

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



تفاصيل الطلب

التاريخ:

الاسم الظاهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدي 26 حرفاً)

## Application Details

Date:

Name to appear on card (not to exceed 26 characters)

نوع البطاقة:

رقم حساب الخصم:

نسبة السداد:

ما هو العنوان الذي ت يريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟

Card Type:

Direct Debit Account No.:

Percentage of Payment:  5%  100%

Where would you like the Credit card to be sent?

Branch

الفرع

Residence

السكن

السكن

Business

العمل

رقم عضوية برنامج الفرسان:

رقم عضوية المسافر:

البيانات الشخصية

AlFursan Membership Number:

AlMosafer Membership Number:

## Personal Details

Name:	Family		Middle		First		الاسم:
Title:	Other	<input type="checkbox"/> آخر	Miss	<input type="checkbox"/> الأنسنة	Mrs.	<input type="checkbox"/> السيدة:	السيد
ID Number:					Mr.	<input type="checkbox"/> السيد	Dr.
ID Type:	Resident ID	<input type="checkbox"/> هوية مقيم			National ID	<input type="checkbox"/> هوية وطنية	اللقب:
Expiry Date:							رقم الهوية:
Nationality:							نوع الهوية:
Gender:	Female	<input type="checkbox"/> أنثى			Male	<input type="checkbox"/> ذكر	تاريخ الانتهاء:
Country of Birth:			بلد الميلاد:		Date of Birth:		الجنسية:
Marital Status:	Married	<input type="checkbox"/> متزوج		Single	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> أعزب		الحالة الاجتماعية:
	Widow	<input type="checkbox"/> أرمل		Divorced	<input type="checkbox"/> مطلق		
No. of Dependents:							عدد أفراد الأسرة:
Education level:	Intermediate	<input type="checkbox"/> دراسات عليا	Middle	Elementary	<input type="checkbox"/> إبتدائي		المستوى العلمي:
	Post- Graduate	<input type="checkbox"/>	Graduate	جامعة	<input type="checkbox"/> ثانوي		
Housing Type:	Other	<input type="checkbox"/> أخرى	Rented	إيجار	<input type="checkbox"/> ملک		نوع السكن:
	Company Accommodation	<input type="checkbox"/> سكن الشركة		Family House	<input type="checkbox"/> سكن العائلة		
Mobile:							الجوال:
Office Tel:			هاتف المكتب:		Home Tel.:		هاتف المنزل:
Email Address:							البريد الإلكتروني:

## عنوان السكن (العنوان الوطني)

Street Name:	اسم الشارع:	Area:	المنطقة:
Street No:	رقم الشارع:	PO Box:	صندوق البريد:
Unit No:	رقم الوحدة:	Postal Code:	رمز البريدي:
City:	المدينة:	Additional No:	الرقم الإضافي:
Resident Since:	مدة الإقامة:	Nearest Landmark:	أقرب معلم:

## العنوان في البلد الأتم (لغير السعوديين فقط)

Street:	الشارع:	Building No:	رقم المبنى:
District:	الحي:	Area:	المنطقة:
City:	المدينة:	PO Box:	صندوق البريد:
Country:	البلد:	Postal Code:	رمز البريدي:

## بيانات جهة العمل

Employer Name:	اسم جهة العمل:
Job Title:	المهنة:
Employed Since:	مدة الخدمة:

Employer Type:	Semi-Government	<input type="checkbox"/> شبة حكومي	Government	<input type="checkbox"/> حكومي	نوع جهة العمل:
	Private	<input type="checkbox"/> خاص	Military	<input type="checkbox"/> عسكري	
	Self Employed	<input type="checkbox"/> عمل خاص	Retired	<input type="checkbox"/> متقاعد	
			Other (Specify)	<input type="checkbox"/> آخر(يرجى التحديد)	

Payroll Date: تاريخ استلام الراتب:

## Public

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 (unified Number 7000025333) م.س.ب.، مسجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.س.ب.، رقم الهاتف 11554، رقم المايل 56006، رقم البريد 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

يجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17 تاريخ لرقيبة وإشراف البنك المركزي السعودي.

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



## Employer Address

Street:	الشارع:	Area:	عنوان جهة العمل
Street Number:	رقم الشارع:	City:	المنطقة:
Postal Code:	الرمز البريدي:	PO Box:	المدينة:
Extension:	التحويلة:	Office No:	صندوق البريد:

## Financial Details

Housing:	بدل السكن:	Basic Salary:	الراتب الأساسي:
Other:	أخرى:	Transportation:	بدل المواصلات:
Source of Other:	المصدر:	Financial Obligations:	الالتزامات شهرية:
Net Monthly Income:	المبلغ المحتجز:	Initial Deposit:	صافي الدخل الشهري:
Pledged Amount:			الإيداع المبدئي:

## Supplementary Cardholders Details

الثالث / Third	الثاني / Second	الأول / First	تفاصيل / Details
F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	الاسم / Name
			الجنس / Gender
			تاريخ الميلاد / Date of Birth
			صلة القرابة / Relationship
			رقم الجوال / Mobile Number
<input type="checkbox"/> I have read and understand BSF Privacy Notice available on BSF website.	<input type="checkbox"/> لقد قرأت وفهمت اشعار خصوصية البنك السعودي الفرنسي المتاح على موقع البنك السعودي الفرنسي		
Kindly scan the QR code to view BSF Privacy Notice		فضلاً مسح رابط الاستجابة السريعة للاطلاع على اشعار الخصوصية	

## Customer Signature / Digital Authentication:

Customer Signature / Digital Authentication:	توقيع العميل / التصديق الرقمي:
--	--------------------------------

Signature Verification (Applies for physical applications):	مطابقة التوقيع (في حال الطلبات اليدوية):
---	--

للسماح بالبنك	الاسم / Name	خدمة العملاء / Customer Service
للسماح بالبنك	الاسم / Name	خدمة العملاء / Customer Service
للسماح بالبنك	الاسم / Name	خدمة العملاء / Customer Service
للسماح بالبنك	الاسم / Name	خدمة العملاء / Customer Service

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



معلومات لحامل البطاقة

ID No.:	رقم الهوية:	Name:	الاسم:
Agreement Date:	/ /	Agreement Ref. No.:	رقم الاتفاقية المرجعى:
<b>Credit Card Information</b>			بيانات بطاقة الائتمان
Credit Card Limit (Saudi Riyal):			الحد الائتماني للبطاقة (بالي سعودي):
Cards Statement Date:			تاريخ اصدار كشف الحساب
Due Date:	تاریخ الاستحقاق هو 25 يوما من تاريخ كشف الحساب		تاریخ الاستحقاق:

The Due Date is 25 days from the statement date

	ماستر카ード Mastercard	فيزا								جدول الأسعار / العمولات <sup>(1)</sup>
<b>Table of fees / Charges<sup>(1)</sup></b>		المسافر Almosafer Signature	المسافر Almosafer Infinite	البلاتينية Platinum	سجينتشر Signature	انفينت Infinite	الفارسان Al-Fursan Platinum	الفارسان Infinite Al-Fursan		
Annual Fees - Primary Card <sup>(2)</sup>	₣ 250	₣ 300	₣ 700	₣ 400	₣ 750	₣ 1000	₣ 600	₣ 2,000		رسوم سنوية - البطاقة الأساسية <sup>(2)</sup>
Annual Fees Supplementary Cards	₣ 100	₣ 75	₣ 75	₣ 75	₣ 75	₣ 75	₣ 75	₣ 75		رسوم سنوية - البطاقة الإضافية
Number of Free Supplementary Cards	2	2	2	2	2	2	2	2		عدد بطاقات الإضافية المجانية
<b>Term Cost<sup>(3)</sup></b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>		<b>كلفة الأجل<sup>(3)</sup></b>
Monthly Profit Margin	3%	3.25%	3.25%	3%	3%	3%	3%	3%		هامش الربح الشهري
<b>Annual Profit Rate (APR)</b>	<b>43.86%</b>	<b>48.98%</b>	<b>48.49%</b>	<b>46.28%</b>	<b>47.92%</b>	<b>48.47%</b>	<b>47.92%</b>	<b>49.59%</b>		<b>معدل النسبة السنوية (كمثال)</b>
Credit Limit (Example)	100,000	60,000	200,000	40,000	50,000	60,000	40,000	100,000		الحد الائتماني (كمثال)
Late Payment Fee	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50		رسوم التأخير بالسداد
<b>Loyalty Program</b>										
EPP Service Fees	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50	₣ 50		رسوم خدمة السداد الميسر
International Purchase Transaction Fee	2 %	0 %	0 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %		رسوم العمليات الشرائية الدولية
Card Replacement Fee	₣ 15	₣ 15	₣ 15	₣ 15	₣ 15	₣ 15	₣ 15	₣ 15		رسوم الطاقة البديلة
Additional Card Monthly Statement Fee	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25		رسوم طلب كشف حساب شهري إضافي
Credit card dispute fee and account statement (if wrong dispute)	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25	₣ 25		رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراض خاطئ)
Inquiry about the credit card through the ATM.	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5	₣ 1.5		الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي
<b>ATM Cash Withdrawal<sup>(4)</sup></b>	Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75.				الاتجاوز 3% من مبلغ العملية بعد أقصى 75 ريال سعودي					
Transfer to current account or digital banks	Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75.				الاتجاوز 3% من مبلغ العملية بعد أقصى 75 ريال سعودي					
E-Wallet Top Up Fees	Free				رسوم شحن محفظة الدفع الإلكترونية					
<b>Public</b>										

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₣ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) ص.ب. 56006، الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، 2722، الموقن الإلكتروني رقم 23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

التوقيع / التوقيع الرقمي:

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



Fees for using the credit card locally through point-of-sale devices or online purchases.	Free	مجاناً	رسوم استخدام البطاقة الائتمانية محلياً عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الانترنت
Fees for international purchase transactions.	2% of the transaction amount.	2% من مبلغ العملية	رسوم العمليات الشرائية الدولية
The minimum scheduled payment.	The minimum payment is 5% of the outstanding balance. In case of overdue amounts, they will be included as part of the minimum payment due. The customer may pay any additional amount through the bank's channels.	الحد الأدنى للسداد هو 5% من المبلغ المستحق. وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد، فإنها تضاف كجزء من الحد الأدنى للنحو المبلغ المستحق. ويجوز للعميل سداد أي مبلغ إضافي عبر قنوات البنك.	الحد الأدنى للسداد المجدول
<sup>(1)</sup> All fees above are subject to VAT			<sup>(1)</sup> تخضع جميع الرسوم المذكورة أعلاه لضريبة القيمة المضافة
<sup>(2)</sup> The customer has the right to cancel the newly issued card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it			<sup>(2)</sup> يحق للعميل إلغاء البطاقة المصدرة حديثاً خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها.
An annual fee is charged when activating the Card for the first year, and then every year after 12 months from the activation date.			يتم فرض رسوم سنوي عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى، ثم يتم فرضه كل عام بعد 12 شهراً من تاريخ التفعيل.
<sup>(3)</sup> The customer has 25 days grace period from statement date to pay the outstanding balance. No monthly profit margin will be applied in case of full payment.			<sup>(3)</sup> لدى العميل فترة سماح مدتها 25 يوماً من تاريخ الكشف لدفع الرصيد المستحق. لن يتم تطبيق أي هامش ربح شهري في حالة السداد الكامل.
<sup>(4)</sup> If any excess amount is deposited over the credit limit, no cash advance fee will be charged			<sup>(4)</sup> إذا تم إيداع أي مبلغ زائد عن الحد الائتماني، فلن يتم فرض أي رسوم على السلفة النقدية
The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from the Card usage, including Supplementary Cards, all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.			حامل البطاقة مسؤول بالكامل عن جميع الالتزامات الناشئة من استخدام البطاقة، بما في ذلك البطاقات الإضافية، وجميع الرسوم والتكاليف كما هو موضح في الشروط والأحكام.
<b>Illustrative Example – International Purchase- assuming an International Purchase Transaction Fee of 2%</b>		<b>مثال توضيحي – الشراء دولياً - مع افتراض رسوم العمليات الشرائية الدولية بنسبة (2%)</b>	

Total Amount Due إجمالي المبلغ المستحق	الرسوم الإجمالية Total Fees	<sup>(A)</sup> الضريبة VAT <sup>(A)</sup>	International Purchase Transaction Fee رسوم العمليات الشرائية الدولية	Amount in SAR المبلغ بالريال	Exchange Rate سعر الصرف	Transaction Amount مبلغ العملية
₣3,825.00	₣75.00	₣0	₣75	₣3,750	₣3.75/1 USD	1,000 USD

<sup>(A)</sup> Value Added Tax on FX Markup	ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف بالعملة الأجنبية
---	--

Total Amount إجمالي المبلغ	الرسوم الإجمالية Total Fees	<sup>(B)</sup> الضريبة VAT <sup>(B)</sup>	Cash Withdrawal Fee رسوم السحب النقدي	Amount in SAR المبلغ بالريال	Exchange Rate سعر الصرف	Transaction Amount مبلغ العملية
₣3,836.25	₣86.25	₣11.25	₣75	₣3,750	₣3.75/1 USD	1,000 USD

<sup>(B)</sup> VAT on Cash Withdrawal Fee	ضريبة القيمة المضافة رسوم السحب النقدي بالعملة الأجنبية
---	---

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₣ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa.sa](http://bsfsa.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006، الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa.sa](http://bsfsa.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم ٢٣/٢٣ بتاريخ ١٧/٠٦/١٣٩٧هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

التوقيع / التوقيع الرقمي:

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



## The most prominent agreement provisions

Foreign Transactions Implications	A foreign currency conversion fee as shown above in the Fees/charges table.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية حسب ما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العمولات.	أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية
Paying the Minimum Amount Due Implications	You will be charged with financial charges which will be accumulated over time. In case the amount is fully settled, no financial charges will be applied.	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق أي مبلغ إضافية.	الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق
Default Implications	Your card may be suspended or canceled without prior notice, or it may be fully withdrawn. Your credit card account will be frozen if three consecutive payments (i.e., 90 days) are not settled. SIMAH (as defined below) will be notified in case of non-payment. When applying for any credit facility in the Kingdom of Saudi Arabia, issuance may be denied due to a poor credit history.	قد يتم إيقاف أو الغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حساب بطاقتك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات أي 90 يوم متتالية. سيتم إبلاغ سمة (كما تم تعريفها أدناه) عند عدم السداد. عند تقدمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة نتيجة التغدر في السداد
Cash Transfer and Withdrawal Implications	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described above in the Fees/charges table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العمولات.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

## Error/disputed transaction

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the cardholder's credit or monthly charge Card Account, resulting in an error in the balance, Account Statement errors include the following:

- An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
- Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- Accounting error made by the bank, such that a charge is inconsistent with the terms and condition.
- Any other errors related to Cardholder transactions.

Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقْدَى على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينْتَجُ عنْهَا خطأ في الرصيد وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

- عملية استخدام غير مفروضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفروض بذلك.
- عدم قيام البنك بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
- خطأ حسابي قام به البنك، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق بشكل لا يتماشى مع الشروط والأحكام.
- أى أخطاء أخرى مُرتبطة بعمليات حامل البطاقة

تنويه: لا يغنى الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

## Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₩ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03 04012026125604.91509

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، العنوان: 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، أُسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 تاریخ 1397/06/17، هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 5 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement

## Definitions

The following terms and expressions shall have the meanings assigned to each.

**The Bank:** Banque Saudi Fransi and its branches, employees, agents, officials, managers and representatives.

**The Cardholder:** The person to whom the Card is issued to (whether the Primary Cardholder, or the Supplementary Cardholder), and his/her name will clearly appear on the Card.

**Fees:** The fees as stated in the schedule of charges and Initial Disclosure document.

**Initial Disclosure Document:** It is a summary statement of the agreement, fees and charges, in addition to the key provisions of this agreement and some important examples.

**Primary Cardholder:** The person who applied for the Card from the Bank, and an account will be opened in his/her name. This person will be responsible for all cards issued under the account, including Supplementary and internet Virtual Cards, and Low Limit Cards.

**Supplementary Cardholder:** Any person authorized by the Primary Cardholder to hold and use the Card Account, and Bank issues a Supplementary Card in the Supplementary Cardholder's name.

**The Supplementary Card:** The Card issued by the Bank in the name of the Supplementary Cardholder.

**The Card:** The credit card issued by the Bank, such as "Visa" or "MasterCard" or any other credit Card, including the Primary Card, the Supplementary Card, and the Internet virtual/low limit cards.

**The Account:** The account(s) of the Cardholder with the Bank.

**The Card Account:** A separate and independent account maintained by the Bank for the cardholder. All transactions made using the Card will be recorded and reflected in this account.

**The Card Transaction(s):** Any transaction made using the card, such as cash withdrawals, point-of-sale purchases, online purchases, payments, and any fees & charges applied by the Bank.

**Cash Withdrawals:** The cash amount received by the Cardholder from the Bank, whether withdrawn through an ATM, collected directly from the Bank, transferred to the Cardholder's current or savings account, or credited to any e-wallet or digital bank account.

**Credit Limit:** The maximum credit limit permitted by the Bank for the Card transactions.

**Account Statement:** The monthly statement provided to the Primary Cardholder via the Bank's authenticated channels. The statement details all Card Transactions recorded in the Card Account, as well as any amounts due and payable to the Bank by the Cardholder

**Day:** The calendar day

**EPP:** Easy Payment Plan program as described in the EPP terms and conditions section below.

**Cashback:** means the amount earned on eligible transactions as set forth in this document or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the card account after posting the relevant transaction into customer card account.

**Eligible Transactions:** means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a Cardholder's credit Card, except for the transactions excluded from the program.

**Grace Period:** the period during which the due amount can be paid according to the agreed repayment arrangements without incurring any late payment fees.

**Annual Fees - Primary Card:** An amount charged annually for the activation or usage of the Primary card

**Annual Fees Supplementary Cards:** An amount charged annually for the activation or usage of the Supplementary card

**Number of Free Supplementary Cards:** Number of supplementary cards that can be issued without any fees

## التعريف

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها

**البنك:** البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه وكلائه ومسؤوليه ومديريه وموظفيه.

**حامل البطاقة:** الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

**رسوم الخدمة:** الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

**مستند الإفصاح الأولي:** هو بيان لمحة الاتفاقية والأسعار والعمولات إضافة إلى أبرز أحكام هذه الاتفاقية وبعض الأمثلة المهمة.

**حامل البطاقة الأساسية:** الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة وفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب، وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الانترنت / البطاقات ذات الحد الأئتماني المنخفض.

**حامل البطاقة الإضافية:** كل شخص يفوهه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة واستخدامه، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

**البطاقة الإضافية:** البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

**البطاقة:** البطاقة الأئتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر카رد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى وتشمل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الانترنت أو البطاقات ذات الحد الأئتماني المنخفض.

**الحساب:** حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

**حساب البطاقة:** هو حساب منفصل ومستقل يحتفظ به البنك لصالح حامل البطاقة. وسيتم تسجيل جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ومطابقتها في هذا الحساب.

**المعاملات باستخدام البطاقة:** أي عملية تتم باستخدام البطاقة، مثل السحب النقدي، عمليات الشراء عبر نقاط البيع، المشتريات عبر الانترنت، المدفوعات، وأي رسوم وعمولات يتم تطبيقها من قبل البنك.

**سحبوات نقية:** المبلغ النقدي الذي يتلقاه حامل البطاقة من البنك، سواء تم سحبه من خلال جهاز الصراف الآلي، أو استلامه مباشرة من البنك، أو تحويله إلى حساب جاري أو حساب توفير لحامل البطاقة، أو إضافته إلى أي محفظة إلكترونية أو حساب بنك رقمي.

**الحد الأئتماني:** الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك لعمليات البطاقة.

**كشف الحساب:** هو الكشف الشهري المقدم لحامل البطاقة الرئيسية عبر قنوات البنك المعتمدة. يوضح الكشف جميع العمليات المتعلقة بالبطاقة المسجلة في حساب البطاقة، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة يجب على حامل البطاقة دفعها للبنك.

**اليوم:** اليوم التقويمي  
**برنامج التقسيط:** برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج أدناه.

**الاسترداد النقدي:** يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة كما هو مبين في هذا المستند أو كما يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق، والذي سيتم اعتماده في حساب البطاقة بعد تسجيل العمليات ذات الصلة في حساب بطاقه العميل.

**العمليات المؤهلة:** تعني جميع العمليات التي تم إنجاقها من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنات باستخدام البطاقة الأئتمانية، ماعدا العمليات المستثناء من البرنامج.

**فترة السماح:** هي الفترة التي يمكن خلالها دفع المبلغ المستحق وفقاً لترتيبات السداد المتفق عليها دون تحمل أي رسوم تأخير.

**رسوم سنوية - البطاقة الأساسية:** مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الأساسية

**رسوم سنوية - البطاقة الإضافية:** مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الإضافية

**عدد البطاقات الإضافية المجانية:** عدد البطاقات الإضافية التي يمكن إصدارها بدون أي رسوم

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333)  
P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) م.س.ب.، رقم الهاتف 11554، رقم الهاتف 56006، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاريخ 1397/06/17.

Page 6 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



**Term Cost:** The cost charged on the amount due that has not been paid within the grace period, imposed on the cardholder as stipulated in the credit card agreement

**Monthly Profit Margin:** The monthly cost on the outstanding amount due not paid

**Annual Percentage Rate (APR):** The discount rate at which the present value of all installments and other payments due from the beneficiary—representing the total amount payable by the beneficiary—is equal to the present value of the financing amount disbursements available to the beneficiary, on the date the financing amount or the first disbursement thereof becomes available to the beneficiary, in accordance with the provisions of the Saudi Central Bank Rules Governing Calculation of Annual Percentage Rate

**Credit Limit (Example):** An example of credit limit used to calculate the APR

**Late Payment Fee:** An amount collected from the customer following the expiration of the grace period, resulting from non-payment of the amount due in accordance with the agreed payment arrangements.

**EPP Service Fees:** Easy Payment Plan without profit rate is a program designed for BSF credit cardholders to make purchases easier by converting them into equal monthly installment at selected partners. For details, please visit Easy Payment Plan page.

**International Purchase Transaction Fee:** An amount charged for using a credit card to purchase goods or services in different currency than the card's currency or outside the Kingdom of Saudi Arabia.

**Card Replacement Fee:** An amount charged for card replacement

**Additional Card Monthly Statement Fee:** An amount charged when requesting an additional statement

**Credit card dispute fee and account statement (if wrong dispute):** An amount charged when a dispute is filed against a transaction in the account statement after it has been reviewed and investigated to be correct.

**Inquiry about the credit card Balance through the ATM:** Using an ATM to inquire about the credit card balance

**ATM Cash Withdrawal:** An amount charged for withdrawing cash from the available credit card balance via an ATM or for transferring funds to the customer's current account.

**Transfer to current account or digital banks:** An amount charged for transferring an amount to the current account or a digital bank account from the available credit card balance

**E-Wallet Top Up Fees:** An amount charged for recharging the customer's e-wallet from the available credit card balance

**The minimum scheduled payment:** The minimum payment demanded from the customer in case of choosing the minimum payment option.

## General Terms and Conditions

The issuance and use of the Credit Card is subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

Banque Saudi Fransi (the "Bank" or "BSF") reserves the right to accept or reject any credit card application at its sole discretion.

In case the credit card application is rejected, the applicant will receive a notice showing the reason for rejection within 3 business days.

The Saudi Riyal (SAR) is used as the base currency for calculating and disclosing credit card transactions.

In case of any deposit of additional amounts over the credit limit, the deposited amount shall be used to settle the transactions without charging any profit margin or fees, except for fees incurred by the bank on behalf of a third party, and within the maximum limits of fees set in this agreement.

The credit limit shall be established at the Bank's authority and will be specified in the documentation accompanying the approved card or included in the account statement.

**كلفة الأجل:** قيمة الأجل على المبلغ المستحق الذي لم يتم سداده خلال فترة السماح، والمقررة على المستفيد بموجب اتفاقية بطاقة الائتمان

**هامش الربح الشهري:** التكلفة الشهرية على المبلغ المستحق الغير مسد

**معدل النسبة السنوية:** معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل اجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساوية لقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعه منه متاحاً للمستفيد، وذلك وفقاً لأحكام قواعد احتساب معدل النسبة السنوية الصادرة عن البنك المركزي.

**الحد الائتماني (كمثال):** أقصى مبلغ ثُددده الجهة المصدرة يمكن للعميل اقتراضه عبر بطاقة الائتمان لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد

**رسوم التأخير بالسداد:** مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.

**رسوم خدمة السداد الميسّر:** خطة الدفع السهلة بدون نسبة ربح هي برنامج مصمم لحاملي بطاقة ائتمان BSF لتسهيل عمليات الشراء عن طريق تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية لدى الشركات المختارين. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحة خطة الدفع السهلة.

**رسوم العمليات الشرائية الدولية:** المبلغ الذي يتم فرضه عند استخدام بطاقة ائتمان لشراء سلع أو خدمات بعملة مختلفة عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية.

**رسوم البطاقة البديلة:** مبلغ يتم تحصيله لاستبدال البطاقة  
**رسوم طلب كشف حساب شهري إضافي:** مبلغ يتم تحصيله عند طلب كشف حساب إضافي

**رسوم الاعتراف على بطاقة ائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراف خاطئ):** المبلغ الذي يتم تحصيله عند تقديم نزاع ضد عملية أو معاملة في كشف الحساب بعد مراجعتها والتتحقق من صحتها.

**الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي:** استخدام الصراف الآلي للالتفاسير عن رصيد بطاقة ائتمان

**رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي:** مبلغ يتم تحصيله مقابل سحب النقود من رصيد بطاقة ائتمان المتاح عبر ماكينات الصراف الآلي أو لقل الأموال إلى حساب العميل الجاري.

**رسوم تحويل إلى الحساب الجاري أو البنوك الرقمية:** مبلغ يتم تحصيله لتحويل مبلغ إلى حساب جاري أو بنك رقمي من رصيد بطاقة ائتمان المتاح

**رسوم شحن محفظة الدفع الإلكترونية:** مبلغ يتم تحصيله لإعادة شحن المحفظة الإلكترونية للعميل من رصيد بطاقة ائتمان المتاح

**الحد الأدنى للسداد المجدول:** الحد الأدنى للدفع المطلوب من العميل في حال اختيار خيار الحد الأدنى للدفع.

## شروط وأحكام عامة

يُخضع إصدار بطاقة ائتمان واستخدامها للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك السعودي الفرنسي ("البنك") بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفق تقديره المطلق.

في حال تم رفض طلب بطاقة ائتمان، سيستلم مقدم الطلب إشعاراً يوضح سبب الرفض خلال 3 أيام عمل.

يتم استخدام الريال السعودي كعملة أساسية لحساب والإفصاح عن عمليات بطاقات الائتمان.

في حالة إيداع أي مبلغ إضافية تتجاوز الحد الائتماني، سيتم استخدام المبلغ المودع لتسوية العمليات دون فرض أي هامش ربح أو رسوم، باستثناء الرسوم التي يتحملها البنك نيابة عن طرف ثالث، وضمن الحدود القصوى للرسوم المنصوص عليها في هذا الاتفاق.

يتم تحديد حد ائتمان بناء على قرار البنك ويتم تحديده في الوثائق المرفقة بالبطاقة المعتمدة أو تضمينه في كشف الحساب.

## Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، المواقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسفل مدخل مركزي، تاريخ 1397/06/17.

موجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاریخ 17/06/1397H، خاص لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 7 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



The Bank will establish the Credit Limit in accordance with its credit policy and regulatory authorities' instructions.

The Bank may, at its own discretion, cancel the Card and close the Card Account at any time by providing prior notice to the Cardholder. Upon occurrence of this cancellation, the Cardholder must pay the outstanding balance immediately.

The Cardholder may request cancellation of his/her primary or supplementary card at any time by notifying the Bank through any authenticated channel. The Cardholder shall pay the outstanding balance before cancelling the card through any authenticated channels.

Upon card delivery, Cardholder can activate it by using any of e-channels such as BSF online or BSF mobile

Card activation is considered as proof of delivery and acceptance for the Terms and Conditions.

The Bank shall automatically re-issue/renew the card before its expiry date but shall notify the Cardholder fourteen (14) prior to the renewal.

The Cardholder has the right to accept or reject the renewal through an authenticated channel. Activation of the Card shall be deemed acceptance of the renewal.

The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from card usage, including all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

The Bank will provide the Cardholder with at least thirty (30) days' notices before any updates to the Terms & Conditions. In addition, Bank will notify the customer via SMS fourteen (14) days in advance before the expiration of any promotional benefits of the Card.

In the event of any change to the terms & conditions, the Cardholder has the right to cancel their Card within fourteen (14) days of receiving this change notice by contacting the Bank. In such cases, the Cardholder must settle any outstanding amounts and will be entitled to a partial refund of the annual fee corresponding to the unused period of the Card provided an annual fee was charged to the Card Account in the previous twelve (12) months

The bank may provide the benefits and services offered through Visa/Mastercard on a best-effort basis, in accordance with the applicable terms and conditions set by Visa/Mastercard. The bank shall not be held responsible for the quality or availability of these services.

**Stopping the card does not mean stopping the customer use of recurring payments (e.g. subscriptions linked to the card) or digital wallets (e.g. Apple Pay, Mada Pay, Google Pay or Samsung Pay). In case the cardholder wants to stop these services, the cardholder must notify the Bank via the contact center number mentioned under the (Closure Clauses).**

**The Cardholder shall not exceed the credit limit at all times. If a transaction is performed and it exceeds the credit limit, the Bank may approve the transaction at its sole discretion. The Bank's approval of such transaction must not be interpreted as a permanent increase in the Cardholder's credit limit. In such cases, the Cardholder will be liable to pay any surplus amount in addition to any other outstanding amounts on the card and other amounts accrued due to the fees mentioned in the Initial Disclosure Document.**

In all cases of exceeding the credit limit, the over limit amount is payable immediately, along with the minimum amount due and overdue amount, if any.

The Cardholder may request for a credit limit increase of the credit card which the Bank may allow/reject at its own discretion and the credit rating and according to the regulatory instructions.

The Bank has the right to reduce the credit limit of the Card subject to providing prior notice to the Cardholder. The Bank also has the right to increase the credit limit provided that an authenticated request is submitted by the Cardholder and the Bank accepted such submission.

سيقوم البنك بتحديد الحد الائتماني وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة به وتعليمات السلطات التنظيمية.

يجوز للبنك، حسب تقديره الخاص، إلغاء البطاقة وإغلاق حساب البطاقة في أي وقت بعد تقديم إشعار مسبق لحاميل البطاقة. عند حدوث هذا الإلغاء، يجب على حامل البطاقة دفع الرصيد المستحق فوراً.

يجوز لحاميل البطاقة طلب إلغاء بطاقة الأساسية أو الإضافية في أي وقت من خلال إخطار البنك عبر أي قناة معتمدة. ويجب على حامل البطاقة سداد الرصيد المستحق قبل الغاء البطاقة عبر أي من القنوات الموثقة.

عند تسليم البطاقة، يمكن لحاميل البطاقة تفعيلها باستخدام أي من القنوات الإلكترونية مثل BSF mobile أو BSF online. يعتبر تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم والموافقة على الشروط والأحكام.

يقوم البنك بإعادة إصدار/تجديده البطاقة تلقائياً قبل تاريخ انتهاءها، ولكنه سيقوم بإخطار حامل البطاقة قبل التجديد بأربعة عشر (14) يوماً.

يحق لحاميل البطاقة قبول أو رفض التجديد من خلال قناة معتمدة. يعتبر تفعيل البطاقة بمثابة قبول التجديد.

يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً بشكل كامل عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة، بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

سيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة قبل أي تغييرات لشروط وأحكام الاستخدام بفترة لا تقل عن ثلاثة (30) يوماً. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم البنك بإشعار العميل عبر رسائل نصية قصيرة (SMS) قبل أربعة عشر (14) يوماً من انتهاء أي مزايا ترويجية للبطاقة.

في حال حدوث أي تغيير في الشروط والأحكام، يحق لحاميل البطاقة إلغاء بطاقة خلال أربعة عشر (14) يوماً من استلام إشعار التغيير هذا عن طريق الاتصال بالبنك. في مثل هذه الحالات، يجب على حامل البطاقة تسوية أي مبالغ مستحقة وسيكون له الحق في استرداد جزء من الرسوم السنوية بما يتناسب مع الفترة غير المستخدمة من البطاقة، شريطة أن تكون الرسوم السنوية قد تم احتسابها على حساب البطاقة خلال الاثني عشر (12) شهراً الماضية.

قد يقدم البنك المزايا والخدمات المقدمة من خلال فيزا/ماستركارد على أساس أقصى جهد ممكن، وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها والتي تحددها فيزا/ماستركارد. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن جودة هذه الخدمات أو توفرها.

**إن إيقاف البطاقة لا يعني إيقاف استخدام العميل للمدفوعات المتكررة (مثل الاشتراكات المرتبطة بالبطاقة) أو المحافظ الرقمية (مثل Mada Pay أو Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay)، وفي حال رغبة حامل البطاقة بإيقاف هذه الخدمات، يجب عليه إخطار البنك عبر رقم مركز الاتصال المذكور في البنود الخاتمية.**

لا يجوز لحاميل البطاقة تجاوز حد الائتمان في جميع الأوقات. إذا تم إجراء عملية وتجاوزت حد الائتمان، يجوز للبنك الموافقة على العملية وفقاً لتقديره الخاص. لا يجوز تفسير موافقة البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحاميل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للنوع المتأخر والمبلغ المتأخر، إن وجد.

يجوز لحاميل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، ويوافق للبنك أو يرفض وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك خفض الحد الائتماني للبطاقة شريطة تقديم إشعار مسبق لحاميل البطاقة. كما يحق للبنك زيادة الحد الائتماني بشرط تقديم طلب موثق من حامل البطاقة وقبول البنك لهذا الطلب.

## Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، مص.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم الهاتف 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م ب تاريخ 1397/06/17.

Page 8 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



An annual fee is charged upon card activation for the first year and subsequently every 12 months from the activation date. The cardholder will be notified via SMS or other reliable channels at least fourteen (14) days prior to the annual fee due date, if applicable. The cardholder may cancel the card within this period without any fee. The bank also reserves the right to cancel the card if it is not activated within 90 days from the issuance date.

The customer has the right to cancel the newly issued Card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it.

Fees are applied in accordance to the segment of the customer, therefore any upgrade or downgrade to the segment may increase/decrease the applicable fees accordingly.

Monthly profit margin will be charged to the unpaid outstanding balance of the Credit Card and it will be payable by the Cardholder.

To avoid monthly profit margin, the outstanding balance shall be fully paid and received by the Bank before the payment due date as shown in the statement of account.

Cash withdrawals and e-wallet funding are limited to 30% of the Cardholder's credit limit.

The bank sets the due date on the same day of each month and treats payments received by midnight of the due date as paid on time without delay.

The Bank will not reduce the monthly minimum amount to less than 5% of the amount due

Credit Cards are subject to the regulations of non-operative relationships as per the banking account rules issued by the Saudi Central Bank.

Any reissued Card will have the same terms & conditions except if the Card was reissued based on the Cardholder's request to upgrade or downgrade the Card.

## Cardholder Responsibilities

In case of any fraudulent or unauthorized transactions on the Card, Cardholder must immediately contact and notify the Bank about such transactions whether inside or outside the KSA. The Cardholder will not be financially responsible for any further fraudulent or unauthorized transaction on the Card after he/she has reported the unauthorized transaction to the Bank via the contact center number mentioned below.

**The cardholder shall bear responsibility for any negligence or delay in reporting fraud or unauthorized transactions on the card. The cardholder has the sole responsibility to protect the card details and personal identification number (PIN) and not disclose them to any person. In the event of intentional disclosure of such confidential information, the cardholder shall be held liable. The cardholder may report any fraudulent transaction through the toll-free number specified in this agreement, which operates 24/7, in addition to other trusted channels, for receiving reports from both inside and outside the Kingdom in cases of card loss, theft, or unauthorized use.**

**The burden of proof for unauthorized transaction will remain on the Cardholder disputing such transactions. The Bank has the right to request for all necessary documentation for this purpose such as dispute form, ID document etc.**

**The Cardholder is responsible for all transactions made with their card including but not limited to, cash withdrawals, purchases, e-commerce or wallet transactions, whether through signing, providing card details, or sharing personal information with service providers. The Bank is not liable for any misuse of shared information.**

The Bank is not responsible for a rejected transaction at the merchant level or for the goods or services which the merchant provides. The complaint of the Cardholder against the merchant will not release him/her from any obligations on the cardholder for the Bank.

The Cardholder is required to register and log in to the Bank's secure channels (mobile application or website) to access all information, including monthly statements, without the need to send this

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهراً من تاريخ التفعيل، مع إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو عبر أي قنوات موثوقة أخرى قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت، وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم. وللبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

يحق للعميل إلغاء البطاقة الجديدة المصدرة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها

يتم تطبيق الرسوم وفقاً لشروط العميل، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض لشروط قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقاً لذلك.

سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسداده.

لتجنب فرض هامش الربح، يتبع أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

تتصدر عمليات السحب النقدي وتغذية المحفظة الإلكترونية على 30٪ من الحد الائتماني لحامل البطاقة.

يحدد البنك تاريخ الاستحقاق في نفس التاريخ من كل شهر، ومعامله المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها سُددت دون تأخير.

لن يتم تخفيض الحد الأدنى الشهري إلى أقل من 5٪ من المبلغ المستحق.

تخضع البطاقات الائتمانية إلى التعليمات الخاصة بالعلاقات غير المتحركة حسب قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

أي بطاقة يُعاد إصدارها ستكون بنفس الشروط والأحكام ما لم يكن إعادة إصدار البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة لترقية أو خفض شريحة البطاقة.

## مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير م المصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك واطهاره فوراً بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية. ولن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقة بعد إشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرف المذكور أدناه.

يتحمل حامل البطاقة المسئولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة. وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقة و رقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعتمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية ويمكن له الإبلاغ عن أي عملية احتيال وفقاً للهاتف المجاني المدون في هذه الاتفاقية والذي يعمل على مدار الساعة إلى جانب القنوات الموثوقة الأخرى وذلك لتنقية البلاغات من داخل المملكة وخارجها في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام الغير مصرح به.

يقع عبء إثبات العملية غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي ينزع في مثل هذه العمليات، ويحق للبنك الطلب من العميل تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج التزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك.

يتحمل حامل البطاقة المسئولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة. ولا يتحمل البنك المسئولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المنشورة.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تغطي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك

## Public

### Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

### التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، أنس مرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاريخ 1397/06/17، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 9 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



information by email or post, unless explicitly requested by the cardholder.

The Cardholder agrees and understands that he/she will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies.

The Primary Cardholder may request the issuance of one or more supplementary cards, subject to the Bank's approval. The Primary Cardholder shall be responsible for all fees on the Supplementary Card and any transactions performed by the Supplementary Cardholder. Furthermore, the supplementary Credit Limit is part of the total Primary Cardholder's total Credit Limit.

If the Cardholder decides not to pay the total outstanding balance, he/she shall pay no less than the minimum amount due as shown in the Card statement. Cardholder shall, in all cases, make sure that the payment amount (through all channels such as Digital channels, SADAD, SARIE, cash, etc.) should be credited to the Card Account by or on the payment due date to avoid profit charges and/or other associated charges such as the late payment fees.

**The Cardholder is responsible to update immediately his/her mobile number, address, and contact details as and when there is a change. The Bank is not responsible for any consequences if the Cardholder fails to update this information.**

**It is the responsibility of the Cardholder to maintain sufficient balance in his/her current/savings account to cover the outstanding amounts due.**

**The cardholder will be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet and if the website asked for the one-time password (OTP), it will be sent to the customer mobile number registered at the Bank.**

Use of the supplementary cards is subject to the terms and conditions of this application and supplementary cards will not be considered as a separate card for account purposes.

The cardholder shall not be liable to any financial obligations that may arise from unauthorized transactions that are performed on the card after notifying the Bank through any authenticated channel.

Any authenticated communication means such as (Mobile Application, Authenticated login into the Contact Center Services, Branches) with Cardholder is deemed sufficient for carrying out financial transactions and the Cardholder is responsible for such transactions.

**The Cardholder should refrain from utilizing the issued card for any illegal transactions or the procurement of prohibited goods and services, in compliance with the laws of the KSA.**

As part of the reward programs in relation to this agreement, the Bank may share limited personal data of the Cardholder including basic identifier and transaction data with the Partner for the purposes of earning and/or redeeming miles/points. The Partner operates under its privacy notice and the Bank encourages the Cardholder to review the privacy notices of the Partner.

## Bank's Responsibilities

In case of a suspected fraudulent/unauthorized transaction, the Bank reserves the right to block the Card without waiting for Cardholder's confirmation/consent, to protect the Cardholder and Bank.

The Bank will issue a monthly credit card statement to the Cardholder, detailing all transactions including fees & charges, total outstanding amount, the minimum payment due and the due date. The Statement will be provided to the Cardholder through the Bank's digital channels including SMS at least twenty-five (25) days before the due date.

If the Cardholder requires a paper-based statement, he/she may request the Bank and the Bank shall mail it to the Cardholder's provided address. The Bank will not be held liable for any delay or

الكشفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد، ما لم يتم طلب ذلك صراحةً من قبل حامل البطاقة.

يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، يجب عليه دفع مبلغ لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بالبطاقة. ويجب على حامل البطاقة، في جميع الحالات، التأكد من أن مبلغ السداد (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الرقمية، سداد، سريع، نقداً، إلخ) يتم إضافته في حساب البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق أو قبله لتجنب رسوم الأرباح وأ/أ أي رسوم أخرى مرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.

**يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/بها فوراً عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.**

**تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتفطير المبالغ المستحقة.**

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع التزامات الناشئة عن المشتريات التي تم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقعة كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

يُخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات غير مصرح بها والتي تمت على بطاقة بعد قيامه بإشعار البنك عبر أي من القنوات الموثقة.

تعتبر أي وسيلة اتصال موثقة مثل (التطبيق البنكي، الدخول الموثق لخدمات مركز الاتصال، الفروع) مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

**يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.**

جزء من برامج المكافآت المتعلقة بهذه الاتفاقية، يجوز للبنك مشاركة بيانات شخصية محدودة تخص حامل البطاقة، بما في ذلك البيانات التعريفية الأساسية وبيانات العمليات مع الشريك وذلك لأغراض احتساب و/أو استبدال الأموال أو النقاط. ويعمل الشريك وفق اشعار الخصوصية الخاصة به، ويوصي البنك بأن يقوم حامل البطاقة بمراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بالشريك.

**مسؤوليات البنك**  
في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك.

سيصدر البنك كشف حساب شهري لحامل البطاقة، يوضح جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والعمولات، والمبلغ الإجمالي المستحق، والحد الأدنى للسداد المستحق ونطاق الاستحقاق وسيتم تزويد حامل البطاقة بالكشف من خلال القنوات الرقمية للبنك ومنها الرسائل النصية (SMS) قبل موعد الاستحقاق على الأقل بخمسة وعشرين (25) يوماً.

إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون

## Public

### Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333)  
P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

### التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م ب تاريخ 1397/06/17، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 10 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



non-receipt of the Account Statement by the Cardholder due to the ordinary mail service.

The Bank will maintain records of all transactions for a minimum period of ten (10) years from the transaction posting date or the end of contractual relationship, in addition to continuing to save them electronically.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted after this period.

The Bank shall credit the card account after satisfying the legitimacy of the dispute and receipt of the required documentation.

Personal information update: the Cardholder is solely responsible for ensuring that his personal contact information in the Bank's records is correct and up to date. The Cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change in the provided information which includes but not limited to, their profession, address, contact information etc.

The Cardholder agrees that the Bank may provide the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia with the information and data required by it, including the credit limit of the card and the outstanding amount, for the purpose of establishing an account with the Bank and/or reviewing and/or managing the Cardholders' accounts.

If the Cardholder fails to pay outstanding payments, this will negatively affect the credit history of the Cardholder, which means that it will not be allowed for him/her in the future to obtain any facilities or finances from other Banks.

The Bank will use contact information available in its records for any communication with the Cardholder. The Cardholder will be solely responsible for misdirected communications (if any) due to failure or delay in updating their contact information.

## Repayment Delays / Risks

- If the Cardholder fails to pay the minimum amount due, the delayed payment will be reported to SIMAH or any credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia. In addition, any outstanding/settled amounts on the credit card will be reported. Accordingly, failure to make payments will negatively affect the Cardholder's credit history and, consequently, impact their ability to obtain financial services from other institutions.**
- If the Cardholder fails to pay the minimum amount due for 90 consecutive days, the Bank maintains the right to suspend the card at its sole discretion and the Cardholder's name will be added to the list of delinquent customers, which is accessible to all banks operating in the Kingdom. The Cardholder's name will not be removed until all outstanding and payable amounts are fully settled. Additionally, the Bank may contact the Cardholder during this period to discuss suitable repayment solutions for settling the amount and to obtain free credit counselling.
- To avoid any of the above risks, the customer must adhere to settling all due amounts immediately after the issuance of the statement, continuously review their repayment ability, and communicate with the Bank if the customer wishes to review the credit limit.

البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادي.

سيحتفظ البنك بكل أصول المستندات المرتبطة بمعاملات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية بالإضافة إلى الاستمرار في حفظها الكترونياً.

يعتبر كشف الحساب صحيحًا وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بمثل هذا الاعتراض خلال ثلاثة (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وذلك عن طريق قنوات الاتصال الأخرى على سبيل المثال زيارة الفروع أو الهاتف المجاني أو البريد الإلكتروني. إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقاً.

يعد كشف الحساب صحيحًا وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض على كشف الحساب، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بهذا الاعتراض خلال ثلاثة (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب عن طريق قنوات الاتصال الموقته بما في ذلك التواصل عبر الرقم المجاني أو البريد الإلكتروني، أو من خلال زيارة الفروع. في حال لم يتم تلقي أي اعتراض من حامل البطاقة خلال ثلاثة (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحق لهذه المدة.

يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكيد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.

تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكيد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحديثة. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.

يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها بما في ذلك الحد الائتماني للبطاقة والمبلغ المستحق لإنشاء حساب لدى البنك / أو مراجعة / أو إداراته لحاملي البطاقات.

إذا لم يقم حامل البطاقة بدفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلباً على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى.

سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به

## التأخير - التغترف في السداد / المخاطر

1. إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق، فسيتم الإبلاغ عن الدفع المتأخر إلى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخصة في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم الإبلاغ عن أي مبالغ مستحقة/مسددة على البطاقة الائتمانية. وبناءً عليه، فإن الفشل في سداد المستحقات سيؤثر سلباً على تاريخ حامل البطاقة الائتماني، وبالتالي سيؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى.

2. إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق لمدة 90 يوماً متتالية، يحتفظ البنك بالحق في تعليق البطاقة وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إضافة اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، والتي يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة. ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة حتى يتم تسوية جميع المبالغ المستحقة بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، قد يتواصل البنك مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة لمناقشة حلول سداد مناسبة لتسوية المبلغ وللحصول على استشارات ائتمانية مجانية.

3. لتفادي أي من المخاطر الموضحة أعلاه، يجب على العميل الالتزام بسداد كامل المبالغ المستحقة بعد صدور كشف الحساب مباشرةً ومراجعة القدرة على السداد بشكل مستمر والتواصل مع البنك في حال رغبة العميل بمراجعة الحد الائتماني

## Public

### Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

### التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة فرنسية مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17هـ، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 11 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



4. Where applicable, the bank may share the customer's personal data with debt collection agencies outside or inside the kingdom of Saudi Arabia when necessary for the purpose of debt collection in compliance with applicable laws.
5. The Bank may also assign all or some of its rights at any time to any other party without notification to or approval of the Cardholder.
6. **The applicable cash withdrawal fees will be charged on all cash withdrawal transactions from ATMs or in the event of balance transfer from a credit card account to a current account, and the service fees will be applied from the date of the cash withdrawal or transfer transaction, except for the additional amounts credited by the Cardholder.**
7. The Cardholder grants the Bank authorization to deduct, without prior notice, any outstanding amounts owed by the Cardholder from any accounts held with the Bank. The Bank retains the right to utilize the Cardholder's guarantees, including assets and funds deposited, to satisfy the Cardholder's liabilities, without prior notification. Additionally, the Bank may deduct balances from any Saudi/non-Saudi Riyal current, savings, or term deposit accounts including collaterals of the Cardholder.
8. If the Cardholder does not settle his outstanding dues in full, on or after the payment due date, the Bank will conduct a Tawaruq transaction by selling some of the goods owned by the Bank to the Cardholder at a deferred price and then the Bank shall act as an agent for the Cardholder to sell to a third party by Cash for its price and use it to settle the rest of the amount on the Cardholder.
9. If the Cardholder pays the full amount due on or before the due date, no Tawaruq transaction will be performed.
10. If the Cardholder objects to the Tawaruq transaction within thirty (30) days from the date of the Account Statement, the Bank shall review the Cardholder's request. If the objection is deemed valid, the Bank shall refund the entire amount of Tawaruq and profit from the disputed transaction only.
11. In all of the above cases, the Tawaruq transaction will be performed after the expiry of the grace period, provided that the Cardholder is not bankrupt.
12. The Cardholder undertakes not to use the Card for any illegal or immoral purposes, including the purchase of goods or services prohibited by Sharia rules. If the Cardholder violates any of these matters, the Bank will be entitled to cancel the Card(s) and the Cardholder shall pay all outstanding amounts due on the card account.
13. If the Cardholder deposits the minimum payment due or full outstanding balance after the due date mentioned on the monthly statement, he/she will be charged with a late payment fee applicable as per the latest Initial Disclosure Document. Late payment fee collected will be disbursed in charity after the deduction of the actual collection expenses (if any).

## Loyalty Programs

The Jana loyalty program is governed by its respective terms and conditions.

Jana Full T&Cs already mentioned in the below link: <https://bsfjana.sa/> which is subject to amendments at the Bank's sole discretion.

Jana points will be earned on eligible transactions within the statement cycle (no Jana points will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

## Easy Payment Plan (EPP)

The EPP program enables the Cardholder to use the available Credit Limit to purchase goods and services using his Card and pay the amount of purchases in equal monthly installments, in accordance with the EPP's program terms and conditions.

The Bank has the right to change the EPP program features such as tenures and any charges from time to time. For full EPP program details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

4. حيثما ينطبق ذلك، يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقاً للقوانين المعتمدة بها.

5. كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لآخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

6. سيتفرض رسوم السحب النقدي المعتمد بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل. بما لا يتجاوز الحد الائتماني ويستثنى من ذلك المبالغ الإضافية المودعة من قبل حامل البطاقة

7. يمنع حامل البطاقة البنك تقوضاً بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانت حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بما في ذلك ضمانت حامل البطاقة.

8. إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحقاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث تقدّمها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.

9. إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.

10. إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثة (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.

11. في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط لا يكون حامل البطاقة مفلاساً

12. يتهدّد حامل البطاقة بعد استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة مخالفه حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

13. إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقاً لأحدث مستند إفصاح أولى. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (إن وجدت).

## برامج الولاء

يخصّص برنامج الولاء جنى للشروط والأحكام الخاصة به.

الشروط والأحكام الكاملة الخاصة ببنك جنى مذكورة في الرابط التالي: <https://bsfjana.sa/> والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.

سيتم تقييد نقاط جنى على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح أي نقاط جنى للعمليات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

## برنامج التقسيط الميسّر

يتيح برنامج التقسيط الميسّر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفّر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تعديل ميزات برنامج التقسيط الميسّر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسّر الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 011554، رقم الهاتف 02722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، اسنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17هـ، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 12 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



## Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card

The Bank is entitled to terminate Al-Fursan Card and/or modify its benefits or features, amend or remove any of the Terms and Conditions and/or Al-Fursan additional terms and conditions outlined herein, and/or change or limit the miles earning rate & bonus miles and/or the manner of which the miles are earned. Such changes will take effect thirty (30) days after a notice has been sent to the Cardholder through the Bank's authenticated channels.

The following transactions are not entitled to earn miles: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

The air miles will be credited to customer's balance at Al-Fursan program either monthly (end of calendar month) or daily (once the transaction is successfully settled by merchant). Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

In case the card is cancelled or suspended due to the Customer's failure to pay any due amounts, the bank has the right to cancel the customer's eligibility to earn miles, and he/she is not entitled to benefit from the previously earned miles that have not yet been added to his account in the Al-Fursan program.

All transaction reversals, disputed transactions and cancelled transactions will not accrue Al-Fursan Air Miles, nor do they contribute toward the minimum spend requirement.

The Cardholder agrees and accepts that the terms of using any earned miles will be governed by the terms & conditions of Al-Fursan program available on [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

The Bank does not keep the current balance of Al-Fursan miles nor customer information registered in the Al-Fursan program. Any queries regarding end of period balance, accrual, expiry, transfers and redemptions have to be made directly with Al-Fursan.

Miles earned on Eligible Transactions (as defined below) in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer i.e. no miles will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account in a single statement cycle.

Classification of merchant categories will be determined based on the merchant category code (MCC) published by VISA, and defined by the merchant's acquiring bank; merchants' acquiring banks are required to follow global standards and definitions of merchant classifications as are set forth by the schemes (Visa/Mastercard/AMEX/Diners etc.). BSF cannot be held accountable for incorrect assignment/segmentation.

The Bank reserves the right to reduce the miles, or not apply any allotment, for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.

## Additional Terms and Conditions applicable to Lifestyle Credit Card

Lifestyle Cardholders are eligible to receive Cashback which is an accrued amount earned on eligible transactions, as decided by the Bank at its absolute discretion.

The Cashback earning rates are subject to the below spending categories:

Cash back Categories	Dining	%10 <input type="checkbox"/>	%3 <input type="checkbox"/>	المطاعم
	Grocery & Supermarket	%10 <input type="checkbox"/>	%2 <input type="checkbox"/>	السوبرماركت
	Travel	%10 <input type="checkbox"/>	%2 <input type="checkbox"/>	السفر
	Hospital & Pharmacy	%10 <input type="checkbox"/>	%2 <input type="checkbox"/>	المستشفيات والصيدليات
	Education	%10 <input type="checkbox"/>	%2 <input type="checkbox"/>	التعليم

One category can be chosen for 10% cash back and 2 categories are eligible for 3% cash back. Also, 2 categories are eligible for 2% cash back

Classification of merchant categories will be determined based on the MCC published by schemes (VISA/Mastercard etc.), and defined by the merchant's acquiring bank. The Bank cannot be held accountable for incorrect classification of the merchant.

## شروط وأحكام خاصة ببطاقة الفرسان الائتمانية

يحق للبنك إنهاء بطاقة الفرسان و/أو تعديل مزاياها أو مميزاتها، تعديل أو إزالة أي من الشروط والأحكام و/أو الشروط والأحكام الإضافية لبرنامج الفرسان الموضحة هنا، و/أو تغيير أو تحديد معدل كسب الأيمال والأميال الإضافية و/أو الطريقة التي يتم بها كسب الأيمال. ستصبح هذه التغييرات سارية بعد ثلاثة (30) يوماً من إرسال إشعار لحامل البطاقة من خلال القنوات المعتمدة للبنك.

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأيمال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

سيتم إضافة الأيمال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهرياً (نهاية الشهر التقويمي) أو يومياً (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحويل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقيبة العميل في اكتساب الأيمال، ولا يحق له الاستفادة من الأيمال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعرضة عليها والعمليات الملغاة لن تستحق أيمال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

يوافق حامل البطاقة ويفضل أن شروط استخدام أي أيمال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي لأيمال الفرسان ولا بمعلومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد العميل في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

سيتم تقيد الأيمال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أدناه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أيمال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) الذي تنشره VISA، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر، يتبعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعرifات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ماستركارد / أمريكان إكسبريس / داينرز وما إلى ذلك). لا يمكن تحويل BSF المسؤولة عن التعيين/التجزئة غير الصحيحة.

يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأيمال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

## شروط وأحكام بطاقة ليف ستايل

يحق لحامل بطاقة ليف ستايل الحصول على استرداد نقدi وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقة مؤهلة كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق.

تُخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي إلى تصنifات الإنفاق التالية:

تصنيفات الاسترداد النقدي	المطاعم	السوبرماركت	السفر	المستشفيات والصيدليات	التعليم
	%2 <input type="checkbox"/>				

يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي وفتين لنسبة 3% وفتين لنسبة 2%

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستركارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التجار. لا يمكن تحويل البنك المسؤولة عن التصنيف غير الصحيح للتجار.

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa.com](http://bsfsa.com). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa.com](http://bsfsa.com)، أسم ورخصة موجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 13 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



Eligible Transactions made by the supplementary card will be aggregated with the Eligible Transactions of the primary card for the purposes of calculating the cashback amount.

The Cashback will be credited to the Cardholders' card account once the transaction is successfully settled by merchant and it will be calculated only for the transactions posted on the statement of account. Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

Customers can change cashback categories percentage only once every month through BSF mobile app or Digital Channels.

Once a customer changes the cashback category percentage the new selected cashback category and its respective percentage will be effective from next statement cycle.

Cashback is capped at ₩ 250 per month on each cashback category. If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant then the cashback for that particular transaction should be reversed accordingly, incase if sufficient funds are not available in the card account, then the reversal on cashback will be posted as an outstanding balance in the card account.

The cashback awarded on Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the caps per category group, as updated on the Bank's website.

Cashback earned in any given statement cycle will stand null and void if the cardholder's card (at the time of statement generation) is closed, expired and not renewed, and/or there has been a breach of the Card agreement and/or in case of failure in paying dues.

Lifestyle Cardholders are entitled to earn cashback based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through the Bank's authenticated channels. The following transactions are not entitled to earn cashback: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

BSF Lifestyle Cashback program is valid for personal use only. In case the card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back the cashback awarded and/or suspend the credit card as a breach of fair usage.

The Bank has the right to cancel the Lifestyle Credit Card and/or amend its benefits, features, cashback rate, maximum limits, merchant category groups, and/or any of the terms and conditions stated herein. The cardholder shall be bound by such changes and amendments. The latest applicable terms will be made available on the Bank's official website.

The cardholder will be notified of any changes to the product at least 30 days in advance, and the Bank will clearly communicate the reasons for cancellation via SMS. The customer shall also have the right to raise an objection and/or terminate the contract within 14 days of receiving the notice.

The Cashback on the Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer (No cashback will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

The Bank has the right to change Lifestyle card terms and conditions from time to time. For full details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa).

Cashback amount will be expired in 24 months from the earning date.

## Additional Terms & Conditions Applicable to Almosafer Card

The Bank is entitled to cancel Almosafer credit Card and/or vary its benefits or features, add to or delete any of the Terms and Conditions and/or any of the Additional terms and conditions applicable to Almosafer credit Card outlined herein, and/or modify or limit the points earn rate, and/or the manner of which the points are earned, after a notice is sent to the Cardholder through official channels of

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي.

سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسئولة عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مؤدية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية. بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المؤدية، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المؤدية ستكون سارية المفعول اعتباراً من دورة الكشف التالية.

يكون الاسترداد النقدي بعد أقصى 250 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي. في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقييد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة

وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديده على موقع البنك الإلكتروني.

ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولاغية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديها، وأو في حالة وجود خرق لاتفاقية البطاقة وأو في حالة الفشل في سداد المستحقات.

يحق لحامل بطاقة لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة. العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتاكيلف والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/المبلغة.

يُنصح بالاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحفظ BSF الحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة وأو تعليق بطاقة الائتمان كخرق للاستخدام العادل.

يحق للبنك إلغاء بطاقة الائتمان لايف ستايل وأو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود وأو الحدود القصوى وأومجموعات فئات التجار وأو أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا. ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يوماً، كما سيتلقى إشعاراً عبر رسالة نصية يوضح أسباب الإلغاء. ويحق للعميل أيضاً الاعتراض وأو إنهاء العقد خلال 14 يوماً من تاريخ استلام الإشعار.

سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأئتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الأئتماني لحساب البطاقة)

يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة بطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa). سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهراً من تاريخ الكسب.

يحق للبنك إلغاء بطاقة المسافر الائتمانية، وأو تعديل مزاياها أو خصائصها، أو تغيير أو الإضافة أو الحذف من الشروط والأحكام وأو أي من الشروط والأحكام الخاصة بطاقة المسافر الائتمانية الموضحة هنا، وأو تعديل أو تحديد معدل كسب نقاط المسافر وأآلية كسب النقاط، وسيتم إخطار حامل البطاقة عبر قنوات

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₩ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسم ورخصة موجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17، خاض لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 14 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



communication, 30 days prior to the effective date. The Cardholder has the right to object within 14 days.

The Cardholder is responsible for registering and/or updating their Almosafer membership number with the Bank. In the event of failure or errors in providing or updating the correct membership ID, the Bank shall not be liable for any Almosafer points that are not credited to the Cardholder's wallet.

BSF Almosafer points program is valid for personal use only. In case the Card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back any earned points awarded and/or suspend the Card as a breach of fair usage.

Almosafer Points on Almosafer bookings can only be earned if the co-brand card is used as a payment method on Almosafer point-of-sale terminals and online gateways in KSA.

If the booking is paid through via third-party "buy-now-pay-later" platform, the Cardholder will earn Almosafer Points equivalent to those applicable for local (inside KSA) payments.

The Cardholder agrees and accepts that the usage of any earned/redeemed points will be governed by the terms & conditions of the Partner (Almosafer program available on [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com)) It is the Cardholder's responsibility to stay aware and informed of the Partner's applicable terms and conditions on the redeemed points and their amendments from time-to-time.

Almosafer Points on bookings made through Almosafer Card (flight & hotel) will be managed by Almosafer. The Bank bears no responsibility for any miscalculations or delays in crediting the Almosafer Points to the Cardholder's wallet with the Partner.

Almosafer Points earned on bookings made through the Card cannot be combined with any other offer available on the Partner's booking platform, as determined by the Partner. Almosafer Points earned through Almosafer Card will remain valid for 12 months from the date of earning. Redemptions will follow a first-in, first-out basis, ensuring older points are used first. Any unused points will automatically expire one year after they are earned.

Cardholder is entitled to earn the applicable Almosafer Points on Eligible Transactions, based on the earn rate and caps decided by the Bank and communicated to Cardholder from time to time, through the Bank's authenticated channels (for the durations specified or starting from their effective dates, as may be applicable) and/or as per the Disclosure Form of Basic and Optional Benefits Annex.

\*Dining includes restaurants and fast-food establishments. Shopping includes clothing, apparel stores, department stores, discount stores, and variety stores.

**The following transactions are not eligible to the calculation of earned points/reward: any fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up, transactions reversals, disputed transactions, cancelled transactions, and transactions exceeding the Card Account's credit limit within a statement cycle.**

Almosafer Points earning on Almosafer bookings will be limited to the booking amount exclusive of VAT.

Almosafer Points earning on Almosafer bookings is subject to caps as defined in the above-mentioned table. The annual cap will start from the date the Cardholder provides a valid membership ID to the Bank. Almosafer Points earning on Dining & Shopping payments are subject to monthly caps as defined in the above-mentioned table. For applying the monthly cap, the Bank will consider the Cardholder statement date as the start of the month.

If a transaction is cancelled for refunded whether on Almosafer or with any other merchant, any Almosafer Points previously awarded for that transaction will be deducted from the Cardholder's Almosafer wallet.

الاتصال الرسمية قبل 30 يوماً من تاريخ النفاذ. ويحق لحامل البطاقة الاعتراض خلال 14 يوماً.

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تسجيل رقم عضوية المسافر الخاص به و/أو تحديده لدى البنك. في حالة الفشل أو الخطأ في تقديم أو تحديث رقم العضوية الصحيح، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نقاط المسافر التي لم تضاف إلى محفظة حامل البطاقة.

برنامج نقاط BSF المسافر صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حال تم استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك بالحق في سحب أي نقاط مكتسبة منوحة و/أو تعليق البطاقة باعتبار ذلك انتهائاً للاستخدام العادل.

نقط المسافر على حجوزات المسافر يمكن الحصول عليها فقط إذا تم استخدام بطاقة المسافر كوسيلة دفع في أجهزة نقاط البيع الخاصة بالمسافر ومحركات الدفع الإلكترونية للمسافر عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

إذا تم سداد الحجز من خلال منصة طرف ثالث 'اشتر الآن وادفع لاحقاً'، سيكتب حامل البطاقة نقاط المسافر بما يعادل النقاط المطبقة على المدفوعات المحلية (داخل المملكة العربية السعودية).

يواافق حامل البطاقة ويفقّل أن شروط استخدام أي نقاط مكتسبة ستخضع للشروط والاحكام الخاصة بالشريك والماتحة على [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com).

كما يقع على حامل البطاقة مسؤولية الاطلاع على الشروط والاحكام الخاصة بالشريك المتعلقة ببرنامج المسافر وأي تعديلات تم عليها من وقت لآخر.

سيتم إدارة نقاط المسافر على الحجوزات التي تم عبر بطاقة المسافر (الطيران والفنادق) بواسطة المسافر. البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الحساب أو تأخيرات في إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك

لا يمكن جمع نقاط المسافر المكتسبة من الحجوزات التي تم من خلال البطاقة مع أي عرض آخر متاح على منصة الحجز الخاصة بالمسافر، كما يحدد ذلك الشريك. ستظل نقاط المسافر المكتسبة من خلال بطاقة المسافر صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها. سيتم الاسترداد وفق مبدأ الأول في الدخول، الأول في الخروج، مما يضمن استخدام النقاط القديمة أولاً. ستنتهي صلاحية أي نقاط غير مستخدمة تلقائياً بعد سنة من اكتسابها.

يحق لحامل البطاقة كسب نقاط المسافر المطبقة على العمليات المؤهلة، بناءً على معدل الكسب والحدود التي يقرها البنك ويلفها لحامل البطاقة من وقت لآخر، من خلال القنوات المعتمدة للبنك (للفترات المحددة أو بدءاً من تاريخ نفاذها، حسبما ينطبق) و/أو وفقاً لملحق الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

\*يشمل تناول الطعام المطاعم ومطاعم الوجبات السريعة. ويشمل التسوق محلات الملابس والأزياء، والمتاجر الكبرى، ومتاجر الخصومات، والمتاجر المتعددة

العمليات التالية غير مؤهلة لحساب نقاط المسافر المكتسبة: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، مدفوعات فواتير سداد، شحن المحافظ الإلكترونية، والعمليات العكسية أو المغتصبة أو المتنافرة عليها أو المبلغة، أو العمليات التي تتجاوز الحد الأئتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة

سيقتصر كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر على مبلغ الحجز دون احتساب ضريبة القيمة المضافة.

يخضع كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر للحدود القصوى كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. سيبدأ الحد السنوي من تاريخ تقديم حامل البطاقة لرقم عضوية صالح إلى البنك.

يخضع نقاط المسافر المكتسبة من المدفوعات المتعلقة بالطعام والتسوق للحدود الشهرية كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. ولتطبيق الحد الشهري، سيأخذ البنك في الاعتبار تاريخ كشف حساب حامل البطاقة كبداية للشهر.

إذا تم إلغاء عملية أو استردادها سواء على المسافر أو مع أي تاجر آخر، فسيتم خصم أي نقاط المسافر التي تم منحها مسبقاً عن تلك العملية من محفظة المسافر الخاصة بحامل البطاقة.

## Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم البريد 12624، 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أنس مرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاريخ 1397/06/17.

Page 15 of 22

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



Almosafer points earned on Eligible Transactions during a statement cycle are capped at the Cardholder's credit limit. No points will be awarded for transactions exceeding the Card Account's credit limit within the same cycle.

Almosafer Points will be credited to the Cardholder's wallet with the Partner daily (once the transaction is successfully settled by merchant). The Bank cannot be held responsible for any late recording of transactions due to delays in the transactions' settlement. If the Card is canceled or suspended due to the Cardholder's failure to pay outstanding amounts on the Card, the Bank reserves the right to revoke the Cardholder's eligibility to earn the applicable reward. Furthermore, any previously earned points that have not been credited to the Cardholder's wallet with the Partner will be forfeited. The Bank does not retain the balance of points earned, or Cardholder's details (such as redemptions etc.) related to the Partners programs. For inquiries about balances, accruals, expirations, transfers, or redemptions, Cardholder must directly contact the Partner.

Merchant categories are classified based on the merchant category code (MCC) provided by VISA and defined by the merchant's acquiring bank. Acquiring banks are responsible for adhering to global standards and definitions set by payment networks (Visa, Mastercard, AMEX, Diners, etc.). The Bank will consider the classification associated with the transaction and shall not be responsible for any incorrect classification or segmentation.

## Agreement Form

Upon the request of the Cardholder, this agreement can be sent through the customer's trusted digital channels electronically. The Cardholder's approval on this agreement through the digital channels is considered as approval of this agreement. Its clauses cannot be appealed if it has been electronically approved.

## Miscellaneous Terms and Conditions

If any provision of these Terms and Conditions is determined to be invalid, void, or unenforceable, the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision may be substituted with a valid provision that closely aligns with the original intent of the parties, and the terms and conditions of this application shall continue to be valid and enforceable in all other respects.

The cardholder may contact the bank at the toll-free number 8001242121 within the Kingdom, available 24/7, or at 966920000576 from outside the Kingdom in cases of complaints, card loss, theft, or unauthorized use. Complaints or objections may also be submitted through other reliable channels, such as visiting branches, social media platforms, and email.

The cardholder may also contact BSF Care within the Kingdom at the toll-free number 8001188880, or at 966920000548 from outside the Kingdom, available 24/7.

The Cardholder hereby confirm that he/she has received, read, understood and accepted the above-mentioned Credit Cards' General Terms and Conditions and the additional terms and conditional for each card that consists of 22 pages.

سيتم تقييد نقاط المسافر المكتسبة على العمليات المؤهلة خلال دورة كشف الحساب بناءً على الحد الأئتماني لحامل البطاقة. لن يتم منح أي نقاط على العمليات التي تتجاوز الحد الأئتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة.

سيتم إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك يومياً (بمجرد تسوية العملية بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن للبنك أن يكون مسؤولاً عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب تأخيرات في تسوية العمليات.

إذا تم إلغاء البطاقة أو تعليقها بسبب عدم سداد حامل البطاقة للمبالغ المستحقة على البطاقة، يحق للبنك إلغاء أهلية حامل البطاقة لكتسب النقاط المكتسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستُفقد أي نقاط مكتسبة سابقاً ولم تتم إضافتها إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك.

لا يحتفظ البنك برصيد النقاط المكتسبة أو تفاصيل حامل البطاقة (مثل عمليات الاستبدال وغيرها) المتعلقة ببرنامج الشريك. للاستفسارات حول الأرصدة، الاكتتاب، انتهاء الصلاحية، التحويلات أو الاستبدال، يجب على وحامل البطاقة التواصل مباشرة مع الشريك.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) المقدم من VISA، وتحدد من قبل البنك المستحوذ للتجار. ويقع على البنك المستحوذة عبئ الالتزام بالمعايير والتعرفات العالمية التي تحددها شبكات الدفع (فيزا/ماستركارد/أمريكان إكسبريس/داينرز وما إلى ذلك). وبناء عليه، وسيعتمد البنك بالتصنيف المرتبط بالعملية ولن يتحمل المسؤلية عن أي تصنيف أو تقسيم غير صحيح.

## صيغة الاتفاقية

بناءً على طلب حامل البطاقة، يمكن إرسال هذه الاتفاقية عبر القنوات الرقمية المعتمدة للعميل إلكترونياً. ويعتبر موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية موافقة على هذه الاتفاقية. ولا يمكن الطعن في بنوده إذا تم الموافقة عليها إلكترونياً.

## بنود خاتمة

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والاحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والاحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 داخل المملكة على مدار الساعة، أو من خارج المملكة على الرقم 966920000576 في حالات الشكاوى أو فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام غير المصرح به. كما يمكن تقديم الشكاوى أو الاعتراض عبر القنوات الموثوقة الأخرى، مثل زيارة الفروع، وموقع التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني.

ويجوز لحامل البطاقة أيضًا الاتصال بادارة BSF Care من داخل المملكة على الرقم المجاني 8001188880 وعلى الرقم 966920000548 من خارج المملكة، على مدار الساعة.

يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام العامة بالبطاقات الائتمانية والشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة والمكونة من 22 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

Signature / Digital Signature:

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Bank of Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsfsa](http://bsfsa). Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333)، م.ب. 56006، رقم الهاتف 11554، رقم الهاتف 2722، الموقع الإلكتروني [bsfsa](http://bsfsa)، اسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 1397/06/17، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

# ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

## Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits



Jana Loyalty Program					برنامج الولاء حتى المزايا الأساسية
الـ BSF و استحقاقها					الـ BSF و استحقاقها
<b>Basic Benefits</b>		<b>Visa</b>			
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>		<b>Signature</b>		<b>Infinite</b>	
Loyalty Program	البلاتينية Jana Points	سيجنитشر Jana Points	نقاط جني	إنفينيت Jana Points	نقاط جني
Points Earning / SR 100 of (Purchases inside KSA & inside European Union)	100	100		150	
Points Earning / SR 100 of (Purchases outside KSA & European Union)	150	200		200	
<b>Terms &amp; Conditions</b>	<b>الشروط والأحكام</b> للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة بـ BSF Jana Program ، يرجى زيارة <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>				
<b>Points Redemption Method</b>	<b>طريقة الاستفادة من نقاط</b> يمكن استبدال نقاط BSF Jana بـ <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a> زيارة				
<b>Validity</b>	<b>صلاحية الاسترداد</b> ستنتهي صلاحية نقاط BSF Jana وفقاً للشروط والأحكام التي يمكن الاطلاع عليها بـ <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>				
<b>AlFursan Credit Cards</b>	<b>خاص بـ بطاقات الفرسان</b> المزايا الأساسية				
<b>Basic Benefits – Base Miles</b>		<b>Visa</b>		<b>الـ BSF و استحقاقها</b>	
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>		<b>Al-Fursan Platinum</b>		<b>الـ BSF و استحقاقها</b>	
Miles Earning Rate (Purchase inside KSA)*	1 ميل / 4 وـل			1 ميل / 3 وـل	
	1 Mile / SAR 4			1 Mile / SAR 3	
Miles Earning Rate (European Economic Area Countries)	1 ميل / 3 وـل			1 ميل / 3 وـل	
	1 Mile / SAR 3			1 Mile / SAR 3	
Miles Earning Rate (Purchase outside KSA)	1 ميل / 3 وـل			1 ميل / 1.5 وـل	
	1 Mile / SAR 3			1 Mile / SAR 1.5	
*BSF Alfursan Infinite Cardholders will receive 1 Mile for SAR 8 spent domestically on the below categories					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fast Food &amp; Restaurants</li> <li>Education &amp; Schools</li> <li>Utilities &amp; Government Payments</li> <li>Insurance Services</li> <li>Real Estate &amp; Rentals</li> <li>Automotive &amp; Boat Dealers and Services</li> <li>Fuel Stations &amp; Automated Fuel Dispensers</li> <li>Transportation Services &amp; Taxis</li> <li>Car Washes &amp; Towing Services</li> <li>Telecommunication Equipment &amp; Services</li> <li>Charitable Organizations</li> <li>Postal &amp; Government Services</li> <li>Cable, Satellite &amp; TV services</li> <li>Business Services</li> <li>Tax Payments</li> </ul>					
*يحصل حاملي بطاقات BSF الفرسان إنفينيت على 1 ميل لكل 8 وـل انفاق محلي على الفئات التالية:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>الوجبات السريعة والمطاعم</li> <li>التعليم والمدارس</li> <li>المرافق العامة والمدفوعات الحكومية</li> <li>خدمات التأمين</li> <li>العقارات والإيجارات</li> <li>وكلاء وخدمات السيارات والقوارب</li> <li>محطات الوقود وأجهزة ضخ الوقود الآلية</li> <li>خدمات النقل وسيارات الأجرة</li> <li>غسيل السيارات وخدمات السحب</li> <li>معدات وخدمات الاتصالات</li> <li>البنوك والخدمات الحكومية</li> <li>خدمات الكابل والاقمار الصناعية والتلفزيون</li> <li>خدمات الأعمال</li> <li>دفع الضرائب</li> </ul>					
<b>المزايا الأساسية – الفرسان إنفينيت أميال سفر ربع سنوية</b>					
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>	<b>الـ BSF و استحقاقها</b>				
With effect from 4 <sup>th</sup> February 2026, Cardholders will earn 30,000 bonus miles quarterly if they spend SAR 40,000 on retail qualified spend every quarter (3 Months) excluding cash withdrawal, bill payments (SADAD), e-wallets (top up), reversed transactions, refunds, and disputed amounts.	اعتباراً من 4 فبراير 2026، سيحصل حاملي البطاقات على 30,000 ميل مكافأة ربع سنوية إذا أنفقوا 40,000 وـل سعودي على المشتريات المؤهلة كل ربع سنة (3 أشهر) مع استثناء السحبات النقدية، دفع الفواتير (سداد)، المحافظ الإلكترونية ( إعادة شحن)، المعاملات المعاكسة، المبالغ المستردة، والمبالغ المتنازع عليها.				

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₡ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](https://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

التوقيع / التوقيع الرقمي:  
البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، الراس 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](https://bsf.sa)، أنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

# ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

## Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Cardholders are eligible to earn 45,000 quarterly miles if they meet the quarterly spending criteria of SAR 45,000 by 3<sup>rd</sup> February 2026, provided that the bonus has not already been awarded for that respective quarter. Only transactions settled by the merchant on or before this date will be considered. No miles will be awarded for transactions completed over the credit limit of the Card account.

Quarterly bonus miles will be credited to AlFursan customer account one month after meeting the required spend criteria.

For avoidance of any doubt, for AlFursan Infinite cards issued on or after April 15th, 2025, quarterly spend will be calculated from the date of card issuance.

For avoidance of any doubt, for AlFursan Infinite credit cardholders whose cards were issued on or before April 14<sup>th</sup> 2025, quarterly spend will be calculated starting April 15th, 2025

### Terms & Conditions

For the full terms & conditions related to AlFursan Miles program, please refer to the Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card

### Redemption Method

AlFursan miles can be redeemed with Saudia Airlines

### Validity

AlFursan miles will expire as per AlFursan terms & conditions

يكون حاملي بطاقات الفرسان إنيفيت مؤهلين لكسب 45,000 ميل ربع سنويًا في حال استيفائهم لمعايير الإنفاق الرابع سنوي بقيمة 45,000 ريال سعودي وذلك حتى تاريخ 3 فبراير 2026، شريطة الا يكون قد تم منح المكافأة مسبقاً عن نفس الربع وسيتم احتساب العمليات التي تم تسويتها من قبل التاجر فقط في أو قبل هذا التاريخ.

لن تمنح أمتال عن المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب الطاقة.

سيتم إضافة أمتال المكافأة الرابع سنوي إلى حساب الفرسان للعميل بعد شهر من استيفاء معايير الإنفاق المطلوبة.

ولتجنب أي لبس، بالنسبة إلى بطاقات الفرسان إنيفيت الصادرة في أو بعد 15 أبريل 2025، سيتم احتساب الإنفاق الربع سنوي ابتداءً من تاريخ إصدار الطاقة.

ولتجنب أي لبس، بالنسبة لحاملي بطاقة الفرسان إنيفيت الائتمانية الذين صدرت بطاقاتهم في أو قبل 14 أبريل 2025، سيتم احتساب الإنفاق ربع السنوي اعتباراً من 15 أبريل 2025

### الشروط والأحكام

للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة ببرنامج أمتال الفرسان، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الإضافية التي تتعلق على بطاقة ائتمان الفرسان

### طريقة الاستفادة منها

يمكن استرداد أمتال الفرسان مع الخطوط الجوية السعودية

### صلاحية الاسترداد

ستنتهي صلاحية أمتال الفرسان وفقاً لشروط وأحكام الفرسان

## Promotional Offer Benefits – AlFursan Credit Cards

### Type of Promotional Offer:

First Year Annual Fee Waiver

### Offer Details

AlFursan Infinite Card will be Free for the first year for cards issued from 1st of Sept 2025 till 31<sup>st</sup> of January 2026

### Target Segment

New BSF AlFursan Infinite Customers

### Offer Eligibility Period and Conditions

To qualify for AlFursan annual fee waiver for the first year, minimum credit card limit should be SR 30,000

Annual fee waiver for the first year is only applicable for new customers who apply for the BSF Credit Card for the first time.

Customers who currently hold BSF credit cards and request to change their product and/or close their existing cards to apply for AlFursan Infinite credit card will not be eligible for the Annual Fees.

Customers who cancelled their AlFursan card in 2023 and 2024 or any of their BSF cards in the last 6 months will not be eligible for the annual fee waiver

### Alfursan Miles Offer on International Spend

### Type of Promotional Offer:

Miles Offer on International Spend

### Offer Details

Alfursan Infinite cardholders will earn 1 Alfursan mile for every SAR 1 spent outside KSA during the offer period

### Target Segment

### المزايا بناءً على العروض الترويجية - خاص ببطاقات الفرسان

### نوع العرض الترويجي:

اعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى

### تفاصيل العرض:

ستكون بطاقة الفرسان إنيفيت مجانية للسنة الأولى للبطاقات الصادرة من 1 سبتمبر 2025 حتى 31 يناير 2026

### الفئة المستهدفة:

العملاء الجدد الحاصلين على بطاقة الفرسان إنيفيت

### مدة وشروط استحقاق العرض:

للتأهل لإعفاء رسوم السنة الأولى لبطاقة الفرسان إنيفيت، يجب أن يكون الحد الأدنى للبطاقة الائتمانية 30,000 ريال سعودي.

اعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى ينطبق فقط على العملاء الجدد الذين يتقدمون للحصول على بطاقة BSF الائتمانية لأول مرة.

العملاء الذين يمتلكون حالياً بطاقات BSF ويطلبون تغيير منتجهم وأو إغلاق بطاقاتهم الحالية للتقديم على بطاقة الفرسان إنيفيت لن يكونوا مؤهلين للإعفاء من الرسوم السنوية.

العملاء الذين الغوا بطاقات الفرسان في عام 2023 و2024 أو أي من بطاقات BSF الائتمانية لن يكونوا مؤهلين لإعفاء الرسوم السنوية

### عرض أمتال الفرسان على الإنفاق الدولي:

### نوع العرض الترويجي:

عرض الأمتال على الإنفاق الدولي

### تفاصيل العرض:

حاملي بطاقة الفرسان إنيفيت سيحصلون على 1 ميل لكل 1 ريال من الإنفاق خارج المملكة العربية السعودية خلال فترة العرض

### الفئة المستهدفة:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (7000025333) ص.ب.، رقم المودع 56006، رقم الهاتف 11554، الرياض 56006، 11554، 2722، العنوان: 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني: [bsfsa.sa](http://bsfsa.sa)، موسن ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.



	الحد الأقصى (سنوي)
Almosafer Activities	3,000 20%
Terms & Conditions	6,000 30%
For the full terms & conditions related to Almosafer Points, please refer to the additional terms & conditions applicable to Almosafer Card.	للاطلاع على الشروط والاحكام الكاملة المتعلقة بنقاط المسافر، يرجى الرجوع إلى الشروط والاحكام الإضافية المطبقة على بطاقة المسافر.
Points Redemption Method	طريقة الاستفادة من النقاط
Almosafer points can be redeemed with Almosafer for travel bookings, terms & conditions apply.	يمكن استبدال نقاط المسافر مع المسافر لحجوزات السفر. تطبق شروط وأحكام المسافر.
Validity	الصلاحية
Almosafer Points are valid for 1 year from the date of earning	نقاط المسافر صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ الكسب
Promotional Offer Benefits – Almosafer Credit Cards	المزايا بناءً على العروض الترويجية - خاص ببطاقات المسافر
Offer Name: Concierge Planning Service Offer	اسم العرض: عرض خدمة تخطيط الكونسيرج
Type of Promotional Offer	نوع العرض الترويجي
Concierge Planning Service Vouchers	قسائم خدمة تخطيط الكونسيرج
Target Segment	الفئة المستهدفة
BSF Almosafer Infinite and Signature cardholders	حاملي بطاقات BSF المسافر إنفينيت و سجنتشر
Offer Eligibility Period and Conditions	مدة و شروط استحقاق العرض
Customers can receive Almosafer concierge planning vouchers by meeting the following criteria: Almosafer Signature Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 60,000 within a 12-month period from the card issuance date to qualify for 1 voucher Almosafer Infinite Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 25,000 per quarter to qualify for 1 voucher per quarter, up to a maximum of 4 vouchers within a 12-month period from the card issuance date. Customers must have provided the correct Almosafer Membership ID to the bank. For the minimum spend requirement, only retail spend will be considered. SADAD, cash withdrawal, balance transfer, e-wallet top-up, fees & charges and any reversed/cancelled transactions will not be counted. Each voucher will have a validity of 3 months from the date of issue and can only be used once. The vouchers are non-transferable, and not be exchangeable. Upon achieving the eligibility condition, the vouchers will be available on the customers BSF Jana account. The voucher can be redeemed by visiting any Almosafer branch or by contacting the Almosafer call center. Offer Validity: 1 <sup>st</sup> November 2026	يمكن للعملاء الحصول على قسائم تخطيط خدمة الكونسيرج من المسافر عند استيفاء المعايير التالية: حاملي بطاقة المسافر سجنتشر: يجب أن يحققوا حدًّا أدنى من الإنفاق التجاري قدره 60,000 ريال سعودي خلال فترة 12 شهراً من تاريخ إصدار البطاقة للتأهل للحصول على قسمية واحدة. حملة بطاقة المسافر إنفينيت: يجب تحقيق حد أدنى من الإنفاق التجاري بقيمة 25,000 ريال سعودي لكل ربع سنة للتأهل للحصول على قسمية واحدة لكل ربع سنة، بعد أقصى 4 قسائم خلال فترة 12 شهراً من تاريخ إصدار البطاقة. يجب على العملاء تقديم رقم عضوية المسافر الصحيح للبنك. تكون صلاحية كل قسمية 3 أشهر من تاريخ الإصدار ويمكن استخدامها مرة واحدة فقط. القسائم غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها. بالنسبة لمتطلبات الحد الأدنى للإنفاق، سيتم احتساب المصاريف التجارية فقط. لن يتم احتساب خدمات سداد، أو السحب النقدي، أو تحويل الرصيد، أو تعبئة المحفظة الإلكترونية، أو الرسوم والمصاريف، وأي معاملات تم إلغاؤها أو الرجوع عنها. عند تلبية شرط الأهلية، ستكون القسائم متاحة في حساب العملاء في BSF Jana. يمكن استبدال القسمية بزيارة أي فرع من فروع المسافر أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالمسافر. صلاحية العرض: 1 نوفمبر 2026
Offer Name: Lumi Discount Offer (Car Rental)	اسم العرض: عرض خصم لومي (تأجير السيارات)
Type of Promotional Offer	نوع العرض الترويجي
Discount on Lumi Car Rentals	خصم على تأجير السيارات من لومي
Target Segment	الفئة المستهدفة
BSF Almosafer Infinite and Signature credit cardholders	حاملي بطاقات BSF المسافر إنفينيت و سجنتشر الائتمانية
Offer Eligibility Period and Conditions	الشروط والاحكام
BSF Almosafer cardholders can receive 30% discount on car rentals with Lumi. Vouchers to avail the benefit are available in the customer's BSF Jana account. The voucher code must be applied at checkout on the Lumi website or mobile app when completing a booking.	تفاصيل العرض: يمكن لحاملي بطاقة BSF الحصول على خصم بنسبة 30٪ على تأجير السيارات مع Lumi. توفر القسائم للاستفادة من الميزة في حساب Jana BSF للعميل. يجب تطبيق رمز القسمية عند إنتهاء عملية الدفع على موقع Lumi أو تطبيق الهاتف المحمول عند إتمام الحجز.

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ₡ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 – 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) ص.ب. 56006، 11554، رقم الهاتف 966112899999، الراس 12624 – 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أنس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

# ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

## Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Offer Validity: 1<sup>st</sup> November 2026

Offer Name: First Year Annual Fee Waiver (Applies for Almosafer Credit Cards)

Type of Promotional Offer:

First Year Annual Fee Waiver

Target Segment

New BSF Almosafer credit cardholders

Offer Eligibility Period and Conditions

Customers who apply for a BSF Almosafer Infinite or Signature Credit Card are eligible to receive a first-year annual fee waiver.

Offer Validity: 31<sup>st</sup> March 2026

Cardholders Notifications

The customer will be notified via SMS or other reliable channels at least 14 days before the expiration of the program benefits.

The customer will be notified via SMS or other reliable channels at least 30 days prior to any changes to the program. The customer has the right to terminate the agreement within 14 days from the date of notification and receive a refund of the annual fees after deducting the fees for the used period.

Declaration

I, the undersigned, acknowledge that I have reviewed the Disclosure Form of Basic and Optional Benefits of my credit card and understand all the basic and optional benefits associated with the card, including any related promotional offers or reward programs, and the terms of their use. I commit to using the card in accordance with these terms and benefits.

Signature Verification:

صلاحية العرض: 1 نوفمبر 2026

اسم العرض: اعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى (خاص ببطاقات المسافر)

نوع العرض الترويجي

اعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى

الفئة المستهدفة

حاملي بطاقات BSF المسافر الائتمانية الحدد

مدة وشروط استحقاق العرض

العملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة ائتمان BSF Almosafer Infinite أو Signature BSF أو مؤهلون للحصول على اعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى

صلاحية العرض: 31 مارس 2026

شعارات حاملي البطاقات

سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو قنوات موثوقة أخرى قبل انتهاء صلاحية الاستفادة من مزايا البرنامج بعده لا تقل عن 14 يوماً.

سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي قنوات موثوقة أخرى قبل إجراء أي تعديل على البرنامج بمدة لا تقل عن 30 يوماً. ويحق للعميل إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من تاريخ الإشعار واسترداد الرسوم السنوية بعد خصم رسوم الفترة المستخدمة

اقرار

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد اطلعت على نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية لبطاقتي الائتمانية وفهمت جميع المزايا الأساسية والاختيارية المتعلقة بالبطاقة، بما في ذلك أي عرض ترويجية أو برامج مكافآت مرتبطة بها، وشروط الاستفادة منها. واتعهد باستخدام البطاقة وفقاً لهذه الشروط والمزايا

مطابقة التوقيع:

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333) ص.ب. 56006، 11554، رقم الهاتف 11554، رقم الائتمان 56006، تاريخ 10/07/2010، صادر في 10/07/2010، مدة 10/07/2024، العنوان: 2722 - 12624، الرياض، المملكة العربية السعودية. الموقع الإلكتروني: [bsfsa.sa](http://bsfsa.sa). أُسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم 23/م تاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

EF.01.021.03

04012026125604.91509

Page 21 of 22

## Illustrative Example Template for Calculating the Term Cost

## نحوذج استشادي للمثا، التهوضح لاحتساب كلفة الأحا

For All Cards (Except for Almosafer Cards)	الشهر الأول- أبريل <sup>(1)</sup>	الشهر الثاني- مايو <sup>(2)</sup>	الشهر الثالث- يونيو <sup>(3)</sup>	لكل بطاقة (ماعدا بطاقة المسافر)
	First Month April <sup>(1)</sup>	Second Month May <sup>(2)</sup>	Third Month June <sup>(3)</sup>	
Transaction Amount	₣10,000	₣5,000	₣10,000	مبلغ العملية
Amount Due	₣10,000	₣14,785.00	₣24,467.12	المبلغ المستحق
The amount paid on the due date	₣500	₣739.25	₣1,223.36	المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق
The amount carried over to the following month	₣9,500	₣14,045.75	₣23,243.77	المبلغ المرحل إلى الشهر التالي
Calculating the profit margin (3%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	₣285	₣421.37	₣697.31	حساب هامش الربح (3%) على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب
The amount carried over to the following month, including term cost	₣9,785.00	₣14,467.12	₣23,947.08	اجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب
<b>For Almosafer Cards</b>				<b>خاص ببطاقة المسافر الإنتمانية</b>
Transaction Amount	₣10,000.00	₣5,000	₣10,000	مبلغ العملية
Amount Due	₣10,000.00	₣14,808.75	₣24,525.53	المبلغ المستحق
The amount paid on the due date	₣500.00	₣740.44	₣1,226.28	المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق
The amount carried over to the following month	₣9,500	₣14,068.31	₣23,299.26	المبلغ المرحل إلى الشهر التالي
Calculating the profit margin (3.25%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	₣38.75	₣457.22	₣757.23	حساب هامش الربح (3.25%) على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب
The amount carried over to the following month, including term cost	₣9,808.75	₣14,525.53	₣24,056.48	اجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب
(1) First Month: You made a purchase of SAR 10,000 on March 15, and your statement was issued on April 3, with a due date of April 28. You paid only the minimum amount due which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in May statement.	الشهر الأول: قمت بعملية شراء بـ 10,000 ريال سعودي في 15 مارس، وصدر كشف حسابك في 3 أبريل، وكان تاريخ الاستحقاق 28 أبريل. دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب مايو.			
(2) Second Month: By making a cash withdrawal of SAR 5,000 on April 15, and with the account statement issued on May 3 specifying a due date of May 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in June statement.	الشهر الثاني: قمت بسحب نقداً بـ 5,000 ريال سعودي في 15 أبريل، وصدر كشف الحساب في 3 مايو، وحدد تاريخ الاستحقاق في 28 مايو، دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يونيو.			
(3) Third Month: Your two local purchases of SAR 10,000 on May 15, with a statement issued on June 3 setting the due date as June 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in July statement.	الشهر الثالث: قمت بعملية شراء محلي بـ 10,000 ريال سعودي في 15 مايو، وصدر كشف الحساب في 3 يونيو، وكان تاريخ الاستحقاق 28 يونيو، دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي إلى احتساب هامش ربح على المبلغ المرحل إلى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يوليو.			

### Acknowledgment

I, the undersigned, hereby acknowledge that I have reviewed the illustrative model for calculating the profit cost, and I fully understand the mechanism it demonstrates for calculating the outstanding amounts, including the principal amount, the added profit cost, and any amounts carried forward—if applicable—in addition to the repayment method, whether by paying only the minimum amount or by settling the full balance. I further acknowledge that this model is provided solely for illustrative and explanatory purposes and does not constitute a binding contractual obligation, and that the binding and enforceable reference remains the provisions of the Profit Cost Agreement concluded between myself and the financing entity.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد اطلعت على النموذج الاسترشادي للمثال التوضيحي لاحتساب كلفة الأجل، وأفهم تماماً ما يوضحه من آلية لاحتساب المبالغ المستحقة بما يشمل المبلغ الأساسي وكلفة الأجل المضافة والمبالغ المرحللة – إن وجدت – إضافةً إلى آلية السداد سواء عند الافتاء بسداد الحد الأدنى أو سداد المبلغ كاملاً. وأدرك أن هذا النموذج إنما هو لأغراض التوضيح والتمثيل فقط، ولا يُعد التزاماً تعاقدياً لهايئاً، وأن المرجع الملزم والمعتمد هو نصوص اتفاقية كلفة الأجل المرعمة بيني وبين الجهة الممولة.

### Signature Verification:

## مطابقة التوقع:

## Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التهقق الرقمي :