

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



## Application Details

## تفاصيل الطلب

Date: التاريخ:  
Name to appear on card (not to exceed 26 characters) الاسم الظاهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى 26 حرفاً)  
Card Type: نوع البطاقة:  
Direct Debit Account No.: رقم حساب الخصم:  
Percentage of Payment: نسبة السداد:  
Where would you like the Credit card to be sent? ما هو العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟  
Branch  الفرع Residence  السكن  
AlFursan Membership Number: رقم عضوية برنامج الفرسان:  
AlMosafer Membership Number: رقم عضوية المسافر:

## Personal Details

## البيانات الشخصية

Name: الاسم:  
Title: اللقب:  
ID Number: رقم الهوية:  
ID Type: نوع الهوية:  
Expiry Date: تاريخ الانتهاء:  
Nationality: الجنسية:  
Gender: الجنس:  
Country of Birth: تاريخ الميلاد:  
Marital Status: الحالة الاجتماعية:  
No. of Dependents: عدد أفراد الأسرة:  
Education level: المستوى العلمي:  
Housing Type: نوع السكن:  
Mobile: الجوال:  
Office Tel: هاتف المكتب:  
Home Tel.: هاتف المنزل:  
Email Address: البريد الإلكتروني:

## Residential Address (National Address)

## عنوان السكن (العنوان الوطني)

Street Name: اسم الشارع:  
Street No: رقم الشارع:  
Unit No: رقم الوحدة:  
City: المدينة:  
Resident Since: مدة الإقامة:  
Area: المنطقة:  
PO Box: صندوق البريد:  
Postal Code: الرمز البريدي:  
Additional No: الرقم الإضافي:  
Nearest Landmark: أقرب معلم:

## Address in Home Country (For Non- Saudi Only)

## العنوان في البلد الأم (لغير السعوديين فقط)

Street: الشارع:  
District: الحي:  
City: المدينة:  
Country: البلد:  
Building No: رقم المبنى:  
Area: المنطقة:  
PO Box: صندوق البريد:  
Postal Code: الرمز البريدي:

## Employer Details

## بيانات جهة العمل

Employer Name: اسم جهة العمل:  
Job Title: المهنة:  
Employed Since: مدة الخدمة:  
Employer Type: نوع جهة العمل:  
Payroll Date: تاريخ استلام الراتب:

Public

# اتفاقية بطاقة ائتمانية Credit Card Agreement



Employer Address		عنوان جهة العمل	
Street:	الشارع:	Area:	المنطقة:
Street Number:	رقم الشارع:	City:	المدينة:
Postal Code:	الرمز البريدي:	PO Box:	صندوق البريد:
Extension:	التحويلة:	Office No:	رقم المكتب:
Financial Details		تفاصيل مالية	
Housing:	بدل السكن:	Basic Salary:	الراتب الأساسي:
Other:	أخرى:	Transportation:	بدل المواصلات:
Source of Other:	المصدر:	Financial Obligations:	التزامات شهرية:
Net Monthly Income:			صافي الدخل الشهري:
Pledged Amount:	المبلغ المحتجز:	Initial Deposit:	الإيداع المبدئي:
Supplementary Cardholders Details		بيانات حاملي البطاقات الإضافية	
Third / الثالث	Second / الثاني	First / الأول	Details / التفاصيل
			Name / الاسم
F <input type="checkbox"/> أنثى M <input type="checkbox"/> ذكر	F <input type="checkbox"/> أنثى M <input type="checkbox"/> ذكر	F <input type="checkbox"/> أنثى M <input type="checkbox"/> ذكر	Gender / الجنس
			Date of Birth / تاريخ الميلاد
			Relationship / صلة القرابة
			Mobile Number / رقم الجوال
<input type="checkbox"/> I have read and understand BSF Privacy Notice available on BSF website.		<input type="checkbox"/> لقد قرأت وفهمت اشعار خصوصية البنك السعودي الفرنسي المتاح على موقع البنك السعودي الفرنسي	
Kindly scan the QR code to view BSF Privacy Notice		فضلا مسح رابط الاستجابة السريعة للاطلاع على اشعار الخصوصية	
Customer Signature / Digital Authentication:		توقيع العميل / التصديق الرقمي:	
Signature Verification (Applies for physical applications):		مطابقة التوقيع (في حال الطلبات اليدوية):	
For Bank Use		لاستخدام البنك	
Signature / التوقيع	BSF # / الرقم الوظيفي	Name / الاسم	خدمة العملاء / Customer Service

Public

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



## معلومات لحامل البطاقة

ID No.:	رقم الهوية:	Name:	الاسم:
Agreement Date: / /	تاريخ الاتفاقية:	Agreement Ref. No:	رقم الاتفاقية المرجعي:

## بيانات بطاقة الائتمان

Credit Card Limit (Saudi Riyal):	الحد الائتماني للبطاقة (ريال سعودي):
Cards Statement Date:	تاريخ اصدار كشف الحساب
Due Date:	تاريخ الاستحقاق: تاريخ الاستحقاق هو 25 يوما من تاريخ كشف الحساب

VISA فيزا

Table of fees / Charges <sup>(1)</sup>	لايف ستايل Life Style	المسافر سجنتشر Almosafer Signature	المسافر انفينيت Almosafer Infinite	البلاتينية Platinum	سجنتشر Signature	انفينيت Infinite	الفرسان البلاتينية Al-Fursan Platinum	الفرسان انفينيت Al-Fursan Infinite	جدول الأسعار / العملات <sup>(1)</sup>
Annual Fees - Primary Card <sup>(2)</sup>	250	300	700	400	750	1000	600	2,000	رسوم سنوية - البطاقة الأساسية <sup>(2)</sup>
Annual Fees Supplementary Cards	75	75	75	75	75	75	75	75	رسوم سنوية - البطاقة الإضافية
Number of Free Supplementary Cards	2	2	2	2	2	2	2	2	عدد البطاقات الإضافية المجانية
<b>Term Cost <sup>(3)</sup></b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>كلفة الأجل <sup>(3)</sup></b>
Monthly Profit Margin	3%	3.25%	3.25%	3%	3%	3%	3%	3%	هامش الربح الشهري
<b>Annual Profit Rate (APR)</b>	<b>43.86%</b>	<b>48.98%</b>	<b>48.49%</b>	<b>46.28%</b>	<b>47.92%</b>	<b>48.47%</b>	<b>47.92%</b>	<b>49.59%</b>	<b>معدل النسبة السنوي</b>
Credit Limit (Example)	100,000	60,000	200,000	40,000	50,000	60,000	40,000	100,000	الحد الائتماني (كمثال)
Late Payment Fee	50	50	50	50	50	50	50	50	رسوم التأخير بالسداد
Loyalty Program	استرداد نقدي Cashback	نقاط المسافر Almosafer Points	نقاط المسافر Almosafer Points	نقاط جني Jana Points	نقاط جني Jana Points	نقاط جني Jana Points	أميال سفر Miles	أميال سفر Miles	برنامج الولاء
EPP Service Fees	50	50	50	50	50	50	50	50	رسوم خدمة السداد المسر
International Purchase Transaction Fee	2 %	0 %	0 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	رسوم العملات الشرائية الدولية
Card Replacement Fee	15	15	15	15	15	15	15	15	رسوم البطاقة البديلة
Additional Card Monthly Statement Fee	25	25	25	25	25	25	25	25	رسوم طلب كشف حساب شهري إضافي
Credit card dispute fee and account statement (if wrong dispute)	25	25	25	25	25	25	25	25	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراض خاطئ)
Inquiry about the credit card through the ATM.	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي
ATM Cash Withdrawal <sup>(4)</sup>	Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75.					الاتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد أقصى ٧٥ ريال سعودي			رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي <sup>(4)</sup>
Transfer to current account or digital banks	Not to exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of SAR 75.					الاتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد أقصى ٧٥ ريال سعودي			رسوم تحويل الى الحساب الجاري أو البنوك الرقمية
E-Wallet Top Up Fees	Free					مجانا			رسوم شحن محافظ الدفع الالكترونية

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، Telephone +966112899999، رقم الهاتف 11554، الرياض 12624 - 2722، Website bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي. Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website bsf.sa, Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



Fees for using the credit card locally through point-of-sale devices or online purchases.	Free	مجانا	رسوم استخدام البطاقة الائتمانية محليا عبر أجهزة نطاق البيع او الشراء عبر الانترنت				
Fees for international purchase transactions.	2% of the transaction amount.	2% من مبلغ العملية	رسوم العمليات الشرائية الدولية				
The minimum scheduled payment.	The minimum payment is 5% of the outstanding balance. In case of overdue amounts, they will be included as part of the minimum payment due. The customer may pay any additional amount through the bank's channels.	الحد الأدنى للسداد هو 5% من المبلغ المستحق. وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد، فإنها تُضاف كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق. ويجوز للعميل سداد أي مبلغ إضافي عبر قنوات البنك.	الحد الأدنى للسداد المجدول				
<sup>(1)</sup> All fees above are subject to VAT							
<sup>(2)</sup> The customer has the right to cancel the newly issued card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it An annual fee is charged when activating the Card for the first year, and then every year after 12 months from the activation date.							
<sup>(3)</sup> The customer has 25 days grace period from statement date to pay the outstanding balance. No monthly profit margin will be applied in case of full payment.							
<sup>(4)</sup> If any excess amount is deposited over the credit limit, no cash advance fee will be charged							
The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from the Card usage, including Supplementary Cards, all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.							
مثال توضيحي – الشراء دوليا - مع افتراض رسوم العمليات الشرائية الدولية بنسبة (2%)							
<b>Illustrative Example – International Purchase- assuming an International Purchase Transaction Fee of 2%</b>							
Total Amount Due إجمالي المبلغ المستحق	الرسوم الإجمالية Total Fees	الضريبة (A) VAT (A)	International Purchase Transaction Fee رسوم العمليات الشرائية الدولية	Amount in SAR المبلغ بالريال	Exchange Rate سعر الصرف	Transaction Amount مبلغ العملية	
3,825.00	75.00	0	75	3,750	3.75 / 1 USD	1,000 USD	
<sup>(A)</sup> Value Added Tax on FX Markup				<sup>(A)</sup> ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف بالعملة الاجنبية			
<b>Illustrative Example – Cash Transaction</b>				<b>مثال توضيحي – السحب النقدي</b>			
Total Amount إجمالي المبلغ	الرسوم الإجمالية Total Fees	الضريبة (B) VAT (B)	Cash Withdrawal Fee رسوم السحب النقدي	Amount in SAR المبلغ بالريال	Exchange Rate سعر الصرف	Transaction Amount مبلغ العملية	
3,836.25	86.25	11.25	75	3,750	3.75 / 1 USD	1,000 USD	
<sup>(B)</sup> VAT on Cash Withdrawal Fee				<sup>(B)</sup> ضريبة القيمة المضافة رسوم السحب النقدي بالعملة الاجنبية			

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

# مستند الإفصاح الأولي (عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات الائتمان) Initial Disclosure Document (Fees & Charges Associated with Credit Cards)



The most prominent agreement provisions		أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية	
<b>Foreign Currency Transactions Implications</b>	A foreign currency conversion fee as shown above in the Fees/charges table.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية حسب ما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العملات.	الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية
<b>Paying the Minimum Amount Due Implications</b>	You will be charged with financial charges which will be accumulated over time. In case the amount is fully settled, no financial charges will be applied.	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق
<b>Default Implications</b>	Your card may be suspended or canceled without prior notice, or it may be fully withdrawn. Your credit card account will be frozen if three consecutive payments (i.e., 90 days) are not settled. SIMAH (as defined below) will be notified in case of non-payment. When applying for any credit facility in the Kingdom of Saudi Arabia, issuance may be denied due to a poor credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حساب بطاقتك الائتماني إذا لم يتم سداد 3 دفعات أي 90 يوم متتالية. سيتم إبلاغ سمة (كما تم تعريفها أدناه) عند عدم السداد. عند تقديمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد
<b>Cash Transfer and Withdrawal Implications</b>	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described above in the Fees/charges table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العملات.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي
Error/disputed transaction		في حالة الخطأ والنزاع	
The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the cardholder's credit or monthly charge Card Account, resulting in an error in the balance, Account Statement errors include the following:		تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:	
A. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.		أ. عملية استخدام غير مفوضة ليست منقذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض بذلك.	
B. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.		ب. عدم قيام البنك بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.	
C. Accounting error made by the bank, such that a charge is inconsistent with the terms and condition.		ج. خطأ حسابي قام به البنك، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق بشكل لا يتماشى مع الشروط والأحكام.	
D. Any other errors related to Cardholder transactions.		د. أي أخطاء أخرى مُرتبطة بعمليات حامل البطاقة	
Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.		تنويه: لا يعني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.	

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 11554، رقم الهاتف 966112899999، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## Definitions

The following terms and expressions shall have the meanings assigned to each.

**The Bank:** Banque Saudi Fransi and its branches, employees, agents, officials, managers and representatives.

**The Cardholder:** The person to whom the Card is issued to (whether the Primary Cardholder, or the Supplementary Cardholder), and his/her name will clearly appear on the Card.

**Fees:** The fees as stated in the schedule of charges and Initial Disclosure document.

**Initial Disclosure Document:** It is a summary statement of the agreement, fees and charges, in addition to the key provisions of this agreement and some important examples.

**Primary Cardholder:** The person who applied for the Card from the Bank, and an account will be opened in his/her name. This person will be responsible for all cards issued under the account, including Supplementary and internet Virtual Cards, and Low Limit Cards.

**Supplementary Cardholder:** Any person authorized by the Primary Cardholder to hold and use the Card Account, and Bank issues a Supplementary Card in the Supplementary Cardholder's name.

**The Supplementary Card:** The Card issued by the Bank in the name of the Supplementary Cardholder.

**The Card:** The credit card issued by the Bank, such as "Visa" or "MasterCard" or any other credit Card, including the Primary Card, the Supplementary Card, and the Internet virtual/low limit cards.

**The Account:** The account(s) of the Cardholder with the Bank.

**The Card Account:** A separate and independent account maintained by the Bank for the cardholder. All transactions made using the Card will be recorded and reflected in this account.

**The Card Transaction(s):** Any transaction made using the card, such as cash withdrawals, point-of-sale purchases, online purchases, payments, and any fees & charges applied by the Bank.

**Cash Withdrawals:** The cash amount received by the Cardholder from the Bank, whether withdrawn through an ATM, collected directly from the Bank, transferred to the Cardholder's current or savings account, or credited to any e-wallet or digital bank account.

**Credit Limit:** The maximum credit limit permitted by the Bank for the Card transactions.

**Account Statement:** The monthly statement provided to the Primary Cardholder via the Bank's authenticated channels. The statement details all Card Transactions recorded in the Card Account, as well as any amounts due and payable to the Bank by the Cardholder

**Day:** The calendar day

**EPP:** Easy Payment Plan program as described in the EPP terms and conditions section below.

**Cashback:** means the amount earned on eligible transactions as set forth in this document or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the card account after posting the relevant transaction into customer card account.

**Eligible Transactions:** means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a Cardholder's credit Card, except for the transactions excluded from the program.

**Grace Period:** the period during which the due amount can be paid according to the agreed repayment arrangements without incurring any late payment fees.

**Annual Fees - Primary Card:** An amount charged annually for the activation or usage of the Primary card

**Annual Fees Supplementary Cards:** An amount charged annually for the activation or usage of the Supplementary card

**Number of Free Supplementary Cards:** Number of supplementary cards that can be issued without any fees

## التعريفات

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها

**البنك:** البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلائه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

**حامل البطاقة:** الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

**رسوم الخدمة:** الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

**مستند الإفصاح الأولي:** هو بيان لمخلص الاتفاقية والأسعار والعمولات إضافة إلى أبرز أحكام هذه الاتفاقية وبعض الأمثلة المهمة.

**حامل البطاقة الأساسية:** الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة وفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب، وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت / البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

**حامل البطاقة الإضافية:** كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة واستخدامه، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

**البطاقة الإضافية:** البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

**البطاقة:** البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستركارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى وتشمل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

**الحساب:** حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

**حساب البطاقة:** هو حساب منفصل ومستقل يحتفظ به البنك لصالح حامل البطاقة. وسيتم تسجيل جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ومطابقتها في هذا الحساب.

**المعاملات باستخدام البطاقة:** أي عملية تتم باستخدام البطاقة، مثل السحب النقدي، عمليات الشراء عبر نقاط البيع، المشتريات عبر الإنترنت، المدفوعات، وأي رسوم وعمولات يتم تطبيقها من قبل البنك.

**سحوبات نقدية:** المبلغ النقدي الذي يتلقاه حامل البطاقة من البنك، سواء تم سحبه من خلال جهاز الصراف الآلي، أو استلامه مباشرة من البنك، أو تحويله إلى حساب جاري أو حساب توفير لحامل البطاقة، أو إضافته إلى أي محفظة إلكترونية أو حساب بنك رقمي.

**الحد الائتماني:** الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك لعمليات البطاقة.

**كشف الحساب:** هو الكشف الشهري المقدم لحامل البطاقة الرئيسي عبر قنوات البنك المعتمدة. يوضح الكشف جميع العمليات المتعلقة بالبطاقة المسجلة في حساب البطاقة، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة يجب على حامل البطاقة دفعها للبنك.

**اليوم:** اليوم التقويمى

**برنامج التقسيط:** برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج أدناه.

**الاسترداد النقدي:** يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة كما هو مبين في هذا المستند أو كما يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق، والذي سيتم اعتماده في حساب البطاقة بعد تسجيل العمليات ذات الصلة في حساب بطاقة العميل.

**العمليات المؤهلة:** تعني جميع العمليات التي تم إنفاقها من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنت باستخدام البطاقة الائتمانية، ما عدا العمليات المستثناة من البرنامج.

**فترة السماح:** هي الفترة التي يمكن خلالها دفع المبلغ المستحق وفقاً لترتيبات السداد المتفق عليها دون تحمل أي رسوم تأخير.

**رسوم سنوية - البطاقة الأساسية:** مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الأساسية

**رسوم سنوية - البطاقة الإضافية:** مبلغ يتم تحصيله سنوياً لتفعيل أو استخدام البطاقة الإضافية

**عدد البطاقات الإضافية المجانية:** عدد البطاقات الإضافية التي يمكن إصدارها بدون أي رسوم

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

12022026124759.99293

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 6 of 24

**Term Cost:** The cost charged on the amount due that has not been paid within the grace period, imposed on the cardholder as stipulated in the credit card agreement

**Monthly Profit Margin:** The monthly cost on the outstanding amount due not paid

**Annual Percentage Rate (APR):** The discount rate at which the present value of all installments and other payments due from the beneficiary—representing the total amount payable by the beneficiary—is equal to the present value of the financing amount disbursements available to the beneficiary, on the date the financing amount or the first disbursement thereof becomes available to the beneficiary, in accordance with the provisions of the Saudi Central Bank Rules Governing Calculation of Annual Percentage Rate

**Credit Limit (Example):** An example of credit limit used to calculate the APR

**Late Payment Fee:** An amount collected from the customer following the expiration of the grace period, resulting from non-payment of the amount due in accordance with the agreed payment arrangements.

**EPP Service Fees:** Easy Payment Plan without profit rate is a program designed for BSF credit cardholders to make purchases easier by converting them into equal monthly installment at selected partners. For details, please visit Easy Payment Plan page.

**International Purchase Transaction Fee:** An amount charged for using a credit card to purchase goods or services in different currency than the card's currency or outside the Kingdom of Saudi Arabia.

**Card Replacement Fee:** An amount charged for card replacement

**Additional Card Monthly Statement Fee:** An amount charged when requesting an additional statement

**Credit card dispute fee and account statement (if wrong dispute):** An amount charged when a dispute is filed against a transaction in the account statement after it has been reviewed and investigated to be correct.

**Inquiry about the credit card Balance through the ATM:** Using an ATM to inquire about the credit card balance

**ATM Cash Withdrawal:** An amount charged for withdrawing cash from the available credit card balance via an ATM or for transferring funds to the customer's current account.

**Transfer to current account or digital banks:** An amount charged for transferring an amount to the current account or a digital bank account from the available credit card balance

**E-Wallet Top Up Fees:** An amount charged for recharging the customer's e-wallet from the available credit card balance

**The minimum scheduled payment:** The minimum payment demanded from the customer in case of choosing the minimum payment option.

## General Terms and Conditions

The issuance and use of the Credit Card is subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

Banque Saudi Fransi (the "Bank" or "BSF") reserves the right to accept or reject any credit card application at its sole discretion.

In case the credit card application is rejected, the applicant will receive a notice showing the reason for rejection within 3 business days.

The Saudi Riyal (SAR) is used as the base currency for calculating and disclosing credit card transactions.

In case of any deposit of additional amounts over the credit limit, the deposited amount shall be used to settle the transactions without charging any profit margin or fees, except for fees incurred by the bank on behalf of a third party, and within the maximum limits of fees set in this agreement.

The credit limit shall be established at the Bank's authority and will be specified in the documentation accompanying the approved card or included in the account statement.

**كلفة الأجل:** قيمة الأجل على المبلغ المستحق الذي لم يتم سداه خلال فترة السماح، والمقررة على المستفيد بموجب اتفاقية بطاقة الائتمان

**هامش الربح الشهري:** التكلفة الشهرية على المبلغ المستحق الغير مسدد

**معدل النسبة السنوي:** معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل اجمالي المبلغ المستحق سداه من المستفيد مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحا للمستفيد، وذلك وفقا لأحكام قواعد احتساب معدل النسبة السنوي الصادرة عن البنك المركزي.

**الحد الائتماني (كمثال):** أقصى مبلغ تُحدده الجهة المصدرة يمكن للعميل اقتراضه عبر بطاقة الائتمان لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد

**رسوم التأخير بالسداد:** مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.

**رسوم خدمة السداد الهيسر:** خطة الدفع السهلة بدون نسبة ربح هي برنامج مصمم لحاملي بطاقة ائتمان BSF لتسهيل عمليات الشراء عن طريق تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية لدى الشركاء المختارين. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحة خطة الدفع السهلة.

**رسوم العمليات الشرائية الدولية:** المبلغ الذي يتم فرضه عند استخدام بطاقة ائتمان لشراء سلع أو خدمات بعملة مختلفة عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية.

**رسوم البطاقة البديلة:** مبلغ يتم تحصيله لاستبدال البطاقة  
**رسوم طلب كشف حساب شهري إضافي:** مبلغ يتم تحصيله عند طلب كشف حساب إضافي

**رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراض خاطئ):** المبلغ الذي يتم تحصيله عند تقديم نزاع ضد عملية أو معاملة في كشف الحساب بعد مراجعتها والتحقق من صحتها.

**الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي:** استخدام الصراف الآلي للاستفسار عن رصيد بطاقة الائتمان  
**رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي:** مبلغ يتم تحصيله مقابل سحب النقود من رصيد بطاقة الائتمان المتاح عبر ماكينات الصراف الآلي أو لنقل الأموال إلى حساب العميل الجاري.

**رسوم تحويل إلى الحساب الجاري أو البنوك الرقمية:** مبلغ يتم تحصيله لتحويل مبلغ إلى حساب جاري أو بنك رقمي من رصيد بطاقة الائتمان المتاح

**رسوم شحن محافظ الدفع الإلكترونية:** مبلغ يتم تحصيله لإعادة شحن المحفظة الإلكترونية للعميل من رصيد بطاقة الائتمان المتاح

**الحد الأدنى للسداد المجدول:** الحد الأدنى للدفع المطلوب من العميل في حال اختيار خيار الحد الأدنى للدفع.

## شروط وأحكام عامة

يخضع إصدار بطاقة الائتمان واستخدامها للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك السعودي الفرنسي ("البنك") بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفق تقديره المطلق.

في حال تم رفض طلب بطاقة الائتمان، سيستلم مقدم الطلب إشعاراً يوضح سبب الرفض خلال 3 أيام عمل.

يتم استخدام الريال السعودي كعملة أساسية لحساب والإفصاح عن عمليات بطاقات الائتمان.

في حالة إيداع أي مبالغ إضافية تتجاوز الحد الائتماني، سيتم استخدام المبلغ المُودَع لتسوية العمليات دون فرض أي هامش ربح أو رسوم، باستثناء الرسوم التي يتحملها البنك نيابة عن طرف ثالث، وضمن الحدود القصوى للرسوم المنصوص عليها في هذا الاتفاق.

يتم تحديد حد الائتمان بناء على قرار البنك ويتم تحديده في الوثائق المرفقة بالبطاقة المعتمدة أو تضمينه في كشف الحساب.

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

12022026124759.99293

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 7 of 24

The Bank will establish the Credit Limit in accordance with its credit policy and regulatory authorities' instructions.

The Bank may, at its own discretion, cancel the Card and close the Card Account at any time by providing prior notice to the Cardholder. Upon occurrence of this cancellation, the Cardholder must pay the outstanding balance immediately.

The Cardholder may request cancellation of his/her primary or supplementary card at any time by notifying the Bank through any authenticated channel. The Cardholder shall pay the outstanding balance before cancelling the card through any authenticated channels.

Upon card delivery, Cardholder can activate it by using any of e-channels such as BSF online or BSF mobile

Card activation is considered as proof of delivery and acceptance for the Terms and Conditions.

The Bank shall automatically re-issue/renew the card before its expiry date but shall notify the Cardholder fourteen (14) prior to the renewal.

The Cardholder has the right to accept or reject the renewal through an authenticated channel. Activation of the Card shall be deemed acceptance of the renewal.

The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from card usage, including all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

The Bank will provide the Cardholder with at least thirty (30) days' notices before any updates to the Terms & Conditions. In addition, Bank will notify the customer via SMS fourteen (14) days in advance before the expiration of any promotional benefits of the Card.

In the event of any change to the terms & conditions, the Cardholder has the right to cancel their Card within fourteen (14) days of receiving this change notice by contacting the Bank. In such cases, the Cardholder must settle any outstanding amounts and will be entitled to a partial refund of the annual fee corresponding to the unused period of the Card provided an annual fee was charged to the Card Account in the previous twelve (12) months

The bank may provide the benefits and services offered through Visa/Mastercard on a best-effort basis, in accordance with the applicable terms and conditions set by Visa/Mastercard. The bank shall not be held responsible for the quality or availability of these services.

**Stopping the card does not mean stopping the customer use of recurring payments (e.g. subscriptions linked to the card) or digital wallets (e.g. Apple Pay, Mada Pay, Google Pay or Samsung Pay). In case the cardholder wants to stop these services, the cardholder must notify the Bank via the contact center number mentioned under the (Closure Clauses).**

**The Cardholder shall not exceed the credit limit at all times. If a transaction is performed and it exceeds the credit limit, the Bank may approve the transaction at its sole discretion. The Bank's approval of such transaction must not be interpreted as a permanent increase in the Cardholder's credit limit. In such cases, the Cardholder will be liable to pay any surplus amount in addition to any other outstanding amounts on the card and other amounts accrued due to the fees mentioned in the Initial Disclosure Document.**

In all cases of exceeding the credit limit, the over limit amount is payable immediately, along with the minimum amount due and overdue amount, if any.

The Cardholder may request for a credit limit increase of the credit card which the Bank may allow/reject at its own discretion and the credit rating and according to the regulatory instructions.

The Bank has the right to reduce the credit limit of the Card subject to providing prior notice to the Cardholder. The Bank also has the right to increase the credit limit provided that an authenticated request is submitted by the Cardholder and the Bank accepted such submission.

سيقوم البنك بتحديد الحد الائتماني وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة به وتعليمات السلطات التنظيمية.

يجوز للبنك، حسب تقديره الخاص، إلغاء البطاقة وإغلاق حساب البطاقة في أي وقت بعد تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. عند حدوث هذا الإلغاء، يجب على حامل البطاقة دفع الرصيد المستحق فوراً.

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الأساسية أو الإضافية في أي وقت من خلال إخطار البنك عبر أي قناة معتمدة. ويجب على حامل البطاقة سداد الرصيد المستحق قبل إلغاء البطاقة عبر أي من القنوات الموثوقة.

عند تسليم البطاقة، يمكن لحامل البطاقة تفعيلها باستخدام أي من القنوات الإلكترونية مثل BSF online أو BSF mobile

يُعتبر تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم والموافقة على الشروط والأحكام.

يقوم البنك بإعادة إصدار/تجديد البطاقة تلقائياً قبل تاريخ انتهائها، ولكنه سيقوم بإخطار حامل البطاقة قبل التجديد بأربعة عشر (14) يوماً.

يحق لحامل البطاقة قبول أو رفض التجديد من خلال قناة معتمدة. ويُعتبر تفعيل البطاقة بمثابة قبول التجديد.

يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً بشكل كامل عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة، بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

سيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة قبل أي تحديثات لشروط وأحكام الاستخدام بفترة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم البنك بإشعار العميل عبر رسائل نصية قصيرة (SMS) قبل أربعة عشر (14) يوماً من انتهاء أي مزايا ترويجية للبطاقة.

في حال حدوث أي تغيير في الشروط والأحكام، يحق لحامل البطاقة إلغاء بطاقته خلال أربعة عشر (14) يوماً من استلام إشعار التغيير هذا عن طريق الاتصال بالبنك. في مثل هذه الحالات، يجب على حامل البطاقة تسوية أي مبالغ مستحقة وسيكون له الحق في استرداد جزئي للرسوم السنوية بما يتناسب مع الفترة غير المستخدمة من البطاقة. شريطة أن تكون الرسوم السنوية قد تم احتسابها على حساب البطاقة خلال الاثني عشر (12) شهراً الماضية.

قد يقدم البنك المزايا والخدمات المتاحة من خلال فيزا/ماستركارد على أساس أقصى جهد ممكن، وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها والتي تحددها فيزا/ماستركارد. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن جودة هذه الخدمات أو توفرها.

**إن إيقاف البطاقة لا يعني إيقاف استخدام العميل للمدفوعات المتكررة (مثل الاشتراكات المرتبطة بالبطاقة) أو المحافظ الرقمية (مثل Apple Pay أو Mada Pay أو Google Pay أو Samsung Pay)، وفي حال رغبة حامل البطاقة بإيقاف هذه الخدمات، يجب عليه إخطار البنك عبر رقم مركز الاتصال المذكور في (البند الختامية).**

لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز حد الائتمان في جميع الأوقات. إذا تم إجراء عملية وتجاوزت حد الائتمان، يجوز للبنك الموافقة على العملية وفقاً لتقديره الخاص. لا يجوز تفسير موافقة البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحامل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والمبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمبلغ المتأخر، إن وجد.

يجوز لحامل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، ويوافق للبنك أو يرفض وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك خفض الحد الائتماني للبطاقة شريطة تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. كما يحق للبنك زيادة الحد الائتماني بشرط تقديم طلب موثق من حامل البطاقة وقبول البنك لهذا الطلب.

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

12022026124759.99293

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 8 of 24

An annual fee is charged upon card activation for the first year and subsequently every 12 months from the activation date. The cardholder will be notified via SMS or other reliable channels at least fourteen (14) days prior to the annual fee due date, if applicable. The cardholder may cancel the card within this period without any fee. The bank also reserves the right to cancel the card if it is not activated within 90 days from the issuance date.

The customer has the right to cancel the newly issued Card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it.

Fees are applied in accordance to the segment of the customer, therefore any upgrade or downgrade to the segment may increase/decrease the applicable fees accordingly.

Monthly profit margin will be charged to the unpaid outstanding balance of the Credit Card and it will be payable by the Cardholder.

To avoid monthly profit margin, the outstanding balance shall be fully paid and received by the Bank before the payment due date as shown in the statement of account.

Cash withdrawals and e-wallet funding are limited to 30% of the Cardholder's credit limit.

The bank sets the due date on the same day of each month and treats payments received by midnight of the due date as paid on time without delay.

The Bank will not reduce the monthly minimum amount to less than 5% of the amount due

Credit Cards are subject to the regulations of non-operative relationships as per the banking account rules issued by the Saudi Central Bank.

Any reissued Card will have the same terms & conditions except if the Card was reissued based on the Cardholder's request to upgrade or downgrade the Card.

## Cardholder Responsibilities

In case of any fraudulent or unauthorized transactions on the Card, Cardholder must immediately contact and notify the Bank about such transactions whether inside or outside the KSA. The Cardholder will not be financially responsible for any further fraudulent or unauthorized transaction on the Card after he/she has reported the unauthorized transaction to the Bank via the contact center number mentioned below.

**The cardholder shall bear responsibility for any negligence or delay in reporting fraud or unauthorized transactions on the card. The cardholder has the sole responsibility to protect the card details and personal identification number (PIN) and not disclose them to any person. In the event of intentional disclosure of such confidential information, the cardholder shall be held liable. The cardholder may report any fraudulent transaction through the toll-free number specified in this agreement, which operates 24/7, in addition to other trusted channels, for receiving reports from both inside and outside the Kingdom in cases of card loss, theft, or unauthorized use.**

The burden of proof for unauthorized transaction will remain on the Cardholder disputing such transactions. The Bank has the right to request for all necessary documentation for this purpose such as dispute form, ID document etc.

The Cardholder is responsible for all transactions made with their card including but not limited to, cash withdrawals, purchases, e-commerce or wallet transactions, whether through signing, providing card details, or sharing personal information with service providers. The Bank is not liable for any misuse of shared information.

The Bank is not responsible for a rejected transaction at the merchant level or for the goods or services which the merchant provides. The complaint of the Cardholder against the merchant will not release him/her from any obligations on the cardholder for the Bank.

The Cardholder is required to register and log in to the Bank's secure channels (mobile application or website) to access all information, including monthly statements, without the need to send this

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهراً من تاريخ التفعيل، مع إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو عبر أي قنوات موثوقة أخرى قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت-، وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم. وللبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

يحق للعميل إلغاء البطاقة الجديدة المصدرة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها

يتم تطبيق الرسوم وفقاً لشريحة العميل، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض للشريحة قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقاً لذلك.

سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسداده.

لتجنب فرض هامش الربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

تقتصر عمليات السحب النقدي وتغذية المحفظة الإلكترونية على 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة.

يحدد البنك تاريخ الاستحقاق في نفس التاريخ من كل شهر، ومعامله المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها سُددت دون تأخير.

لن يتم تخفيض الحد الأدنى الشهري إلى أقل من 5% من المبلغ المستحق.

تخضع البطاقات الائتمانية إلى التعليمات الخاصة بالعلاقات غير المتحركة حسب قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

أي بطاقة يُعاد إصدارها ستكون بنفس الشروط والأحكام ما لم يكن إعادة إصدار البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة لترقية أو خفض شريحة البطاقة.

## مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك وإخطاره فوراً بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية. ولن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد اشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرفي المذكور أدناه.

**يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة. وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقته ورقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية ويمكن له الإبلاغ عن أي عملية احتيال وفقاً للهاتف المجاني الممدون في هذه الاتفاقية والذي يعمل على مدار الساعة إلى جانب القنوات الموثوقة الأخرى وذلك لتلقي البلاغات من داخل المملكة وخارجها في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام الغير مصرح به.**

يقع عبء إثبات العملية غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي ينازع في مثل هذه العمليات، ويحق للبنك الطلب من العميل تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج النزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المشتركة.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368 (الرقم الموحد 7000025333). ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

information by email or post, unless explicitly requested by the cardholder.

The Cardholder agrees and understands that he/she will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies.

The Primary Cardholder may request the issuance of one or more supplementary cards, subject to the Bank's approval. The Primary Cardholder shall be responsible for all fees on the Supplementary Card and any transactions performed by the Supplementary Cardholder. Furthermore, the supplementary Credit Limit is part of the total Primary Cardholder's total Credit Limit.

If the Cardholder decides not to pay the total outstanding balance, he/she shall pay no less than the minimum amount due as shown in the Card statement. Cardholder shall, in all cases, make sure that the payment amount (through all channels such as Digital channels, SADAD, SARIE, cash, etc.) should be credited to the Card Account by or on the payment due date to avoid profit charges and/or other associated charges such as the late payment fees.

**The Cardholder is responsible to update immediately his/her mobile number, address, and contact details as and when there is a change. The Bank is not responsible for any consequences if the Cardholder fails to update this information.**

**It is the responsibility of the Cardholder to maintain sufficient balance in his/her current/savings account to cover the outstanding amounts due.**

**The cardholder will be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet and if the website asked for the one-time password (OTP), it will be sent to the customer mobile number registered at the Bank.**

Use of the supplementary cards is subject to the terms and conditions of this application and supplementary cards will not be considered as a separate card for account purposes.

The cardholder shall not be liable to any financial obligations that may arise from unauthorized transactions that are performed on the card after notifying the Bank through any authenticated channel.

Any authenticated communication means such as (Mobile Application, Authenticated login into the Contact Center Services, Branches) with Cardholder is deemed sufficient for carrying out financial transactions and the Cardholder is responsible for such transactions.

**The Cardholder should refrain from utilizing the issued card for any illegal transactions or the procurement of prohibited goods and services, in compliance with the laws of the KSA.**

As part of the reward programs in relation to this agreement, the Bank may share limited personal data of the Cardholder including basic identifier and transaction data with the Partner for the purposes of earning and/or redeeming miles/points. The Partner operates under its privacy notice and the Bank encourages the Cardholder to review the privacy notices of the Partner.

## Bank's Responsibilities

In case of a suspected fraudulent/unauthorized transaction, the Bank reserves the right to block the Card without waiting for Cardholder's confirmation/consent, to protect the Cardholder and Bank.

The Bank will issue a monthly credit card statement to the Cardholder, detailing all transactions including fees & charges, total outstanding amount, the minimum payment due and the due date. The Statement will be provided to the Cardholder through the Bank's digital channels including SMS at least twenty-five (25) days before the due date.

If the Cardholder requires a paper-based statement, he/she may request the Bank and the Bank shall mail it to the Cardholder's provided address. The Bank will not be held liable for any delay or

الشفوفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد، ما لم يتم طلب ذلك صراحة من قبل حامل البطاقة.

يفر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملة الأجنبية أو العملات الرقمية.

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، يجب عليه دفع مبلغ لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بالبطاقة. ويجب على حامل البطاقة، في جميع الحالات، التأكد من أن مبلغ السداد (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الرقمية، سداد، سريع، نقدًا، إلخ) يتم إضافته في حساب البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق أو قبله لتجنب رسوم الأرباح و/أو أي رسوم أخرى مرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.

**يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/بها فوراً عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.**

**تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتغطية المبالغ المستحقة.**

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن المشتريات التي تتم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

يخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات غير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد قيامه بإشعار البنك عبر أي من القنوات الموثقة.

تعتبر أي وسيلة اتصال موثقة مثل (التطبيق البنكي، الدخول الموثق لخدمات مركز الاتصال، الفروع) مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

**يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.**

كجزء من برامج المكافآت المتعلقة بهذه الاتفاقية، قد يشارك البنك بيانات شخصية محدودة تخص حامل البطاقة، بما في ذلك البيانات التعريفية الأساسية وبيانات العمليات مع الشريك وذلك لأغراض احتساب و/أو استبدال الأميال أو النقاط. يعمل الشريك وفق إشعار الخصوصية الخاصة به، ويوصي البنك حامل البطاقة بمراجعة إشعار الخصوصية الخاصة بالشريك.

## مسؤوليات البنك

في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك.

سيصدر البنك كشف حساب شهري لحامل البطاقة، يوضح جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والعمولات، والمبلغ الإجمالي المستحق، والحد الأدنى للسداد المستحق وتاريخ الاستحقاق وسيتم تزويد حامل البطاقة بالكشف من خلال القنوات الرقمية للبنك ومنها الرسائل النصية (SMS) قبل موعد الاستحقاق على الأقل بخمسة وعشرين (25) يوماً.

إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

non-receipt of the Account Statement by the Cardholder due to the ordinary mail service.

The Bank will maintain records of all transactions for a minimum period of ten (10) years from the transaction posting date or the end of contractual relationship, in addition to continuing to save them electronically.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted after this period.

The Bank shall credit the card account after satisfying the legitimacy of the dispute and receipt of the required documentation.

Personal information update: the Cardholder is solely responsible for ensuring that his personal contact information in the Bank's records is correct and up to date. The Cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change in the provided information which includes but not limited to, their profession, address, contact information etc.

The Cardholder agrees that the Bank may provide the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia with the information and data required by it, including the credit limit of the card and the outstanding amount, for the purpose of establishing an account with the Bank and/or reviewing and/or managing the Cardholders' accounts.

If the Cardholder fails to pay outstanding payments, this will negatively affect the credit history of the Cardholder, which means that it will not be allowed for him/her in the future to obtain any facilities or finances from other Banks.

The Bank will use contact information available in its records for any communication with the Cardholder. The Cardholder will be solely responsible for misdirected communications (if any) due to failure or delay in updating their contact information.

## Repayment Delays / Risks

1. If the Cardholder fails to pay the minimum amount due, the delayed payment will be reported to SIMAH or any credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia. In addition, any outstanding/settled amounts on the credit card will be reported. Accordingly, failure to make payments will negatively affect the Cardholder's credit history and, consequently, impact their ability to obtain financial services from other institutions.
2. If the Cardholder fails to pay the minimum amount due for 90 consecutive days, the Bank maintains the right to suspend the card at its sole discretion and the Cardholder's name will be added to the list of delinquent customers, which is accessible to all banks operating in the Kingdom. The Cardholder's name will not be removed until all outstanding and payable amounts are fully settled. Additionally, the Bank may contact the Cardholder during this period to discuss suitable repayment solutions for settling the amount and to obtain free credit counselling.
3. To avoid any of the above risks, the customer must adhere to settling all due amounts immediately after the issuance of the statement, continuously review their repayment ability, and communicate with the Bank if the customer wishes to review the credit limit.

البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادية.

سيحفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بعمليات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية بالإضافة إلى الاستمرار في حفظها إلكترونياً.

يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بهذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وذلك عن طريق قنوات الاتصال الأخرى على سبيل المثال زيارة الفروع أو الهاتف المجاني أو البريد الإلكتروني. إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقاً.

يعد كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حالة وجود أي اعتراض على كشف الحساب، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بهذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب عن طريق قنوات الاتصال الموثوقة بما في ذلك التواصل عبر الرقم المجاني أو البريد الإلكتروني، أو من خلال زيارة الفروع. في حال لم يتم تلقي أي اعتراض من حامل البطاقة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحق لهذه المدة.

يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.

تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحديثة. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.

يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها بما في ذلك الحد الائتماني للبطاقة والمبلغ المستحق لإنشاء حساب لدى البنك و / أو مراجعة و / أو إدارته لحاملي البطاقات.

إذا لم يقم حامل البطاقة بدفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلباً على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى

سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به

## التأخر - التعثر في السداد / المخاطر

1. إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق، فسيتم الإبلاغ عن الدفعة المتأخرة إلى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخصة في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم الإبلاغ عن أي مبالغ مستحقة/مسددة على البطاقة الائتمانية. وبناءً عليه، فإن الفشل في سداد المستحقات سيؤثر سلباً على تاريخ حامل البطاقة الائتماني، وبالتالي سيؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى.
2. إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى المستحق لمدة 90 يوماً متتالية، يحتفظ البنك بالحق في تعليق البطاقة وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إضافة اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، والتي يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة. ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة حتى يتم تسوية جميع المبالغ المستحقة بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، قد يتواصل البنك مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة لمناقشة حلول سداد مناسبة لتسوية المبلغ وللحصول على استشارات ائتمانية مجانية.

3. لتفادي أي من المخاطر الموضحة أعلاه، يجب على العميل الالتزام بسداد كامل المبالغ المستحقة بعد صدور كشف الحساب مباشرة ومراجعة القدرة على السداد بشكل مستمر والتواصل مع البنك في حال رغبة العميل بمراجعة الحد الائتماني

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

- Where applicable, the bank may share the customer's personal data with debt collection agencies outside or inside the kingdom of Saudi Arabia when necessary for the purpose of debt collection in compliance with applicable laws.
- The Bank may also assign all or some of its rights at any time to any other party without notification to or approval of the Cardholder.
- The applicable cash withdrawal fees will be charged on all cash withdrawal transactions from ATMs or in the event of balance transfer from a credit card account to a current account, and the service fees will be applied from the date of the cash withdrawal or transfer transaction, except for the additional amounts credited by the Cardholder.**
- The Cardholder grants the Bank authorization to deduct, without prior notice, any outstanding amounts owed by the Cardholder from any accounts held with the Bank. The Bank retains the right to utilize the Cardholder's guarantees, including assets and funds deposited, to satisfy the Cardholder's liabilities, without prior notification. Additionally, the Bank may deduct balances from any Saudi/non-Saudi Riyal current, savings, or term deposit accounts including collaterals of the Cardholder.
- If the Cardholder does not settle his outstanding dues in full, on or after the payment due date, the Bank will conduct a Tawaruq transaction by selling some of the goods owned by the Bank to the Cardholder at a deferred price and then the Bank shall act as an agent for the Cardholder to sell to a third party by Cash for its price and use it to settle the rest of the amount on the Cardholder.
- If the Cardholder pays the full amount due on or before the due date, no Tawaruq transaction will be performed.
- If the Cardholder objects to the Tawaruq transaction within thirty (30) days from the date of the Account Statement, the Bank shall review the Cardholder's request. If the objection is deemed valid, the Bank shall refund the entire amount of Tawaruq and profit from the disputed transaction only.
- In all of the above cases, the Tawaruq transaction will be performed after the expiry of the grace period, provided that the Cardholder is not bankrupt.
- The Cardholder undertakes not to use the Card for any illegal or immoral purposes, including the purchase of goods or services prohibited by Sharia rules. If the Cardholder violates any of these matters, the Bank will be entitled to cancel the Card(s) and the Cardholder shall pay all outstanding amounts due on the card account.
- If the Cardholder deposits the minimum payment due or full outstanding balance after the due date mentioned on the monthly statement, he/she will be charged with a late payment fee applicable as per the latest Initial Disclosure Document. Late payment fee collected will be disbursed in charity after the deduction of the actual collection expenses (if any).

- حيثما ينطبق ذلك، يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقاً للقوانين المعمول بها.
- كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.
- سيتم فرض رسوم السحب النقدي المعمول بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل. بما لا يتجاوز الحد الائتماني ويستثنى من ذلك المبالغ الإضافية المودعة من قبل حامل البطاقة**
- يمنح حامل البطاقة البنك تفويضاً بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانات حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بها في ذلك ضمانات حامل البطاقة.
- إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحقاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث نقداً بثمنها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.
- إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.
- إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.
- في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط ألا يكون حامل البطاقة مفلساً.
- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.
- إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقاً لأحدث مستند إفصاح أولي. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (إن وجدت).

## Loyalty Programs

The Jana loyalty program is governed by its respective terms and conditions.

Jana Full T&Cs already mentioned in the below link: <https://bsfjana.sa/> which is subject to amendments at the Bank's sole discretion.

Jana points will be earned on eligible transactions within the statement cycle (no Jana points will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

## Easy Payment Plan (EPP)

The EPP program enables the Cardholder to use the available Credit Limit to purchase goods and services using his Card and pay the amount of purchases in equal monthly installments, in accordance with the EPP's program terms and conditions.

The Bank has the right to change the EPP program features such as tenures and any charges from time to time. For full EPP program details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

## برامج الولاء

يخضع برنامج الولاء جني للشروط والأحكام الخاصة به.

الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بنقاط جني مذكورة في الرابط التالي: <https://bsfjana.sa/> والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.

سيتم تقييم نقاط جني على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح أي نقاط جني للعمليات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

## برنامج التقسيط الميسر

يتيح برنامج التقسيط الميسر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تغيير ميزات برنامج التقسيط الميسر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسر الكاملة يرجى زيارة

[www.bsf.sa](http://www.bsf.sa)

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card

The Bank is entitled to terminate Al-Fursan Card and/or modify its benefits or features, amend or remove any of the Terms and Conditions and/or Al-Fursan additional terms and conditions outlined herein, and/or change or limit the miles earning rate & bonus miles and/or the manner of which the miles are earned. Such changes will take effect thirty (30) days after a notice has been sent to the Cardholder through the Bank's authenticated channels.

The following transactions are not entitled to earn miles: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

The air miles will be credited to customer's balance at Al-Fursan program either monthly (end of calendar month) or daily (once the transaction is successfully settled by merchant). Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

In case the card is cancelled or suspended due to the Customer's failure to pay any due amounts, the bank has the right to cancel the customer's eligibility to earn miles, and he/she is not entitled to benefit from the previously earned miles that have not yet been added to his account in the Al-Fursan program.

All transaction reversals, disputed transactions and cancelled transactions will not accrue Al-Fursan Air Miles, nor do they contribute toward the minimum spend requirement

The Cardholder agrees and accepts that the terms of using any earned miles will be governed by the terms & conditions of Al-Fursan program available on [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

The Bank does not keep the current balance of Al-Fursan miles nor customer information registered in the Al-Fursan program. Any queries regarding end of period balance, accrual, expiry, transfers and redemptions have to be made directly with Al-Fursan.

Miles earned on Eligible Transactions (as defined below) in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer i.e. no miles will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account in a single statement cycle.

Classification of merchant categories will be determined based on the merchant category code (MCC) published by VISA, and defined by the merchant's acquiring bank; merchants' acquiring banks are required to follow global standards and definitions of merchant classifications as are set forth by the schemes (Visa/Mastercard/AMEX/Diners etc.). BSF cannot be held accountable for incorrect assignment/segmentation.

The Bank reserves the right to reduce the miles, or not apply any allotment, for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.

Additional Terms and Conditions applicable to Lifestyle Credit Card

Lifestyle Cardholders are eligible to receive Cashback which is an accrued amount earned on eligible transactions, as decided by the Bank at its absolute discretion.

The Cashback earning rates are subject to the below spending categories:

Cash back Categories	Dining	10% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>	المطاعم
	Grocery & Supermarket	10% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>	السوبرماركت
	Travel	10% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>	السفر
	Hospital & Pharmacy	10% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>	المستشفيات والصيدليات
	Education	10% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>	التعليم

One category can be chosen for 10% cash back and 2 categories are eligible for 3% cash back. Also, 2 categories are eligible for 2% cash back

Classification of merchant categories will be determined based on the MCC published by schemes (VISA/Mastercard etc.), and defined by the merchant's acquiring bank. The Bank cannot be held accountable for incorrect classification of the merchant.

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

شروط وأحكام خاصة ببطاقة الفرسان الائتمانية

يحق للبنك إنهاء بطاقة الفرسان و/أو تعديل مزاياها أو مميزاتها، تعديل أو إزالة أي من الشروط والأحكام و/أو الشروط والأحكام الإضافية لبرنامج الفرسان الموضحة هنا، و/أو تغيير أو تحديد معدل كسب الأميال والأميال الإضافية و/أو الطريقة التي يتم بها كسب الأميال. ستصبح هذه التغييرات سارية بعد ثلاثين (30) يوماً من إرسال إشعار لحامل البطاقة من خلال القنوات المعتمدة للبنك.

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأميال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

سيتم إضافة الأميال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهرياً (نهاية الشهر التقويمي) أو يومياً (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعتراض عليها والعمليات الملغاة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإفناق.

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي أميال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على [www.saudia.com](http://www.saudia.com)

لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي لأميال الفرسان ولا بملومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة، والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات والاسترداد مباشرة إلى الفرسان.

سيتم تقييد الأميال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أدناه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أميال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) الذي تنشره VISA، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر؛ يتعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ماستركارد / أمريكيان إكسبرس / دايترز وما إلى ذلك). لا يمكن تحميل BSF المسؤولية عن التعيين/التجزئة غير الصحيحة.

يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأميال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقات مؤهلة كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق.

تخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي إلى تصنيفات الإنفاق التالية:

تصنيفات الاسترداد النقدي	المطاعم	2% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>
	السوبرماركت	2% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>
	السفر	2% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>
	المستشفيات والصيدليات	2% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>
	التعليم	2% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>

يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي وفئتين لنسبة 3% وفئتين لنسبة 2%

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التاجر MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستركارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التاجر. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التصنيف غير الصحيح للتاجر.

Public

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Eligible Transactions made by the supplementary card will be aggregated with the Eligible Transactions of the primary card for the purposes of calculating the cashback amount.

The Cashback will be credited to the Cardholders' card account once the transaction is successfully settled by merchant and it will be calculated only for the transactions posted on the statement of account. Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

Customers can change cashback categories percentage only once every month through BSF mobile app or Digital Channels.

Once a customer changes the cashback category percentage the new selected cashback category and its respective percentage will be effective from next statement cycle.

Cashback is capped at 250 SAR per month on each cashback category.

If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant then the cashback for that particular transaction should be reversed accordingly, in case if sufficient funds are not available in the card account, then the reversal on cashback will be posted as an outstanding balance in the card account.

The cashback awarded on Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the caps per category group, as updated on the Bank's website.

Cashback earned in any given statement cycle will stand null and void if the cardholder's card (at the time of statement generation) is closed, expired and not renewed, and/or there has been a breach of the Card agreement and/or in case of failure in paying dues.

Lifestyle Cardholders are entitled to earn cashback based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through the Bank's authenticated channels. The following transactions are not entitled to earn cashback: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

BSF Lifestyle Cashback program is valid for personal use only. In case the card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back the cashback awarded and/or suspend the credit card as a breach of fair usage.

The Bank has the right to cancel the Lifestyle Credit Card and/or amend its benefits, features, cashback rate, maximum limits, merchant category groups, and/or any of the terms and conditions stated herein. The cardholder shall be bound by such changes and amendments. The latest applicable terms will be made available on the Bank's official website.

The cardholder will be notified of any changes to the product at least 30 days in advance, and the Bank will clearly communicate the reasons for cancellation via SMS. The customer shall also have the right to raise an objection and/or terminate the contract within 14 days of receiving the notice.

The Cashback on the Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer (No cashback will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

The Bank has the right to change Lifestyle card terms and conditions from time to time. For full details please visit [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa).

Cashback amount will be expired in 24 months from the earning date.

## Additional Terms & Conditions Applicable to Almosafer Card

The Bank is entitled to cancel Almosafer credit Card and/or vary its benefits or features, add to or delete any of the Terms and Conditions and/or any of the Additional terms and conditions applicable to Almosafer credit Card outlined herein, and/or modify or limit the points earn rate, and/or the manner of which the points are earned, after a notice is sent to the Cardholder through official channels of

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي.

سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مئوية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية.

بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المؤتمنة، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المؤتمنة ستكون سارية المفعول اعتباراً من دورة الكشف التالية.

يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 250 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي.

في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرسيد مستحق في حساب البطاقة.

وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديده على موقع البنك الإلكتروني.

ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولاغية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها، و/أو في حالة وجود خرق لاتفاقية البطاقة و/أو في حالة الفشل في سداد المستحقات.

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة. العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتكاليف والسحب النقدي ودفق فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

برنامج الاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ BSF بالحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة الائتمان كخرق للاستخدام العادل.

يحق للبنك إلغاء بطاقة الائتمان لايف ستايل و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود و/أو الحدود القصوى و/أو مجموعات فئات التجار و/أو أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا. ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يوماً، كما سيتلقى إشعاراً عبر رسالة نصية يوضح أسباب الإلغاء. ويحق للعميل أيضاً الاعتراض و/أو إنهاء العقد خلال 14 يوماً من تاريخ استلام الإشعار.

سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة [www.bsf.sa](http://www.bsf.sa).

سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهراً من تاريخ الكسب.

## شروط وأحكام بطاقة المسافر

يحق للبنك إلغاء بطاقة المسافر الائتمانية، و/أو تعديل مزاياها أو خصائصها، أو تحديث أو الإضافة أو الحذف من الشروط والأحكام و/أو أي من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة المسافر الائتمانية الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد معدل كسب نقاط المسافر وآلية كسب النقاط، وسيتم إخطار حامل البطاقة عبر قنوات

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

12022026124759.99293

التوقيع / التوقيع الرقمي:

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Page 14 of 24

communication, 30 days prior to the effective date. The Cardholder has the right to object within 14 days.

The Cardholder is responsible for registering and/or updating their Almosafer membership number with the Bank. In the event of failure or errors in providing or updating the correct membership ID, the Bank shall not be liable for any Almosafer points that are not credited to the Cardholder's wallet.

BSF Almosafer points program is valid for personal use only. In case the Card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back any earned points awarded and/or suspend the Card as a breach of fair usage.

Almosafer Points on Almosafer bookings can only be earned if the co-brand card is used as a payment method on Almosafer point-of-sale terminals and online gateways in KSA.

If the booking is paid through via third-party "buy-now-pay-later" platform, the Cardholder will earn Almosafer Points equivalent to those applicable for local (inside KSA) payments.

The Cardholder agrees and accepts that the usage of any earned/redeemed points will be governed by the terms & conditions of the Partner (Almosafer program available on [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com)) It is the Cardholder's responsibility to stay aware and informed of the Partner's applicable terms and conditions on the redeemed points and their amendments from time-to-time.

Almosafer Points on bookings made through Almosafer Card (flight & hotel) will be managed by Almosafer. The Bank bears no responsibility for any miscalculations or delays in crediting the Almosafer Points to the Cardholder's wallet with the Partner.

Almosafer Points earned on bookings made through the Card cannot be combined with any other offer available on the Partner's booking platform, as determined by the Partner. Almosafer Points earned through Almosafer Card will remain valid for 12 months from the date of earning. Redemptions will follow a first-in, first-out basis, ensuring older points are used first. Any unused points will automatically expire one year after they are earned.

Cardholder is entitled to earn the applicable Almosafer Points on Eligible Transactions, based on the earn rate and caps decided by the Bank and communicated to Cardholder from time to time, through the Bank's authenticated channels (for the durations specified or starting from their effective dates, as may be applicable) and/or as per the Disclosure Form of Basic and Optional Benefits Annex.

\*Dining includes restaurants and fast-food establishments. Shopping includes clothing, apparel stores, department stores, discount stores, and variety stores.

**The following transactions are not eligible to the calculation of earned points/reward: any fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up, transactions reversals, disputed transactions, cancelled transactions, and transactions exceeding the Card Account's credit limit within a statement cycle.**

Almosafer Points earning on Almosafer bookings will be limited to the booking amount exclusive of VAT.

Almosafer Points earning on Almosafer bookings is subject to caps as defined in the above-mentioned table. The annual cap will start from the date the Cardholder provides a valid membership ID to the Bank. Almosafer Points earning on Dining & Shopping payments are subject to monthly caps as defined in the above-mentioned table. For applying the monthly cap, the Bank will consider the Cardholder statement date as the start of the month.

If a transaction is cancelled for refunded whether on Almosafer or with any other merchant, any Almosafer Points previously awarded for that transaction will be deducted from the Cardholder's Almosafer wallet.

الاتصال الرسمية قبل 30 يومًا من تاريخ النفاذ. ويحق لحامل البطاقة الاعتراض خلال 14 يوماً.

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تسجيل رقم عضوية المسافر الخاص به و/أو تحديثه لدى البنك. في حالة الفشل أو الخطأ في تقديم أو تحديث رقم العضوية الصحيح، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نقاط المسافر التي لم تُضاف إلى محفظة حامل البطاقة.

برنامج نقاط BSF المسافر صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حال تم استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك بالحق في سحب أي نقاط مكتسبة ممنوحة و/أو تعليق البطاقة باعتبار ذلك انتهاكاً للاستخدام العادل.

نقاط المسافر على حجوزات المسافر يمكن الحصول عليها فقط إذا تم استخدام بطاقة المسافر كوسيلة دفع في أجهزة نقاط البيع الخاصة بالمسافر ومحركات الدفع الإلكترونية للمسافر عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

إذا تم سداد الحجز من خلال منصة طرف ثالث اشترى الآن وادفع لاحقاً، سيكسب حامل البطاقة نقاط المسافر بما يعادل النقاط المطبقة على المدفوعات المحلية (داخل المملكة العربية السعودية).

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي نقاط مكتسبة ستخضع للشروط والأحكام الخاصة بالشريك والمتاحة على [www.almosafer.com](http://www.almosafer.com).

كما يقع على حامل البطاقة مسؤولية الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالشريك المتعلقة ببرنامج المسافر وأي تعديلات تتم عليها من وقت لآخر.

سيتم إدارة نقاط المسافر على الحجوزات التي تتم عبر بطاقة المسافر (الطيران والفنادق) بواسطة المسافر. البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الحساب أو تأخيرات في إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك

لا يمكن جمع نقاط المسافر المكتسبة من الحجوزات التي تتم من خلال البطاقة مع أي عرض آخر متاح على منصة الحجز الخاصة بالمسافر، كما يحدد ذلك الشريك. ستظل نقاط المسافر المكتسبة من خلال بطاقة المسافر صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها. سيتم الاسترداد وفق مبدأ الأول في الدخول، الأول في الخروج، مما يضمن استخدام النقاط القديمة أولاً. ستنتهي صلاحية أي نقاط غير مستخدمة تلقائياً بعد سنة من اكتسابها.

يحق لحامل البطاقة كسب نقاط المسافر المطبقة على العمليات المؤهلة، بناءً على معدل الكسب والحدود التي يقرها البنك ويلفها لحامل البطاقة من وقت لآخر، من خلال القنوات المعتمدة للبنك (للفترات المحددة أو بدءاً من تواريخ نفاذها، حسبها ينطبق) و/أو وفقاً لملاحق الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

\*يشمل تناول الطعام المطاعم ومطاعم الوجبات السريعة. ويشمل التسوق محلات الملابس والأزياء، والمتاجر الكبرى، ومتاجر الخصومات، والمتاجر المتنوعة

**العمليات التالية غير مؤهلة لحساب نقاط المسافر المكتسبة: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، مدفوعات فواتير سداد، شحن المحافظ الإلكترونية، والعمليات العكسية أو المعترضة أو المتنازع عليها أو الملغاة، أو العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة**

سيقتصر كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر على مبلغ الحجز دون احتساب ضريبة القيمة المضافة.

يخضع كسب نقاط المسافر على حجوزات المسافر للحدود القصوى كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. سيبدأ الحد السنوي من تاريخ تقديم حامل البطاقة لرقم عضوية صالح إلى البنك.

تخضع نقاط المسافر المكتسبة من المدفوعات المتعلقة بالطعام والتسوق للحدود الشهرية كما هو موضح في الجدول المذكور أعلاه. ولتطبيق الحد الشهري، سيأخذ البنك في الاعتبار تاريخ كشف حساب حامل البطاقة كبتداء للشهر.

إذا تم إلغاء عملية أو استردادها سواء على المسافر أو مع أي تاجر آخر، فسيتم خصم أي نقاط المسافر التي تم منحها مسبقاً عن تلك العملية من محفظة المسافر الخاصة بحامل البطاقة.

Public

Signature / Digital Signature:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

EF.01.021.04

البنك السعودي الفرنسي -شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Almosafer points earned on Eligible Transactions during a statement cycle are capped at the Cardholder's credit limit. No points will be awarded for transactions exceeding the Card Account's credit limit within the same cycle.

Almosafer Points will be credited to the Cardholder's wallet with the Partner daily (once the transaction is successfully settled by merchant). The Bank cannot be held responsible for any late recording of transactions due to delays in the transactions' settlement.

If the Card is canceled or suspended due to the Cardholder's failure to pay outstanding amounts on the Card, the Bank reserves the right to revoke the Cardholder's eligibility to earn the applicable reward. Furthermore, any previously earned points that have not been credited to the Cardholder's wallet with the Partner will be forfeited.

The Bank does not retain the balance of points earned, or Cardholder's details (such as redemptions etc.) related to the Partners programs. For inquiries about balances, accruals, expirations, transfers, or redemptions, Cardholder must directly contact the Partner.

Merchant categories are classified based on the merchant category code (MCC) provided by VISA and defined by the merchant's acquiring bank. Acquiring banks are responsible for adhering to global standards and definitions set by payment networks (Visa, Mastercard, AMEX, Diners, etc.). The Bank will consider the classification associated with the transaction and shall not be responsible for any incorrect classification or segmentation.

## Agreement Form

Upon the request of the Cardholder, this agreement can be sent through the customer's trusted digital channels electronically. The Cardholder's approval on this agreement through the digital channels is considered as approval of this agreement. Its clauses cannot be appealed if it has been electronically approved.

## Miscellaneous Terms and Conditions

If any provision of these Terms and Conditions is determined to be invalid, void, or unenforceable, the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision may be substituted with a valid provision that closely aligns with the original intent of the parties, and the terms and conditions of this application shall continue to be valid and enforceable in all other respects.

The cardholder may contact the bank at the toll-free number 8001242121 within the Kingdom, available 24/7, or at 966920000576 from outside the Kingdom in cases of complaints, card loss, theft, or unauthorized use. Complaints or objections may also be submitted through other reliable channels, such as visiting branches, social media platforms, and email.

The cardholder may also contact BSF Care within the Kingdom at the toll-free number 8001188880, or at 966920000548 from outside the Kingdom, available 24/7.

The Cardholder hereby confirm that he/she has received, read, understood and accepted the above-mentioned Credit Cards' General Terms and Conditions and the additional terms and conditional for each card that consists of 23 pages.

سيتم تقييد نقاط المسافر المكتسبة على العمليات المؤهلة خلال دورة كشف الحساب بناءً على الحد الائتماني لحامل البطاقة. لن يتم منح أي نقاط على العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة.

سيتم إضافة نقاط المسافر إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك يوميًا (بمجرد تسوية العملية بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن للبنك أن يكون مسؤولاً عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب تأخيرات في تسوية العمليات.

إذا تم إلغاء البطاقة أو تعليقها بسبب عدم سداد حامل البطاقة للمبالغ المستحقة على البطاقة، يحق للبنك إلغاء أهلية حامل البطاقة لكسب النقاط المكتسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستفقد أي نقاط مكتسبة سابقاً ولم تتم إضافتها إلى محفظة حامل البطاقة مع الشريك.

لا يحتفظ البنك برصيد النقاط المكتسبة أو تفاصيل حامل البطاقة (مثل عمليات الاستبدال وغيرها) المتعلقة ببرنامج الشريك. للاستفسارات حول الأرصدة، الاكتساب، انتهاء الصلاحية، التحويلات أو الاستبدال، يجب على وحامل البطاقة التواصل مباشرة مع الشريك.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) المقدم من VISA، وتحدد من قبل البنك المستحوذ للتاجر. ويقع على البنوك المستحوذة عبئ الالتزام بالمعايير والتعريفات العالمية التي تحددها شبكات الدفع (فيزا/ماستركارد/أمريكان إكسبريس/داينرز وما إلى ذلك). وبناء عليه، وسيعتد البنك بالتصنيف المرتبط بالعمليّة ولن يتحمل المسؤولية عن أي تصنيف أو تقسيم غير صحيح.

## صيغة الاتفاقية

بناءً على طلب حامل البطاقة، يمكن إرسال هذه الاتفاقية عبر القنوات الرقمية المعتمدة للتعديل إلكترونياً. ويُعتبر موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية موافقة على هذه الاتفاقية. ولا يمكن الطعن في بنوده إذا تم الموافقة عليها إلكترونياً.

## بنود ختامية

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والأحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والأحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 داخل المملكة على مدار الساعة، أو من خارج المملكة على الرقم 966920000576 في حالات الشكاوى أو فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام غير المصرح به. كما يمكن تقديم الشكاوى أو الاعتراض عبر القنوات الموثوقة الأخرى، مثل زيارة الفروع، ومواقع التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني.

ويجوز لحامل البطاقة أيضاً الاتصال بإدارة BSF Care من داخل المملكة على الرقم المجاني 8001188880 وعلى الرقم 966920000548 من خارج المملكة، على مدار الساعة.

يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام العامة بالبطاقات الائتمانية والشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة والمكونة من 23 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624 - 2722, Website [bsf.sa](http://bsf.sa), Founded under license duly promulgated by royal decree No 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control.

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي. سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، الموقع الإلكتروني [bsf.sa](http://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

برنامج الولاء جني		المزايا الأساسية	
<b>Jana Loyalty Program</b>		<b>المزايا الأساسية</b>	
<b>Basic Benefits</b>		<b>فيزا</b>	
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>	<b>Platinum</b> البلاتينية	<b>Signature</b> سيجنيتشر	<b>Infinite</b> انفينيت
Loyalty Program	Jana Points نقاط جني	Jana Points نقاط جني	Jana Points نقاط جني
Points Earning / SR 100 of (Purchases inside KSA & inside European Union)	100	100	150
Points Earning / SR 100 of (Purchases outside KSA & European Union)	150	200	200
<b>Terms &amp; Conditions</b>		<b>الشروط والأحكام</b>	
For the full terms & conditions related to Jana Points program, please visit <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>		للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة ببرنامج نقاط BSF Jana ، يرجى زيارة <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>	
<b>Points Redemption Method</b>		<b>طريقة الاستفادة من النقاط</b>	
Jana points can be redeemed by visiting <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>		يمكن استبدال نقاط BSF Jana بزيارة <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>	
<b>Validity</b>		<b>صلاحية الاسترداد</b>	
Jana Points will expire as per the Jana terms & conditions which can be viewed by visiting <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>		ستنتهي صلاحية نقاط BSF Jana وفقاً للشروط والأحكام التي يمكن الاطلاع عليها بزيارة <a href="https://bsfjana.sa/">https://bsfjana.sa/</a>	
<b>AlFursan Credit Cards</b>		<b>خاص ببطاقات الفرسان</b>	
<b>Basic Benefits – Base Miles</b>		<b>المزايا الأساسية</b>	
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>	<b>Al-Fursan Platinum</b> الفرسان البلاتينية	<b>Al-Fursan Infinite</b> الفرسان انفينيت	<b>فيزا</b>
Miles Earning Rate (Purchase inside KSA)*	1 ميل / 4 ريال 1 Mile / SAR 4	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3
Miles Earning Rate (European Economic Area Countries)	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3
Miles Earning Rate (Purchase outside KSA)	1 ميل / 3 ريال 1 Mile / SAR 3	1 ميل / 1.5 ريال 1 Mile / SAR 1.5	1 ميل / 1.5 ريال 1 Mile / SAR 1.5
*BSF Alfursan Infinite Cardholders will receive 1 Mile for SAR 8 spent domestically on the below categories		*سيحصل حاملي بطاقات BSF الفرسان انفينيت على 1 ميل لكل 8 ريال انفاق محلي على الفئات التالية:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fast Food &amp; Restaurants</li> <li>Education &amp; Schools</li> <li>Utilities &amp; Government Payments</li> <li>Insurance Services</li> <li>Real Estate &amp; Rentals</li> <li>Automotive &amp; Boat Dealers and Services</li> <li>Fuel Stations &amp; Automated Fuel Dispensers</li> <li>Transportation Services &amp; Taxis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Car Washes &amp; Towing Services</li> <li>Telecommunication Equipment &amp; Services</li> <li>Charitable Organizations</li> <li>Postal &amp; Government Services</li> <li>Cable, Satellite &amp; TV services</li> <li>Business Services</li> <li>Tax Payments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الوجبات السريعة والمطاعم</li> <li>التعليم والمدارس</li> <li>المراقق العامة والمدفوعات الحكومية</li> <li>خدمات التأمين</li> <li>العقارات والإيجارات</li> <li>وكلاء وخدمات السيارات والقوارب</li> <li>محطات الوقود وأجهزة ضخ الوقود الآلية</li> <li>خدمات النقل وسيارات الأجرة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>غسيل السيارات وخدمات السحب</li> <li>معدات وخدمات الاتصالات</li> <li>المنظمات الخيرية</li> <li>البريد والخدمات الحكومية</li> <li>خدمات الكابل والأقمار الصناعية والتلفزيون</li> <li>خدمات الأعمال</li> <li>دفع الضرائب</li> </ul>
<b>Basic Benefits – Alfursan Infinite Quarterly Bonus Miles</b>		<b>المزايا الأساسية – الفرسان انفينيت أميال سفر ربع سنوية</b>	
<b>Earning and Loyalty Mechanism</b>	<b>المة الكسب واستحقاقها</b>		
With effect from 4 <sup>th</sup> February 2026, Cardholders will earn 30,000 bonus miles quarterly if they spend SAR 40,000 on retail qualified spend every quarter (3 Months) excluding cash withdrawal, bill payments (SADAD), e-wallets (top up), reversed transactions, refunds, and disputed amounts.	اعتباراً من 4 فبراير 2026، سيحصل حاملي البطاقات على 30,000 ميل مكافأة ربع سنوية إذا أنفقوا 40,000 ريال سعودي على المشتريات المؤهلة كل ربع سنة (3 أشهر) مع استثناء السحوبات النقدية، دفع الفواتير (سداد)، المحافظ الإلكترونية (إعادة شحن)، المعاملات المعكوسة، والمبالغ المتنازع عليها.		

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي - شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 - 2722، Website [bsf.sa](https://bsf.sa)، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 17/06/1397هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Cardholders are eligible to earn 45,000 quarterly miles if they meet the quarterly spending criteria of SAR 45,000 by 3 <sup>rd</sup> February 2026, provided that the bonus has not already been awarded for that respective quarter. Only transactions settled by the merchant on or before this date will be considered. No miles will be awarded for transactions completed over the credit limit of the Card account. Quarterly bonus miles will be credited to Alfursan customer account one month after meeting the required spend criteria. For avoidance of any doubt, for Alfursan Infinite cards issued on or after April 15th, 2025, quarterly spend will be calculated from the date of card issuance. For avoidance of any doubt, for Alfursan Infinite credit cardholders whose cards were issued on or before April 14 <sup>th</sup> 2025, quarterly spend will be calculated starting April 15th, 2025	يكون حاملي بطاقات الفرسان إنفينيت مؤهلين لكسب 45,000 ميل ربع سنويًا في حال استيفائهم لمعيار الإنفاق الربع سنوي بقيمة 45,000 ريال سعودي وذلك حتى تاريخ 3 فبراير 2026، شريطة ألا يكون قد تم منح المكافأة مسبقًا عن نفس الربع وسيتم احتساب العمليات التي تم تسويتها من قبل التاجر فقط في أو قبل هذا التاريخ. لن تُمنح أميال عن المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة. سيتم إضافة أميال المكافأة الربع سنوية إلى حساب الفرسان للعميل بعد شهر من استيفاء معايير الإنفاق المطلوبة. ولتجنب أي لبس، بالنسبة إلى بطاقات الفرسان إنفينيت الصادرة في أو بعد 15 أبريل 2025، سيتم احتساب الإنفاق الربع سنوي ابتداءً من تاريخ إصدار البطاقة. ولتجنب أي لبس، بالنسبة لحاملي بطاقة الفرسان إنفينيت الائتمانية الذين صدرت بطاقاتهم في أو قبل 14 أبريل 2025، سيتم احتساب الإنفاق ربع السنوي اعتبارًا من 15 أبريل 2025
<b>Basic Benefits – Silver Tier Upgrade</b>	<b>المزايا الأساسية – الترقية إلى الفئة الفضية</b>
<b>Earning &amp; Loyalty Mechanism</b>	<b>الهيئة الكسب وبرنامج الولاء</b>
Cardholders earn 1 Tier Mile for every 5 Base Miles earned using the Alfursan Infinite Card (Capped at 15,000 Tier Miles). Only BSF Alfursan Infinite credit cardholders are eligible for the Silver Tier upgrade. This offer can only be availed once for each member. All Bonus Miles will be excluded from the tier calculation. The Silver tier will be available for members starting from 15 April 2025, and upon reaching the requirements then the member will be upgraded for one year from the time of the upgrade. This offer is only available for green members when availing the card. If the member achieves the silver tier by meeting the BSF offer T&Cs, they are still eligible to achieve the gold tier based on the Alfursan Program requirements. For the subsequent years, members can retain their silver tier by following Alfursan Tier requirements.	احصل على ميل العضوية لكل 5 أميال مكافأة خلال استخدام بطاقة الفرسان انفينيت لحامل البطاقة (بعد أقصى 15,000 ميل مستوى) فقط حاملو بطاقة أئتمان الفرسان إنفينيت من BSF هم المؤهلون للترقية السريعة إلى عضوية الفرسان الفضية. يُتاح هذا العرض مرة واحدة فقط لكل عضو. لن يتم حساب أميال المكافآت الإضافية من حساب أميال رصيد المستوى. ستكون الفئة الفضية متاحة للأعضاء ابتداءً من 15 أبريل 2025، وعند استيفاء الشروط، سيتم ترقية العضو لمدة عام واحد من تاريخ الترقية. عرض الترقية لمستوى العضوية الفضية متاح فقط للأعضاء المستوى الأخضر عند استخدام البطاقة. حامل البطاقة مؤهل للحصول على مستوى العضوية الفضية أولاً حسب شروط وأحكام العرض، ويمكنه بعد ذلك أن يكون مؤهلاً للحصول على مستوى العضوية الذهبية بتطبيق شروط وأحكام الفرسان. يمكن للأعضاء الاحتفاظ بعضوية المستوى الفضية بعد مضي سنة بتطبيق شروط وأحكام الفرسان.
<b>Terms &amp; Conditions</b>	<b>الشروط والأحكام</b>
For the full terms & conditions related to Alfursan Miles program, please refer to the Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card	للإطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة ببرنامج أميال الفرسان، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الإضافية التي تنطبق على بطاقة أئتمان الفرسان
<b>Redemption Method</b>	<b>طريقة الاستفادة منها</b>
Alfursan miles can be redeemed with Saudia Airlines	يمكن استرداد أميال الفرسان مع الخطوط الجوية السعودية
<b>Validity</b>	<b>صلاحية الاسترداد</b>
Alfursan miles will expire as per Alfursan terms & conditions	ستنتهي صلاحية أميال الفرسان وفقًا لشروط وأحكام الفرسان
<b>Promotional Offer Benefits – Alfursan Credit Cards</b>	<b>المزايا بناءً على العروض الترويجية - خاص ببطاقات الفرسان</b>
<b>Type of Promotional Offer:</b>	<b>نوع العرض الترويجي</b>
First Year Annual Fee Waiver	إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى
<b>Offer Details</b>	<b>تفاصيل العرض</b>
Alfursan Infinite Card will be Free for the first year for cards issued from 1st of Sept 2025 till 28 <sup>th</sup> of February 2026	ستكون بطاقة الفرسان إنفينيت مجانية للسنة الأولى للبطاقات الصادرة من 1 سبتمبر 2025 حتى 28 فبراير 2026
<b>Target Segment</b>	<b>الفئة المستهدفة</b>
New BSF Alfursan Infinite Customers	العملاء الجدد الحاصلين على بطاقة الفرسان إنفينيت
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>
To qualify for Alfursan Infinite annual fee waiver for the first year, minimum credit card limit should be SR 30,000	للتأهل لإعفاء رسوم السنة الأولى لبطاقة الفرسان إنفينيت، يجب أن يكون الحد الأدنى للبطاقة الائتمانية 30,000 ريال سعودي.

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الرياض 12624 – 2722، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Annual fee waiver for the first year is only applicable for new customers who apply for the BSF Credit Card for the first time.	إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى ينطبق فقط على العملاء الجدد الذين يتقدمون للحصول على بطاقة الائتمانية لأول مرة.
Customers who currently hold BSF credit cards and request to change their product and/or close their existing cards to apply for Alfursan Infinite credit card will not be eligible for the Annual Fees.	العملاء الذين يمتلكون حاليًا بطاقات BSF ويطلبون تغيير منتجهم و/أو إغلاق بطاقاتهم الحالية للتقديم على بطاقة الفرسان إنفينيت لن يكونوا مؤهلين للإعفاء من الرسوم السنوية.
Customers who cancelled their Alfursan card in 2023 and 2024 or any of their BSF cards in the last 6 months will not be eligible for the annual fee waiver	العملاء الذين ألغوا بطاقات الفرسان في عام 2023 و2024 أو أي من بطاقات BSF الائتمانية لن يكونوا مؤهلين لإعفاء الرسوم السنوية
<b>Alfursan Miles Offer on International Spend</b>	<b>عرض أميال الفرسان على الإنفاق الدولي</b>
<b>Type of Promotional Offer:</b>	نوع العرض الترويجي:
Miles Offer on International Spend	عرض الأميال على الإنفاق الدولي
<b>Offer Details</b>	تفاصيل العرض:
Alfursan Infinite cardholders will earn 1 Alfursan mile for every SAR 1 spent outside KSA during the offer period	حامل بطاقة الفرسان إنفينيت سيحصلون على 1 ميل لكل 1 ريال من الإنفاق خارج المملكة العربية السعودية خلال فترة العرض
<b>Target Segment</b>	الفئة المستهدفة:
All BSF Alfursan Infinite cardholders	حامل بطاقة الفرسان إنفينيت
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	فترة وشروط أهلية العرض:
The offer will be valid from 4 <sup>th</sup> February 2026 to 3 <sup>rd</sup> May 2026	العرض ساري من 4 فبراير 2026 حتى 3 مايو 2026
Other Alfursan Infinite terms & conditions apply	تطبق الشروط والأحكام الأخرى لبرنامج الفرسان
<b>Alfursan Welcome Bonus &amp; Double Miles Offer</b>	<b>عرض الأميال الترحيبية ومضاعفة الأميال</b>
<b>Type of Promotional Offer:</b>	نوع العرض الترويجي:
Welcome Bonus Miles & Double Miles on International Spends	عرض الأميال الترحيبية ومضاعفة الأميال على الإنفاق الدولي
<b>Offer Details:</b>	تفاصيل العرض:
New BSF Alfursan Infinite cardholders will receive 10,000 welcome miles	سيحصل حامل بطاقة BSF الفرسان إنفينيت الجديدة على 10,000 ميل ترحيبي
New BSF Alfursan Platinum cardholders will receive 4,000 welcome miles	سيحصل حامل بطاقة BSF الفرسان البلاطينية الجديدة على 4,000 ميل ترحيبي
New cardholders will receive double miles on international spend for 60 days from the card issuance date	سيحصل حامل البطاقات الجدد على ضعف الأميال على الإنفاق الدولي لمدة 60 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة
<b>Target Segment</b>	الفئة المستهدفة:
New Alfursan Infinite & Platinum cardholders	حامل بطاقة BSF الفرسان إنفينيت والبلاطينية الجديدة
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	فترة وشروط أهلية العرض:
The offer is available exclusively for newly issued cards between 25th January 2026 to 28th February 2026. Existing Alfursan Infinite or Platinum cardholders are not eligible.	العرض متاح حصريًا للبطاقات الجديدة الصادرة بين 25 يناير 2026 إلى 28 فبراير 2026. حامل بطاقة الفرسان إنفينيت أو البلاطينية الحاليين غير مؤهلين.
Double Miles is applicable on international spend only.	تطبق ضعف الأميال على الإنفاق الدولي فقط
Double Miles offer will be valid for 60 days from the primary card issuance date	عرض ضعف الأميال صالح لمدة 60 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة الأساسية
International transactions conducted via supplementary cards are eligible for double miles	العمليات الدولية التي تتم باستخدام البطاقة الإضافية مؤهلة لضعف الأميال
The Customer must activate their card during the offer period to receive the welcome miles. If the customer activates their card after 28th February 2026, welcome miles will not be awarded.	يجب على العميل تفعيل بطاقته خلال فترة العرض للحصول على الأميال الترحيبية. إذا قام العميل بتفعيل بطاقته بعد 28 فبراير 2026، فلن تمنح الأميال الترحيبية.
The Welcome Miles are only applicable to the primary cardholder's Alfursan account	تمنح الأميال الترحيبية فقط لحامل البطاقة الأساسية فقط وتضاف إلى حساب الفرسان الخاص به
The Welcome Miles will be credited to the customer's Alfursan account within 45 days after the campaign end date	سيتم إيداع الأميال الترحيبية في حساب الفرسان الخاص بالعميل خلال مدة لا تتجاوز 45 يومًا من تاريخ انتهاء العرض
The Double Miles on International spend will be credited to the customer's Alfursan account within 60 days of the transaction posting date	سيتم إيداع الأميال المضاعفة على الإنفاق الدولي في حساب الفرسان الخاص بالعميل خلال مدة لا تتجاوز 60 يومًا من تاريخ قيد العملية
Cardholder is responsible for providing the correct Alfursan membership ID to the bank	حامل البطاقة مسؤول عن تزويد البنك برقم عضوية الفرسان الصحيح
Alfursan Miles are non-reversible or transferrable	أميال الفرسان غير قابلة للاستبدال أو التحويل
Alfursan terms & conditions apply	تطبق شروط وأحكام برنامج الفرسان
All other BSF Alfursan Infinite and Platinum cards terms & conditions apply	تطبق جميع الشروط والأحكام الأخرى لبطاقات BSF الفرسان إنفينيت والبلاطينية
<b>Lifestyle Credit Card (Cash back program)</b>	<b>خاص بطاقة لايف ستايل (برنامج الاسترداد النقدي)</b>

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الموقع الإلكتروني bsf.saudi، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Basic Benefits - Cashback		المزايا الأساسية – الاسترداد النقدي	
<b>Earning Mechanism and Eligibility:</b>		البنية الكسب واستحقاقها	
Earn cashback on the following categories: Dining, Hospitals, Groceries, Travel, and Education.		الاسترداد نقدي على الفئات التالية: المطاعم، المستشفيات، الإقامة، السفر، والتعليم.	
One category for 10% cash back, 2 categories for 3% cash back, and 2 categories for 2% cash back.		فئة واحدة بنسبة 10% استرداد نقدي، فئتان بنسبة 3% استرداد نقدي، وفئتان بنسبة 2% استرداد نقدي.	
Cashback is capped at 250 per month on each cashback category.		الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو 250 شهرياً لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي.	
All other retail spends earn 0.5% cash back with no cap		جميع عمليات الإنفاق الأخرى على التجزئة تكتسب 0.5% كاش باك بدون حد أقصى	
Basic Benefits – Annual Fee Waiver		المزايا الأساسية – إعفاء من الرسوم السنوية	
<b>Earning Mechanism and Eligibility:</b>		البنية الكسب واستحقاقها	
Annual fees will be waived based on total retail spend of 20,000 riyals and above in last 12 months (excluding cash withdrawal, cash transfer, bill payments, e-wallets)		يتم إعفاء العميل من الرسوم السنوية في حال تم صرف 20,000 ريال سنوياً (غير شامل السحب النقدي أو التحويل النقدي أو المحافظ الإلكترونية أو المدفوعات الحكومية "سداد")	
<b>Terms &amp; Conditions</b>		الشروط والأحكام	
For the full terms & conditions related to Lifestyle cashback, please refer to the additional terms & conditions applicable to Lifestyle Card.		للإطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة بالاسترداد النقدي لبطاقة لايف ستايل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على بطاقة لايف ستايل.	
<b>Cash Back Redemption Method</b>		طريقة الاستفادة من الاسترداد النقدي	
Cashback is credited to the customer account once an eligible transaction is settled		سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب العميل بمجرد تسوية المعاملة المؤهلة	
<b>Validity</b>		صلاحية الاسترداد	
Cashback amount will be expired in 24 months from the earning date.		سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهراً من تاريخ الكسب.	
Almosafer Credit Card		خاص ببطاقات المسافر	
Basic Benefits		المزايا الأساسية	
<b>Earning Mechanism and Eligibility:</b>		البنية الكسب واستحقاقها	
<b>Almosafer Points Earning Rate</b>		معدل احتساب نقاط المسافر	
	المسافر سيجنتشر AlMosafer Signature	المسافر انفينيت AlMosafer Infinite	
Purchases inside KSA	1%	1%	المشتريات داخل السعودية
Purchases outside KSA	1.5%	2%	المشتريات خارج السعودية
Dining*	Points Earning Rate	3%	نسبة احتساب النقاط
	Cap [Monthly]	200	الحد الأقصى (الشهري)
Shopping*	Points Earning Rate	3%	نسبة احتساب النقاط
	Cap [Monthly]	200	الحد الأقصى (الشهري)
Almosafer Flights	Points Earning Rate	7.00%	نسبة احتساب النقاط
	Cap / Booking	500	الحد الأقصى للعمليات
	Cap [Annual]	1,500	الحد الأقصى (سنوي)
Almosafer Hotels	Points Earning Rate	12%	نسبة احتساب النقاط
	Cap / Booking	800	الحد الأقصى للعمليات
	Cap [Annual]	3,000	الحد الأقصى (سنوي)
Almosafer Activities	20%	30%	أنشطة المسافر
<b>Terms &amp; Conditions</b>		الشروط والأحكام	
For the full terms & conditions related to Almosafer Points, please refer to the additional terms & conditions applicable to Almosafer Card.		للإطلاع على الشروط والأحكام الكاملة المتعلقة بنقاط المسافر، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على بطاقة المسافر.	
<b>Points Redemption Method</b>		طريقة الاستفادة من النقاط	
Almosafer points can be redeemed with Almosafer for travel bookings, terms & conditions apply.		يمكن استبدال نقاط المسافر مع المسافر لحجوزات السفر. تطبق شروط وأحكام المسافر.	

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999

البنك السعودي الفرنسي شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Validity	الصلاحية
Almosafer Points are valid for 1 year from the date of earning	نقاط المسافر صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ الكسب
<b>Promotional Offer Benefits – Almosafer Credit Cards</b>	<b>المزايا بناءً على العروض الترويجية- خاص ببطاقات المسافر</b>
<b>Offer Name: Concierge Planning Service Offer</b>	<b>اسم العرض: عرض خدمة تخطيط الكونسيرج</b>
<b>Type of Promotional Offer</b>	<b>نوع العرض الترويجي</b>
Concierge Planning Service Vouchers	قسائم خدمة تخطيط الكونسيرج
<b>Target Segment</b>	<b>الفئة المستهدفة</b>
BSF Almosafer Infinite and Signature cardholders	حاملو بطاقات BSF المسافر إنفينيت و سيجنتشر
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>
Customers can receive Almosafer concierge planning vouchers by meeting the following criteria: Almosafer Signature Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 60,000 within a 12-month period from the card issuance date to qualify for 1 voucher Almosafer Infinite Cardholders: Must achieve a minimum retail spend of SAR 25,000 per quarter to qualify for 1 voucher per quarter, up to a maximum of 4 vouchers within a 12-month period from the card issuance date.	يمكن للعملاء الحصول على قسائم تخطيط خدمة الكونسيرج من المسافر عند استيفاء المعايير التالية: حاملو بطاقة المسافر سيجنتشر: يجب أن يحققوا حدًا أدنى من الإنفاق التجاري قدره 60,000 ريال سعودي خلال فترة 12 شهرًا من تاريخ إصدار البطاقة للتأهل للحصول على قسيمة واحدة حملة بطاقة المسافر إنفينيت: يجب تحقيق حد أدنى من الإنفاق التجاري بقيمة 25,000 ريال سعودي لكل ربع سنة للتأهل للحصول على قسيمة واحدة لكل ربع سنة، بحد أقصى 4 قسائم خلال فترة 12 شهرًا من تاريخ إصدار البطاقة.
Customers must have provided the correct Almosafer Membership ID to the bank. For the minimum spend requirement, only retail spend will be considered. SADAD, cash withdrawal, balance transfer, e-wallet top-up, fees & charges and any reversed/cancelled transactions will not be counted.	يجب على العملاء تقديم رقم عضوية المسافر الصحيح للبنك. تكون صلاحية كل قسيمة 3 أشهر من تاريخ الإصدار ويمكن استخدامها مرة واحدة فقط. القسائم غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها.
Each voucher will have a validity of 3 months from the date of issue and can only be used once. The vouchers are non-transferable, and not be exchangeable.	بالنسبة لمتطلبات الحد الأدنى للإنفاق، سيتم احتساب المصروفات التجارية فقط. لن يتم احتساب خدمات سداد، أو السحب النقدي، أو تحويل الرصيد، أو تعبئة المحفظة الإلكترونية، أو الرسوم والمصاريف، وأي معاملات تم إلغاؤها أو الرجوع عنها.
Upon achieving the eligibility condition, the vouchers will be available on the customers BSF Jana account.	عند تلبية شرط الأهلية، ستكون القسائم متاحة في حساب العملاء في BSF Jana.
The voucher can be redeemed by visiting any Almosafer branch or by contacting the Almosafer call center.	يمكن استبدال القسيمة بزيارة أي فرع من فروع المسافر أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالمسافر.
Offer Validity: 1 <sup>st</sup> November 2026	صلاحية العرض: 1 نوفمبر 2026
<b>Offer Name: Lumi Discount Offer (Car Rental)</b>	<b>اسم العرض: عرض خصم لومي (تأجير السيارات)</b>
<b>Type of Promotional Offer</b>	<b>نوع العرض الترويجي</b>
Discount on Lumi Car Rentals	خصم على تأجير السيارات من لومي
<b>Target Segment</b>	<b>الفئة المستهدفة</b>
BSF Almosafer Infinite and Signature credit cardholders	حاملو بطاقات BSF المسافر إنفينيت وسيجنتشر الائتمانية
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>
BSF Almosafer cardholders can receive 30% discount on car rentals with Lumi. Vouchers to avail the benefit are available in the customer's BSF Jana account. The voucher code must be applied at checkout on the Lumi website or mobile app when completing a booking.	تفاصيل العرض: يمكن لحاملو بطاقة BSF Almosafer الحصول على خصم بنسبة 30% على تأجير السيارات مع Lumi. تتوفر القسائم للاستفادة من الميزة في حساب BSF Jana للعميل. يجب تطبيق رمز القسيمة عند إنهاء عملية الدفع على موقع Lumi أو تطبيق الهاتف المحمول عند إتمام الحجز.
Offer Validity: 1 <sup>st</sup> November 2026	صلاحية العرض: 1 نوفمبر 2026
<b>Offer Name: First Year Annual Fee Waiver (Applies for Almosafer Credit Cards)</b>	<b>اسم العرض: إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى (خاص ببطاقات المسافر)</b>
<b>Type of Promotional Offer:</b>	<b>نوع العرض الترويجي</b>
First Year Annual Fee Waiver	إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى
<b>Target Segment</b>	<b>الفئة المستهدفة</b>
New BSF Almosafer credit cardholders	حاملو بطاقات BSF المسافر الائتمانية الجدد
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of ٥ 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف +966112899999، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

Customers who apply for a BSF Almosafer Infinite or Signature Credit Card are eligible to receive a first-year annual fee waiver. Offer Validity: 31 <sup>st</sup> March 2026	العملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة ائتمان BSF Almosafer Infinite أو Signature مؤهلون للحصول على إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى صلاحية العرض: 31 مارس 2026
<b>Offer Name: Almosafer Welcome Points Offer</b>	<b>اسم العرض: عرض نقاط المسافر الترحيبية</b>
<b>Type of Promotional Offer</b>	<b>نوع العرض الترويجي</b>
Welcome Offer	عرض ترحيب
<b>Target Segment</b>	<b>الفئة المستهدفة</b>
This offer (the "Offer") provides eligible customers who apply for and are successfully issued a Banque Saudi Fransi ("BSF") Almosafer Visa Signature or Almosafer Visa Infinite with Almosafer points as specified in the table below during the Offer period and upon meeting the eligibility conditions, and other terms and conditions set out herein.	يمنح هذا العرض ("العرض") للعملاء المؤهلين الذين يتقدمون بطلب جديد للحصول على بطاقة فيزا المسافر سيجنشر أو فيزا المسافر إنفينيت من البنك السعودي الفرنسي ("البنك"), ويتم إصدارها بنجاح من البنك، وذلك كما هو موضح في الجدول أدناه، خلال فترة العرض، وبعد استيفاء شروط الأهلية وبقية الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند
<b>Card Type</b>	<b>نوع البطاقة</b>
Almosafer Infinite	المسافر انفينيت
Almosafer Signature	المسافر سيجنشر
<b>Almosafer Points</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>
2,000	يجب التقديم على بطاقة المسافر فيزا إنفينيت أو سيجنشر خلال فترة العرض
1,000	يجب على حامل البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 3,000 ريال سعودي على العمليات المؤهلة خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة باستخدام بطاقة المسافر ليكون مؤهلاً للحصول على النقاط الترحيبية
<b>Offer Eligibility Period and Conditions</b>	<b>مدة و شروط استحقاق العرض</b>
Application for the Almosafer Visa Infinite or Signature card must be submitted during the Offer period	يجب التقديم على بطاقة المسافر فيزا إنفينيت أو سيجنشر خلال فترة العرض
The cardholder must spend a minimum of SAR 3,000 on the qualified transactions within 90 days of card issuance using their Almosafer card to be eligible for the Almosafer points	يجب على حامل البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 3,000 ريال سعودي على العمليات المؤهلة خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة باستخدام بطاقة المسافر ليكون مؤهلاً للحصول على النقاط الترحيبية
Qualified transactions are POS transactions (retail spends only) which will be count towards the qualifying spend requirements, and excludes SADAD, e-wallet top-ups, refunded, reversed, or disputed transactions.	العمليات المؤهلة هي مشتريات نقاط البيع (الإفصاح الاستهلاكي فقط) والتي سيتم احتسابها ضمن متطلبات الإنفاق، ولا تشمل عمليات سداد فواتير سداد (SADAD) أو شحن المحافظ الإلكترونية، أو العمليات المسترجعة أو الملقاة أو المتنازع عليها.
Offer shall be valid from 15th of January 2026 until 15th of March 2026	يسرى العرض من تاريخ 15 يناير 2026 حتى تاريخ 15 مارس 2026
The Offer is exclusively available to new BSF Almosafer credit cardholders who have applied for the Almosafer credit card during the Offer period	العرض متاح حصرياً لحاملي بطاقات المسافر الجدد والذين قدموا على بطاقة المسافر الائتمانية خلال فترة سريان العرض
Customers who currently hold BSF credit cards and/or request to change their product and/or close their existing cards to apply for Almosafer cards will not be eligible for the Offer.	لا يحق للعملاء الذين لديهم بطاقات ائتمانية حالية من البنك، أو الذين يقومون بتغيير المنتج أو إلغاء بطاقاتهم الحالية للتقديم على بطاقة المسافر الائتمانية الاستفادة من هذا العرض
Customers who have cancelled any BSF credit card in the last 6 months preceding the Offer start date are not eligible for this Offer.	العملاء الذين ألغوا أي من بطاقات البنك الائتمانية في آخر 6 أشهر التي تسبق [تاريخ التقديم على البطاقة أو تاريخ بدء العرض] لن يكونوا مؤهلين للعرض
Customers must meet the following minimum credit limit criteria to be eligible for the Offer which is SAR 20,000 for Almosafer Infinite and SAR 10,000 for Almosafer Signature card.	يجب استيفاء الحد الأدنى للحد الائتماني التالي للتأهل للعرض. الحد الأدنى لبطاقة المسافر إنفينيت 20,000 ريال وبطاقة المسافر سيجنشر 10,000 ريال
Staff Cards and Cards issued against pledge are not eligible for the Offer	بطاقات الموظفين والبطاقات المصدرة بضمان مالي غير مشهولة في العرض
Almosafer points will be granted 30 days after the Offer end date to the eligible customer's Almosafer wallet	سيتم إضافة نقاط المسافر المكافأة بعد 30 يوماً من تاريخ انتهاء العرض في حساب المسافر الخاص بالعميل المؤهل
If the card is cancelled before the Almosafer points are credited, the bank will not be able to credit the Almosafer points.	في حال إلغاء البطاقة قبل إضافة نقاط المكافأة، فلن يتمكن البنك من إضافة نقاط المسافر
BSF Credit Cards terms & conditions apply	تطبق شروط وأحكام بطاقات البنك الائتمانية
BSF is under the supervision and control of Saudi Central Bank.	البنك خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي
<b>Cardholders Notifications</b>	<b>اشعارات حاملي البطاقات</b>
The customer will be notified via SMS or other reliable channels at least 14 days before the expiration of the program benefits.	سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو قنوات موثوقة أخرى قبل انتهاء صلاحية الاستفادة من مزايا البرنامج بمدة لا تقل عن 14 يوماً.

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of 25,000,000,000 C.R. No 1010073368 (unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف

البنك السعودي الفرنسي شركة مساهمة سعودية برأس مال 25,000,000,000 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، (الرقم الموحد 7000025333)، ص.ب. 56006 الرياض 11554، رقم الهاتف 966112899999، الموقع الإلكتروني bsf.sa، أسس ومرخص بموجب المرسوم الملكي رقم م/23 بتاريخ 1397/06/17 هـ، خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

## ملحق: نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية

### Annex: Disclosure Form of Basic and Optional Benefits

The customer will be notified via SMS or other reliable channels at least 30 days prior to any changes to the program. The customer has the right to terminate the agreement within 14 days from the date of notification and receive a refund of the annual fees after deducting the fees for the used period.

سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي قنوات موثوقة أخرى قبل إجراء أي تعديل على البرنامج بمدة لا تقل عن 30 يوماً. ويحق للعميل إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من تاريخ الإشعار واسترداد الرسوم السنوية بعد خصم رسوم الفترة المستخدمة

#### Declaration

I, the undersigned, acknowledge that I have reviewed the Disclosure Form of Basic and Optional Benefits of my credit card and understand all the basic and optional benefits associated with the card, including any related promotional offers or reward programs, and the terms of their use. I commit to using the card in accordance with these terms and benefits.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد اطّلت على نموذج الإفصاح عن المزايا الأساسية والاختيارية لبطائقي الائتمانية وفهمت جميع المزايا الأساسية والاختيارية المتعلقة بالبطاقة، بما في ذلك أي عروض ترويجية أو برامج مكافآت مرتبطة بها، وشروط الاستفادة منها. واتعهد باستخدام البطاقة وفقاً لهذه الشروط والمزايا

Signature Verification:

مطابقة التوقيع:

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي:

## Illustrative Example Template for Calculating the Term Cost

## نموذج استرشادي للمثال التوضيحي لاحتساب كلفة الأجل

For All Cards (Except for Almosafer Cards)	الشهر الأول - (1) أبريل	الشهر الثاني -مايو (2)	الشهر الثالث - (3) يونيو	لكافة البطاقات (معدا بطاقات المسافر)
	First Month April (1)	Second Month May (2)	Third Month June (3)	
Transaction Amount	10,000	5,000	10,000	مبلغ العملية
Amount Due	10,000	14,785.00	24,467.12	المبلغ المستحق
The amount paid on the due date	500	739.25	1,223.36	المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق
The amount carried over to the following month	9,500	14,045.75	23,243.77	المبلغ المرسل الى الشهر التالي
Calculating the profit margin (3%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	285	421.37	697.31	حساب هامش الربح (3%) على المبلغ المرسل الى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب
The amount carried over to the following month, including term cost	9,785.00	14,467.12	23,947.08	اجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب
<b>For Almosafer Cards</b>				<b>خاص ببطاقة المسافر الائتمانية</b>
Transaction Amount	10,000.00	5,000	10,000	مبلغ العملية
Amount Due	10,000.00	14,808.75	24,525.53	المبلغ المستحق
The amount paid on the due date	500.00	740.44	1,226.28	المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق
The amount carried over to the following month	9,500	14,068.31	23,299.26	المبلغ المرسل الى الشهر التالي
Calculating the profit margin (3.25%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	38.75	457.22	757.23	حساب هامش الربح (3.25%) على المبلغ المرسل الى الشهر التالي، والذي سيظهر في كشف الحساب
The amount carried over to the following month, including term cost	9,808.75	14,525.53	24,056.48	اجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب
(1) First Month: You made a purchase of SAR 10,000 on March 15, and your statement was issued on April 3, with a due date of April 28. You paid only the minimum amount due which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in May statement.	(1) الشهر الأول: قيمت بعملية شراء بمبلغ 10,000 ريال سعودي في 15 مارس، وصدر كشف حسابك في 3 أبريل، وكان تاريخ الاستحقاق 28 أبريل. دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي الى احتساب هامش ربح على المبلغ المرسل الى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب مايو.			
(2) Second Month: By making a cash withdrawal of SAR 5,000 on April 15, and with the account statement issued on May 3 specifying a due date of May 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in June statement.	(2) الشهر الثاني: قيمت بسحب نقدي بمبلغ 5,000 ريال سعودي في 15 أبريل، وصدر كشف الحساب في 3 مايو، وحدد تاريخ الاستحقاق في 28 مايو، دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي الى احتساب هامش ربح على المبلغ المرسل الى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يونيو.			
(3) Third Month: Your two local purchases of SAR 10,000 on May 15, with a statement issued on June 3 setting the due date as June 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in July statement.	(3) الشهر الثالث: قيمت بعمليتي شراء محلي بمبلغ اجمالي 10,000 ريال سعودي في 15 مايو، وصدر كشف الحساب في 3 يونيو، وكان تاريخ الاستحقاق 28 يونيو، دفعت الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق، مما سيؤدي الى احتساب هامش ربح على المبلغ المرسل الى الشهر التالي، وسيظهر هذا في كشف حساب يوليو.			

## Acknowledgment

I, the undersigned, hereby acknowledge that I have reviewed the illustrative model for calculating the profit cost, and I fully understand the mechanism it demonstrates for calculating the outstanding amounts, including the principal amount, the added profit cost, and any amounts carried forward—if applicable—in addition to the repayment method, whether by paying only the minimum amount or by settling the full balance. I further acknowledge that this model is provided solely for illustrative and explanatory purposes and does not constitute a binding contractual obligation, and that the binding and enforceable reference remains the provisions of the Profit Cost Agreement concluded between myself and the financing entity.

## إقرار

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد اطلعت على النموذج الاسترشادي للمثال التوضيحي لاحتساب كلفة الأجل، وأفهم تماماً ما يوضحه من آلية لاحتساب المبالغ المستحقة بما يشمل المبلغ الأساسي وكلفة الأجل المضافة والمبالغ المرجلة - إن وجدت - إضافة إلى آلية السداد سواء عند الاكتفاء بسداد الحد الأدنى أو سداد المبلغ كاملاً. وأدرك أن هذا النموذج إنما هو لأغراض التوضيح والتمثيل فقط، ولا يُعد التزاماً تعاقدياً نهائياً، وأن المرجع الملزم والمعتمد هو نصوص اتفاقية كلفة الأجل المبرمة بيني وبين الجهة الممولة.

Signature Verification:

مطابقة التوقيع:

Public

Signature / Digital Signature:

التوقيع / التوقيع الرقمي: