

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

العائلة Family Name	اسم الاب Middle Name	الاسم الاول First Name
لقب آخر Other	السيدة Mrs.	السيد Mr.
الدكتور Dr.	اللقب Title	
الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)
مكان الإصدار Place of issue	تاريخ الانتهاء Expiry Date	رقم الهوية ID No.
بلد الميلاد Country of Birth	تاريخ الميلاد Date of Birth	ذكر Male
		أنثى Female
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	مطلق Divorced
		متزوج Married
		أعزب Single
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	ثانوي Secondary
		متوسط Intermediate
		ابتدائي Elementary
	أخرى Other	سكن الشركة Company Accommodation
		سكن العائلة Family House
		إيجار Rented
		ملك Owned
		نوع السكن Type of Housing

National Address

العنوان الوطني

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	معلم Landmarke	
مكتب Office	جوال Mobile	منزل Home
بريد إلكتروني E-mail	آخر Other	فاكس Fax

Address in Home country (Non-Saudis)

العنوان في البلد الأم (غير السعوديين)

المنطقة Area	الحي District	الشارع Street	رقم المبنى Building No.
البلد Country	الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

مدة الخدمة Employed Since	اللقب الوظيفي Job Title	اسم جهة العمل Employer Name
نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	عمالة ماهرة Skilled Labor	أعمال كتابية Clerical
		إدارة Management
		عسكرية Military
مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية Employed Since	الإدارة التابع لها داخل المؤسسة Department	
تحويلة Extension	مكتب Office	اسم رئيس الدائرة المالية Finance Manager Name
عمل خاص Self-Employed	متقاعد عن العمل Retired	خاص Private
		عسكري Military
		شبه حكومي Semi-Government
		حكومي Government
		نوع العمل Type of employer
ميلادي Gregorian	هجري Hijri	تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received (Day of Month)
		نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)

Business Address

عنوان جهة العمل

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
فاكس Fax	تحويلة Extension	مكتب Office

(C) Income Details

(ج) بيانات عن الدخل

Other Financial Obligation	التزامات مالية أخرى	Transportation Allowance	بدل المواصلات	Housing Allowance	بدل السكن	Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses)	صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)	Source of Other Income	المصدر إن وجد	Other Income	مصادر دخل أخرى		

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below

(د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

إنفينيت Infinite	سجنتشر Signature	بلاتينية Platinum	ذهبية Gold	
وورلد إيليت World Elite	وورلد World	بلاتينية Platinum	ذهبية Gold	
الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٠ حرفاً) Name to appear on card (not to exceed 20 characters)				
فرعكم لدى البنك السعودي الفرنسي Your Banque Saudi Fransi Branch	السكن Residence	العمل Business	العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟ Where would you like the card to be sent?	
رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه Account No. to be debited	١. %	٥ %	طريقة الدفع Method of Payment	
	100%	5%		

Do you have credit cards from other banks?

بطاقات الائتمان من بنوك أخرى (إن وجدت)

رقم البطاقة Card No.	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	الحد الائتماني Credit Limit	البنك Bank 1
رقم البطاقة Card No.	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	الحد الائتماني Credit Limit	البنك Bank 2

Other Financing Company/ Banking Facility (If existing)

شركة التمويل الأخرى/ التسهيلات البنكية (إن وجدت)

المدة (شهر) Period (Month)	القسط (ريال) Installments SAR	المبلغ Amount	الاسم Name
المدة (شهر) Period (Month)	القسط (ريال) Installments SAR	المبلغ Amount	الاسم Name
رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي Banque Saudi Fransi Account No.			
الفرع Branch	اسم البنك Bank	لا No	نعم Yes
هل لك حسابات مع بنوك أخرى؟ Do you have an account with other banks?			

(E) Supplementary Cards Details

(هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibility

الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (١) Additional Member (1)
اليوم	الشهر	السنة						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder
جوال المتقدم الإضافي (١) Additional Member Mobile (1)								
D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٢) Additional Member (1)
اليوم	الشهر	السنة						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder
جوال المتقدم الإضافي (٢) Additional Member Mobile (2)								
D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٣) Additional Member (3)
اليوم	الشهر	السنة						اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder
جوال المتقدم الإضافي (٣) Additional Member Mobile (3)								

(F) Declaration

(و) إقرار

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:

- has read and understood and agreed with the Terms and Conditions below;
- has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
- has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
- fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
- confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.

Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

يقدم المتقدم على بطاقة ائتمانية ("المقدم/حامل البطاقة") أنه:

- قد قرأ وفهم ووافق على الأحكام والشروط الواردة أدناه.
- قد استلم وقرا وفهم ووافق على مبادئ حماية المستهلك، و وثيقة الإفصاح المبني و جميع الأحكام والشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك، بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.
- قد قدم أو سيقوم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب، و يقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة والبنك.
- قد فهم تماما أن المخاطر والسمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك.
- يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك.

بعداً أنا الموقع أدناه أوافق، على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطليها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة وأو لإدارته وأموض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المفردة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

التوقيع Signature

الاسم Name

التاريخ Date

For Bank Use Only

لإستعمال البنك فقط

التوقيع Signature

الرقم الوظيفي Employee No.

التاريخ Date

B S F

Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

اسم حامل البطاقة Cardholder name
 لقب آخر Other السيد السيد الدكتور Dr.
 الآتسة Miss السيدة Mrs.
 رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري National ID / Iqama / CR
 تاريخ الاتفاقية Data of Agreement: D M Y
 اليوم الشهر السنة
 رقم الاتفاقية المرجعي Agreement reference number

Credit Card Information

معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتوفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان																											
Annual percentage rate	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gold الذهبية</th> <th>Titanium التيتانيوم</th> <th>Platinum البلاتينية</th> <th>Signature سجنشتر</th> <th>World وولد</th> <th>Infinite الفينيت</th> <th>World elite وولد إيليت</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conventional</td> <td>37.20%</td> <td>37.64%</td> <td>37.96%</td> <td>38.54%</td> <td>37.96%</td> <td>37.96%</td> <td>42.52%</td> <td>بطاقة الفرنسي التقليدية</td> </tr> <tr> <td>Credit limit (Example)</td> <td>30,000</td> <td>35,000</td> <td>40,000</td> <td>60,000</td> <td>100,000</td> <td>100,000</td> <td>100,000</td> <td>الحد الائتماني (كمثال)</td> </tr> </tbody> </table>		Gold الذهبية	Titanium التيتانيوم	Platinum البلاتينية	Signature سجنشتر	World وولد	Infinite الفينيت	World elite وولد إيليت		Conventional	37.20%	37.64%	37.96%	38.54%	37.96%	37.96%	42.52%	بطاقة الفرنسي التقليدية	Credit limit (Example)	30,000	35,000	40,000	60,000	100,000	100,000	100,000	الحد الائتماني (كمثال)	معدل النسبة السنوية	
	Gold الذهبية	Titanium التيتانيوم	Platinum البلاتينية	Signature سجنشتر	World وولد	Infinite الفينيت	World elite وولد إيليت																							
Conventional	37.20%	37.64%	37.96%	38.54%	37.96%	37.96%	42.52%	بطاقة الفرنسي التقليدية																						
Credit limit (Example)	30,000	35,000	40,000	60,000	100,000	100,000	100,000	الحد الائتماني (كمثال)																						
Term cost	30% per annum	سنوياً ٣٠٪	التكلفة																											
Annual fees	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة	الرسوم السنوية																											
Minimum amount due	Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account, in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance.	الحد الأدنى للسداد 5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وإذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك، وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق																											
Foreign currency conversion fees	2.70%	٢,٧٪	رسوم تحويل العملة الأجنبية																											
Settlement date	As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم، وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد																											
Late payment fee	Up to SAR 100 not exceed the outstanding balance	الى حدود ١٠٠ ريال سعودي على أن لا تتجاوز المبلغ القائم	رسوم التأخير في السداد																											
Other fee	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى																											

The most prominent provisions

أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	A foreign currency conversion fee of 2.7 % is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧٪	الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time, in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل، سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات، سيتم إبلاغ سعة عند عدم السداد، عند تقديمك طلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction

في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:
 a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
 b. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
 c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
 d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
 e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
 f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تقييد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام، وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:
 أ/ عملية استخدام غير موقعة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
 ب/ عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل فستندات موثقة.
 ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
 د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامه لا تتماشى مع الأحكام والائتمانية.
 هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
 و/ أي أخطاء أخرى فترتبطه بتعامات حامل البطاقة.

A. Credit Card Fees & Charges Table

أ- جدول رسوم وعمولات بطاقة الائتمان

نوع البطاقة Card Product							الرسوم Conditions
ورلد إيليت World Elite	ورلد World	الفيينيت Infinite	سجنتشر Signature	البلاتينية Platinum	تيتانيوم Titanium	الذهبية Gold	
SAR 3,000	SAR 1,000	SAR 1,000	SAR 750	SAR 400	SAR 300	SAR 200	البطاقة الأساسية Primary
SAR 1,000	Free	Free	Free	Free	Free	Free	البطاقة الاضافية الأولى First supplementary card
SAR 1,000	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	SAR 75	البطاقة الاضافية الثانية Second supplementary card
2.5%							هامش الربح الشهري Monthly Profit Margin
لا تتجاوز رسوم السداد المتأخر مبلغ 1 ريال سعودي، على أن لا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق. SAR 100 not exceed the outstanding amount							رسوم التأخير بالسداد Late Payment Fee
يتم احتساب رسوم ٧٥ ريال سعودي إلى حد سحب مبلغ ٥٠٠٠ ريال سعودي أو ٣٪ للعمليات أكثر من ٥٠٠٠ ريال سعودي تخضع بحد أقصى ٣٠٠٠ ريال سعودي SAR 75 upto transaction amount SAR 5,000 and 3% for transaction amount over SAR 5,000 and subject to maximum of SAR 300							رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal
2.7%							رسوم العمليات الدولية International Transaction Fee * Foreign Exchange
SAR 150							رسوم البطاقة البديلة Card Replacement Fee
مجانباً Free							رسوم طلب كشف حساب شهري Duplicate Statement Fee
SAR 50							طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني * اختياري Temporary Line Increase Fee * Optional
SAR 50							رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئاً) Credit card dispute fee (if wrong dispute)

IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

الأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ إصدار البطاقة أو تحديدها

B. Foreign Exchange Fees

ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

POS Transaction

EUR 500 transaction on POS in Paris, France:

EUR 500 is converted into USD 562.7 based on the currency conversion rate of EUR 1 = USD 1.1254 USD 562.7 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.7% foreign exchange mark-up as follows: 562.7*3.79401*102.7%= SAR 2192.54 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Cash Transaction

TRY 1,000 cash withdrawal transaction in Istanbul, Turkey:

TRY 1,000 cash withdrawal transaction amount is converted into USD 365.5 based on the currency conversion rate of TRY 1 = USD 0.3655. USD 365.5 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.7% foreign exchange mark-up as following:
365.5*3.79401*1.027= SAR 1,424.16 (rounded off to the nearest higher Halalah)

معاملات نقاط البيع

المعاملات بقيمة ٥٠٠ يورو في فرنسا، باريس:

يتم تحويل ٥٦٢.٧ دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق ٢.٧٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي: ٥٦٢.٧*٣.٧٩٤٠١*١٠٢.٧٪= ٢١٩٢.٥٤ ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هلاله)

المعاملات النقدية

معاملات السحب النقدي بقيمة ١٠٠٠ ليرة تركية في تركيا، اسطنبول

يتم تحويل ١٠٠٠ ليرة تركية من قيمة معاملة السحب النقدي إلى ٣٦٥.٥ دولار أمريكي على أساس سعر تحويل العملة ١ ليرة تركية = ٣٦٥.٥ دولار أمريكي
يتم تحويل ٣٦٥.٥ دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق ٢.٧٪ من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي:
٣٦٥.٥*٣.٧٩٤٠١*١.٠٢٧= ١.٤٢٤.١٦ ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هلاله)

C. Illustration of Calculation of Term Cost

ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2015 with the following details:

Opening balance: SAR 5,000

Minimum amount due: SAR 250

Payment Due Date: January 24 2015

The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.

Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:

SAR 4750*(30%/360)*30 = SAR 118.75 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 30% is an illustrative rate.

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ ٣ يناير ٢٠١٥ بالتفاصيل الواردة أدناه:

الرصيد الافتتاحي: ٥٠٠٠ ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: ٢٥٠ ريال سعودي

تاريخ السداد: ٢٤ يناير ٢٠١٥

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة ٤.٧٥٠ ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع. بافتراض أن الرصيد مضى عليه ٣٠ يوم، سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: ٤.٧٥٠ ريال سعودي * (٣٠٪/٣٦٠) * ٣٠ = ١١٨.٧٥ ريال سعودي يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية، الا ان النظام قد يتوصل الى قيمة مختلفة بما أن ٣٠٪ هي نسبة توضيحية

Illustrative Example

مثال توضيحي

الحد الائتماني Credit Limit	المبلغ المستحق Principal Balance	هامش الربح CC Purchase Rate	معدل النسبة السنوية APR	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	الأرباح المدفوعة Profit Paid	إجمالي المدفوعات Total Payments	العدة لسداد إجمالي المبلغ Period to Payoff
10,000	7,000	30%	39.28%	5%	4,490	11,489	0 سنوات و الشهر (٧ أشهر) 5 years and 11 months (71 Months)

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect, and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days. From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days. You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.

* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

عند الحصول على بطاقة ائتمان جديدة، يمكنك الغاءها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها، دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار. عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ ٣٠ يوم قبل العمل بها، ويحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء ببطاقتها/ها خلال ١٤ يوم من تاريخ الإشعار.

يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب. لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق. تنويه: لا يعني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

أقر أنا الموقع ادناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل

Cardholder signature

توقيع حامل البطاقة

Authorized issuer signature and stamp

توقيع وختم مصدر البطاقة المُخوّل

Credit card issuer contact information

800 124 21 21

٨٠١٢٤٢١٢١

معلومات الاتصال الخاصة بمصدر البطاقة الائتمانية

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية:

تخضع البطاقات الائتمانية التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي (مثل ماستركارد أو فيزا) وفقاً للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذا المستند.

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

حامل البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر كارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى، وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك / رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) وبيّن تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: هو اليوم التقويمي

برنامج التقسيط: برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

ا. أحكام عامة:

- أ. يجب على البنك تشجيع العملاء على قراءة العقود وملحقاتها ونموذج الإفصاح الأولي والشروط والأحكام والوثائق وأي مستند آخر يتطلب موافقة العميل أو توقيعه، والتحقق من اطلاعهم وإدراكهم لما جاء فيها، بالإضافة إلى توفير الشروط والأحكام المحدثة عبر القنوات الإلكترونية للبنك.
- ب. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة أئتمان.
- ج. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة أئتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال 0 أيام عمل.
- د. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة أئتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدماً في استمارة طلب البطاقة الائتمانية.
- هـ. سوف يتم تحديد الحد الائتماني المخصص للبطاقة الائتمانية وفقاً لصافي الدخل الشهري أو علاقة أو حجم إيداعات مقدم الطلب لدى البنك، ويخضع تقدير ذلك حسب سياسة الائتمان للبنك. كما سيتم الإفصاح عن الحد الائتماني لحامل البطاقة في المستند المصاحب للبطاقة الذي وافق البنك على إصدارها أو مع أول كشف حساب يصدر للعميل.
- و. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلاً عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسباً.
- ز. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة / البطاقات دون إشعار وذلك لحماية لمصالح حامل البطاقة أو البنك.
- ح. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل BSFonline و BSFmobile أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.
- ط. مدة صلاحية البطاقة هي ثلاث (3) سنوات من تاريخ إصدارها.

- ي. يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحيتها، وتحصيل الرسوم اللازمة لذلك، ويحق لحامل البطاقة قبول أو رفض البطاقة المجددة. ويعتبر موافقاً على إصدارها إذا قام بتنشيط البطاقة المجددة أو لم يعترض خلال أسبوعين من إشعاره.
- ك. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن الالتزامات التي تنشأ خلال مدة استخدام البطاقة، وعليه تسديد المبالغ المستحقة ومصاريف الخدمة وأي رسوم وغرامات وسعر صرف عملة يفرضها البنك أو شركة فيزا/ماستركارد أو أي جهة أخرى، والتي تستحق للبنك فوراً وفق الشروط والأحكام.
- ل. يجوز للبنك من حين إلى آخر ودون إشعار مسبق تغيير مزايا المنتج الإضافية (على سبيل المثال وليس حصراً مثل صالات المطارات المشاركة، الخصومات، إلخ...) على أن يشمل ذلك أيضاً المزايا المقدمة/الموفرة من قبل شركة فيزا/ماستركارد.
- م. لا يتحمل البنك مسؤولية أي سوء استخدام أو سوء إدارة للبطاقة أو المنتجات والخدمات التي يوفرها البنك لحامل البطاقة.
- ن. يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام العامة، ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد ثلاثين (٣٠) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أُبلغ فيه العميل/حامل البطاقة عبر أي وسيلة اتصال مضمونة، وإذا لم يوافق حامل البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فيمكنه طلب إلغاء البطاقة/البطاقات التي بحوزته، على أن يكون ذلك بإشعار عبر أي وسيلة اتصال مضمونة خلال ١٤ يوماً من استلامه لإشعار، ويتبع ذلك تسوية فورية لكافة الأرصدة المعقدة والالتزامات الخاصة بالبطاقة الائتمانية.
- س. المزايا والفوائد: توفر شركتي فيزا وماستر كارد العديد من المزايا والعروض الخاضعة للشروط والاحكام المحددة من قبلهم والتي يبذل البنك أقصى جهده لتوفيرها مع العلم بأن حامل البطاقة مسئول عن أي تعويض كخدمة المساعد الشخصي أو أي طرف آخر للخدمات المطلوبة من مزود الخدمة.

٣. المدفوعات المتكررة والمحافظ الرقمية:

إيقاف البطاقة البلاستيكية لا يعني إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية (مثل: Apple Pay, Mada Pay) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها. وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة فيجب إبلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال الخاص في البنك.

٣. الحد الائتماني/مستوى الشراء:

أ. لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز الحد الائتماني

ب. إذا تم استخدام البطاقة وكان مبلغ العملية يتجاوز الحد الائتماني، فلا يكون البنك ملزماً بالموافقة على العملية. ومع ذلك، فإنه يجوز للبنك الموافقة على مثل هذه العمليات. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً في كل الأوقات عن أي مبلغ زائد وأي مبالغ أخرى مستحقة بمقتضى الرسوم المشار إليها في مستند الإفصاح الأولي.

ج. إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/المتأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.

د. في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إيقاف البطاقة. كما يحق للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.

هـ. في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فوراً إلى جانب مبلغ الحد الأدنى المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.

و. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني.

ز. يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

ع. الرسوم (للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولي):

أ. عدم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان إلا بعد تفعيلها من العميل، وللجهة مصدرة البطاقة الحق لإلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

ب. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.

ج. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية.

د. يتم تطبيق الرسوم حسب شريحة العميل، وقد تؤدي أي ترقية أو تخفيض لشريحة العميل إلى زيادة/تخفيض الرسوم المطبقة.

هـ. سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان، ويلتزم حامل البطاقة بسداده.

و. لتجنب فرض هامش ربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

ز. ضريبة القيمة المضافة: يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حالياً وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقاً لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

0. السحوبات النقدية:

السحوبات النقدية محددة بنسبة ٣% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسوف يتم تطبيق احتساب السلفة النقدية لكل عملية سحب نقدي وفقاً لما هو منصوص في مستند الإفصاح الأولي. يحق للبنك تحديد حد أقصى يومي قدره خمسة آلاف ريال (0,000 ريال سعودي) لعمليات السحب النقدي.

٦. عمليات الاحتيال والعمليات غير المصرح بها:

أ. في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.

ب. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على بطاقته وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير وفي حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.

ج. يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة. ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.

د. لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.

هـ. تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكاواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.

و. بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.

ز. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيال على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة ومن ثم إشعار العميل.

٧. كشف الحساب والمدفوعات:

أ. إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، فعليه تسديد ما لا يقل عن الحد الأدنى المبين في كشف حساب البطاقة والمحدد بنسبة ٠٪. وعلى حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك قد استلم المبلغ المدفوع بواسطة شيك قبل مدة لا تقل عن أربعة (٤) أيام عمل من تاريخ استحقاق الدفع وذلك للتحقق من استلام البنك للمبلغ المطلوب في تاريخ الاستحقاق أو قبله على اعتبار الفترة المطلوبة لتحويل قيمة الشيك حيث لن يتم قيد أية مبالغ في الحساب حتى استلام المبلغ المطلوب. في كافة الحالات، يجب قيد المبلغ المدفوع (عبر جميع وسائل الدفع مثل الدفع عبر الإنترنت المصرفي، عبر خدمة سداد في حال توفرها، عبر تحويل بنكي "سريع"، نقدًا، إلخ...) إلى حساب بطاقة الائتمان قبل حلول تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ استحقاق الدفع كي لا يتم تطبيق هامش الربح أو أي رسوم أخرى ذات الصلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم تأخر الدفع.

ب. يمثل مبلغ الحد الأدنى المحتسب على بطاقة الائتمان نسبة ٠٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو مبلغ ١٠٠ ريال سعودي، وإذا كان المبلغ الفعلي المستحق الدفع أقل من ١٠٠ ريال سعودي، وفي هذه الحالة يكون الحد الأدنى ١٠٠ ريال.

مثال ١:

إجمالي المبلغ المستحق = ١٠٠٠ ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = ٠٪ أي أن ١٠٠٠٠ × ٠٪ = ٠ ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = ٠ ريال سعودي.

مثال ٢:

إجمالي المبلغ المستحق = ١٠٠٠ ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = ٠٪ أي أن ١٠٠٠ × ٠٪ = ٧٥ ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = ١٠٠ ريال سعودي.

ج. سوف يتم إصدار كشف الحساب (يحتوي على جميع العمليات التي تم قيدها على حساب البطاقة بما في ذلك الرسوم والمصاريف) على أساس شهري وإرساله إلى حامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسائل أخرى يمكن أن يختارها البنك بصفة منتظمة وذلك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

ح. إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى للسداد أو كامل الرصيد المستحق بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسوف يُفرض عليه رسم تأخير السداد المطبق والمذكور في أحدث إصدار من مستند الإفصاح الأولي. وفي حال لم يسدد العميل الحد الأدنى الشهري كاملاً "ثلاث أقساط" متتالية فسوف يتم التالي:

- تجميد البطاقة وتسجيل حامل البطاقة في "سمة" كمتعث في السداد.
- التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد وتعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجاناً للتعامل مع الصعوبات المالية.
- العمل على التوصل إلى تسوية قبل اتخاذ الإجراءات القانونية والتنفيذية ضد حامل البطاقة المتعثر في السداد.
- يمكن للبنك تكليف جهة داخلية أو خارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد "ثلاثة أشهر على أن يشمل ذلك كافة الاجراءات القانونية والتنفيذية.

ط. كافة معاملات السحب النقدي التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي أو خدمة BSFonline / موبايل (المصرفية الإلكترونية) أو عبر فروع البنك أو من خلال التحويل من حساب بطاقة ائتمان إلى حساب جاري، سوف يُفرض عليها رسم السلفة النقدية المُطبق على الحد الائتماني، على أن يتم العمل برسوم الخدمة وفق السعر السائد بدءاً من تاريخ عملية السحب النقدي.

ي. سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة بالتفاصيل الخاصة بحساب بطاقة الائتمان بما في ذلك المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

ع. عملة حساب البطاقة: تكون العملية الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد

العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا / ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية.

**مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:
عملية مشتريات عبر نقاط البيع**

عملية بقيمة 0. يورو في باريس، فرنسا
يتم تحويل 0. يورو إلى 072.7 دولار أمريكي بسعر صرف 1 يورو = 1.1204 دولار أمريكي
ثم يتم تحويل 072.7 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

$$072.7 \text{ دولار أمريكي} \times 3.794.1 \times 1.2.7\% = 2,192.03 \text{ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)}$$

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة ...، 1 ليرة تركية في اسطنبول، تركيا
يتم تحويل ...، 1 ليرة تركية إلى 370.0 دولار أمريكي بسعر صرف 1 ليرة تركية = 3700. دولار أمريكي
ثم يتم تحويل 370.0 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

$$370.0 \text{ دولار أمريكي} \times 3.794.1 \times 1.2.7\% = 1,424.10 \text{ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)}$$

*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

مثال توضيحي لبطاقات فيزا:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 1. دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 1. دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 376.42 ر.س.
ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
1. دولار أمريكي $\times 3.7642 \times 1.2.7\% = 386.09$ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 1. دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 1. دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 376.42 ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
١. دولار أمريكي $\times ٣.٧٦٤٢ \times ١.٢.٧\%$ = ٣٨٦.٥٩ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)
*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

٨. المقاصة:

أ. يقر حامل البطاقة بموافقته على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخضم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك. الحساب الرئيسي الذي يتم الخضم منه هو الحساب بعملة الريال السعودي، وثم يتم الخضم من حسابات بالعملات الأجنبية إذا احتاج الأمر. كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مودعة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو وديعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضماناً.

ب. إذا لم يوجد في حساب/حسابات حامل البطاقة المبلغ الكافي لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة يقوم البنك بعملية فرض هامش ربح على المبلغ القائم المستحق على العميل تنفيذاً للشروط والأحكام التي أبرمها حامل البطاقة مع البنك، ويعتبر البنك مفوضاً بإجراء عملية فرض هامش ربح دون الحاجة إلى تفويض مسبق من حامل البطاقة. تقع كامل المسؤولية على حامل البطاقة بالاحتفاظ برصيد كافي في الحساب الجاري / حساب التوفير الحالي لديه لتغطية المبالغ المستحقة سواء من خلال السلفة النقدية أو مشتريات التجزئة عبر نقاط البيع و / أو رسوم الخدمة أو أي رسوم أخرى قد يتم تحصيلها أو بسبب تلقي مطالبات متأخرة للعمليات من التجار.

ج. إذا كان حامل البطاقة متأخر في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق، يحق للبنك:

- فرض هامش ربح ورسوم السداد المتأخر بمبلغ ١.٠ ر.س. كحد أقصى على ألا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق.
- يحتفظ البنك الحق في إيقاف البطاقة وفقاً لتقدير البنك.

د. إذا قام حامل البطاقة بتأخر دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق لثلاثة (٣) أشهر متتالية، فسيؤدي ذلك إلى ما يلي:

- تجميد البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسوية كامل الديون.

- تعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجاناً (حول كيفية التعامل مع الصعوبات المالية)
- تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية اخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة، باسم حامل البطاقة المراد إضافته إلى قائمة العملاء المتأخرين المتأخرين. من المعروف أن هذه القوائم يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم حذف اسم حامل البطاقة من القائمة حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة وبالكامل.

و. بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أرباح عن هذه المبالغ.

و. يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة.

ز. للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر 0 ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئاً وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

9. استخدام بطاقة الإنترنت الائتمانية/البطاقة الرقمية من البنك السعودي الفرنسي:
يقتصر استخدام هذه البطاقة على الاستخدام عبر شبكة الإنترنت فقط، ولا يمكن استخدامها لسحب النقود عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع.

أ. استخدام بطاقات الائتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت:
لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستركارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتبنيهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم

على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

١١. قيود الصرف والضرائب:

يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بقيود الصرف والضرائب التي قد تفرض نتيجة لاستعمال البطاقة، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ذلك. كما يكون البنك مفوضاً بقيد جميع التعويضات والمطالبات والمصاريف التي يتعرض لها البنك على حساب حامل البطاقة نتيجة لهذه القيود والقوانين، وأيضاً قيد جميع الضرائب والرسوم والمصاريف وجميع المبالغ التي تفرضها الأنظمة عن أية معاملة.

١٢. مسؤوليات حامل البطاقة:

أ. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتعلق باستخدام البطاقة الخاصة به بصرف النظر عن ما إذا كان الاستخدام قد تم عن طريق توقيع سند أو تقديم رقم البطاقة والمعلومات الأخرى المتعلقة بالبطاقة (البطاقات) و/أو معلوماته الشخصية مثل تاريخ الميلاد ورقم بطاقة الهوية/الإقامة وغير ذلك من المعلومات السرية إلى وكيل السفر أو الفندق أو وكالة تأجير السيارات أو أية مؤسسة أخرى لغرض شراء بضائع بواسطة الطلب بالبريد أو عبر الهاتف أو عبر نقاط البيع أو سداد فواتير عبر خدمة سداد باستخدام البطاقة أو خلافه من الاستخدامات الأخرى. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام للمعلومات التي تم إفشائها.

ب. أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات بتمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) والرسوم المقررة من البنك.

ج. يعامل البنك الرقم السري الخاص بحامل البطاقة بمثابة تفويض باستخدام البطاقة. ويعد الرقم السري الخاص بحامل البطاقة توقيع إلكتروني ويعرف عن هوية حامل البطاقة على أنه المستخدم المصريح له باستخدام البطاقة. أي تعليمات تم تلقيها أو عمليات تم إجرائها باستخدام البطاقة مع الرقم السري يكون لها نفس التأثير القانوني كما لو كان حامل البطاقة قد وقع خطياً على أمر للبنك. المحافظة على الرقم السري هي مسؤولية حامل البطاقة. وتعتبر الصورة من قسيمة مبيعات التاجر الأصلية أو قسيمة السلفة النقدية أو أي مسودة أخرى دليلاً ذات العلاقة بالعملية كافيلاً على أن العمليات قد أُجريت. كما يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف مُطلقاً عن الرقم السري لأي شخص بما في ذلك التجار وأفراد العائلة وموظفي البنك أو غيرهم للحفاظ على البطاقة.

د. يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال والعنوان وغير ذلك من بيانات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني عند حدوث أي تغيير فيها. ومن جانبه، يقر حامل البطاقة على أنه يدرك أن الهاتف الجوال هو وسيلة اتصال لا بد منها لتلقي الرسائل واستكمال بعض المعاملات، وبالتالي يلتزم

- حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال عند حدوث أي تغيير فيه. ولا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يحدث حامل البطاقة تلك البيانات المذكورة.
- o. قد يسمح البنك لحامل البطاقة باستخدام البطاقة دون الرقم السري لإجراء عمليات معينة دون تمرير البطاقة (باستخدام تقنية التواصل قريب المدى) حتى الحد الأقصى لكل عملية / الحد المتراكم المحدد من قبل البنك ويتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات كما لو كان حامل البطاقة قد استخدم البطاقة بالرقم السري لتلك العمليات.
- و. يُسجل حامل البطاقة جميع المعلومات التي يقدمها البنك ويدخل ويصل إليها على الموقع الإلكتروني الآمن للبنك لغرض الإفصاح والوصول إلى المعلومات وجميع إشعارات البنك بما في ذلك، دون حصر، كشف حساب شهري، ومعلومات الحساب وغير ذلك، دون الحاجة إلى إرسال المزيد من المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي، ما لم يطلب حامل البطاقة ذلك خطياً أو عبر القنوات المعتمدة.
- z. **يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.**
- ح. البطاقة الإضافية: يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، التقدم بطلب ورسمي للحصول على بطاقة إضافية لشخص معين وفقاً للشروط التالية. ويحق للبنك الموافقة أو رفض طلب إصدار بطاقة إضافية:
- أن يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً في كافة الأحوال عن الرسوم والمصاريف والتكاليف المستحقة على حامل البطاقة الإضافية خلال استخدامه للبطاقة، والمعاملات، وأن تُسجل هذه المعاملات على حساب حامل البطاقة الأساسي. والحد الائتماني للبطاقة الإضافية تكون جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.
 - أن يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع المعاملات، وأن تُسجل هذه العمليات على حساب حامل البطاقة الأساسي.
 - يخضع استخدام البطاقات الإضافية للشروط والأحكام الواردة في هذه الأحكام، ولن يتم معاملة البطاقات الإضافية كبطاقات مستقلة لأغراض الحساب.
 - تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور.
 - يكون حد الائتمان للبطاقة الرئيسية شاملاً حد الائتمان للبطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تقرير حد أئتماني شهري منخفض على البطاقة الإضافية، كما يبقى حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن جميع الدفعات والرسوم على البطاقة الإضافية سواء تجاوزت تلك الدفعات حد الائتمان للبطاقة الإضافية أم لا.

١٣. فقدان البطاقة أو سرقتها:

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

١٤. تغيير العنوان:

- أ. تُرسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة الموضح في نموذج الطلب.
- ب. **على حامل البطاقة إخطار البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بإرسال كشف الحساب والإشعارات الأخرى. ويصبح مثل هذا الإشعار ساري المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك.**
- ج. يتم اعتبار آخر عنوان أو تعليمات خطية قُدمت إلى البنك بمثابة العنوان البريدي لحامل البطاقة وذلك لغرض إرسال كشوف الحساب والإشعارات.
- د. لا يتحمل البنك مسؤولية الخطأ في المراسلات البريدية إذا لم يكن حامل البطاقة قد أخطر البنك خطياً بتغيير عنوانه.
- هـ. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في البريد العادي أو أي وسيلة أخرى اختارها البنك أو عن عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب.

١٥. إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة:

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الرئيسية أو الإضافية أو المجددة في أي وقت من خلال إخطار البنك خطياً أو عبر طلب رسمي عن طريق أحد القنوات الرسمية. ويلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. في حال إصدار بطاقة جديدة، يمكن لحامل البطاقة إلغاء وتفعيل حساب البطاقة بدون الحاجة الى دفع الرسوم السنوية خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ استلامها شريطة عدم تفعيل البطاقة أو استخدامها. في حال طلب العميل خطاب مخالصة، يتم إصدار خطاب مخالصة ومنحه لحامل البطاقة خلال موعد أقصاه سبعة (٧) أيام من تاريخ سداد كامل المبلغ المستحق والنهائي وتحديث سجل حامل البطاقة لدى شركة المعلومات الائتمانية خلال أسبوع من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.

١٦. إلغاء البطاقة من قبل البنك:

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغاء البطاقة وإقفال الحساب في أي وقت بموجب إشعار مسبق لحامل البطاقة. وعند حدوث هذا الإلغاء، على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك، مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فوراً.

١٧. سريان الإلغاء:

تصبح جميع المعاملات المعلقة بما في ذلك السلف النقدية والمشتريات مستحقة وواجبة الدفع بالكامل على الفور لدى إلغاء البطاقة وإقفال الحساب. ويكون حامل البطاقة في كافة الأحوال مسؤولاً عن جميع المصاريف والتكاليف التي قد يتحملها البنك في تحصيل المبالغ المستحقة والواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى رسوم الخدمة المتراكمة ورسوم المبالغ الإضافية وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض البنك عنها دون تأخير.

١٨. تصرفات التاجر:

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي معاملة تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات.

١٩. إعادة الإصدار أو التجديد أو الاستبدال:

يجوز للبنك، وفق تقديره وحده، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني، الوضع المالي وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة، ولا يكون البنك ملزماً بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيُدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

٢٠. الاتصال المصدق عليه / الموثق:

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه المعاملات.

٢١. نقاط المكافأة:

تسري نقاط المكافآت حسب شروط وأحكام برنامج "جنى" كما يوافق حامل البطاقة على أنه سوف يستخدم هذه النقاط خلال مدة الصلاحية ولا يحق له المطالبة بالنقاط المنتهية أو في حال إلغاء البطاقة. سيتم إشعار حامل البطاقة عن نقاط المكافآت قبل شهر من نهاية تاريخ صلاحيتها وإعادة إشعاره مرة أخرى قبل أسبوع من نهاية هذا التاريخ وذلك عن طريق إرسال رسائل قصيرة باستخدام وسائل اتصال معتمدة لدى البنك.

٢٢. الوفاة:

في حالة وفاة حامل البطاقة، يستوفى المبلغ المستحق من خلال الورثة.

٣٩. التعويض:

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن حماية البنك وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه وتعويضه وعدم إضراره والدفاع عنه ضد أي مطالبات وقضايا وأحكام وخسائر والتزامات ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة) والتكاليف والتعويضات بما في ذلك، دون حصر، المطالبات المتعلقة بالخسارة الاقتصادية و/أو الخسارة المتعلقة بالسمعة الناشئة عن الإخفاق بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.

٣٠. إنهاء الخدمة:

يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أي منتج أو خدمة مقدمة لحامل البطاقة دون سابق إخطار حال إخفاقه في الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتي تكون وفقاً للسلطة التقديرية للبنك وحده.

٣١. الاتصال بالبنك:

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني ٨٠١٢٤٦١٢١ أو ٨٠١١٨٨٨٨، وللاتصال من خارج المملكة أو من الجوال على هاتف ٥٧٦...٩٦٦٩٢. وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة BSFCare من داخل المملكة على وعبر الجوال ٥٤٨...٩٢ وخارج المملكة على الرقم ٥٤٨...٩٦٦٩٢.

٣٢. شروط وأحكام برنامج الدفع الميسر "إختياري":

أ. برنامج الدفع الميسر من البنك متاح لحاملي بطاقات البنك الائتمانية (يشار لكل منهم "حامل بطاقة") لعمليات المشتريات لدى متاجر محددة من قبل البنك. قائمة التجار المحددين على أن تكون هذه الفقرة جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية متوفرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك ويحق للبنك من وقت إلى آخر تعديل القائمة.

ب. يخضع إتاحة برنامج الدفع الميسر لحاملي البطاقات للأرصدة المتوفرة في حساباتهم لدى البنك لموافقة البنك على طلب حاملي البطاقات لاستخدام البرنامج. وقد يتم رفض الطلبات المقدمة من حاملي البطاقات المتأخرين (غير المنتظمين) في السداد أو المتجاوزين لحد بطاقاتهم الائتمانية من البنك حتى ينتظموا في السداد أو حتى يقرر البنك وفقاً لتقديره المطلق.

ج. يمكن تحويل المشتريات لبرنامج الدفع الميسر إذا بلغت قيمتها - كل على حدة - مبلغ ١٠٠ ريال سعودي (ألف ريال سعودي) وحد أقصى قدره ٩% من الحد الائتماني.

د. مدة التقسيط هي ٣ أشهر كحد أدنى و١٢ شهراً كحد أقصى ولا يحق للعميل التحويل إلى مدة أخرى بعد إتمام التحويل على المدة الرئيسية المطلوبة. يحق للبنك رفع أو تخفيض مدة التقسيط دون إشعار العميل وتبقى مدة التقسيط للبرنامج وفق تقدير البنك وحده.

٥. لتحويل أي عملية إلى برنامج الدفع الميسر يجب على حامل البطاقة تقديم طلب (برنامج الدفع الميسر) عبر الاتصال بالرقم المجاني (٨٠٠١٢٤٢١٢١)، ويتم معالجة الطلب خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب. وسيتم إشعار حامل البطاقة بقبول أو رفض طلبه عبر رسالة نصية.
٦. يجب على حامل البطاقة تقديم الطلب قبل مرور ٢١ يوم من تاريخ العملية وإلا سيتم رفض طلبه في حال مرور أكثر من ٢١ يوم.
٧. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب لبرنامج الدفع الميسر دون إبداء أي سبب كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أية مطالبات ناشئة عن هذا الرفض.
٨. يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقيسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها، سيتم اضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودي (٥٠.ر.س.) لكل طلب للبرنامج.
٩. في حال اعتراض حامل البطاقة على سلع/خدمات تالفة تم شراؤها عبر البطاقة الائتمانية من البنك أو أي سبب آخر، فإن حامل البطاقة سيتحمل المبلغ المستحق على عملية الشراء ولن يكون البنك مسؤولاً - بأي حال- عن السلع/الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة. تلك الاعتراضات يجب حلها بين حامل البطاقة والتاجر ولا يكون البنك مسؤول عن تلك الاعتراضات. يكون التاجر المسؤول عن نوعية وجودة السلع/الخدمات. يكون التاجر المشارك في برنامج الدفع الميسر (التاجر) هو المسؤول الوحيد عن أي التزامات مرتبطة بتقديم البضائع/الخدمات أو أية عيوب أو تلفيات وهو المسؤول الحصري لجودة السلع/الخدمات.
١٠. في حال تأخر حامل البطاقة في دفع الأقساط الشهرية يحق للبنك إلغاء عملية التقيسيط وتطبيق كافة الرسوم حسب الشروط والأحكام للبطاقة.
١١. إذا تم إيقاف/إلغاء البطاقة في حين أن العملية لا تزال قيد البرنامج، سوف تزول العملية من البرنامج، والمبلغ سيتم مطالبته فوراً من قبل حامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ مستحق فوراً. وللبنك الحق في مطالبة الدفع الفوري وفقاً لتقديره.
١٢. يحتفظ البنك بحقه في سحب برنامج الدفع الميسر في أي وقت وحسب تقديره المطلق بعد إشعار حامل البطاقة قبل ذلك بثلاثون (٣٠) يوماً، كما يحتفظ البنك بحقه في تمديد البرنامج ليشمل أي من حاملي البطاقات الآخرين أو جميعهم.
١٣. يمكن لحاملي البطاقات استخدام ٩% من الحد الائتماني المتاح لبطاقتهم الائتمانية فقط لغرض التقيسيط لعمليات المشتريات، حيث لا يتم منحهم أرصدة ائتمانية إضافية مع برنامج الدفع الميسر، كما أن السلف النقدية غير متاحة ضمن هذا البرنامج إلا في حال قرر البنك إتاحة ذلك.
١٤. يوافق حامل البطاقة أنه يحق للبنك وحسب تقديره المطلق بوضع حد أعلى/أدنى لمبلغ المشتريات وعدد العمليات التي تؤهل حامل البطاقة للاستفادة من برنامج الدفع الميسر.

٢. يجب ان يكون صاحب الطلب مؤهل للحصول على البطاقة الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
 ٣. الحد الأعلى لتحويل الرصيد هو ٩٪ من الحد الائتماني الذي تم منحة للعميل والحد الأدنى لتحويل الرصيد هو ١٠٠ ريال سعودي.
 ٤. يجوز للبنك وضع عروض ونسبة تحويل منافسة من وقت لآخر لجميع العملاء الجدد والراغبين بالحصول على خدمة تحويل الرصيد من خلال نموذج طلب البطاقة الائتمانية.
 ٥. سيقوم البنك بتنفيذ خدمة تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي بنك آخر فيما يخص أي مبالغ غير مسددة على البطاقة أو أي رسوم إضافية قد تنشأ خلال تنفيذ الطلب.
 ٦. يحق للبنك قبول طلب تحويل الرصيد وتنفيذه في حال كان الرصيد المستحق للعميل أقل من الحد الائتماني المطلوب.
 ٧. يجب على العميل التنسيق مع البنك الاخر لإغلاق البطاقة الائتمانية والحساب الخاص بها.
 ٨. سيتم تنفيذ طلب تحويل إلى البطاقة الائتمانية عندما يتم تفعيل بطاقة البنك السعودي الفرنسي من قبل العميل.
 ٩. في حال انتهاء مدة الاتفاقية وبعد دفع العميل كامل المبلغ المستحق سيعود رصيد تحويل الرصيد المتبقي الى معدل الفائدة المتعلق في البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
 ١٠. **في حال تقصير حامل البطاقة عن سداد الرصيد القائم، سيتم تحويل الرصيد المستحق المتبقي كعملية شرائية عادية واحتساب أي رسوم أخرى.**
 ١١. سيتم تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، وبالتالي إذا قام العميل بتقديم معلومات أو تفاصيل سداد خاطئة أو غير صحيحة، فلن يكون البنك مسؤولاً إذا تم تحويل الرصيد الى حساب بطاقة خطأ في بنك آخر
 ١٢. لن يتم إضافة نقاط أو مكافآت خاصة ببرامج الولاء على المبلغ المستفاد من خدمة تحويل الرصيد
٣٤. تأجيل السداد "إختياري":
١. يمكن للعميل تأجيل السداد لمدة شهر واحد او أكثر بناء على اختيار حامل البطاقة ودون اعتبار فترة التأجيل كتقصير من حامل البطاقة.
 ٢. يجب ان يتم طلب خدمة تأجيل السداد خلال فترة الاستحقاق للاستفادة من الخدمة أو سيتم تأجيلها الى تاريخ الاستحقاق للفترة التي تليها من الشهر التالي.
 ٣. سيتم احتساب هامش ربح خلال فترة تأجيل السداد.
 ٤. بعد انتهاء فترة تأجيل السداد وفي الشهر التالي سيبدأ دفع المستحقات الشهرية بشكل منتظم.
- يتم تطبيق شروط وأحكام المنتج.

ملاحظة: يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة في حال عدم الوفاء بشروط وأحكام البطاقة، وأي إخلال بهذه الشروط سيؤدي إلى:

1. إيقاف/إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية بدون إشعار من قبل البنك.
2. تأثير سلبي على السجل الائتماني لحامل البطاقة لدى (سمة)، وتأثير سلبي على إمكانية الاستفادة من الخدمات الائتمانية لاحقاً.
3. استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة.
4. زيادة/تراكم أعباء مالية ناتجة من رسوم وهوامش الربح في حال سداد الحد الأدنى في كل شهر.
5. خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.