

اتفاقية بطاقة لايف ستايل

Lifestyle Credit Card Agreement



(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

الاسم الاول First Name	اسم الاب Middle Name	العائلة Family Name
اللقب Title	السيد Mr.	السيدة Mrs.
الدكتور Dr.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
الهوية ID	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)
رقم الهوية ID No.	تاريخ الانتهاء Expiry Date	الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)
الجنس Gender	ذكر Male	أنثى Female
الحالة الاجتماعية Marital status	متزوج Married	مطلق Divorced
مستوى التحصيل العلمي Education Level	ابتدائي Elementary	متوسط Intermediate
نوع السكن Type of Housing	ملك Owned	إيجار Rented
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	سكن الشركة Company Accommodation
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	ثانوي Secondary
أخرى Other	سكن العائلة Family House	سكن الشركة Company Accommodation

Address

العنوان

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
معالم Landmarke	مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	مكتب Office
منزل Home	جوال Mobile	مكتب Office
فاكس Fax	آخر Other	بريد إلكتروني E-mail

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

اسم جهة العمل Employer Name	اللقب الوظيفي Job Title	مدة الخدمة Employed Since
عسكرية Military	إدارة Management	أعمال كتابية Clerical
عمالة ماهرة Skilled Labor	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)
الإدارة التابع لها داخل المؤسسة Department	مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية Employed Since	اسم رئيس الدائرة المالية Finance Manager Name
نوع العمل Type of employer	حكومي Government	شبه حكومي Semi-Government
عسكري Military	خاص Private	متقاعد عن العمل Retired
عمل خاص Self-Employed	مكتب Office	تحويلة Extension
نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received (Day of Month)	هجري Hijri
ميلادي Gregorian		

Business Address

عنوان جهة العمل

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
مكتب Office	تحويلة Extension	فاكس Fax

(ج) بيانات عن الدخل

Other Financial Obligationالتزامات مالية أخرىTransportation Allowanceبدل المواصلاتHousing Allowanceبدل السكنBasic Salaryالراتب الأساسي

Total Net Monthly Income (Income - Expenses)صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)Source of Other Incomeالمصدر إن وجدOther Incomeمصادر دخل أخرى

(د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٠ حرفاً)
Name to appear on card (not to exceed 20 characters)

العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟
Where would you like the card to be sent?

رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه
Bank Account No. to be debited

طريقة الدفع
Method of Payment

Other Financing Company/ Banking Facility (If existing)شركة التمويل الأخرى/ التسهيلات البنكية (إن وجدت)

1. الاسم
Name

المبلغ
Amount

القسط (ريال)
Installments SAR

المدة (شهر)
Period (Month)

2. الاسم
Name

المبلغ
Amount

القسط (ريال)
Installments SAR

المدة (شهر)
Period (Month)

رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي
Banque Saudi Fransi Account No.

(هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibilityالرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلي تحت مسؤوليتي

المتقدم الإضافي (١)
Additional Member (1)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

جوال المتقدم الإضافي (١)
Additional Member Mobile (1)

اسم المتقدم الإضافي
Name of additional card holder

المتقدم الإضافي (٢)
Additional Member (1)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

جوال المتقدم الإضافي (٢)
Additional Member Mobile (2)

اسم المتقدم الإضافي
Name of additional card holder

المتقدم الإضافي (٣)
Additional Member (3)

الجنس
Gender

أنثى
Female

ذكر
Male

صلة القرابة
Relationship

تاريخ الميلاد
Date of Birth

جوال المتقدم الإضافي (٣)
Additional Member Mobile (3)

اسم المتقدم الإضافي
Name of additional card holder

(ف) Declaration(و) إقرار

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:
1. has read, understood and accepted the terms and conditions of the Lifestyle Card and all its annexes and agrees to abide by what is stated therein.
2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.
Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank (SAMA)

الاسم
Name

التاريخ
Date

التوقيع
Signature

مستند الإفصاح الأولي لبطاقة لايف ستايل

Lifestyle Credit Card Initial Disclosure Document



Credit cardholder informationمعلومات حامل البطاقة

الاسم حامل البطاقة
Cardholder name

الدكتور السيد السيدة
Dr. Mr. Mrs.

لقب آخر
Other

الآنسة
Miss

رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري
National ID / Iqama / CR

تاريخ الاتفاقية
Date of Agreement:

الاسم
D D M M Y Y Y Y

اليوم الشهر السنة

رقم الاتفاقية المرجعي
Agreement reference number

Credit Card Informationبيانات بطاقة الائتمان

الحد الائتماني للبطاقة (ريال سعودي):
Credit Card Limit (Saudi Riyal)

تاريخ كشف الحساب:
Statement Date

تاريخ الاستحقاق:
Due Date

حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم. وذلك من بعد اصدار كشف الحساب بـ 25 يوم
As per the account statement. Finance charges accrue on outstanding balance on the 25th day from the statement issuance date

لايف ستايل Life Style	معدل النسبة السنوية
Annual percentage rate	43.86%
The discount rate at which the present value of all installments and other payments due from the beneficiary—representing the total amount payable by the beneficiary—is equal to the present value of the financing amount disbursements available to the beneficiary, on the date the financing amount or the first disbursement thereof becomes available to the beneficiary, in accordance with the provisions of the Rules Governing Calculation of Annual Percentage Rate	معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد. وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعه منه متاحا للمستفيد. وذلك وفقا لأحكام فواعد احتساب معدل النسبة السنوية
Credit Limit (Example)	الاحد الائتماني (كمثال)
100,000	
Term Cost	كلفة الأجل
The term cost on the outstanding amount due unpaid during the grace period.	قيمة الاجل على المبلغ المستحق غير المسدد خلال فترة السماح
36%	
Monthly Profit Margin	هامش الربح الشهري
The monthly cost on the outstanding amount due unpaid during the grace period.	قيمة الاجل الشهري على المبلغ المستحق غير المسدد خلال فترة السماح
3%	
Annual Fees - Primary Card ⁽²⁾	رسوم سنوية - البطاقة الأساسية ⁽²⁾
An amount charged annually for the activation or use of the Primary card	مبلغ يتم استيفاءه سنويا مقابل تفعيل أو استخدام البطاقة الأساسية
1,000 ⁽²⁾	
Annual Fees Supp. Cards	رسوم سنوية - البطاقة الاضافية
An amount charged for a transfer from the available credit card balance to the customer's checking account or withdrawal from ATM	مبلغ يتم استيفاءه مقابل التحويل من رصيد بطاقة الائتمان المتاح إلى حساب العميل الجاري أو السحب من أجهزة الصراف الآلي
75	
Number of Free Supp. Cards	عدد البطاقات الإضافية المجانية
2	
Cash Withdrawal	السحب النقدي و التحويل
An amount charged for a transfer from the available credit card balance to the customer's checking account	المبلغ الذي يتم تحصيله مقابل التحويل من رصيد بطاقة الائتمان المتاح إلى الحساب الجاري للعميل
الا تتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد أقصى ٧٥ ريال سعودي 3% of the transaction with max cap 75	
Cash Withdrawal "E-Wallet"	رسوم السحب النقدي (المحفظة الالكترونية)
An amount charged for recharging the customer's e-wallet from the available credit card balance	مبلغ يتم استيفاءه مقابل شحن المحفظة الالكترونية للعميل من الرصيد المتاح في بطاقة الائتمان
Free	
Late Payment Fee	رسوم السداد المتأخر
An amount collected from the customer after the Grace Period has ended without payment of the amount due, in accordance with the agreed payment arrangements	مبلغ يتم استيفاءه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها
50	
Credit card & statement dispute fee (if wrong dispute)	رسوم الاعتراض (في حال الاعتراض خاطئ)
An amount charged when a dispute is filed against a transaction in the account statement after it has been reviewed and investigated to be correct.	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان وكشف الحساب (في حال الاعتراض خاطئ) مبلغ يتم استيفاءه عند تقديم اعتراض على عملية أو معاملة في كشف الحساب تبين بعد مراجعتها والتحقيق فيها بأنها صحيحة
25	
Foreign currency conversion fee margin.	هامش رسوم تحويل العملات الأجنبية.
An amount charged for using a credit card to purchase goods or services in different currency than the card's currency or outside the Kingdom of Saudi Arabia.	مبلغ يتم استيفاءه مقابل استخدام بطاقة الائتمان في شراء مشتريات سلغ أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية
2%	
Transfer to current account fees	رسوم تحويل الى الحساب الجاري
الا تتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد أقصى ٧٥ ريال سعودي 3% of the transaction with max cap 75	

EPP Service Fees	50	50	رسوم خدمة السداد الميسر
Easy Payment Plan without profit rate is a program designed for BSF credit cardholders to make purchases easier by converting them into equal monthly installment at selected partners. For details, please visit Easy Payment Plan page			يمكنك الاستفادة من برنامج التسيط الخاص بالبطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي، والذي يتيح لحاملي البطاقات تسيط المشتريات بمبالغ كبيرة إلى أقساط شهرية مريحة ومتساوية بدون هامش ربح شهر لدى المتاجر المشاركة.
Card Replacement Fee (lost, Damaged, wrong PIN)	15	15	رسوم البطاقة البديلة (المفقودة , تالفة , خطأ بالرقم السري)
An amount collected for card replacement			رسم المطبق عند طلب استبدال البطاقة
Additional Card Monthly Statement Fee	25	25	كشف حساب شهري إضافي
Fee charges when requesting an additional statement			رسم المطبق عند طلب كشف حساب إضافي
Credit Card Inquiry via ATM	1.5	1.5	الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي
Minimum Amount Due.	الحد الأدنى للسداد هو 5% من المبلغ المستحق أو 100 ريال سعودي، أيهما أعلى. وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد، فإنها تُضاف كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، ويجوز للعميل سداد أي مبلغ إضافي غير قنوات البنك. The minimum payment is 5% of the outstanding balance or SAR 100, whichever is higher. In case of overdue amounts, they will be included as part of the minimum payment due. The customer may pay any additional amount through the bank's channels.		الحد الأدنى للسداد.
The minimum payment demanded from the customer in case of choosing the minimum payment option.			استخدام بطلقة الحد الأدنى للسداد المطلوب فيه العميل في حال اختيار الحد الأدنى لدفع الائتمان محلياً عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت

(1) All fees above are subject to VAT

(2) The customer has the right to cancel the newly issued card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it

An annual fee is charged when activating the Card for the first year, and then every year after 12 months from the activation date.

(3) The customer has 25 days grace period from statement date to pay the outstanding balance. No profit margin will be applied in case of full payment.

(4) If any excess amount is deposited over the credit limit, no cash advance fee will be charged

The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from the Card usage, including Supplementary Cards, all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

(1) تخضع جميع الرسوم المذكورة أعلاه لضريبة القيمة المضافة

(2) يحق للعميل إلغاء البطاقة المصدرة حديثاً خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها. يتم فرض رسم سنوي عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى، ثم يتم فرضه كل عام بعد 12 شهراً من تاريخ التفعيل.

(3) لدى العميل فترة سماح مدتها 25 يوماً من تاريخ الكشف لدفع الرصيد المستحق. لن يتم تطبيق أي هامش ربح في حالة السداد الكامل. لدى العميل فترة سماح مدتها 25 يوماً من تاريخ الكشف لدفع الرصيد المستحق. لن يتم تطبيق أي هامش ربح في حالة السداد الكامل.

(4) إذا تم إيداع أي مبلغ زائد عن الحد الائتماني، فلن يتم فرض أي رسوم على السلفة النقدية

حامل البطاقة مسؤول بالكامل عن جميع الالتزامات الناشئة من استخدام البطاقة، بما في ذلك البطاقات الإضافية، وجميع الرسوم والتكاليف كما هو موضح في الشروط والأحكام.

An illustrative example for calculating financing cost

مثال التوضيحي لاحتساب كلفة الاجل

Credit Card Example with a SAR 25,000 Limit	الأمثلة ادناه تعتبر لبطاقة ائتمان بحد ائتماني 25000 ريال سعودي		
	April (1)	May (2)	June (3)
Transaction Amount	SAR 10,000	SAR 5,000	SAR 10,000
The amount paid on the due date	SAR 500	SAR 739.25	SAR 1,216.3
The amount carried over to the following month	SAR 9,500	SAR 14045.7	SAR 23,110.2
Calculating the profit margin (3%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	SAR 285	SAR 280.5	SAR 693.5
The total amount due in the statement	SAR 9,785	SAR 14,326.6	SAR 23,803.5

(1) First Month: You made a purchase of SAR 10,000 on March 15, and your statement was issued on April 3, with a due date of April 28. You paid only the minimum amount due which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in May statement

(2) Second Month: By making a cash withdrawal of SAR 5,000 on April 15, and with the account statement issued on May 3 specifying a due date of May 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in June statement.

(3) Third Month: Your two local purchases of SAR 10,000 on May 15, with a statement issued on June 3 setting the due date as June 28. You paid only the minimum amount which will result in profit margin on the amount carried forward to the next month and will appear in July statement.

الشهر الأول قيامك بعملية شراء بمبلغ 10000 ريال سعودي في تاريخ 15 مارس وصدور كشف الحساب 3 أبريل محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 إبريل واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

الشهر الثاني قيامك بعملية سحب نقدي بمبلغ 5000 ريال سعودي في تاريخ 15 إبريل وصدور كشف الحساب 3 مايو محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 مايو واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

الشهر الثالث قيامك بعملية شراء بمبلغ 10000 ريال سعودي في تاريخ 15 مايو وصدور كشف الحساب 3 يونيو محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 يونيو واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ سيترتب عليه التالي:

مستند الإفصاح الأولي لبطاقة لايف ستايل
Lifestyle Credit Card Initial Disclosure Document



The most prominent agreement provisions for Primary & Supplementary cards (Payment Terms)		أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية الأساسية والإضافية (أحكام السداد)	
Foreign Currency Transactions Implications	A foreign currency conversion fee as shown above in the Fees/ charges table.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية حسب ما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العملات.	الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية
Paying the Minimum Amount Due Implications	You will be charged with financial charges which will be accumulated over time. In case the amount is fully settled, no financial charges will be applied.	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق
Default Implications	Your card may be suspended or canceled without prior notice, or it may be fully withdrawn. Your credit card account will be frozen if three consecutive payments (i.e., 90 days) are not settled. SIMAH (as defined below) will be notified in case of non-payment. When applying for any credit facility in the Kingdom of Saudi Arabia, issuance may be denied due to a poor credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حساب بطاقتك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات أي 90 يوم متتالية. سيتم إبلاغ سمة (كما تم تعريفها أدناه) عند عدم السداد. عند تقديمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد
Cash Transfer and Withdrawal Implications	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described above in the Fees/ charges table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل عمليات السحب النقدي. يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح أعلاه في جدول الأسعار / العملات.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction		في حالة الخطأ والنزاع	
The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's credit or monthly charge Card Account, resulting in an error in the balance, Account Statement errors include the following: A. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder. B. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account. C. Accounting error made by the bank, such that a charge is inconsistent with the terms and condition. D. Any other errors related to Cardholder transactions.		تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقيد على حساب البطاقة أو الجسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي: أ. عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض بذلك. ب. عدم قيام البنك بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة. ج. خطأ حسابي قام به البنك، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق بشكل لا يتماشى مع الشروط والأحكام. د. أي أخطاء أخرى مُرتبطة بعمليات حامل البطاقة	

Illustrative Example – international Purchasing			مثال توضيحي - على العمليات الدولية		
المبلغ الإجمالي Total Amount	ضريبة القيمة المضافة VAT(A)	رسوم تحويل العملة FX Markup	المبلغ بالريال السعودي Amount in SAR	سعر الصرف Exchange Rate	مبلغ العملية Transaction Amount
3836.25	11.25	75	3,750	3.75	USD 1,000
(A)Value Added Tax on FX Markup			(A) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف بالعملة الاجنبية		

Illustrative Example – international cash transaction			مثال توضيحي - عملية سحب نقدي دولي		
المبلغ الإجمالي Total Amount	ضريبة القيمة المضافة VAT(B)	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fee	المبلغ بالريال السعودي Amount in SAR	سعر الصرف Exchange Rate	مبلغ العملية Transaction Amount
3836.25	11.25	75	3,750	3.75	USD 1,000
(B) VAT on Cash Withdrawal Fee			(B) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف ورسوم السحب النقدي بالعملة الاجنبية		

Declare of reading & understanding the initial disclosure agreement	يقر العميل بقراءة وفهم الإفصاح الاول
Customer Signature on the initial disclosure agreement:	توقيع العميل على نموذج الإفصاح المبدئي:
<div></div>	<div></div>

Terms and Conditions:

The following terms and expressions shall have the meanings assigned to each.

The Bank: Banque Saudi Fransi and its branches, employees, agents, officials, managers and representatives.

The Cardholder or customer: The person to whom the Card is issued to (whether the Primary Cardholder, or the Supplementary Cardholder), and his/her name will clearly appear on the Card.

Fees: The fees as stated in the schedule of charges and Initial Disclosure document.

Initial Disclosure Document: It is a summary statement of the agreement, fees and charges, in addition to the key provisions of this agreement and some important examples.

Primary Cardholder: The person who applied for the Card from the Bank, and an account will be opened in his/her name. This person will be responsible for all cards issued under the account, including Supplementary and internet Virtual Cards, and Low Limit Cards.

Supplementary Cardholder: Any person authorized by the Primary Cardholder to hold and use the Card Account, and Bank issues a Supplementary Card in the Supplementary Cardholder's name.

The Supplementary Card: The Card issued by the Bank in the name of the Supplementary Cardholder.

The Card: The credit card issued by the Bank, such as "Visa" or "MasterCard" or any other credit Card, including the Primary Card, the Supplementary Card, and the Internet virtual/low limit cards.

The Account: The account(s) of the Cardholder with the Bank.

The Card Account: An independent account separates from the other accounts of the Cardholder with the Bank, and all details of the transactions relating to the Card will be stated in this account.

The Card Transaction(s): Any transaction made using the Card, such as cash withdrawals, point-of-sale purchases, online purchases (swipe and non-swipe transactions), and payment of fees such as bank fees/service fees.

Cash Withdrawals: Utilizing the credit limit through cash withdrawal from the ATM or a transfer to the current account.

Credit Limit: The maximum credit limit permitted by the Bank for the Card transactions, as notified from time to time to the Cardholder

Account Statement: The monthly statement sent to the Primary Cardholder by ordinary mail service, or national address registered with the Bank, electronic mail, or electronic statement using the Cardholder special account in the Bank website (banking services/ internet banking) detailing the Card Transactions requested in the Card Account, and all amounts due and payable to the Bank by the Cardholder.

Day: The calendar day

EPP: Easy Payment Plan program as described in the EPP terms and conditions section below

Cashback: means the amount earned on the Eligible Transactions as set forth in this application or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the cashback Card Account after posting the relevant transaction into customer Lifestyle Card Account.

Eligible Transactions: means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a Cardholder's credit Card, except for the transactions excluded from the program.

Grace Period: the period during which the due amount can be paid according to the agreed repayment arrangements without incurring any fees or charges.

General Terms and Conditions:

The issuance and use of the Credit Card is subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

Banque Saudi Fransi (the "Bank" or "BSF") reserves the right to accept or reject any credit card application at its sole discretion.

In case the credit card application is rejected, the applicant will receive a notice showing the reason for rejection within 5 business days.

The Saudi Riyal (SAR) is used as the base currency for calculating and disclosing credit card transactions, except for cards issued with fees in currencies other than the Saudi Riyal.

The bank enables the customer to deposit additional amounts over the credit limit, subject to the following conditions:

1. The deposited amount shall be used to settle transactions made after the deposit without charging any profit margin (cost of credit) or fees,

الشروط والأحكام

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها
البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلائه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

حامل البطاقة أو العميل: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

مستند الإفصاح الأولي: هو بيان لملخص الاتفاقية والأسعار والعمولات إضافة إلى أبرز أحكام هذه الاتفاقية وبعض الأمثلة المهمة

حامل البطاقة الأساسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة وفتح باسمه / باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب، وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت / البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة واستخدامه، ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية. **البطاقة:** البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستركارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى وتشمل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض. **الحساب:** حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك، وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة. **عملية / (عمليات) البطاقة:** أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة، مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك / رسوم الخدمة.

السحب النقدي: الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب النقدي من جهاز الرافد الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري **حد الائتمان:** الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة، كما يتم إخطار حامل البطاقة به من وقت إلى آخر.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل إلى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية / الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة، وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: اليوم التقويمي **برنامج التقسيط:** برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج أدناه.

الاسترداد النقدي: يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة كما هو موضح في هذا الطلب أو كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والذي سيتم إضافته إلى حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد نشر المعاملة ذات الصلة في حساب بطاقة لايف ستايل.

العمليات المؤهلة: تعني جميع العمليات التي تم إنفاؤها من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنت باستخدام البطاقة، ما عدا العمليات المستثناة من البرنامج.

فترة السماح: الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.

شروط وأحكام عامة

يخضع إصدار بطاقة الائتمان واستخدامها للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك السعودي الفرنسي ("البنك") بالحق في قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان وفق تقديره المطلق.

إذا تم رفض طلب الحصول على البطاقة الائتمانية، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعاراً بسبب الرفض خلال 5 أيام عمل.

يستخدم الريال السعودي كأساس للحساب والإفصاح عن تعاملات بطاقات الائتمان باستثناء البطاقات المصدرة بعمولات غير الريال السعودي.

على البنك تمكين العميل من إيداع مبالغ إضافية على الحد الائتماني؛ وذلك وفق الضوابط الآتية:

1- أن يتم استخدام المبلغ المضاف في تسوية العمليات التالية للإيداع دون احتساب كلفة أجل، أو أي رسوم -ماعدا الرسوم التي تتحملها البنك لصالح

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

except for fees incurred by the bank on behalf of a third party, and within the maximum limits of fees set in this agreement.

2. The customer may reclaim the deposited amount at any time without any fees charged on the refund.

3. The deposited amount shall be clearly stated in the credit card statement.

4. The terms and conditions related to the deposited amount shall be clearly stated within this agreement.

The credit limit shall be established at the Bank's authority and will be specified in the documentation accompanying the approved card or included in the account statement.

The Bank will establish the Credit Limit in accordance with its credit policy and regulatory authorities' instructions. The type of card issued may differ from the required card by the customer, as per the Bank's policy.

The Card is owned by the Bank and it will remain so at all times. The Bank may, at its own discretion, cancel the Card and close the Card Account at any time with or without any prior notice to the Cardholder. Upon occurrence of this cancellation, Cardholder will stop using the Card, return it to Bank, and pay the outstanding balance immediately.

The Cardholder may request cancellation of his/her primary or supplementary card at any time by notifying the Bank through any authenticated channel. Cardholder shall pay the outstanding balance and return the card to the Bank. In case of new card issuance, the Cardholder can return the card within ten (10) days of receiving the card, without the obligation to pay any annual fees provided he/she has not activated and/or used the card. The Cardholder has the right to cancel the Card without any renewal fees within 14 days from the renewal date.

The validity of the Card is (4) years from its issuance date. Upon card delivery, Cardholder can activate it by using any of e-channels such as BSF online or BSF mobile Card activation is considered a proof of delivery and acceptance for the Terms and Conditions.

The Bank shall automatically Re-issue / renew the Card before its expiry date, applying the applicable fees, and shall notify the Customer via SMS at least fourteen (14) days prior to the annual fee due date, if any. The Cardholder has the right to accept or decline the renewal. Activation of the Card shall be deemed acceptance of the renewal, and the Customer shall have the right to cancel the Card within this period without any fees being charged.

The Cardholder is fully responsible for all obligations arising from card usage, including all fees & charges as stipulated in the Terms and Conditions.

Additional product features and benefits provided by card networks (Visa/Mastercard) may change, and the cardholder will be notified via SMS or other reliable channels at least 14 days prior to any change. The bank is prohibited from modifying the terms and conditions related to promotional offer benefits included in the agreement before the expiration of the offer period. The bank is also prohibited from increasing any fees or costs associated with the credit card, except for fees and costs related to other parties, provided the customer is notified at least 30 days before the change takes effect. Any modifications become effective and binding on the cardholder 30 days after the notification is sent by the bank.

The Cardholder may cancel his/her Card(s) provided that such cancellation/closure will be made within fourteen (14) days of receipt of the change notice of the terms and conditions by contacting the bank on the following number (8001212121). In this case all amounts due to the Bank and other liabilities of the Cardholder should be settled. Stipulating the refund of the annual fee for the credit card after deducting the charges for the period used if the customer wishes to terminate this agreement.

طرف ثالث - وبما لا يتجاوز الحدود القصوى للرسوم في هذه الاتفاقية.
2- يمكن للعميل من استرداد المبلغ المضاف في أي وقت، دون فرض رسوم على عملية الاسترداد.

3- بيان المبلغ المضاف بوضوح ضمن كشف حساب بطاقة الائتمان.
4- بيان الشروط والأحكام المتعلقة بالمبلغ المضاف ضمن هذه الاتفاقية.

يتم تحديد حد الائتمان بناء على قرار البنك ويتم تحديده في الوثائق المرفقة بالبطاقة المعتمدة أو تضمينه في كشف الحساب.

سيقوم البنك بتحديد الحد الائتماني وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة به وتعليمات الجهات الرقابية، وقد يختلف نوع البطاقة الصادرة عن نوع البطاقة المطلوبة من العميل وفقاً لسياسة البنك.

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغاء البطاقة وإقفال الحساب في أي وقت بموجب إشعار مسبق لحامل البطاقة، وعند حدوث هذا الإلغاء، على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك، مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فوراً.

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الأساسية أو الإضافية في أي وقت وذلك بإخطار البنك عبر أي قناة معتمدة. ويجب على حامل البطاقة سداد الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. وفي حالة إصدار بطاقة جديدة، يمكن لحامل البطاقة إعادة البطاقة خلال عشرة (10) أيام من استلام البطاقة، دون الالتزام بدفع أي رسوم سنوية بشرط ألا يكون قد قام بتفعيل و/أو استخدام البطاقة. ويحق للعميل إلغاء البطاقة دون احتساب رسوم التجديد خلال 14 يوماً من تاريخ التجديد.

مدة صلاحية البطاقة (4) سنوات من تاريخ إصدارها. عند تسليم البطاقة، يمكن لحامل البطاقة تفعيلها باستخدام أي من القنوات الإلكترونية مثل BSF online أو BSF mobile يعتبر تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم والقبول للشروط والأحكام.

يقوم البنك بإعادة إصدار / بتجديد البطاقة تلقائياً قبل انتهاء صلاحيتها مع تطبيق الرسوم اللازمة، وإشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً ويحق لحامل البطاقة قبول التجديد أو رفضه، ويعتبر التفعيل بمثابة قبول للتجديد ويحق للعميل إلغاء البطاقة خلال هذه المدة دون احتساب الرسوم.

يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً بشكل كامل عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة، بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

قد تتغير ميزات وفوائد المنتج الإضافية التي تقدمها شبكات البطاقات (فيزا/ماستركارد). وسيتم إشعار حامل البطاقة عبر رسائل نصية قصيرة (SMS) أو قنوات موثوقة أخرى بمدة لا تقل عن 14 يوماً قبل تطبيق أي تغيير. يحظر على البنك تعديل الشروط والأحكام المتعلقة بمزايا العروض الترويجية الواردة ضمن الاتفاقية قبل انتهاء المدة المحددة لتلك العروض. كما يحظر على البنك إجراء أي زيادة في الرسوم والتكاليف المرتبطة بالبطاقة الائتمانية، باستثناء الرسوم والتكاليف المرتبطة بأطراف أخرى، شريطة إشعار العميل قبل سريان التغيير بمدة لا تقل عن 30 يوماً. تصبح أي تعديلات نافذة وملزمة لحامل البطاقة بعد مرور 30 يوماً من الإخطار المرسل من البنك.

يجوز لحامل البطاقة إلغاء بطاقته/بطاقاته بشرط أن يتم هذا الإلغاء/الإغلاق في غضون أربعة عشر (14) يوماً من استلام إشعار تغيير الشروط والأحكام عن طريق الاتصال بالرقم التالي (8001242121). في هذه الحالة، يجب تسوية جميع المبالغ المستحقة للبنك والالتزامات الأخرى لحامل البطاقة مع إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة في حال رغبة العميل إنهاء هذه الاتفاقية.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

The bank may provide the benefits and services offered through Visa/Mastercard on a best-effort basis, in accordance with the applicable terms and conditions set by Visa/Mastercard. The bank shall not be held responsible for the quality or availability of these services, provided the customer is notified at least thirty (14) days prior to any change taking effect.

Stopping the card does not mean stopping the customer use of recurring payments (e.g. subscriptions linked to the card) or digital wallets (e.g. Apple Pay, Mada Pay, Google Pay or Samsung Pay). In case the cardholder wants to stop these services, the cardholder must notify the Bank via the contact center number mentioned under the (Closure Clauses).

The Cardholder shall not exceed the credit limit at all times. If a transaction is performed and it exceeds the credit limit, the Bank may approve the transaction at its sole discretion. The Bank's approval of such transaction must not be interpreted as a permanent increase in the Cardholder's credit limit. In such cases, the Cardholder will be liable to pay any surplus amount in addition to any other outstanding amounts on the card and other amounts accrued due to the fees mentioned in the Initial Disclosure Document.

In all cases of exceeding the credit limit, the over limit amount is payable immediately, along with the minimum amount due and overdue amount, if any.

The Cardholder may request for a credit limit increase of the credit card which the Bank may allow/reject at its own discretion and the credit rating and according to the regulatory instructions.

The Bank has the right to at any time to reduce the credit limit of the Card without prior notice to the Cardholder and will not increase its credit limit unless an authenticated request is submitted by Primary Cardholder and the Bank accepted such submission.

An annual fee is charged upon card activation for the first year and subsequently every 12 months from the activation date. The cardholder will be notified via SMS or other reliable channels at least fourteen (14) days prior to the annual fee due date, if applicable. The cardholder may cancel the card within this period without any fee. The bank also reserves the right to cancel the card if it is not activated within 90 days from the issuance date.

The customer has the right to cancel the newly issued Card within (90) days from the date of receiving the Card without activating it.

Fees are applied in accordance to the segment of the customer, therefore any upgrade or downgrade to the segment may increase/decrease the applicable fees accordingly.

Monthly profit margin will be charged to the unpaid outstanding balance of the Credit Card and it will be payable by the Cardholder.

To avoid monthly profit margin, the outstanding balance shall be fully paid and received by the Bank before the payment due date as shown in the statement of account.

Cash withdrawals and e-wallet funding are limited to 30% of the Cardholder's credit limit, the cash advance fee will be calculated only for cash withdrawal transaction as per the Initial Disclosure Document.

The Bank may, according to its own discretion, reissue, renew or replace the card. However, the Bank has the right to check Cardholders' credit standing, financial obligations and other relevant information before deciding to renew the card.

The bank sets the due date on the same day of each month and treats payments received by midnight of the due date as paid on time without delay.

يجوز للبنك تقديم المزايا والخدمات المقدمة من خلال فيزا/ماستركارد على أساس بذل أقصى جهد ممكن. وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها والتي وضعتها فيزا/ماستركارد. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن جودة أو توفر هذه الخدمات بعد اشعار العميل قبل سريان التغيير بمدة لاتقل عن ثلاثون (14) يوم.

إن إيقاف البطاقة لا يعني إيقاف استخدام العميل للمدفوعات المتكررة (مثل الاشتراكات المرتبطة بالبطاقة) أو المحافظ الرقمية (مثل Apple Pay أو Mada Pay أو Google Pay أو Samsung Pay). وفي حال رغبة حامل البطاقة بإيقاف هذه الخدمات، يجب عليه إخطار البنك عبر رقم مركز الاتصال المذكور في (البند الختامية).

لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز حد الائتمان في جميع الأوقات. إذا تم إجراء عملية وتجاوزت حد الائتمان، يجوز للبنك الموافقة على العملية وفقاً لتقديره الخاص. لا يجوز تفسير موافقة البنك على مثل هذه العملية على أنها زيادة دائمة في حد الائتمان لحامل البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع أي مبلغ فائض بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة والمبالغ الأخرى المستحقة بسبب الرسوم المذكورة في مستند الإفصاح الأولي.

في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، يتم دفع مبلغ التجاوز على الفور، بالإضافة إلى الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمبلغ المتأخر، إن وجد.

يجوز لحامل البطاقة طلب زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية. ويوافق البنك أو يرفض وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني وحسب تعليمات الجهات الرقابية.

يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة الحد الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسية وبعد موافقة البنك على ذلك.

يتم فرض رسوم سنوية عند تفعيل البطاقة للسنة الأولى ثم كل سنة بعد مرور 12 شهراً من تاريخ التفعيل. مع إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" أو عبر أي قنوات موثوقة أخرى قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت-. وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم. وللبنك الحق في إلغاء البطاقة إذا لم يتم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

يحق للعميل إلغاء البطاقة الجديدة المصدرة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها.

يتم تطبيق الرسوم وفقاً لشريحة العميل، وبالتالي فإن أي ترقية أو تخفيض للشريحة قد يؤدي إلى زيادة/خفض الرسوم المطبقة وفقاً لذلك.

سوف يتم فرض هامش ربح على الرصيد المستحق غير المدفوع لبطاقة الائتمان ويلتزم حامل البطاقة بسداده.

لتنجنب فرض هامش الربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

تقتصر عمليات السحب النقدي وتغذية المحافظ الإلكترونية على 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة. وسيتم احتساب رسوم السحب النقدي لكل عملية سحب نقدي وفقاً لمستند الإفصاح الأولي.

يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك، يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني لحامل البطاقة والتزاماته المالية وغيرها من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة.

يحدد البنك تاريخ الاستحقاق في نفس التاريخ من كل شهر. ومعامله المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها شددت دون تأخير.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

The Bank will not reduce the monthly minimum amount to less than 5% of the amount due

لن يتم تخفيض الحد الأدنى الشهري إلى أقل من 5% من المبلغ المستحق.

The Bank will not change the agreed-upon payment method without a documented request from the customer. An exception to this is allowing the customer, to pay the minimum amount (5% of the amount due) in cases where the full amount due is not available.

لن يقوم البنك بتغيير طريقة السداد المتفق عليها دون طلب موثق من العميل، ويستثنى من ذلك تمكنه من سداد الحد الأدنى (5% من المبلغ المستحق) في حال عدم توافر المبلغ المستحق.

The Card holder can cancel the Card - at any time - without requiring his presence at the Bank's premises, after paying the amount due and submitting a request for cancellation through any of the authenticated channels. In this case, the Bank will issue a clearance letter and update the credit record within (7) business days from the date of canceling the Card.

يمكن للعميل من إلغاء البطاقة -في أي وقت- ودون اشتراط حضوره إلى مقر الجهة، وذلك بعد سداد المبلغ المستحق وتقديم طلب الإلغاء عبر أيًا من القنوات المؤهلة، وعلى الجهة المصدرة في هذه الحالة إصدار خطاب إخلاء طرف وتحديث السجل الائتماني خلال (7) أيام عمل من تاريخ إلغاء البطاقة.

Credit Cards are subject to the regulations of non-operative relationships as per the banking account rules issued by the Saudi Central Bank.

تخضع البطاقات الائتمانية الى التعليمات الخاصة بالعلاقات غير المتحركة حسب قواعد الحسابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

The reissued Card must have the same category, terms, conditions, fees and charges as the original Card, except if the Card was issued based on the customer's request to upgrade the Card to a higher category or downgrade the Card to a lower category.

تكون البطاقة المعاد إصدارها بنفس الفئة والشروط والأحكام والرسوم والتكاليف الخاصة بالبطاقة الأولى، ويُستثنى من ذلك إذا كان إصدار البطاقة بناءً على طلب العميل بترقية البطاقة إلى فئة أعلى أو تخفيض البطاقة إلى فئة أقل.

Cardholder Responsibilities

In case of any fraudulent or unauthorized transactions on the Card, Cardholder must immediately contact and notify the Bank about such transactions whether inside or outside the KSA.

مسؤوليات حامل البطاقة

في حالة حدوث أي عمليات احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال بالبنك وإخطاره فوراً بهذه العمليات سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.

The cardholder shall bear responsibility for any negligence or delay in reporting fraud or unauthorized transactions on the card. The cardholder has the sole responsibility to protect the card details and personal identification number (PIN) and not disclose them to any person. In the event of intentional disclosure of such confidential information, the cardholder shall be held liable. The cardholder may report any fraudulent transaction through the toll-free number specified in this agreement, which operates 24/7, in addition to other trusted channels, for receiving reports from both inside and outside the Kingdom in cases of card loss, theft, or unauthorized use.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها على البطاقة، وتقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الحصرية عن حماية تفاصيل بطاقته ورقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنها لأي شخص. وفي حالة الكشف المتعمد عن مثل هذه المعلومات السرية، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية ويمكن له الإبلاغ عن أي عملية احتيال وفقاً للهاتف المجاني المدون في هذه الاتفاقية والذي يعمل على مدار الساعة الى جانب القنوات المؤهلة الأخرى وذلك لتلقي البلاغات من داخل المملكة وخارجها في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام الغير مصرح به.

The Cardholder will not be financially responsible for any further fraudulent or unauthorized transaction on the Card after he/she has reported the fraudulent/unauthorized transaction to the Bank via the contact center number mentioned below.

لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات الغير مصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد اشعار البنك عن طريق رقم الهاتف المصرفي المذكور أدناه.

The burden of proof for a fraudulent /unauthorized transaction will remain on the Cardholder disputing such transactions and all necessary documentation for this purpose such as dispute form, ID document etc., shall be provided to the Bank.

يقع عبء إثبات العملية الاحتيالية/غير المصرح بها على عاتق حامل البطاقة الذي ينازع في مثل هذه العمليات، وستعين عليه تقديم جميع الوثائق اللازمة لهذا الغرض مثل نموذج النزاع ووثيقة الهوية وما إلى ذلك إلى البنك.

The Cardholder is responsible for all transactions made with their card including but not limited to, cash withdrawals, purchases, e-commerce or wallet transactions, whether through signing, providing card details, or sharing personal information with service providers. The Bank is not liable for any misuse of shared information.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستخدام بطاقته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب النقدي، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية أو عمليات المحفظة، سواء من خلال التوقيع أو تقديم تفاصيل البطاقة أو مشاركة المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمة. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام للمعلومات المشتركة.

The cardholder undertakes not to disclose the PIN number to anyone. The cardholder will be solely responsible for any transaction, resulted from the cardholder disclosure of the PIN.

يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن أي عملية تتم باستخدام البطاقة الائتمانية عند الكشف عن رقم التعريف الشخصي.

The Bank is not responsible for a rejected transaction at the merchant level or for the goods or services which the merchant provides. The complaint of the Cardholder against the merchant will not release him/her from any obligations on the cardholder for the Bank.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي عملية تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات على حامل البطاقة والمستحقة للبنك.

The Cardholder is required to register and log in to the Bank's secure channels (mobile application or website) to access all information, including monthly statements, without the need to send this information by email or post, unless explicitly requested by the cardholder.

يجب على حامل البطاقة التسجيل والدخول إلى القنوات الآمنة للبنك (تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني) للوصول إلى جميع المعلومات، بما في ذلك الكشفوفات الشهرية، دون الحاجة إلى إرسال هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد. ما لم يتم طلب ذلك صراحةً من قبل حامل البطاقة.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

The Cardholder agrees and understands that he/she will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies.

يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملة الأجنبية أو العملات الرقمية.

The Primary Cardholder may request the issuance of one or more supplementary cards, subject to the Bank's approval. The Primary Cardholder shall be responsible for all fees on the Supplementary Card and any transactions performed by the Supplementary Cardholder. Furthermore, the supplementary Credit Limit is part of the total Primary Cardholder's total Credit Limit.

يجوز لحامل البطاقة الأساسية طلب إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر، وذلك بعد موافقة البنك. ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية وأي عمليات يقوم بها حامل البطاقة الإضافية. علاوة على ذلك، فإن حد البطاقة الإضافية هو جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

If the Cardholder decides not to pay the total outstanding balance, he/she shall pay no less than the minimum amount due as shown in the Card statement. Cardholder shall, in all cases, make sure that the payment amount (through all channels such as Digital channels, SADAD, SARIE, cash, etc.) should be credited to the Card Account by or on the payment due date to avoid service charges and/or other associated charges such as the late payment fees.

إذا قرر حامل البطاقة عدم سداد إجمالي الرصيد المستحق، يجب عليه سداد ما لا يقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف حساب البطاقة. وفي جميع الأحوال، يجب على حامل البطاقة التأكد من أن مبلغ الدفع (من خلال جميع القنوات مثل القنوات الإلكترونية، سداد، سري، نقدًا، إلخ) يجب أن يتم إضافته إلى حساب البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع أو في نفس تاريخ استحقاق الدفع لتجنب رسوم الخدمة و/أو الرسوم الأخرى المرتبطة مثل رسوم التأخير في السداد.

The Cardholder is responsible to update immediately his/her mobile number, address, and contact details as and when there is a change. The Bank is not responsible for any consequences if the Cardholder fails to update this information.

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث رقم الهاتف المحمول والعنوان وتفاصيل الاتصال الخاصة به/ها فوراً عند حدوث أي تغيير. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عواقب في حالة فشل حامل البطاقة في تحديث هذه المعلومات.

It is the responsibility of the Cardholder to maintain sufficient balance in his/her current/savings account to cover the outstanding amounts due.

تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية الاحتفاظ برصيد كافٍ في حسابه الجاري/حساب التوفير لتغطية المبالغ المستحقة.

The cardholder will be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet and if the website asked for the one-time password (OTP), it will be sent to the customer mobile number registered at the Bank.

سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة عن المشتريات التي تتم عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فسيتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

Use of the supplementary cards is subject to the terms and conditions of this application and supplementary cards will not be considered as a separate card for account purposes.

يخضع استخدام البطاقات الإضافية لشروط وأحكام هذا الطلب، ولن يتم اعتبار البطاقات الإضافية بمثابة بطاقة منفصلة لأغراض الحساب.

In case of loss or theft, the Cardholder shall notify the Bank immediately through the phone banking at the numbers shown under the closure clauses. The Cardholder shall be responsible for all outstanding amounts and transactions on the Card prior to the reported loss or theft of the Card.

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً على الأرقام المبينة في البنود الختامية. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

The bank shall be responsible for any transactions made on the card after receiving a report from the customer or the supplementary cardholder regarding the loss, theft, or unauthorized use of the card.

يتحمل البنك عن مسؤولية العمليات التي تمت على البطاقة بعد تلقي البنك بلاغ العميل أو حامل البطاقة الإضافية عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو الاستخدام غير المصرح به.

Any authenticated communication with Cardholder is deemed sufficient for carrying out financial transactions and the Cardholder is responsible for such transactions.

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء العمليات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه العمليات.

The Cardholder should refrain from utilizing the issued card for any illegal transactions or the procurement of prohibited goods and services, in compliance with the laws of the KSA.

يجب على حامل البطاقة الامتناع عن استخدام البطاقة الصادرة لأي عمليات غير قانونية أو شراء سلع وخدمات محظورة، وذلك وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

Bank's Responsibilities

مسؤوليات البنك

In case of a suspected fraudulent/unauthorized transaction, the Bank reserves the right to block the Card without waiting for Cardholder's confirmation/consent, to protect the Cardholder and Bank.

في حالة الاشتباه في وجود عملية احتيالية/غير مصرح بها، يحتفظ البنك بالحق في حظر البطاقة دون انتظار تأكيد/موافقة حامل البطاقة، وذلك لحماية حامل البطاقة والبنك.

The Bank will issue a monthly credit card statement to the Cardholder, detailing all transactions including fee & charges, total outstanding amount, the minimum payment due and the due date. The credit card statement will be provided to the Cardholder through electronic means or by any other means that may be selected by the Bank at least 25 days before the due date, the Cardholder will be notified via SMS.

يصدر البنك كشف حساب بطاقة الائتمان شهرياً لحامل البطاقة، موضحاً فيه جميع العمليات بما في ذلك الرسوم والتكاليف، والمبلغ المستحق الإجمالي، والحد الأدنى للدفع المستحق وتاريخ الاستحقاق. وسيتم تقديم كشف حساب بطاقة الائتمان لحامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسيلة أخرى قد يختارها البنك قبل 25 يوم على الأقل من تاريخ الاستحقاق. كما سيتم إشعار حامل البطاقة عن طريق رسالة نصية (SMS).

If the Cardholder requires a paper-based statement, he/she may request the Bank and the Bank shall mail it to the Cardholder's provided address. The Bank will not be held liable for any delay or non-receipt of the Account Statement by the Cardholder due to the ordinary mail service.

إذا طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، فيجوز له أن يطلب ذلك من البنك، وسيقوم البنك بإرساله بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب بسبب خدمة البريد العادية.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

The Bank shall retain all original documents related to customers' transactions for a minimum period of ten (10) years from the transaction completion date and the Cardholder acknowledges and agrees that such document shall be permanently saved electronically by the Bank.

The Bank will generate monthly statements with details of total outstanding amount arising from the issuance or usage of the Card and the minimum payment due calculated at a rate determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time. The Cardholder is required to pay either the full balance or the minimum payment due within twenty-five (25) calendar days from the statement date.

The account statement is considered accurate and binding on the cardholder. In case of any dispute or objection, the cardholder must notify the bank within thirty (30) days from the statement issuance date through other communication channels, such as visiting branches, toll-free phone, or email. If no dispute or objection is received from the cardholder within the specified period, the cardholder will be deemed to have accepted the statement, and no subsequent objection will be accepted.

The Bank shall credit the card account after satisfying the legitimacy of the dispute and receipt of the required documentation.

All notifications shall be sent to the Cardholder's address as shown in the Bank's records.

Personal information update: the Cardholder is solely responsible for ensuring that his personal contact information in the Bank's records is correct and up to date. The Cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change in the provided information which includes but not limited to, their profession, address, contact information etc.

The Cardholder agrees that the Bank may provide the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia with the information and data required by it, including the credit limit of the card and the outstanding amount, for the purpose of establishing an account with the Bank and/or reviewing and/or managing the Cardholders' accounts.

If the Cardholder fails to pay outstanding payments, this will negatively affect the credit history of the Cardholder, which means that it will not be allowed for him/her in the future to obtain any facilities or finances from other Banks.

The Bank will use contact information available in its records for any communication with the Cardholder. The Cardholder will be solely responsible for misdirected communications (if any) due to failure or delay in updating their contact information.

Repayment Delays / Risks

In case of no payment made within consecutive (90) days, following will take place:

1. The card account will be frozen – the card will be suspended and reported to SIMAH or any credit information company licensed in the Kingdom of Saudi Arabia. The cardholder's name will be added to the list of delinquent customers, which is accessible to all banks operating in the Kingdom. The cardholder's name will not be removed from the list until all outstanding and payable amounts are fully settled.

In addition, any delinquent and outstanding/settled amounts on the credit card will be reported. Accordingly, failure to make payments will negatively affect the cardholder's credit history and, consequently, impact their ability to obtain financial services from other institutions.

2. The Bank will suspend the Card at the Bank's sole discretion.
3. Contacting the customer during this period to discuss suitable repayment solutions for settling the amount and to obtain free credit counseling.
4. Work closely with customer on settlement prior taking any legal action, provided that this does not conflict with the bank's absolute right to take

سيحتفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بعمليات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية ويقر حامل البطاقة ويوافق على أحقية البنك بالاحتفاظ بهذه المستندات إلكترونياً بشكل دائم.

يقوم البنك بإعداد كشوف حساب شهرية تتضمن تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق الناتج عن إصدار البطاقة أو استخدامها والحد الأدنى للسداد المستحق المحسوب وفقاً لمعدل يحدده البنك ويتم إخطار حامل البطاقة به من وقت لآخر. ويطلب من حامل البطاقة سداد الرصيد بالكامل أو الحد الأدنى للسداد المستحق خلال 25 يوماً تقويمياً من تاريخ الكشف.

يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة. وفي حالة وجود أي اعتراض/نزاع، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بمثل هذا الاعتراض خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وذلك عن طريق قنوات الاتصال الأخرى على سبيل المثال زياره الفروع أو الهاتف المجاني أو البريد الإلكتروني . إذا لم يتم تلقي أي اعتراض/نزاع من حامل البطاقة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار حامل البطاقة موافقاً على كشف الحساب ولن يتم قبول أي اعتراض لاحقاً.

يقوم البنك بإيداع المبلغ في حساب البطاقة بعد التأكد من شرعية النزاع واستلام المستندات المطلوبة.

ترسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة كما هو في سجلات البنك.

تحديث المعلومات الشخصية: يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أن معلومات الاتصال الشخصية الموجودة في سجلات البنك صحيحة وحديثة. ويجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في المعلومات المقدمة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر المهنة والعنوان ومعلومات الاتصال وما إلى ذلك.

يوافق حامل البطاقة على قيام البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة في المملكة العربية السعودية بالمعلومات والبيانات المطلوبة من قبلها بما في ذلك الحد الائتماني للبطاقة والمبلغ المستحق لإنشاء حساب لدى البنك و / أو مراجعة و / أو إدارته لحاملي البطاقات.

إذا لم يتم دفع المبالغ المستحقة، فسيؤثر ذلك سلباً على تقييم حامل البطاقة، مما يعني أنه لن يسمح له/لها في المستقبل للحصول على أي تسهيلات أو تمويلات من بنوك أخرى

سيستخدم البنك معلومات الاتصال المتوفرة في سجلاته لأي اتصال مع حامل البطاقة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الاتصالات الموجهة بشكل خاطئ (إن وجدت) بسبب الفشل أو التأخير في تحديث معلومات الاتصال الخاصة به

التأخر - التعثر في السداد / المخاطر

في حالة عدم السداد خلال تسعين (90) يوم متتالية، سيحدث ما يلي:

1. سيتم تجميد حساب البطاقة - إيقافها والإبلاغ عنها لدى سمة أو أي شركة معلومات ائتمانية مرخصة في المملكة العربية السعودية، وسيتم إدراج اسم حامل البطاقة إلى قائمة العملاء المتعثرين، ومن المعلوم أن هذه القوائم متاحة لجميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم إزالة اسم حامل البطاقة من القائمة إلا بعد سداد جميع المبالغ المستحقة والواجبة الدفع.

كما سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعثرة والمستحقة/المسددة على بطاقة الائتمان وبالتالي، سيؤثر التعثر عن السداد سلباً على تاريخ الائتمان لحامل البطاقة، وبالتالي يؤثر على قدرته على الحصول على الخدمات المالية من مؤسسات أخرى

2. سيقوم البنك بتعليق البطاقة وفقاً لتقدير البنك وحده.
3. الاتصال بالعميل خلال هذه الفترة لمناقشة حلول السداد المناسبة لتسوية المبلغ والحصول على المشورة الائتمانية المجانية

4. العمل بشكل وثيق مع العميل بشأن التسوية قبل اتخاذ أي إجراء قانوني

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

any legal action directly.

5. The Bank will not increase the cost of the term on the outstanding amount due to late payment or default

To avoid any of the above risks, the customer must adhere to settling all due amounts immediately after the issuance of the statement, continuously review their repayment ability, and communicate with the Bank if the customer wishes to review the credit limit.

Where applicable, the bank may share the customer's personal data with debt collection agencies outside or inside the kingdom of Saudi Arabia when necessary for the purpose of debt collection in compliance with applicable laws.

The Bank may also assign all or some of its rights at any time to any other party without notification to or approval of the Cardholder.

The applicable cash withdrawal fees will be charged on all cash withdrawal transactions from ATMs or in the event of balance transfer from a credit card account to a current account, and the service fees will be applied from the date of the cash withdrawal or transfer transaction, except for the additional amounts credited by the Cardholder.

The Cardholder grants the Bank authorization to deduct, without prior notice, any outstanding amounts owed by the Cardholder from any accounts held with the Bank. The Bank retains the right to utilize the Cardholder's guarantees, including assets and funds deposited, to satisfy the Cardholder's liabilities, without prior notification. Additionally, the Bank may deduct balances from any Saudi/non-Saudi Riyal current, savings, or term deposit accounts including collaterals of the Cardholder.

If the Cardholder does not settle his outstanding dues in full, on or after the payment due date, the Bank will conduct a Tawaruq transaction by selling some of the goods owned by the Bank to the Cardholder at a deferred price and then the Bank shall act as an agent for the Cardholder to sell to a third party by Cash for its price and use it to settle the rest of the amount on the Cardholder.

If the Cardholder pays the full amount due on or before the due date, no Tawaruq transaction will be performed.

If the Cardholder objects to the Tawaruq transaction within thirty (30) days from the date of the Account Statement, the Bank shall review the Cardholder's request. If the objection is deemed valid, the Bank shall refund the entire amount of Tawaruq and profit from the disputed transaction only.

In all of the above cases, the Tawaruq transaction will be performed after the expiry of the grace period, provided that the Cardholder is not bankrupt.

If the cardholder fails to pay the due amount on the due date for ninety (90) consecutive days, the bank will not execute a Tawaruq transaction to settle the card.

The Cardholder undertakes not to use the Card for any illegal or immoral purposes, including the purchase of goods or services prohibited by Sharia rules. If the Cardholder violates any of these matters, the Bank will be entitled to cancel the Card(s) and the Cardholder shall pay all outstanding amounts due on the card account.

If the Cardholder deposits the minimum payment due or full outstanding balance after the due date mentioned on the monthly statement, he/she will be charged with a late payment fee applicable as per the latest Initial Disclosure Document. Late payment fee collected will be disbursed in charity after the deduction of the actual collection expenses (if any).

Loyalty Programs

The Jana loyalty program is governed by its respective terms and conditions.

5. لن يقوم البنك بزيادة كلفة الأجل على المبلغ المستحق بسبب التأخر في السداد أو التعثر.

لتفادي أي من المخاطر الموضحة أعلاه، يجب على العميل الالتزام بسداد كامل المبالغ المستحقة بعد صدور كشف الحساب مباشرة ومراجعة القدرة على السداد بشكل مستمر والتواصل مع البنك في حال رغبة العميل بمراجعة الحد الائتماني.

حيثما ينطبق ذلك، يجوز للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعميل مع وكالات تحصيل الديون المرخص لها داخل وخارج المملكة العربية السعودية عند الضرورة لغرض تحصيل الديون وفقاً للقوانين المعمول بها.

كما يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

سيتم فرض رسوم السحب النقدي المعمول بها على جميع عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في حال التحويل من حساب بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري، وسيتم تطبيق رسوم الخدمة من تاريخ عملية السحب النقدي أو التحويل. بما لا يتجاوز الحد الائتماني ويستثنى من ذلك المبالغ الإضافية المودعة من قبل حامل البطاقة.

يمنح حامل البطاقة البنك تفويضاً بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك دون إشعار مسبق. ويحتفظ البنك بالحق في استخدام ضمانات حامل البطاقة، بما في ذلك الأصول والأموال المودعة، لسداد التزامات حامل البطاقة، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك خصم الأرصدة من أي حسابات جارية أو توفير أو ودائع لأجل بالريال السعودي / غير السعودي بما في ذلك ضمانات حامل البطاقة.

إذا لم يسدد حامل البطاقة مستحققاته المتبقية بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده، يقوم البنك بإجراء عملية تورق وذلك ببيع بعض السلع المملوكة للبنك لحامل البطاقة بسعر مؤجل ومن ثم يعمل البنك كوكيل لحامل البطاقة لبيعها إلى طرف ثالث نقداً بثمنها واستخدامها لسداد بقية المبلغ على حامل البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق كاملاً في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلن يتم تنفيذ أي عملية تورق.

إذا اعترض حامل البطاقة على عملية التورق خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة، وإذا تبين أن الاعتراض صحيح، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المتنازع عليها فقط.

في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انتهاء فترة السماح، بشرط ألا يكون حامل البطاقة مفلساً.

إذا فشل حامل البطاقة في سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لعدة تسعين (90) يوم متتالية، لن يقوم البنك بإجراء عملية تورق لتسوية البطاقة.

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية. وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لأي من هذه الأمور، يحق للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري، فسيتم فرض رسوم التأخير في السداد عليه وفقاً لأحدث مستند إفصاح أولي. سيتم صرف رسوم التأخير في السداد المحصلة في صورة أعمال خيرية بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (إن وجدت).

برامج الولاء

يخضع برنامج الولاء جنى للشروط والأحكام الخاصة به. الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بنقاط جنى مذكورة في الرابط التالي:

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

https://bsfjana.sa/ والخاضعة للتغيير وفق تقدير البنك المطلق.

Jana Full T&Cs already mentioned in the below link: https://bsfjana.sa/ which is subject to amendments at the Bank's sole discretion.

Jana points will be earned on eligible transactions within the statement cycle (no Jana points will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

Easy Payment Plan (EPP)

The EPP program enables the Cardholder to use the available Credit Limit to purchase goods and services using his Card and pay the amount of purchases in equal monthly installments, in accordance with the EPP's program terms and conditions.

The Bank has the right to change the EPP program features such as tenures and any charges from time to time. For full EPP program details please visit www.bsf.sa

Additional Terms and Conditions applicable to Al-Fursan Credit Card

The Bank is entitled to terminate Al-Fursan Card and/or vary its benefits or features, add to or delete any of the Terms and Conditions and/or Al-Fursan additional terms and conditions outlined herein, and/or modify or limit the miles earn rate, bonus & welcome miles offer and/or the manner of which the air miles are earned, after a notice is sent to the Cardholder through official channels of communication, 30 days prior to the effective date. The customer has the right to object within 14 days.

When applying for Al-Fursan cards, the Cardholder authorizes the Bank to disclose Al-Fursan membership number to any related party.

Al-Fursan credit card holders are entitled to earn miles based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through Bank's authenticated channels and based on the below schedule:

الفرسان البلاتينية Al-Fursan Platinum	الفرسان انفينيت Infinite Al-Fursan
Miles Earning Rate (For Local Transactions) 1 ميل / 4 ريال SR 4 / 1 Mile	معدل اكتساب الأميال (للمعاملات المحلية) 1 ميل / 2.5 ريال SR 2.5 / 1 Mile
Miles Earning Rate (For International Transactions) 1 ميل / 3 ريال SR 3 / 1 Mile	معدل اكتساب الأميال (للمعاملات الدولية) 1 ميل / 1.5 ريال SR 1.5 / 1 Mile

The following transactions are not entitled to earn miles: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

The air miles will be credited to customer's balance at Al-Fursan program either monthly (end of calendar month) or daily (once the transaction is successfully settled by merchant). Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

In case the card is cancelled or suspended due to the Customer's failure to pay any due amounts, the bank has the right to cancel the customer's eligibility to earn miles, and he/she is not entitled to benefit from the previously earned miles that have not yet been added to his account in the Al-Fursan program.

All transaction reversals, disputed transactions and cancelled transactions will not accrue Al-Fursan Air Miles, nor do they contribute toward the minimum spend requirement.

The Cardholder agrees and accepts that the terms of using any earned miles will be governed by the terms & conditions of Al-Fursan program available on www.saudia.com

The Bank does not keep the current balance of Al-Fursan miles nor customer information registered in the Al-Fursan program. Any queries regarding end of period balance, accrual, expiry, transfers and redemptions have to be made directly with Al-Fursan.

برنامج التقسيط الميسر

يُتيح برنامج التقسيط الميسر لحامل البطاقة استخدام حد الائتمان المتوفر لشراء السلع والخدمات باستخدام بطاقته الائتمانية ودفع قيمة المشتريات على أقساط شهرية متساوية، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

يحق للبنك تغيير ميزات برنامج التقسيط الميسر مثل مدة السداد وأي رسوم من وقت لآخر. للحصول على تفاصيل برنامج السداد الميسر الكاملة يرجى زيارة www.bsf.sa

شروط وأحكام خاصة ببطاقة الفرسان الائتمانية

يحق للبنك إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها، أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام و/أو أي من الشروط والأحكام الخاصة بالفرسان الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد معدل كسب الأميال، وعرض الأميال الإضافية والترحيبية و/أو طريقة كسب الأميال الجوية، بعد إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال قنوات الاتصال الرسمية، قبل 30 يوماً من تاريخ النفاذ. ويحق للعميل الاعتراض خلال 14 يوماً.

عند طلب أي من بطاقات الفرسان الائتمانية، يفوض حامل البطاقة البنك بالإفصاح عن البيانات المتعلقة برقم العضوية المشتركة لأي طرف ذا علاقة.

يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية كسب الأميال بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه العملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة وحسب الجدول التالي:

العمليات التالية لا تؤهل للحصول على الأميال: الرسوم، العمولات، السحب النقدي، دفع فواتير سداد، تعبئة المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/المعلقة.

سيتم إضافة الأميال الجوية إلى رصيد العميل في برنامج الفرسان إما شهرياً (نهاية الشهر التقويمي) أو يوميًا (بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر). لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب عدم سداد العميل لأي مبالغ مستحقة، يحق للبنك إلغاء أحقية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة سابقاً والتي لم تضاف بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعتراض عليها والعمليات المعلقة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

يوافق حامل البطاقة ويقبل أن شروط استخدام أي أميال مكتسبة ستخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان المتوفرة على www.saudia.com

لا يحتفظ البنك بالرصيد الحالي للأميال الفرسان ولا بملف معلومات العملاء المسجلة في برنامج الفرسان، ويجب توجيه أي استفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة، والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات والاسترداد مباشرة إلى الفرسان.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

Miles earned on Eligible Transactions (as defined below) in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer i.e. no miles will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account in a single statement cycle.

Classification of merchant categories will be determined based on the merchant category code (MCC) published by VISA, and defined by the merchant's acquiring bank; merchants' acquiring banks are required to follow global standards and definitions of merchant classifications as are set forth by the schemes (Visa/Mastercard/AMEX/Diners etc.). BSF cannot be held accountable for incorrect assignment/segmentation.

The Bank may, from time to time, carry out promotional campaigns due to which the cardholder becomes eligible to receive free or welcome miles.

The Bank reserves the right to reduce the miles, or not apply any allotment, for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.

Additional Terms and Conditions applicable to Lifestyle Credit Card

Lifestyle Cardholders are eligible to receive Cashback which is an accrued amount earned on eligible transactions, as decided by the Bank at its absolute discretion.

The Cashback earning rates are subject to the below spending categories:

Cash back Categories	Dining	2%	3%	10%	المطاعم
	Grocery & Supermarket	2%	3%	10%	السوبرماركت
	Travel	2%	3%	10%	السفر
	Hospital & Pharmacy	2%	3%	10%	المستشفيات والصيدليات
	Education	2%	3%	10%	التعليم

تصنيفات الاسترداد النقدي
يمكن اختيار فئة واحدة للحصول على نسبة 10% كاسترداد نقدي ومثلين لنسبة 3% ومثلين لنسبة 2%

Classification of merchant categories will be determined based on the MCC published by schemes (VISA/Mastercard etc.), and defined by the merchant's acquiring bank. The Bank cannot be held accountable for incorrect classification of the merchant.

Eligible Transactions made by the supplementary card will be aggregated with the Eligible Transactions of the primary card for the purposes of calculating the cashback amount.

The Cashback will be credited to the Cardholders' card account once the transaction is successfully settled by merchant and it will be calculated only for the transactions posted on the statement of account. Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

Customers can change cashback categories percentage only once every month through BSF mobile app or Digital Channels.

Once a customer changes the cashback category percentage the new selected cashback category and its respective percentage will be effective from next statement cycle.

Cashback is capped at 250 per month on each cashback category.

If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant then the cashback for that particular transaction should be reversed accordingly, incase if sufficient funds are not available in the card account, then the reversal on cashback will be posted as an outstanding balance in the card account.

The cashback awarded on Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the caps per category group, as updated on the Bank's website.

سيتم تقييد الأميال المكتسبة على العمليات المؤهلة (حسب تعريفها الموضح أدناه) في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي لن يتم منح أي أميال للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة في دورة كشف حساب واحدة.

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار (MCC) الذي تنشره VISA، والذي يحدده البنك المستضيف للتاجر؛ يتعين على البنوك المستضيفة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص عليه في شبكات (فيزا/ ماستر كارد / أميركان إكسبرس / داينرز وما إلى ذلك). لا يمكن تحميل BSF المسؤولية عن التعيين/التجزئة غير الصحيحة.

قد يقوم البنك، من وقت لآخر، بتنفيذ حملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بموجبها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية.

يحتفظ البنك بالحق في تقليل الأميال، أو عدم تطبيق أي تخصيص، للمعاملات والمدفوعات إلى المحافظ الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة.

شروط وأحكام بطاقة لايف ستايل

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي وهو مبلغ مستحق تم كسبه على بطاقات مؤهلة كما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق.

تخضع نسب اكتساب الاسترداد النقدي إلى تصنيفات الإنفاق التالية:

سيتم تحديد تصنيف فئات التجار على أساس رمز فئة التجار MCC الذي تنشره الأنظمة (فيزا/ماستركارد وما إلى ذلك)، والذي يحدده البنك الذي يتعامل معه التاجر. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن التصنيف غير الصحيح للتاجر.

سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم بواسطة البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة للبطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي.

سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة حامل البطاقة بمجرد إتمام المعاملة بنجاح من قبل التاجر وسيتم احتسابها فقط للمعاملات المسجلة في كشف الحساب. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.

يمكن للعميل تغيير فئات الاسترداد النقدي بنسبة مئوية مرة واحدة فقط كل شهر من خلال تطبيق BSF للجوال أو القنوات الرقمية.

بمجرد تغيير العميل لفئة الاسترداد النقدي المؤتوية، فإن فئة الاسترداد النقدي الجديدة المحددة ونسبتها المؤتوية ستكون سارية المفعول اعتباراً من دورة الكشف التالية.

يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 250 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي.

في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة.

وسوف يقتصر مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأقصى لكل مجموعة فئة، كما تم تحديده على موقع البنك الإلكتروني.

Terms and Conditions:

الشروط والأحكام

Cashback earned in any given statement cycle will stand null and void if the cardholder's card (at the time of statement generation) is closed, expired and not renewed, and/or there has been a breach of the Card agreement and/or in case of failure in paying dues.

Lifestyle Cardholders are entitled to earn cashback based on the earn rate decided by the bank and communicated to customers from time to time through the Bank's authenticated channels. The following transactions are not entitled to earn cashback: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.

BSF Lifestyle Cashback program is valid for personal use only. In case the card is used for business purposes, the Bank reserves the right to claw back the cashback awarded and/or suspend the credit card as a breach of fair usage.

The Bank has the right to cancel the Lifestyle Credit Card and/or amend its benefits, features, cashback rate, maximum limits, merchant category groups, and/or any of the terms and conditions stated herein. The cardholder shall be bound by such changes and amendments. The latest applicable terms will be made available on the Bank's official website.

The cardholder will be notified of any changes to the product at least 30 days in advance, and the Bank will clearly communicate the reasons for cancellation via SMS. The customer shall also have the right to raise an objection and/or terminate the contract within 14 days of receiving the notice.

The Cashback on the Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer (No cashback will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).

The Bank has the right to change Lifestyle card terms and conditions from time to time. For full details please visit www.bsf.sa

Cashback amount will be expired in 24 months from the earning date. Agreement Form.

Upon the request of the Cardholder, this agreement can be sent through the customer's trusted digital channels electronically. In this case, this agreement does not require any signature. The Cardholder's approval on this agreement through the digital channels is considered as approval of this agreement without the need for any signature. Its clauses cannot be appealed if it has been electronically approved.

Miscellaneous Terms and Conditions

If any provision of these Terms and Conditions is determined to be invalid, void, or unenforceable, the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision may be substituted with a valid provision that closely aligns with the original intent of the parties, and the terms and conditions of this application shall continue to be valid and enforceable in all other respects.

The cardholder may contact the bank at the toll-free number 8001242121 within the Kingdom, available 24/7, or at 966920000576 from outside the Kingdom in cases of complaints, card loss, theft, or unauthorized use. Complaints or objections may also be submitted through other reliable channels, such as visiting branches, social media platforms, and email.

The cardholder may also contact BSF Care within the Kingdom at the toll-free number 8001188880, or at +966920000548 from outside the Kingdom, available 24/7.

The Cardholder hereby confirm that he/she has received, read, understood and accepted the above-mentioned Credit Cards' General Terms and Conditions and the additional terms and conditional for each card that consists of 19 pages.

Customer Signature / Digital Authentication:

Signature Verification:

ستصبح مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في أي دورة كشف حساب معينة باطلة ولاغية إذا كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إنشاء الكشف) مغلقة أو منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها، و/أو في حالة وجود خرق لاتفاقية البطاقة و/أو في حالة الفشل في سداد المستحقات.

يحق لحاملي بطاقات لايف ستايل الحصول على استرداد نقدي بناءً على معدل الكسب الذي يقرره البنك ويتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال قنوات البنك المعتمدة. العمليات التالية لا يحق لها الحصول على استرداد نقدي: الرسوم والتكاليف والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وإعادة شحن المحافظ الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.

برنامج الاسترداد النقدي من BSF Lifestyle صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ BSF بالحق في سحب مبالغ الاسترداد النقدي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة الأئتمان كخرق للاستخدام العادل.

يحق للبنك إلغاء بطاقة الأئتمان لايف ستايل و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها أو نسبة استرداد النقود و/أو الحدود القصوى و/أو مجموعات فئات التجار و/أو أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا. ويلتزم حامل البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الأمر متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على المنتج قبل 30 يومًا، كما سيتلقى إشعارًا عبر رسالة نصية يوضح أسباب الإلغاء. ويحق للعميل أيضًا الاعتراض و/أو إنهاء العقد خلال 14 يومًا من تاريخ استلام الإشعار.

سيتم تقييد استرداد النقود على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات المكتملة التي تتجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة).

يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة لايف ستايل من وقت لآخر. للحصول على التفاصيل الكاملة يرجى زيارة www.bsf.sa

سيتم انتهاء صلاحية مبلغ الاسترداد النقدي خلال 24 شهرًا من تاريخ الكسب. صيغة الاتفاقية.

بناءً على طلب حامل البطاقة يمكن إرسال هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية الموثوقة للعميل بشكل إلكتروني وفي هذه الحالة، فإن هذه الاتفاقية لا تتطلب أي توقيع. إن موافقة حامل البطاقة على هذه الاتفاقية من خلال القنوات الرقمية تعتبر بمثابة الموافقة على هذه الاتفاقية دون الحاجة إلى أي توقيع ولا يجوز الطعن بنسبتها في حال الموافقة عليها إلكترونياً.

بنود ختامية

إذا تم تحديد أي بند من هذه الشروط والأحكام على أنه غير صالح أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن الأحكام المتبقية تظل كما هي. ويمكن استبدال البند غير الصالح ببند صالح يتماشى بشكل وثيق مع النية الأصلية للأطراف، وتظل الشروط والأحكام لهذا الطلب سارية وقابلة للتنفيذ في جميع النواحي الأخرى.

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 8001242121 داخل المملكة على مدار الساعة، أو من خارج المملكة على الرقم 966920000576 في حالات الشكاوى أو فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام غير المصرح به. كما يمكن تقديم الشكاوى أو الاعتراض عبر القنوات الموثوقة الأخرى، مثل زيارة الفروع، ومواقع التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني.

ويجوز لحامل البطاقة أيضًا الاتصال بإدارة BSF Care من داخل المملكة على الرقم المجاني 8001188880 وعلى الرقم +966920000548 من خارج المملكة، على مدار الساعة.

يقر حامل البطاقة بأنه قد استلم وقراً وفهم وقبل الشروط والأحكام العامة بالبطاقات الائتمانية والشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة والمكونة من 19 صفحة من البنك السعودي الفرنسي.

توقيع العميل / التصديق الإلكتروني:

مطابقة التوقيع:



Illustrative Example – international Purchasing				مثال توضيحي - على العمليات الدولية	
اجمالي المبلغ Total Amount	ضريبة القيمة المضافة VAT	رسوم تحويل العملة FX Markup	المبلغ بالريال السعودي Amount in SAR	سعر الصرف Exchange Rate	مبلغ العملية Transaction Amount
3836.25	11.25	75	3,750	3.75	USD 1,000
(A) Value Added Tax on FX Markup			(A) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف بالعملة الاجنبية		

Illustrative Example – international cash transaction				مثال توضيحي - عملية سحب نقدي دولي	
اجمالي المبلغ Total Amount	ضريبة القيمة المضافة VAT	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fee	المبلغ بالريال السعودي Amount in SAR	سعر الصرف Exchange Rate	مبلغ العملية Transaction Amount
3836.25	11.25	75	3,750	3.75	USD 1,000
(B) VAT on Cash Withdrawal Fee			(B) ضريبة القيمة المضافة على هامش سعر الصرف ورسوم السحب النقدي بالعملة الاجنبية		

مثال توضیحی

اسم البرنامج	استرداد نقدي	Cashback	Program Name:
الية الكسب واستحقاقها	استرداد نقدي على فئة واحدة، 3% استرداد نقدي على فئتين، و 2% على فئتين بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none">المطاعمالسوبرماركتالسفرالمستشفيات & الصيدلياتالتعليم	10% cashback on one category, 3% cashback on 2 categories, and 2% on 2 categories including: <ul style="list-style-type: none">DiningSupermarketsTravelHospitals & PharmacyEducation	Earning Mechanism and Eligibility:
	<ul style="list-style-type: none">يتم تحديد استرداد النقود بحد أقصى 250 لكل شهر لكل فئة من فئات استرداد النقود.بالنسبة لجميع الفئات الأخرى، يطبق استرداد نقدي بنسبة 0.5%.التعاملات التالية ليست مؤهلة لكسب استرداد نقدي: الرسوم، التكاليف، سحب النقود، مدفوعات فواتير سداد، تهيئة المحفظة الإلكترونية والمعاملات المتنازع عليها/الملغاة.سوف يقتصر استرداد النقود على المعاملات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل (لن يتم منح أي استرداد نقدي للمعاملات التي تتم فوق الحد الائتماني لحساب البطاقة).تنطبق الشروط والأحكام الأخرى المذكورة في الاتفاقية	<ul style="list-style-type: none">Cashback is capped at 250 per month on each cashback category.For all other categories, 0.5% cashback appliesThe following transactions are not entitled to earn cashback: fees, charges, cash withdrawal, SADAD bill payments, e-wallets top up and disputed/cancelled transactions.The Cashback on the Eligible Transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer (No cashback will be awarded for transactions completed over and above the credit limit of the card account).Other terms & conditions mentioned in the agreement apply	
طريقة الاستفادة منها	يتم تحويل المبلغ النقدي إلى حساب العميل بعد أن يتم تسوية المعاملة من قبل التاجر	Cashback is credited to the customer's account after the transaction has been settled by the merchant	Redemption Method:
سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي قنوات مؤهلة أخرى قبل إجراء أي تعديل على البرنامج بمدة لا تقل عن 30 يومًا. ويحق للعميل إنهاء الاتفاقية خلال 14 يومًا من تاريخ الإشعار واسترداد الرسوم السنوية بعد خصم رسوم الفترة المستخدمة.		The customer will be notified via SMS or other reliable channels at least 30 days prior to any changes to the program. The customer has the right to terminate the agreement within 14 days from the date of notification and receive a refund of the annual fees after deducting the fees for the used period.	

مثال التوضيحي لاحتساب كلفة الاجل

الأمتلئة ادناه تعتبر لبطاقة ائتمان بحد ائتماني 25000 ريال سعودي

	April (1)	May (2)	June (3)	
Transaction Amount	SAR 10,000	SAR 5,000	SAR 10,000	المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق
The amount paid on the due date	SAR 500	SAR 739.25	SAR 1,216.3	المبلغ المرحل الى الشهر الاتي
The amount carried over to the following month	SAR 9,500	SAR 14045.7	SAR 23,110.2	المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب الشهر
Calculating the profit margin (3%) on the amount carried over to the next month, and will appear in the next statement	SAR 285	SAR 280.5	SAR 693.5	حساب هامش الربح (3%) على المبلغ المرحل للشهر التالي و الذي سيظهر في كشف حساب شهر مايو
The total amount due in the statement	SAR 9,785	SAR 14,326.6	SAR 23,803.5	تاريخ العملية 15 ابريل المبلغ المستحق

الشهر الأول قيامك بعملية شراء بمبلغ 10000 ريال سعودي في تاريخ 15 مارس وصدور كشف الحساب 3 أبريل محمدا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 إبريل واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

الشهر الثاني: قيامك بعملية سحب نقدي بمبلغ 5000 ريال سعودي في تاريخ 15 إبريل وصدور كشف الحساب 3 مايو محدد تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 مايو واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ.

الشهر الثالث: قيامك بعملتي شراء محلية بمبلغ 10000 ريال سعودي في تاريخ 15 مايو وصدور كشف الحساب 3 يونيو محددًا تاريخ الاستحقاق في تاريخ 28 يونيو وارتفاعك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ سيترتب عليه الآتي: