

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

الاسم الاول First Name	اسم الاب Middle Name	العائلة Family Name
اللقب Title	السيد Mr.	السيدة Mrs.
الدكتور Dr.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
الهوية ID	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)
رقم الهوية ID No.	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	مكان الإصدار Place of issue
الجنس Gender	ذكر Male	أنثى Female
الحالة الإجتماعية Marital status	متزوج Married	مطلق Divorced
أعزب Single	أرمل Widow	عدد أفراد الأسرة Number of Dependents
مستوى التحصيل العلمي Education Level	ابتدائي Elementary	متوسط Intermediate
ثانوي Secondary	جامعي Graduate	دراسات عليا Post-Graduate
نوع السكن Type of Housing	ملك Owned	إيجار Rented
سكن العائلة Family House	سكن الشركة Company Accommodation	أخرى Other

Address

العنوان

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
معلم Landmarke	مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	
منزل Home	جوال Mobile	مكتب Office
فاكس Fax	آخر Other	بريد إلكتروني E-mail

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

اسم جهة العمل Employer Name	اللقب الوظيفي Job Title	مدة الخدمة Employed Since
عسكرية Military	إدارة Management	أعمال كتابية Clerical
عمالة ماهرة Skilled Labor	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية Employed Since
الإدارة التابع لها داخل المؤسسة Department	اسم رئيس الدائرة المالية Finance Manager Name	مكتب Office
تحويلة Extension	نوع العمل Type of employer	حكومة Government
شبه حكومي Semi-Government	عسكري Military	خاص Private
متقاعد عن العمل Retired	عمل خاص Self-Employed	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)
تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received (Day of Month)	ميلادي Gregorian	هجري Hijri

Business Address

عنوان جهة العمل

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
مكتب Office	تحويلة Extension	فاكس Fax

(C) Income Details

(ج) بيانات عن الدخل

Other Financial Obligation	التزامات مالية أخرى	Transportation Allowance	بدل المواصلات	Housing Allowance	بدل السكن	Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses)	صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)	Source of Other Income	المصدر إن وجد	Other Income	مصادر دخل أخرى		

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below

(د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى 20 حرفاً)
Name to appear on card (not to exceed 20 characters)

الاسم الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟
Where would you like the card to be sent?

فرعكم لدى البنك السعودي الفرنسي
Your Banque Saudi Fransi Branch

السكن
Residence

العمل
Business

رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه
Bank Account No. to be debited

طريقة الدفع
Method of Payment

100% 0% 5%

Other Financing Company/ Banking Facility (If existing)

شركة التمويل الأخرى/ التسهيلات البنكية (إن وجدت)

1. الاسم
Name

المبلغ
Amount

القسط (ريال)
Installments SAR

المدة (شهر)
Period (Month)

2. الاسم
Name

المبلغ
Amount

القسط (ريال)
Installments SAR

المدة (شهر)
Period (Month)

رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي
Banque Saudi Fransi Account No.

(E) Supplementary Cards Details

(هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibility
الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

المتقدم الإضافي (1)
Additional Member (1)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

الاسم الإضافي
Name of additional card holder

جوال المتقدم الإضافي (1)
Additional Member Mobile (1)

المتقدم الإضافي (2)
Additional Member (2)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

الاسم الإضافي
Name of additional card holder

جوال المتقدم الإضافي (2)
Additional Member Mobile (2)

المتقدم الإضافي (3)
Additional Member (3)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

الاسم الإضافي
Name of additional card holder

جوال المتقدم الإضافي (3)
Additional Member Mobile (3)

(F) Declaration

(و) إقرار

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:
1. has read, understood and accepted the terms and conditions of the Lifestyle Card and all its annexes and agrees to abide by what is stated therein.
2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.
Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank (SAMA)

يقدم المتقدم على بطاقة الائتمانية ("المقدم/حامل البطاقة") أنه:
1. قد قرأ وفهم وقبل شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل وكافة ملاحقها وبوافق، على التمسك بالالتزام بما جاء فيها.
2. قد استلم وقرأ وفهم ووافق على مبادئ حماية المستهلك، ووثيقة الإفصاح المبني وجميع الأحكام والشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك، بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.
3. قد قدم أو سيقدم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب، وبقر حامل البطاقة أن البنك سيقيم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة، كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة والبنك.
4. قد فهم تماماً أن المخاطر والعلاقة التجارية بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك؛
5. يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك.
بعداً أنا الموقع أدناه أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وفواعد العمل المفردة والخاصة بتبادل المعلومات و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

التوقيع
Signature

الاسم
Name

D D M M Y Y Y Y
اليوم الشهر السنة التاريخ
Date

Cashback Categories	Cashback % Selection	Category of your Choice	اختيارك لفئة	نسبة الأسترداد المالي	تصنيفات الكاش باك
Dining	10% 3% 2%			10% 3% 2%	المطاعم
Grocery & Supermarket	10% 3% 2%			10% 3% 2%	السيور ماركت
Travel	10% 3% 2%	1 cashback category 10%	1 فئة إسترداد نقدي 10%	10% 3% 2%	السيور
Hospital & Pharmacy	10% 3% 2%	2 cashback categories 3%	2 فئات إسترداد نقدي 3%	10% 3% 2%	المستشفيات والصيديات
Education	10% 3% 2%	2 cashback categories 2%	2 فئات إسترداد نقدي 2%	10% 3% 2%	التعليم

For Bank Use Only

لإستعمال البنك فقط

<input type="text"/>	التوقيع Signature	D D اليوم	M M الشهر	Y Y Y Y السنة	التاريخ Date	B S F	<input type="text"/>	الرقم الوظيفي Employee No.
----------------------	----------------------	--------------	--------------	------------------	-----------------	-------	----------------------	-------------------------------

Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

اسم حامل البطاقة Cardholder name	الدكتور Dr.	السيد Mr.	السيدة Mrs.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
تاريخ الاتفاقية Date of Agreement:	اليوم D D	الشهر M M	السنة Y Y Y Y	رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري National ID / Iqama / CR	
رقم الاتفاقية المرجعي Agreement reference number					

Credit Card Information

معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتم توفير بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان
Annual percentage rate			معدل النسبة السنوية
Term cost	36% per annum	سنوياً ٣٦٪	التكلفة
Annual fees	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة	الرسوم السنوية
Minimum amount due	Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account, in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance.	الحد الأدنى للسداد 5% او 100 ريال سعودي ايهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وإذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك، وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق
Foreign currency conversion fees	2.75%	٢,٧٥٪	رسوم تحويل العملة الأجنبية
Settlement date	As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم، وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد
Late payment fee	Up to SAR 100 not exceed the outstanding balance	الى حد ١٠٠ ريال سعودي على أن لا تتجاوز المبلغ القائم	رسوم التأخير في السداد
Other fee	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى

The most prominent provisions

أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	A foreign currency conversion fee of 2.75 % is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧٥٪	الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time. in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات. سيتم إبلاغ سعة عند عدم السداد. عند تقديمك طلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction

في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:
a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
b. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

تتمثل عبارة "خطأ/نزاع" حول كشف الحساب أي عملية أتمت على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:
أ/ عملية استخدام غير موقعة ليست مفهومة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
ب/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
ج/ عدم قيام البنك بالبنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة. بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق. ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامه لا تتماشى مع الأحكام والائتمانية.
هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمومة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
و/ أي أخطاء أخرى فربطت بتعاملات حامل البطاقة.

Description	Fees	مبلغ الرسوم	عصر الرسوم
Issuance Card Fee	0 SAR	0 SAR	رسوم البطاقة الأساسية
Primary Renewal / Annual Fee*	250 SAR	250 SAR	التجديد الأساسي / الرسوم السنوية*
Supplementary / Additional Card Issuance Fee	100 SAR	100 SAR	رسوم إصدار البطاقة الإضافية
Supplementary / Additional Renewal / Annual Fee	100 SAR	100 SAR	رسوم إضافية / تجديد إضافي / رسوم سنوية
International Transaction Fee "Foreign Exchange"	2.75%	2.75%	رسوم المعاملات الدولية "صرف العملات الأجنبية"
Late Payment Fee	Late payment fees should not exceed 100 SAR, provided that the fees do not exceed the outstanding amount due	لا تتجاوز رسوم السداد المتأخر مبلغ 100 ريال سعودي على ان لا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق	رسوم تأخر دفعة
Card Replacement Fees	50 SAR	50 SAR	رسوم استبدال البطاقة
Duplicate Statement Fee	Free	Free	كشف حساب مكرر
Temporary Limit Increase Fees "Optional"	50 SAR	50 SAR	طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني "اختياري"
Cash Withdrawal	75 SAR	75 SAR	رسوم السحب النقدي
Credit card dispute fee (if wrong dispute)	50 SAR	50 SAR	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ)

* يتم إعفاء العميل من الرسوم السنوية في حال تم صرف 20,000 ريال سنوياً (غير شامل السحب النقدي أو التحويل النقدي أو المحافظ الإلكترونية أو المدفوعات الحكومية "سداد")

*Annual fees waiver will be applied bases the total retail spend of 20,000 riyals and above in last 12 months (exclude cash withdrawal, cash transfer, bill payments, e-wallets).

IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ إصدار البطاقة أو تجديدها

B. Foreign Exchange Fees

ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

POS Transaction

USD 100 transaction on POS in New York, USA.

USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100 X 3.7642 X 102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Cash Transaction

USD 100 transaction on Cash in New York, USA.

USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100 X 3.7642 X 102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

*Cash Advance Fees will apply

عملية مشتريات عبر نقاط البيع
عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ريال سعودي بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ريال سعودي.
ثم يتم بعد التحويل إلى 386.77 ريال سعودي تطبيق هامش / رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
100 دولار أمريكي x 3.7642 x 102.75% = 386.77 ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

عملية سحب نقدي
عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ريال سعودي بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ريال سعودي.
ثم يتم بعد التحويل إلى 386.77 ريال سعودي تطبيق هامش / رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
100 دولار أمريكي x 3.7642 x 102.75% = 386.77 ريال سعودي (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

C. Illustration of Calculation of Term Cost

ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2021 with the following details:

Opening balance: SAR 5,000

Minimum amount due: SAR 250

Payment Due Date: January 24 2021

The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.

Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:

SAR 4750*(36%/360)*30 = SAR 142.5 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 36% is an illustrative rate.

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ 03 يناير 2021 بالتفاصيل الواردة أدناه:

الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: 250 ريال سعودي

تاريخ السداد: 24 يناير 2021

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع بافتراض أن الرصيد مضي عليه 30 يوم، سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي * (36%/360) = 142.5 ريال سعودي

يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية، إلا أن النظام قد يتوصل إلى قيمة مختلفة بما أن 36% هي نسبة توضيحية

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين....
وبعد: -

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الإسلامية:

تخضع البطاقات الائتمانية التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي (مثل ماستركارد أو فيزا) وفقاً للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذا المستند .

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

حامل البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر كارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى، وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك/ رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل إلى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: هو اليوم التقويمي

برنامج التقسيط: برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

1. أحكام عامة:

- أ. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان.
- ب. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة ائتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال 5 أيام عمل من تاريخ البت في الطلب.
- ج. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة ائتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدماً في استمارة طلب البطاقة الائتمانية.
- د. سوف يتم تحديد الحد الائتماني المخصص للبطاقة الائتمانية وفقاً لصافي الدخل الشهري أو علاقة أو حجم إيداعات مقدم الطلب لدى البنك، ويخضع تقدير ذلك حسب سياسة الائتمان للبنك. كما سيتم الإفصاح عن الحد الائتماني لحامل البطاقة في المستند المصاحب للبطاقة الذي وافق البنك على إصدارها أو مع أول كشف حساب يصدر للعميل.
- هـ. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلاً عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسباً.
- و. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة/ البطاقات دون إشعار وذلك حماية لمصالح حامل البطاقة أو البنك في حال تعرض حامل البطاقة للاحتيال بأي شكل.
- ز. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل BSFonline و BSFmobile أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.

ب. إذا تم استخدام البطاقة وكان مبلغ العملية يتجاوز الحد الائتماني، فلا يكون البنك ملزمًا بالموافقة على العملية. ومع ذلك، فإنه يجوز للبنك الموافقة على مثل هذه العمليات. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً في كل الأوقات عن أي مبلغ زائد وأي مبالغ أخرى مستحقة بمقتضى الرسوم المشار إليها في مستند الإفصاح الأولي.

ج. إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/المتأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.

د. في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إيقاف البطاقة. كما يحق للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.

هـ. في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فوراً إلى جانب مبلغ الحد الأدنى المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.

و. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني.

ز. يحق للبنك تخفيض الحد الائتمان خلال 30 يوم من ابلاغ حامل البطاقة مع الحق في الاعتراض خلال 14 يوم، ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

4. الرسوم (للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولي):

أ. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.

ب. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية إذا كان ذلك بسبب حامل البطاقة.

ج. يتم تطبيق الرسوم حسب شريحة العميل، وقد تؤدي أي ترقية أو تخفيض لشريحة العميل إلى زيادة/تخفيض الرسوم المطبقة.

د. لتجنب فرض هامش ربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

هـ. ضريبة القيمة المضافة: يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حالياً وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقاً لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

5. السحوبات النقدية :

السحوبات النقدية محددة بنسبة 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسوف يتم تطبيق احتساب السلفة النقدية لكل عملية سحب نقدي وفقاً لما هو منصوص في مستند الإفصاح الأولي. يحق للبنك تحديد حد أقصى يومي قدره خمسة آلاف ريال (5.000 ريال سعودي) لعمليات السحب النقدي.

6. عمليات الاحتيال والعمليات غير المصرح بها:

أ. في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.

ب. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على بطاقته وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير وفي حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.

ج. يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.

د. لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.

هـ. تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.

و. بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.

ز. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيال على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة ومن ثم إشعار العميل.

7. كشف الحساب والمدفوعات:

أ. إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، فعليه تسديد ما لا يقل عن الحد الأدنى المبين في كشف حساب البطاقة والمحدد بنسبة 5%. وعلى حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك

إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيعتبر حامل البطاقة مقرًا بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

ز. في حال عدم تسديد كامل مبلغ الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، سيتم احتساب هامش ربح على المبلغ المستحق بمعدل النسبة السنوية المعمول بها، وذلك على أساس يومي من تاريخ المعاملة وحتى التاريخ الذي يتم فيه قيد مبلغ السداد كاملاً في حساب بطاقة الأئتمان.

مثال:

الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: 250 ريال سعودي

تاريخ السداد: 24 يناير 2021

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع بافتراض أن الرصيد مضى عليه 30 يوم، سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي * (360/%36) * 30 = 142.5 ريال سعودي
يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية، إلا أن النظام قد يتوصل الى قيمة مختلفة بما أن 36% هي نسبة توضيحية .

ح. إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى للسداد أو كامل الرصيد المستحق بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري على سبيل المثال، فسوف يُفرض عليه رسم تأخير السداد المطبق والمذكور في أحدث إصدار من مستند الإفصاح الأولي وهي (تفرض العمولة على المبلغ القائم وذلك بعد 21 يوم من اصدار كشف الحساب). وسيتم صرف رسوم التأخير التي يتم تحصيلها في الاعمال الخيرية بعد خصم المصروفات الفعلية للتحصيل (إن وجدت).

ط. كافة معاملات السحب النقدي التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي أو خدمة BSFonline / موبايل (المصرفية الإلكترونية) أو عبر فروع البنك أو من خلال التحويل من حساب بطاقة أئتمان إلى حساب جاري، سوف يُفرض عليها رسم السلفة النقدية المُطبق على الحد الائتماني، على أن يتم العمل برسوم الخدمة وفق السعر السائد بدءاً من تاريخ عملية السحب النقدي .

ي. سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة بالتفاصيل الخاصة بحساب بطاقة الأئتمان بما في ذلك المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

ك. في حال قيام حامل البطاقة بتسوية أو سداد الحد الأدنى من المبلغ الإجمالي المستحق في أو بعد تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية توريق عن طريق بيع بعض السلع المملوكة من قبله لحامل البطاقة بثمن مؤجل ثم يباشر البنك وكالة عن العميل ببيعها إلى طرف ثالث نقدًا للحصول على ثمنها واستخدامه في تسوية باقي المبلغ على حامل البطاقة.

ل. في حال دفع حامل البطاقة المبلغ المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ لا يتم إجراء أي عملية توريق.

م. سوف تظهر عملية التوريق في كشف الحساب المقبل للبطاقة وفي حال عدم اعتراض حامل البطاقة على هذه العملية خلال ثلاثون (30) يوم من تاريخ كشف الحساب، تعتبر العملية مقبولة لدى حامل البطاقة.

ن. في حال اعتراض حامل البطاقة على عملية التوريق خلال فترة ثلاثون (30) يوم من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وفي حال تقرر صحة الاعتراض، يقوم البنك برد كامل مبلغ التوريق والربح من العملية المعترض عليها فقط.

س. في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التوريق بعد انقضاء المهلة، على ألا يكون حامل البطاقة مفلسًا.

ع. إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، سيتم تجميد البطاقة وقد لا يقوم البنك بتنفيذ عمليات التوريق لتسوية مستحقات البطاقة.

ف. إذا اعترض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التوريق التي تشمل المبالغ المعترض عليها، عندئذ تكون المبالغ المعترض التي سيتم استرجاعها أو ردها إلى حساب البطاقة معادلة لقيمة العملية المعترض عليها والربح منها فقط.

ص. لا يتم إجراء عملة توريق إلا بعد سداد حامل البطاقة للحد الأدنى من المبلغ المستحق وهو 5% من المبلغ الإجمالي أو مائة (100) ريال سعودي أيهما أعلى.

ق. في حال دفع حامل البطاقة الحد الأدنى أو قام بتسديد جزء من المبلغ المستحق خلال أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية توريق عن طريق بيع سلة مملوكة من قبله لحامل البطاقة على أساس دفع مؤجل بمبلغ يعادل قيمة المبالغ القائمة وبربح وثم يقوم ببيعها نيابة عن حامل البطاقة إلى طرف ثالث، نخص عوائد البيع لدفع مستحقات البطاقة.

ر. يجب على حاملي البطاقات عدم استخدام بطاقاتهم في أي أغراض غير مشروعة أو غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء سلع أو خدمات تحظرها القواعد الشرعية. ولا يجوز كذلك استخدام البطاقة في أي مشتريات أو خدمات محظورة بموجب الشريعة. في حال القيام بمثل هذه العمليات، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أي بطاقات مرتبطة بحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة.

ش. عملة حساب البطاقة: تكون العملة الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقًا لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ

العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا/ ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية

مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 500 يورو في باريس، فرنسا
يتم تحويل 500 يورو إلى 562.7 دولار أمريكي بسعر صرف 1 يورو = 1.1254 دولار أمريكي
ثم يتم تحويل 562.7 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
562. دولار أمريكي = 2,192.53 X 102.75% X 3.79401 ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 1,000 ليرة تركية في اسطنبول، تركيا
يتم تحويل 1,000 ليرة تركية إلى 364.5 دولار أمريكي بسعر صرف 1 ليرة تركية = 0.3655 دولار أمريكي
ثم يتم تحويل 365.5 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
365.5 دولار أمريكي = 1,424.15 X 102.75% X 3.79401 ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

* يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

مثال توضيحي لبطاقات ماستر كارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.
ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
100 دولار أمريكي = 386.59 X 102.75% X 3.7642 ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.

• تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية اخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة، باسم حامل البطاقة المراد إضافته إلى قائمة العملاء المتعثرين المتأخرين. من المعروف أن هذه القوائم يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم حذف اسم حامل البطاقة من القائمة حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة وبالكامل.

هـ. بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وللعامل إذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أرباح عن هذه المبالغ.

و. يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة.

ز. للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر 50 ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئاً وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

9. استخدام بطاقة الإنترنت الائتمانية/البطاقة الرقمية من البنك السعودي الفرنسي :
يقتصر استخدام هذه البطاقة على الاستخدام عبر شبكة الإنترنت فقط، ولا يمكن استخدامها لسحب النقود عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع.

10. استخدام بطاقات الأتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت :
لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستركارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتنبيهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

17. سريان الإلغاء :

تصبح جميع المعاملات المعلقة بما في ذلك السلف النقدية والمشتريات مستحقة وواجبة الدفع بالكامل على الفور لدى إلغاء البطاقة وإقفال الحساب. ويكون حامل البطاقة في كافة الأحوال مسؤولاً عن جميع المصاريف والتكاليف التي قد يتحملها البنك في تحصيل المبالغ المستحقة والواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى رسوم الخدمة المتراكمة ورسوم المبالغ الإضافية وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض البنك عنها دون تأخير.

18. تصرفات التاجر:

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي معاملة تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات.

19. إعادة الإصدار أو التجديد أو الاستبدال :

يجوز للبنك، وفق تقديره وحده، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني، الوضع المالي وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة، ولا يكون البنك ملزماً بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيُدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

20. الاتصال المصدق عليه/ الموثق :

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه المعاملات.

21. نقاط المكافأة:

لا يسري برنامج الولاء "جنى" على هذا المنتج، لكن البطاقة الائتمانية لايف ستايل توفر برنامج استرداد نقدي جديدًا من أجل استرداد الأموال المدفوعة على العمليات المؤهلة للنقاط.

وفيما يأتي تفاصيل برنامج الاسترداد النقدي:

أ. يُقصد بـ "الاسترداد النقدي" المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة للنقاط على النحو الوارد في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق، والذي سوف يُودع في حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد قيد المعاملة ذات الصلة في حساب بطاقة العميل.

ب. يُقصد بـ "العمليات المؤهلة للنقاط" جميع معاملات التجزئة في نقاط البيع أو عبر الإنترنت المخصصة من/ المقيدة على البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء المعاملات المستثناة.

- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي ، ويتم إظهاره للعميل عند إصدار كشف حساب البطاقة الشهري.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة للنقاط المقيدة في كشف حساب حامل البطاقة فقط ولا يتحمل البنك السعودي الفرنسي المسؤولية عن أي تأخير في قيد المعاملات نتيجة تأخر التجار المعنيين.
- سوف تُعد فئات الاسترداد النقدي بناءً على تصنيف رمز فئة تاجر الخاص بماستركارد.
- يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 250 ريالاً سعودياً شهرياً لكل فئة استرداد نقدي فُعدة بنسبة 10% و 3% و 2% على التوالي.
- لا يتم تعيين الحدود القصوى الشهرية للاسترداد النقدي لجميع فئات الإنفاق الأخرى المُعدة بنسبة 0.5% من الاسترداد النقدي.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي ويُمنح على أساس أعلى فئة استرداد نقدي يختارها العميل على النظام، أي:
- يجوز للعميل تغيير نسبة فئات الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط في كل شهر بناءً على أولوية الإنفاق الخاصة به عبر تطبيق "BSFmobile" أو القنوات الرقمية له.
- عند تغيير العميل لفئات الاسترداد النقدي، سوف يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي الجديدة عند صدور كشف الحساب.
- سوف يُجمع مبلغ الاسترداد النقدي ويُرحل كقيد استرداد نقدي واحد يومياً لكل فئة استرداد نقدي إلى كشف حساب بطاقة العميل وفقاً للآتي:
- استرداد نقدي على المطاعم.
- استرداد نقدي على محلات البقالة أو السوبر ماركت.
- استرداد نقدي على المستشفيات أو الصيدليات.
- استرداد نقدي على السفر.
- استرداد نقدي على التعليم.
- استرداد نقدي على عمليات الإنفاق الأخرى.

- رسوم السداد المتأخر (إذا انطبق الحال)
- شيكات المسافرين، وتحويل الرصيد، وسداد القروض البنكية أو الرسوم البنكية أو المصاريف البنكية أو الرسوم البنكية الأخرى غير المصرح بها.
- مدفوعات "سداد" التي يتم إجراؤها من خلال الخدمات البنكية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي أو عبر استخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك السعودي الفرنسي.
- العمليات المؤهلة للنقاط التي يُعدها البنك السعودي الفرنسي محل نزاع أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية.
- تغذية المحفظة الالكترونية.
- سياسة الاستخدام العادل: يكون برنامج الاسترداد النقدي لايف ستايل الخاص بالبنك السعودي الفرنسي صالحًا للاستخدام الشخصي فقط، وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استرجاع الاسترداد النقدي الممنوح أو تعليق البطاقة الائتمانية عن ذلك بصفته انتهاكًا للاستخدام العادل.
- سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة مرة أخرى في برنامج الاسترداد النقدي، ووفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، في حالة انتهاك حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال للشروط والأحكام المشار إليها أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي وسياسة الاستخدام العادل. وقد يؤدي التعليق والاستبعاد، ووفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، إلى إلغاء جميع مبالغ الاسترداد النقدي التي اكتسبها حامل البطاقة.
- يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق إنهاء برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة به أو تعديل شروطه وأحكامه بعد 30 يوم من ابلاغ العميل، وللعميل حق الاعتراض خلال 14 يوم من استلامه للأشعار.

مثال 1:

العميل "أ" متزوج ولديه 3 أطفال، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية. تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، ودفع الرسوم المدرسية للأطفال، وعلاجهم في أفضل مستشفى في المدينة، وزيارة العميل لأصدقائه في البحرين، لذلك استخدم العميل "أ" بطاقته لحجز التذاكر.

يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة البطاقة الائتمانية للعميل "أ"، وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 560 ريالاً سعودياً خلال الشهر المشار إليه.

مثال 1 - عائلة كبيرة (متزوج ولديه 3 أطفال)

الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق	فئة الإنفاق
250	5,000	السفر
180	6,000	التعليم
90	3,000	محل البقالة أو السوبر ماركت
40	2,000	تناول الطعام أو المطاعم
20	1,000	المستشفى/ الصيدلية
560	17,000	الإجمالي

مثال 2:

العميل "ب" متزوج ولديه طفل يبلغ من العمر أربعة أعوام، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية. تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، وتطعيم الطفل ذي الأعوام الأربعة في أفضل مستشفى في المدينة.

يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة بطاقة أتمان العميل "ب" وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 350 ريال سعودي خلال الشهر المشار إليه.

مثال 2 - عائلة صغيرة (متزوج ولديه طفل واحد)

الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق	فئة الإنفاق
200	4,000	السفر
60	2,000	تناول الطعام
60	2,000	البقالة أو المجمع التجاري
30	1,000	المستشفى/ الصيدلية
350	9,000	الإجمالي

22. الوفاة: في حالة وفاة حامل البطاقة، يُستوفى المبلغ المستحق من خلال الورثة .

23. الإفلاس: في حال إفلاس حامل البطاقة، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.

24. التنازل: يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

25. الاختصاص القضائي: في حال إخفاق حامل البطاقة في تسديد المبالغ المترتبة عليه أو الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قضائية وتنفيذية لدى المحاكم أو اللجان القضائية أو التنفيذية أو المحاكم الخاصة وينفذ على أصول حامل البطاقة داخل المملكة وخارجها على أن يكون النظام الواجب التطبيق هو أنظمة المملكة العربية السعودية .

26. الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة): يوافق حامل البطاقة على أن يزود البنك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى معتمدة من الجهات ذات الاختصاص بالمعلومات والبيانات التي تطلب منه لإنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته والخاص بحاملي بطاقاته. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

27. بند المعاملات الغير نظامية: يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية الصادرة له بشكل مباشر أو غير مباشر في أي معاملات أو أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء البضائع أو الحصول على الخدمات التي يُحظر تداولها بالمملكة العربية السعودية والتي تخالف كذلك الاتفاقية الموقعة معه.

28. البطلان: إذا أصبح أي نص في هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للنفذ في أي من جوانبه بموجب القوانين السارية ذات العلاقة والاختصاص فإن قانونية وصلاحيته و نفاذ النصوص الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام لن تتأثر ولن تضعف حيال ذلك.

29. التعويض: يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن حماية البنك وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه وتعويضه وعدم إضراره والدفاع عنه ضد أي مطالبات وقضايا وأحكام وخسائر والتزامات ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة) والتكاليف والتعويضات بما في ذلك، دون حصر، المطالبات

ز. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب لبرنامج الدفع الميسر دون إبداء أي سبب كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أية مطالبات ناشئة عن هذا الرفض.

ح. يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها، سيتم اضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودي (50 ر.س.) لكل طلب للبرنامج.

ط. في حال اعتراض حامل البطاقة على سلع/خدمات تالفة تم شراؤها عبر البطاقة الائتمانية من البنك أو أي سبب آخر، فإن حامل البطاقة سيتحمل المبلغ المستحق على عملية الشراء ولن يكون البنك مسؤولاً - بأي حال- عن السلع/الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة. تلك الاعتراضات يجب حلها بين حامل البطاقة والتاجر ولا يكون البنك مسؤولاً عن تلك الاعتراضات. يكون التاجر مسؤولاً عن نوعية وجودة السلع/الخدمات. يكون التاجر المشارك في برنامج الدفع الميسر (التاجر) هو المسؤول الوحيد عن أي التزامات مرتبطة بتقديم البضائع/الخدمات أو أي عيوب أو تلفيات وهو المسؤول الحصري لجودة السلع/الخدمات.

ي. في حال تأخر حامل البطاقة في دفع الأقساط الشهرية يحق للبنك إلغاء عملية التقسيط وتطبيق كافة الرسوم حسب الشروط والأحكام للبطاقة .

ك. إذا تم إيقاف/إلغاء البطاقة في حين أن العملية لا تزال قيد البرنامج، سوف تزول العملية من البرنامج، والمبلغ سيتم مطالبته فوراً من قبل حامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ مستحق فوراً. وللبنك الحق في مطالبة الدفع الفوري وفقاً لتقديره.

ل. يحتفظ البنك بحقه في سحب برنامج الدفع الميسر في أي وقت وحسب تقديره المطلق بعد إشعار حامل البطاقة قبل ذلك بثلاثون (30) يوماً، كما يحتفظ البنك بحقه في تمديد البرنامج ليشمل أي من حاملي البطاقات الآخرين أو جميعهم.

م. يمكن لحاملي البطاقات استخدام 90% من الحد الائتماني المتاح لبطاقتهم الائتمانية فقط لغرض التقسيط لعمليات المشتريات، حيث لا يتم منحهم أرصدة ائتمانية إضافية مع برنامج الدفع الميسر، كما أن السلف النقدية غير متاحة ضمن هذا البرنامج إلا في حال قرر البنك الإتاحة بذلك.

ن. يوافق حامل البطاقة أنه يحق للبنك وحسب تقديره المطلق بوضع حد أعلى/أدنى لمبلغ المشتريات وعدد العمليات التي تؤهل حامل البطاقة للاستفادة من برنامج الدفع الميسر.

س. سيتم خصم مبلغ كل قسط (الدفعة/قسط شهري) من حساب حامل البطاقة بشكل شهري وستظهر عملية الخصم في كشف حساب البطاقة.

ع. إذا كان حامل البطاقة على خطة دفع المبلغ المستحق بالكامل (الحسم المباشر بنسبة 100%) لبطاقته الائتمانية الحالية وقرر تحويل عملية شراء إلى برنامج الدفع الميسر فسيتم تحويل خطة الدفع المبلغ المستحق وهو الحد الأدنى (5% من إجمالي المبلغ المستحق) تلقائياً.

ف. يجب دفع مبالغ أي برنامج دفع ميسر بالكامل قبل السماح لحامل البطاقة بتغيير أو إلغاء/إقفال المنتج.

- ص. يحق لحامل البطاقة إلغاء برنامج الدفع الميسر أثناء مدة البرنامج مقابل رسوم الإلغاء حسب جدول الرسوم.
- ق. لا يقدم البنك أي ضمانات ولا يتحمل أي شكل من أشكال المسؤولية فيما يتعلق ببرنامج الدفع الميسر وبذلك يخلي مسؤوليته من أي ضمانات ظاهرة أو ضمنية متعلقة بذلك.
- ر. حامل البطاقة هو المسؤول عن التأكد لتقديم بيانات اتصال صحيحة للبنك لضمان استلامه لكل المراسلات المتعلقة ببرنامج الدفع الميسر.
- ش. في حالة ترقية البطاقة الائتمانية فسيتم تحويل جميع عمليات البطاقة القديمة للجديدة بما في ذلك برنامج الدفع الميسر.
- ت. لا يؤدي أي تأخير أو امتناع في ممارسة البنك لحقوقه أو إنفاذها إلى إلغاء هذا الحق أو التعويض، كما لا يعتبر ذلك بمثابة التنازل عن هذا الحق أو التعويض.
- ث. لا يتحمل البنك أو شركاته التابعة أو مسؤولوه أو مديروه أو موظفوه أو وكلاؤه المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف ناشئة للعميل من برنامج الدفع الميسر أو متعلقة به بأي حال من الأحوال.
- خ. يمكن تحويل العمليات المنفذة على البطاقة الائتمانية الإضافية كذلك إلى برنامج الدفع الميسر وتكون خاضعة للحد الأدنى للمشتريات المؤهلة للاستفادة من البرنامج.
- ذ. في حالة وجود اختلاف بين النص العربي والإنجليزي فسيعد بالنص العربي.
- ض. في حالة وجود اختلاف بين هذه الشروط والأحكام لبرنامج الدفع الميسر والشروط والأحكام السابقة للبرنامج فسيعد بهذه الشروط.
- ظ. يحتفظ البنك بحقه - حسب تقديره المطلق - بتعديل أو تغيير و/أو الإضافة لهذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- غ. جميع قرارات البنك المتعلقة ببرنامج الدفع الميسر هي حسب تقدير البنك المطلق وتعتبر نهائية وملزمة لحامل البطاقة. حامل البطاقة سينبه بأي تغيير قبل ثلاثون (30) يوم من تاريخ التغيير.

33. تحويل الرصيد:

- أ. البنك السعودي الفرنسي لا يقبل طلبات تحويل الرصيد للبطاقات الائتمانية الصادرة من البنك.
- ب. يجب ان يكون صاحب الطلب مؤهل للحصول على البطاقة الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
- ج. الحد الأعلى لتحويل الرصيد هو 90% من الحد الائتماني الذي تم منحة للعميل والحد الأدنى لتحويل الرصيد هو 1000 ريال سعودي.
- د. يجوز للبنك وضع عروض ونسبة تحويل منافسة من وقت لآخر لجميع العملاء الجدد والراغبين بالحصول على خدمة تحويل الرصيد من خلال نموذج طلب البطاقة الائتمانية.

3. استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة.
4. زيادة/تراكم أعباء مالية ناتجة من رسوم وهوامش الربح في حال سداد الحد الأدنى في كل شهر.
5. خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.