليه تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج النزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك إلى البنك.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المشتركة.

يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن أي عملية تتم باستخدام البطاقة الائتمانية عند الكشف عن رقم التعريف الشخصي.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك الكشوفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد، ما لم يتم طلب ذلك صراحةً من قبل حامل البطاقة.

يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

إذا قرر حامل البطاقة عدم سداد إجمالي الرصيد المستحق، فلن يكون عليه سداد أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف حساب البطاقة. وفي جميع الأحوال، يجب على حامل البطاقة التأكد من أن مبلغ الدفع (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الالكترونية، سداد، سريع، نقدًا، إلخ) يجب أن يتم إضافته إلى حساب بطاقة الائتمان في تاريخ استحقاق الدفع أو في نفس تاريخ استحقاق الدفع لتجنب رسوم الخدمة و/أو الرسوم الأخرى المرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/بها فورا عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.

تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتغطية المبالغ المستحقة.

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن المشتريات التي تتم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

يخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فورا على الأرقام المبينة في البنود الختامية. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية.

في حالة أي تناقض بين النص العربي والإنجليزي، سيتم الاعتماد على النص العربي.

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة عامة، مساهمة برأس مال .....٢٥ ريال سعودي، سجل تجاري رقم ٧٣٣٦٨..١.١ (الرقم الموحد ٧٠٠٠٢٥٣٣٣) ص.ب. ٥٦٠٦ الرياض ١١٤٥٤، هاتف ٩٦٦١١٢٨٩٩٩٩٩+، الرياض ٢٧٢٢-١٣٦٤ رقم المبنى ٧٥٦٩ المعذر/المربع وحدة رقم ٢، مرخص لها بموجب المرسوم الملكي م/٣٣ بتاريخ ١٤٣٩/٦/١٧هـ. وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي. www.BSF.sa

مسؤوليات البنك

في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك.
يصدر البنك كشف حساب بطاقة الائتمان شهريًا لحامل البطاقة، موضحًا فيه جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والتكاليف، والمبلغ المستحق الإجمالي، والحد الأدنى للدفع المستحق وتاريخ الاستحقاق. وسيتم تقديم كشف حساب بطاقة الائتمان لحامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسيلة أخرى قد يختارها البنك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.
إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادية.
سيحتفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بمعاملات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدني، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية ويقر حامل البطاقة ويوافق على أحقية البنك بالاحتفاظ بهذه المستندات الكترونيا بشكل دائم.
يقوم البنك بإعداد كشوف حساب شهرية تتضمن تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق الناتج عن إصدار البطاقة أو استخدامها والحد الأدنى للسداد المستحق المحسوب وفقًا لمعدل يحدده البنك ويتم إخطار حامل البطاقة به من وقت لآخر. ويطلب من حامل البطاقة سداد الرصيد بالكامل أو الحد الأدنى للسداد المستحق خلال 21 يومًا تقويميًا من تاريخ الكشف.
يعتبر كشف الحساب صحيحًا وملزمًا لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بمثل هذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب. إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقًا على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقًا.
يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.
تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحديثة. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فورًا وكتابيًا بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.
يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها لإنشاء حساب لدى البنك و / أو مراجعة و / أو إداراته لحاملي البطاقات.
إذا لم يقم حامل البطاقة بدفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلبا على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى
سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به

التأخر في السداد / المخاطر

في حالة عدم السداد خلال ثلاثة أشهر متتالية، سيحدث ما يلي:

1. سيتم تجميد حساب البطاقة والإبلاغ عنه لدى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخصة في المملكة العربية السعودية، وسيتم إدراج اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، ومن المعلوم أن هذه القوائم متاحة لجميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة من القائمة إلا بعد سداد جميع المبالغ المستحقة والواجبة الدفع. كما سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعثرة والمستحقة/المسددة على بطاقة الائتمان وبالتالي، سيؤثر التخلف عن السداد سلبًا على تاريخ الائتمان لحامل البطاقة، وبالتالي يؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى
2. سيقوم البنك بتعليق البطاقة وفقًا لتقدير البنك وحده.
3. الاتصال بالعميل خلال هذه الفترة لمناقشة السداد والحصول على المشورة الائتمانية المجانية
4. العمل بشكل وثيق مع العميل بشأن التسوية قبل اتخاذ أي إجراء قانوني وفقا لتقدير البنك، على ألا يتعارض ذلك مع حق البنك المطلق باتخاذ أي إجراء قانوني بشكل مباشر.

حيثما ينطبق ذلك , يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقا للقوانين المعمول بها.
كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.
سيتم فرض رسوم السحب النقدي المعمول بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل.
يمنح حامل البطاقة البنك تفويضًا بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانات حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بما في ذلك ضمانات حامل البطاقة.
إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحقاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث نقداً بثمنها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.
إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.
إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.
في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط ألا يكون حامل البطاقة مفلساً
إذا فشل حامل البطاقة في سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، لن يقوم البنك بإجراء عملية تورق لتسوية البطاقة.
يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.
إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقًا لأحدث مستند إفصاح أولي. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (إن وجدت).

برامج الولاء

يخضع برنامج الولاء جنى للشروط والأحكام الخاصة به.
الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بنقاط جنى مذكورة في الرابط التالي: https://bsfjana.sa والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.
سيتم تقييد نقاط جنى على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح اي نقاط جنى للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة)

برنامج التقسيط الميسر

يتيح برنامج التقسيط الميسر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تغيير ميزات برنامج التقسيط الميسر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسر الكاملة يرجى زيارة www.bsf.sa

يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها، سيتم اضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودي (.0 ر.س.) لكل طلب للبرنامج.

شروط وأحكام خاصة ببطاقة الفرسان

يحق للبنك إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها، أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد معدل كسب الأميال، وعرض الأميال الإضافية والترحيبية و/أو طريقة كسب الأميال الجوية، بعد إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال قنوات الاتصال الرسمية، قبل 30 يومًا من تاريخ النفاذ. ويحق للعميل الاعتراض خلال 14 يومًا.

عنـد طلـب أي من بطاقـات الفرسان الائتمانيـة، يفـوض حامـل البطاقـة البنك بالإفصاح عـن البيانات المتعلقـة برقم العضوية المشتركة لأي طرف ذا علاقة.

يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية كسب الأميال بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة وحسب الجدول التالي:

	الفرسان انفينيت	الفرسان البلاتينية
معدل اكتساب الاميال (للعمليات المحلية)	1 ميل / 2.5 ريال	1 ميل / 4 ريال
معدل اكتساب الاميال (للعمليات الدولية)	1 ميل / 1.5 ريال	1 ميل / 3 ريال

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأميال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

سيتم إضافة الأميال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهريًا (نهاية الشهر التقويمي) أو يوميًا (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعترض عليها والعمليات الملغاة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي أميال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على www.saudia.com

لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي لأميال الفرسان ولا بمعلومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة، والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات والاسترداد مباشرة إلى الفرسان.

سيتم تقييد الأميال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أعلاه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أميال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) الذي تنشره VISA، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر؛ يتعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ ماستردكارد / أمريكان إكسبرس / داينرز وما إلى ذلك). لا يمكن تحميل BSF المسؤولية عن التعيين/التجزئة غير الصحيحة.

قد يقوم البنك، من وقت لآخر، بتنفيذ حملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بموجبها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية.

يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأميال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقات مؤهلة كما يقرره البنك وفقًا لتقديره المطلق.

تخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي الى تصنيفات الإنفاق التالية:

تصنيفات الاسترداد النقدي يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي وفئتين لنسبة 3% وفئتين لنسبة 2%			
المطاعم	☐ 2%	☐ 3%	☐ 10%
السوبرماركت	☐ 2%	☐ 3%	☐ 10%
السفر	☐ 2%	☐ 3%	☐ 10%
المستشفيات والصيدليات	☐ 2%	☐ 3%	☐ 10%
التعليم	☐ 2%	☐ 3%	☐ 10%

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التاجر MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستركارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التاجر. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التصنيف غير الصحيح للتاجر.

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي.

سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

- يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مئوية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية.
- بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المئوية، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المئوية ستكون سارية المفعول اعتبارًا من دورة الكشف التالية.

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة عامة، مساهمة برأس مال .....٢٥ ريال سعودي، سجل تجاري رقم ١٠١٠٧٣٣٦٨ (الرقم الموحد ٧٠٠٠٢٥٣٣٣) ص.ب. ٥٦٠٦ الرياض ١١٤٥٤، هاتف ٩٢٦٦١١٨٩٩٩٩٩+، الرياض ٢٧٢٢-١٣٦٢٤ رقم المبنى ٧٥٦٩ المعذر/المربع وحدة رقم ٢، مرخص لها بموجب المرسوم الملكي م/٣٣ بتاريخ ١٤٣٩/٦/١٧هـ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، www.BSF.sa

شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 250 ريال سعودي شهريًا لكل فئة استرداد نقدي.
في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقًا لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة
وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديثه على موقع البنك الإلكتروني.
ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولاغية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها، و/أو في حالة وجود خرق لاتفاقية البطاقة و/أو في حالة الفشل في سداد المستحقات.
يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة.
العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتكاليف والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.
برنامج الاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ BSF بالحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة الائتمان كخرق للاستخدام العادل.
يحق للبنك إلغاء بطاقة الائتمان لايف ستايل و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود و/أو الحدود القصوى و/أو مجموعات فئات التجار و/أو تعديل أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا. ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستتوفر أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر على موقع البنك الإلكتروني. وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يومًا ويحق للعميل الاعتراض خلال 14 يومًا.
سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة)
يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة www.bsf.sa
سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهرًا من تاريخ الكسب.

صيغة الاتفاقية

بناء على طلب حامل البطاقة يمكن ارسال هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية الموثوقة للعميل بشكل الكتروني وفي هذه الحالة، فإن هذه الاتفاقية لا تتطلب أي توقيع، إن موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية يعتبر بمثابة الموافقة على هذه الاتفاقية دون الحاجة الى أي توقيع ولا يجوز الطعن ببنودها في حال الموافقة عليها الكترونيا.

بنود ختامية

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والأحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والأحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.
يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 أو من خارج المملكة على الهاتف 966920000576 وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة BSF Care من داخل المملكة على 8001188880 وخارج المملكة على الرقم 966920000548+.
يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية والمكونة من 9 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

توقيع العميل / التوقيع الرقمي: _____

مطابقة التوقيع: _____

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة عامة، مساهمة برأس مال .....٢٥ ريال سعودي، سجل تجاري رقم ١٠١٠٧٣٣٦٨ (الرقم الموحد ٧٠٠٠٢٥٣٣٣) ص.ب. ٥٦٠٦ الرياض ١١٤٥٤، هاتف ٩٦٦١١٢٨٩٩٩٩٩+، الرياض ٢٧٢٢-١٣٦٤ رقم المبنى ٧٥٦٩ المعذر/المربع وحدة رقم ٢، مرخص لها بموجب المرسوم الملكي م/٣٣ بتاريخ ١٤٣٩/٦/١٧هـ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي. www.BSF.sa