

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قرار اللجنة الشرعية رقم (4) لعام 2025

الموضوع: قرار اللجنة الشرعية بالتمرير الخاص بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقات المسافرين المتوافقة مع الشريعة
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين
وبعد: فقد اطّلت اللجنة الشرعية للبنك السعودي الفرنسي على القرار الخاص بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقات المسافرين
وبعد مراجعتها والإطلاع عليها من قبل اللجنة الموقرة، فإنها تصادق أدناه على قرار اللجنة بالموافقة وفقاً للحوكمة الشرعية.
والله ولي التوفيق،،

رئيس اللجنة الشرعية

فضيلة الشيخ الدكتور / صلاح بن فهد الشلهوب



عضو اللجنة الشرعية

فضيلة الشيخ الأستاذ الدكتور / هشام بن عبد الملك آل الشيخ



عضو اللجنة الشرعية

فضيلة الشيخ الدكتور / سالم بن علي آل علي



Public

24-5-2025

Almosafer T&C:

- The Bank is entitled to terminate Almosafer Card and/or vary its benefits or features, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or modify or limit the points earn rate, and/or the manner of which the points are earned, after a notice is sent to the Cardholder through official channels of communication, 30 days prior to the effective date. The Cardholder has the right to object within 14 days. [NBN1][ASD2]
- As part of the Almosafer Credit Card program, the Cardholders are eligible to redeem points with Almosafer (the "Partner"). To create and facilitate these transactions, by applying for the Card; the Cardholder hereby authorizes the Bank to share limited personal data—such as the Almosafer membership number and points earned [NBN3][ASD4][NBN5]—with the Partner or any related party. This data sharing is essential to process reward redemption requests and constitutes a core component of the service provided to the Cardholders.
- The Cardholder is responsible for registering and/or updating their Almosafer membership number with the Bank and/or the Partner, as required by the registration process or may be required for the purpose of delivery of the service and/or product. In the event of failure or errors in inserting or updating the correct data (i.e. loyalty/membership number), the Bank shall not be liable for any Almosafer points that are not credited to the Cardholder's wallet, nor liable for the Cardholder's inability to benefit from its rewards prior to its redemption, whether caused by the Cardholder, the Partner or others (i.e. merchants, acquiring banks), and the Bank will not be liable whatsoever for the reward points prior to their redemption.
- The Cardholder agrees and accepts that the usage of any earned/redeemed points will be governed by the terms & conditions of the Partner (Almosafer program available on www.almosafer.com). It is the Cardholder's responsibility to stay aware and informed of the Partner's applicable terms and conditions on the redeemed points and their amendments from time-to-time. Value back on Almosafer bookings (flight & hotel) will be managed by Almosafer. The Bank bears no responsibility for any miscalculations or delays in crediting the value back to the Almosafer wallet. The value back on Almosafer bookings shall not be combined with any other offer available on their booking platform, as the Partner may specify. Points earned through the Almosafer Card will remain valid for 12 months from the date of earning on the Partner's platform. Redemptions will follow a first-in, first-out basis, ensuring older points are used first. Any unused points will automatically expire one year after they are earned.
- Cardholders are entitled to earn the applicable [ASD6]reward (Almosafer points) on eligible transactions, based on the earn rate decided by the Bank and communicated to Cardholders from time to time, through the Bank's authenticated channels (for the durations specified or starting from their effective dates, as may be applicable) and/or as per the below schedule:

	Almosafer Signature	Almosafer Infinite
Almosafer Points Earn Rate (for local transactions)	1.00%	1.00%
Almosafer Points Earn Rate (for international transactions)	2.00%	2.50%

SA

ESSA

Public

Signature



24-5-2025

Value back on Almosafer bookings (Flights)	7.00% Max of SAR500 per booking/ Quarterly cap of SAR 1,500	10.00% Max of SAR1000 per booking/ Quarterly cap of SAR 3,000
Value back on Almosafer bookings (Hotels)	15.00% Max of SAR1000 per booking/ Quarterly cap of SAR 3,000	20.00% Max of SAR1500 per booking/ Quarterly cap of SAR 6000

- The following transactions are not eligible to the calculation of earned points/reward: any fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up, transactions reversals, disputed transactions, cancelled transactions, and transactions exceeding the card account's credit limit within a cycle.
- Almosafer points earned on Eligible Transactions during a statement cycle are capped at the Cardholder's credit limit. No miles will be awarded for transactions exceeding the card account's credit limit within the same cycle. [NBN7][ASD8]
- The applicable Almosafer points [ASD9][NBN10] will be credited to Almosafer wallet either monthly (end of Gregorian calendar month) or daily (once the transaction is successfully settled by merchant). The Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays in the transaction settlement. [ASD11]
- If the Card is canceled or suspended due to the Cardholder's failure to pay outstanding amounts, the Bank reserves the right to revoke the Cardholder's eligibility to earn the applicable reward. Furthermore, any previously earned points that have not been credited to the Almosafer wallet will be forfeited.
- The Bank does not store the balance of the applicable Almosafer points, or customer details (such as redemptions etc.) related to the Partners programs. For inquiries about balances, accruals, expirations, transfers, or redemptions, customers/Cardholders must directly contact the Partner. [ASD12][NBN13]
- Merchant categories [NBN14][ASD15] are classified based on the merchant category code (MCC) provided by VISA and defined by the merchant's acquiring bank. Acquiring banks must adhere to global standards and definitions set by payment networks (Visa, Mastercard, AMEX, Diners, etc.). BSF is not responsible for any incorrect classification or segmentation.
- The Bank may, from time to time, carry out promotional campaigns due to which the Cardholder becomes eligible to receive bonus or welcome points (for newer applicants). All such promotions and their respective terms and conditions will be available on Bank's authenticated channels (website), and shall take effect in conjunction to this Agreement.



Public

24-5-2025

الشروط والأحكام لبطاقات المسافر

- يحق للبنك إلغاء البطاقة الائتمانية، و/أو تعديل مزاياها وخصائصها، أو تحديث أو الإضافة أو الحذف من الشروط والأحكام المحددة، و/أو تعديل معدل كسب النقاط وألية الكسب. سيتم إخطار حاملي البطاقات عبر القنوات الرسمية قبل 30 يوماً من تاريخ النفاذ. ويحق لحامل البطاقة الاعتراض خلال 14 يوماً.
- كجزء من عملية التسجيل للبطاقة وبرنامج بطاقة المسافر الائتمانية، يحق لحاملي البطاقات استبدال النقاط مع المسافر ("الشريك"). ولإنشاء وتسهيل هذه العمليات، يفوض المتقدم/ حامل البطاقة البنك بموجب هذا بمعالجة ومشاركة بيانات شخصية محدودة—مثل رقم عضوية المسافر والنقاط المكتسبة مع الشريك أو الأطراف المعنية. يعد تبادل هذه البيانات ضرورياً لمعالجة طلبات استبدال المكافآت ويشكل جزءاً أساسياً من الخدمة المقدمة لحاملي البطاقة.
- يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تسجيل وتحديث رقم عضوية المسافر لدى البنك و/أو الشريك، وفقاً لمتطلبات عملية التسجيل أو حسب المتطلب لغرض تقديم الخدمة و/أو المنتج. في حال حدوث فشل أو أخطاء في ادخال أو تحديث أي بيانات (كرقم الولاء أو العضوية) الصحيح، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نقاط لم تُضاف إلى محفظة العميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم استفادة حامل البطاقة من النقاط قبل استردادها لأي سبب راجع لحامل البطاقة أو الشريك أو الآخرين (التاجر/التجار أو البنك المستحوذ)، ولم يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن النقاط من بعد استردادها (تحويلها لنقاط لدى الشريك).
- يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي نقاط مكتسبة ستخضع للشروط والأحكام الخاصة بالشريك (برنامج المسافر) والمتاحة على www.almosafer.com. يكون حامل البطاقة مسؤولاً على أن يبقى على اطلاع على شروط وأحكام الشريك المتصلة وأي تغييراتها. سيتم إدارة قيمة الاسترداد على حجوزات المسافر (الرحلات والفنادق) من قبل المسافر. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أخطاء حسابية أو تأخير في إضافة قيمة الاسترداد إلى محفظة المسافر. لا يمكن الجمع بين قيمة الاسترداد على حجوزات المسافر وأي عرض آخر متاح على منصة الشريك وشركاؤه الآخرين، وفقاً يحدده الشريك. وستنتهي صلاحية نقاط المسافر المكتسبة من خلال برنامج بطاقة ائتمان المسافر بعد 12 شهراً من تاريخ إصدارها [NBN16][ASD17][NBN18][ASD19] كنقاط لدى الشريك. تبقى النقاط المكتسبة من خلال برنامج بطاقة المسافر الائتمانية صالحة لمدة ١٢ شهراً من تاريخ اكتسابها. سيتم استبدال النقاط وفقاً لمبدأ "النقاط المكتسبة أولاً هي المستفادة بالتقدم"، مما يضمن استخدام النقاط القديمة أولاً. تنتهي صلاحية أي نقاط غير مستخدمة تلقائياً بعد عام من تاريخ اكتسابها.
- يحق لحاملي البطاقات كسب نقاط المسافر على العمليات المؤهلة، وذلك وفقاً لمعدل الكسب الذي يحدده البنك ويتم إبلاغ العملاء به من وقت لآخر عبر القنوات المعتمدة للبنك (للفترات المحددة أو بدءاً من تاريخ سريرانها، حسب الاقتضاء) و/أو وفقاً للجدول أدناه:

معدل اكتساب النقاط	المسافر سيجنيتشر	المسافر انفينيت
معدل كسب نقاط المسافر (للمعاملات المحلية)	1.00%	1.00%
معدل كسب نقاط المسافر (للمعاملات الدولية)	2.00%	2.50%
قيمة الاسترداد على حجوزات المسافر (الرحلات)	7.00%	10.00%
	Max of SAR500 per booking/ annual cap of SAR1500 الحد الأقصى 500 ريال لكل حجز / الحد الأقصى السنوي 1500 ريال	Max of SAR800 per booking/ Annual cap of SAR3000 الحد الأقصى لكل عملية 1000 ريال / الحد الأقصى السنوي 3000 ريال
قيمة الاسترداد على حجوزات المسافر (الفنادق)	15.00%	20.00%
	Max of SAR500 per booking/ annual cap of SAR 3000 الحد الأقصى 1000 ريال لكل حجز / الحد الأقصى السنوي 3000 ريال	Max of SAR500 per booking/ annual cap of SAR 6000 الحد الأقصى لكل عملية 1500 ريال / الحد الأقصى السنوي 6000 ريال

- العمليات التالية غير مؤهلة لحساب نقاط المسافر المكتسبة: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، مدفوعات فواتير سداد، شحن المحافظ الإلكترونية، والعمليات العكسية أو المعترضة أو المتنازع عليها أو الملغاة، أو العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة.



Public



24-5-2025

- سيتم تقييد نقاط المسافر المكتسبة على العمليات المؤهلة خلال دورة كشف الحساب بناءً على الحد الائتماني للعميل. لن يتم منح أي نقاط على العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة خلال نفس الدورة.
- ستم إضافة نقاط المسافر المكتسبة إلى محفظة المسافر إما شهرياً (نهاية الشهر الميلادي) أو يوميًا (بمجرد تسوية المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير في تسجيل المعاملات بسبب تأخر تسوية المعاملة.
- إذا تم إلغاء البطاقة أو تعليقها بسبب عدم سداد حامل البطاقة للمبالغ المستحقة، يحق للبنك إلغاء أهلية حامل البطاقة لكسب النقاط المكتسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستُفقد أي نقاط مكتسبة سابقًا ولم تتم إضافتها إلى محفظة المسافر.
- لا يحتفظ البنك برصيد النقاط المكتسبة أو تفاصيل العميل (مثل عمليات الاستبدال وغيرها) المتعلقة ببرنامج الشريك. للاستفسارات حول الأرصدة، الاكتساب، انتهاء الصلاحية، التحويلات أو الاستبدال، يجب على العملاء وحاملي البطاقة التواصل مباشرة مع الشريك.
- سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) المقدم من VISA وتُحدد من قبل البنك المستحوذ للتاجر. يجب على البنوك المستحوذة الالتزام بالمعايير والتعريفات العالمية التي تحددها شبكات الدفع (Visa، Mastercard، AMEX، Diners، وغيرها). لا يتحمل البنك السعودي الفرنسي مسؤولية أي تصنيف أو تقسيم غير صحيح. [ASD21][NBN20]
- قد يقوم البنك، من حين لآخر، بتنفيذ حملات ترويجية يصبح بموجبها حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على نقاط إضافية أو ترحيبية (فيما يخص العملاء الجدد). ستكون جميع هذه العروض وشروطها وأحكامها متاحة عبر القنوات المعتمدة للبنك (الموقع الإلكتروني) وتكون نافذة بالتزامن مع هذه الاتفاقية.







