### اتفاقیـــــة بــطاقـــة لایف ستایل Lifestyle Credit Card Agreement



(A) Personal Details				(أ) البيــانــات الشخصيــة
	اعالیا nily Name	النــــــــــم الاب Middle Name		الاسم الاول First Name
	ـة لقب آخر Other	Miss Ölümül Miss Mrs.	ال <u>ســــيد</u> Mr.	اللقب الدكتور Dr. Title
	(ועקא: וווֹרבעב) (ועקא: Nationality (Please spec		عوية الوطنية (للسعوديين) Nationa	
مكــان الإصدار Place of issue		تاریخ الإنتهاء Expiry Date		رقم الهوية ID No.
	الشفر اليوم D D M M y	څ الميلاد کې کې کې السنه السنه		الجنس أنثــي Female Gender
	عدد أفراد الأسـرة		أعزب متزوج Iarried Single	الحالة الإجتماعية Marital status
حامعي دراســـات عليا Post-Graduate Graduate		م <u>ت</u> وســط Intermediate	ابتـــدائي Elementary	مستوى التحصيل العلمي Education Level
	سكــــن الشركـــة ther Company Accommodation		ايجـــار Owned	نـــــــوع الســــكن Type of Housing
Address				العنوان
يم الشارع Street No		اسم الشــــارع Street Name		المنطقــة Area
رمز البريدي Zip Cod		المدينــــة City		صندوق البريد P.O Box
	الإقامة في هذا العنوان Resident S			ماده Landmarke
	بر Office	جـــوال Mobile		ioiر Home
بني	بريد إلكترو E-mail	آخــر Other		فاکـــــس Fax
(B) Occupational Details			ــــــــل	(ب) بيـــــانات جهــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
خدمة	مدة الد	اللقب الوظيفي		اسم جهة العمل
Employed	نوع آخر (الرجاء التحديد)	Job Title کتابیة عمالة ماهرة	أعمال ذ	Employer Name عسكرية إدارة
	Other (specify) مع جهة العمل الحالية	مدة الخدمة	Clerical Manager	الإدارة التابح لها داخل المؤسسن
تد_ویا_ق	Empl	loyed Since يربي عند المحتود ا		Department اسم رئيس الدائرة المالية
Extension قاعد عن العمل عمل خاص				Finance Manager Name
Self-Employed Retire میلادی		Military Semi-Govern تاریخ استلام الراتب کل شهر	rnment Governr	نوع آخر (الرجاء التحديد)
Gregorian Hijri	Date Salar	y Received ( Day of Month)		Other (specify)
Business Address				عنوان جهة العمل
م الشارع Street N		اسم الشــــارع Street Name		المنطقــة Area
عز البريدي Zip Co		المدينــــة City		صندوق البريد P.O Box
	فاکـــــس Fax	تحـــويلـــة Extension		مک <u>تب</u> Office

(C) Income Details					,	(ج) بيانات عن الدخر
Other Financial Obligation	Transportat التزامات مالية أذ	on Allowance مواصلات	Housing Allowai بدل اا	nce السكن	ابدل Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Exp	رادات - المصروفات) enses)	ي إجمالي الدخل الشهري (الإيا	Source of Other صافہ	صدر إن وجد Income ·	വി Other Income	مصادر دخل أخرى
(D) If you want to apply for a	Credit Card, please fill	the application Belov	أدناه w	لرجاء تعبئة النموذج	بطاقة الائتمانية ا	(د) للتقدم بطلب ال
			(Îd			الاســـــــــــــــــــــــــــــــــــ
	ى البنك السعودي الفرنسي Your Banque Saudi Fran		ــل السكــ dence Bu	بة إليه؟ العمــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		العنــــــوان الذي تريد أن ت ike the card to be sent?
	·				خصم منه	رقم الحساب الذي سيتم ال
				I	0% 6—	ط رية ـــــة الدفــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
				100 %	376	riethod of Payment
Other Financing Company/ B	Banking Facility (If exist	ing)		نكية (إن وجدت)	ى/ التسهيلات الب	شركة التمويل الأخر
المدة (شهر) Period (Month)		قسط (ریال) Installments SA		مبلخ Amour		ا.الاسم Name
المدة (شهر) Period (Month)		قسط (ریال) Installments SA		مبلخ Amour	t	الاسم. Name
						رقم حسابكم في البنك الـ audi Fransi Account No.
(E) Supplementary Cards Det	ails				قات الإضافية	(هـ) معلومات البطا
Please provide me with a supplementary card(s)	) for the following member(s) of my	family under my responsibility		اليآي	فية لأفراد عائلتي تحت مسؤ	الرجاء تزويدي ببطاقة / بطاقات إضا
D D M M Y Y ) الشمر اليوم	تـــاريــخ الـميلاد Date of Birth		صلة القرابة Relationship	ثـــی ذکــر Male Femal	الجنس أ Gender	المتقدم الإضافي (۱) Additional Member (1)
		جوال المتقدم الإضان Member Mobile (1)			Name of	اسم المتقدم الإضافي additional card holder
D D M M Y Y N	تـــاريــخ الــميلاد Date of Birth		صلة القرابة Relationship	ثــی ذکــر Male Femal		المتقدم الإضافي (٢) (1) Additional Member
		جوال المتقدم الإضاث Member Mobile (2)			Name of	اسم المتقدم الإضافي additional card holder
D M M Y Y N ا D ا	تـــاريــخ الـميلاد Date of Birth		صلة القرابة Relationship	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٣) Additional Member (3)
		جوال المتقدم الإضاة Member Mobile (3)			Name of	اسم المتقدم الإضافي additional card holder
(F) Declaration						(و) إقرار
The credit card applicant (the "Applicant/Cardh I. has read, understood and accepted the term agrees to abide by what is stated therein. 2 has received, read, understood and agreed v Document and all terms and conditions that ge Bank as well as all other relevant terms and co contained in a separate document provided to 15. has provided or will provide all relevant inform card, and that all of the information provided is that the Bank will rely upon the accuracy of this to the Cardholder. The Cardholder further agreed y that any commercial relationship between 6. fully understands the features and risks assoc by the Bank.  5. confirms that all his/her questions about the satisfactorily answered by the Bank. Hereby, I the undersigned agree to provide Bar establishing and/or auditing and/or administer obtain and collect any information as it deen facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau facilities from the Saudi Credit Bureau facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau facilities from the Saudi Cr	is and conditions of the Lifestyle C with the Cansumer Protection Princ overn the opening and operation o nditions that govern various bankin the Cardholden's which is required rute and correct in all respects and information as part of the Bank's dest that this representation is deen Cardholder and the Bank exists; icited with the products and service he cards, any relevant terms and angue Saudi Fransi with any informaring my accounts and facilities the sneessary or in need for regard.	iples, the Initial Disclosure of accounts opened with the groducts and services as a for the issuance of a credit of Cardholder acknowledges ecision to issue a credit card ed to be repeated on each as offered to the Cardholder conditions and fees been attion that it requires for the rewith and I authorize it to ding me, my accounts and	ى الأحكام و الشروط التي ذرك ألت المتلاق التي تدبر خرك ألت التي تدبر على درك من المعلومات من درك التي تدبر على التي التي التي التي التي التي التي التي	و وليفة الإمطاح المبدئي و جمير ب جميع الأحكام و الشروط الأفي عنا الصطاوية من أجل العجار البحاا با الصطاوية من أجل العجار البحاا ي الصطاوية المنافقة بالموافقة على عنائل معدمة لحامل البطاقة من الإ ما محمدة لحامل البطاقة من الإ يراي معلومات أو بينانات تطليها م ما يلرم أو تحتاج إليه من معلومات الألتمالية المعلومات الألتمالية (سمة)، ب آخر يكون لدى الموض للشرة (سمة)، ب آخر يكون لدى المفوض للشرة	م يطاقة لبيف سايل وكافة در ميدى حماية المستهلك يا المعارفة المستهلك إلا المعارفة الدين الميدة الله عن الدوائب و يقر عامل البيا التمان لحامل البيطاقة كما يقا التمان لحامل البيطاقة و البائلية التمان المواتب والخد إلا المعارفة أو أي من الأحكام والله أوض الشركة بأن تحصل على الشركة من الشركة السعودي الشركة من الشركة السعودي الشركة من الشركة السعودي	يمرًا المقدم على بطاقة الأتمانية (١١ مد ير أمامهم على بطوا وأفق ع  آ. قد استلم و فرأ و فهم و وافق ع  آ. قد استلم و فرأ و فهم و وافق ع المنتجات والجدمات المصرفية المخاب  "ق. قد قدم أو سيقوم بلقديم جميا  المعلومات المقدمة محيحة من جدا  عداء من قرار البنيك بإهدار بطاقة ألا  ع. قد فهم تماماً أن المخاطر و السم  يشكل بومي حول وجود أي علامة أد  ع. قد فهم تماماً أن المخاطر و السم  يمذا أنه النيك،  يمدا أنا التوقية أداه أوافق على تليم  الشركة و أي ا صراحيته وأي إداائي لا المحكور أذي المحالة والسم  الشركة عن المعلومات الأدامة بي
that information to the said company (SIMAH) Conduct approved or to any other agency appro	oved by Saudi Central Bank (SAMA)	np Agreement and Code of			دي (ساما).	توافق عليها البنك المركزي السعود

Banque Saudi Fransi, Saudi Joint stock company, Capital of SAR 12,053,571,670. CR No. 1010073368 (Unified Number 7000025333) P.O. Box 56006 Riyadh 11554, Telephone +966112899999, Riyadh 12624–2722, Building No. 7569 AlMadhar-AlMurabba Unit No. 2, Founded under license duly promulgated by royal decree No. 23/m dated 17/06/1397H. and it is under Saudi Central Bank supervision and control, www.BSF.sa

ا**لبنك السعودي الفرنسي**، شركة مساهمة عامة، مساهمة برأس مال ۱۲،۵۳٬۵۷۱،۱۳ ريال سعودي، سجل تجاري رقم ۱۳۷۸/۱.۱ (ارنوم الموحد ۱۳۳۳ م.۳) ص.ب ۲.۲۰ الرياض ۱۵۵۵، هاتف ۱۳۹۹۹۸ ۱۳۲۱–۱۴۲۹، الرياض ۲۲۲۲–۲۷۲۱ رقم المبنى ۱۳۷۷ المعذر/المربى وحدة رقم ۲، مرخص لها بموجب المرسوم الملكي م/۲۳ بتاريخ ۲/۱۷/۷۳ساهـ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، www.BSF.sa مميزات الأسترداد النقدي

إختر الفئة: [Acategory of your Choice:

Please select as per below:

الرجاء الإختيار من الفئات أدناه:

- · One cashback category 10%
- Two cashback categories 3%
- Two cashback categories 2%

نقدي 10%	SISTEM	5 \ 2 la	afa.
تسدي ١٥١٥٪	إسترداد	واحده	ши.

•فئتين إسترداد نقدي 3%

• فئتين إسترداد نقدي 2%

Cashback Categories	نسبة الاسترداد المالي    Cashback % Selection	تصنيفات الكاش باك
Dining	10% 3% 2%	المطاعم
Grocery & Supermarket	10% 3% 2%	السوبر ماركت
Travel	10% 3% 2%	السفر
Hospital & Pharmacy	10% 3% 2%	المستشفيات والصيدليات
Education	10% 3% 2%	التعليم

For Bank Use Only						لإستعمال البنك فقط
	Signature	D D M M M	Y Y Y Y	التاريــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	BSF	الرقــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

### مســـتند الإفصاح الأولي لبطــاقة BSF الائتمانية BSF Credit Card Initial Disclosure Document



Credit cardholder informat	ion						معلومات حامل البطاقة
ب آخر Otl		السـيدة Mrs.	ال <u>س</u> يد Mr.	الدكتور Dr.			ـــم حامــل البطاقــة Cardholder nam
		سجل التجاري	طنيــة / الإقامــة / اا اا National		D D M	М Y Y	ع الات <u>فاقي</u> ة Data of Agreemen
							عــم الاتــفاقــيـــة المـــرجــعي Agreement reference numbe
Credit Card Information							معلومات بطاقة الائتمان
Credit Card limit	Will be available printed on the control	le along with your c	redit card,	طبوعاً على المطوية	قة الائتمان, مد	سيتوفر مع بطاة الذاصة بالبنك	د بطاقة الائتمان
Annual percentage rate			يف ستايل الائتمانية Lifestyle Credit				عدل النسبــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	Credit limit	70,000 SAR	100,000 SAI	R 150,000 S	SAR	الحد الائتماني	
	APR	44.92%	44.67%	43.67%	ىنوپة ،	معدل النسبة الس	
Term cost	36% per annum	1			%	سنويــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تكلف ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Annual fees	Refer to the 'C Table' below	redit Card Fees an	d Charges	م البطاقة الائتمانية		يرجى الرجوع الـ فـي أسفــــل الـــ	رســــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Minimum amount due	higher, in case then it will be p payment of customer can deduct the full case there is	nent of 5% or 100 SA of any amount is roaid as a partial of outstanding bald request from the amount from the a no sufficient balar the interest will be a llance.	not settled, minimum ince. The bank to account. in nce in the	ريال سعودي ايهما متآخرة للسداد فإنها عبلغ المستحق، واذا عبلغ فيمكن طلب ـم توفر رصيد كافي اب العمولة الشهرية	وجود مبّالخ د الحد الأدنى للد سداد كامل الد وفي حال عد بوف يتم احتسا	أعلى وفي حال تدفئ كجزء من ا رغب العميل بد ذلك من الانك.	حد الأدنى للمبلغ المستحق
Foreign currency conversion fees	2.75%					% <b>Γ</b> , <b>V</b> 0	ســـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Settlement date	statement amo	nt. Finance charges o unt is not settled in f s from issue the state	ull,from the	العمولة على المبلخ يف الحساب ب ٢١ يوم			ريـــــــڅ السداد
Late payment fee	Up to SAR 100 balance	not exceed the or	utstanding	ي على أن لا تتجـــاوز		الى حــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ىـــــــوم التأخير في السداد
Other fee	N/A					لا يوجد	ىىــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
The most prominent provisi	ons						أبرز الأحكام
Implications of transactions in foreign currency	A foreign curred applied.	ncy conversion fee	of 2.75 % is	ملة الأجنبية بنسبة	وم تحویل العا	یتم تطبیق رسر ۲٫۷0٪	تثار المترتبة على معاملات عملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	add up to a sig	arged financial cha gnificant amount ov int is fully settled, n applied	er time. in	راكم بمرور الوقت ب القائم خلال فترة ية.	 ئ كامل المبلخ		تَاّار المترتبة على دفح الحد تُدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	without any pric withdrawn. You frozen if you non-payment w you apply for ar	may be suspend or notice, or may be or credit card acconskip three payments of the credit instrument and be denied beconstants.	completely unt will be ents. Your 1AH. When in the KSA,	دون أي اشعار مسبق بيتم تجميد حسابك دفعات . سيتم ابلاغ يدمك بطلب أية أداة عودية. قد يتم رفض الغير جيد.	شكل كامل. س يتم سداد ٣ السداد. عند تة لكة العربية الس	أو يتم سحبها بـ الائتماني إذا لم سمة عند عدم ا	دَّثَار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	to the cash w	transaction is trea vithdrawal transact lescribed in the tabl	ion. Same	قدي مثل معاملة عرض الرسوم نفسها	النقدي, يتم ف		تثار المترتبة على عمليات تحويل والسحب النقدي

#### **Error/disputed transaction**

### في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:

a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.

c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.

d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.

f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

- ين المبارة "خطألزاغ حول كشف الحساب" أي عملية ثفيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام, وتشمل أحفاء كشف الحساب التي: 4) عملية استخدام غير مقوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المحول بذلك. ب/ عملية بطلب حامل الطاقة نوبية عملية واشتر من فستادات موثقة. ج/ عدم قبام البناف البطاقة بإضافة مبلغ عملية دائلة أو مبلغ آخر مودة في حساب حامل البطاقة. د/ حماً حسابي فام البناف البطاقة بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق. ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشي من الأحكام والاتفاقية. ه/ عدم قبام البناف للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المُسجل لحامل و/ أي أخطاء أخرى مُرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

Description	Fees	مبلغ الرسوم	عنصر الرسوم
Issuance Card Fee	0 SAR	0 SAR	رسوم البطاقة الأساسية
Primary Renewal / Annual Fee*	250 SAR	250 SAR	التجديد الأساسي / الرسوم السنوية*
Supplementary Card Issuance Fee**	O SAR	O SAR	رسوم إصدار البطاقة الإضافية**
International Transaction Fee "Foreign Exchange"	2.75%	2.75%	رسوم المعاملات الدولية "صرف العملات الأجنبية"
Late Payment Fee	100 SAR	100 SAR	رسم تأخر دفعة
Card Replacement Fees	50 SAR	50 SAR	رسوم استبدال البطاقة
Duplicate Statement Fee	Free	Free	کشف حساب مکرر
Temporary Limit Increase Fees "Optional"	50 SAR	50 SAR	طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني "اختياري"
Cash Withdrawal	75 SAR	75 SAR	رسوم السحب النقدي
Credit card dispute fee (if wrong dispute)	50 SAR	50 SAR	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ)
Monthly profit margin	3%	3%	هامش الربح الشهري

<sup>\*</sup>Annual fees waiver will be applied bases the total retail spend of 20,000 riyals and above in last 12 months (exclude cash withdrawal, cash transfer, bill payments, e-wallets).

#### IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card

للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ اصدار البطاقة او تجديدها

#### B. Foreign Exchange Fees

#### POS Transaction

USD 100 transaction on POS in New York, USA.

USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100  $\times$  3.7642  $\times$  102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

#### Cash Transaction

USD 100 transaction on Cash in New York, USA.

USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100 X 3.7642 X 102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

#### ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة ..ا دولار أمريكي في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية يتم تحويل ..ا دولار أمريكي إلى ٣٧٦٤٢ (.س. بسعر صرف ا دولار أمريكي = ٣.٧٦٤٢ (.س. ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ (.س. تطبيق هامش / رسوم العمليات الدولية حسب التالـ ،:

..ا دوّلار أمريكي  $RAT_{\rm NN} = NN, NN = NN, NN$  ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

عملية سحب نقدي

#### C. Illustration of Calculation of Term Cost

A cardholder receives the statement dated January 03 2021 with the following details:

Opening balance: SAR 5,000

Minimum amount due: SAR 250

Payment Due Date: January 24 2021

The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.

Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:

SAR 4750\*(36%/360)\*30 = SAR 142.5 (rounded off to the nearest higher Halalah) Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 36% is an illustrative rate.

#### ج- حساب معدل الكلفة

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ 03 يناير 2021 بالتفاصيل الواردة أدناه: الرصيد الافتتاحي: 5000 ربال سعودي

الحد الأدنى لسدّاد المبالخ المستحقّة: 250 ريال سعودي

تاريخ السداد: 24 يناير 2021

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع بافتراض أن الرصيد مضى عليه 30يوم, سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي \* (360//36) \* 30 = 142.5 ريال سعودي

يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية ّحساب رسوم التكلفة الزمنية, الا أنّ النظام قد يتوصل الى قيمة مختلفة بما أن 36% هي نسبة توضيحية

<sup>\*</sup>يتم إعفاء العميل من الرسوم السنوية في حال تم صرف 20,000 ربال سنوياً (غير شامل السحب النقدي أو التحويل النقدي أو المحافظ الالكترونية أو المدفوعات الحكومية "سداد").

<sup>\*\*</sup>Free for first and second cards and 100 SAR for the third card

<sup>\*\*</sup>مجاناً للبطاقة الأولى والثانية و 100 ريال للبطاقة الثالثة

<sup>\*</sup>Cash Advance Fees will apply

<sup>\*</sup>يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

بضيحي Example							مثال توضيحي	
	الحد الائت dit Limit	المبلغ المستحق Principal Balance	هامش الربح CC Purchase Rate	معدل النسبة السنوية APR	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	الأرباح المدفوعة Profit Paid	إجمالي المدفوعات Total Payments	المدة لسداد إجمالي المبلغ Period to Payoff
10	0,000	7,000	36%	44.92%	5%	4,490	11,489	0 سنوات و ااشهر (الاشهرأ) 5 years and 11 months (71 Months)

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect, and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days. From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days. You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.

\* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure.

عند الحصول على بطاقة اثنمان جديدة. يمكنك الغاءها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها. دون دفح أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني ألك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار. عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ ٣٠ يوم قبل العمل بها. ويحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء بطاقته/ها خلال§ايوم من تاريخ الإشعار.

يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال ٣٠ يوم من تاريخ اصدار كشف الحساب.

لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق. تنويه: لا يغني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

أقر أنا الموقع ادناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل.

Cardholder signature		توقيع حامل البطاقة
Authorized issuer signature and stamp		توقيع وختم مُصدر البطاقة المُخوِّل
Credit card issuer contact information	800 124 21 21 A.IFEFIFI	معلومات الاتصال الخاصة بمُصدر البطاقة الائتمانية



الحمد لله وحده والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آلة وصحبه أجمعين....

وبعد: -

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الإسلامية:

تخضَى البطاقات الائتمانية التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي (مثل ماستركارد أو فيزا) وفقًا للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

#### التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديريه ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذا المستند .

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولى.

حامل البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولًا عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر كارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى, وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتقيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيئ أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك/ رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.



كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل إلى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المسجل الدى البطاقة على موقى البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميى المبالى المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: هو اليوم التقويمي

برنامج التقسيط: برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

### 1. أحكام عامة:

أ. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان.

ب. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة ائتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال 5 أيام عمل من تاريخ البت في الطلب.

ج. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة ائتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدمًا في استمارة طلب البطاقة الائتمانية.

د. سوف يتم تحديد الحد الائتماني المخصص للبطاقة الائتمانية وفقًا لصافي الدخل الشهري أو علاقة أو حجم إيداعات مقدم الطلب لدى البنك، ويخضى تقدير ذلك حسب سياسة الائتمان للبنك. كما سيتم الإفصاح عن الحد الائتماني لحامل البطاقة في المستند المصاحب للبطاقة الذي وافق البنك على إصدارها أو مى أول كشف حساب يصدر للعميل.

هـ. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلًا عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسبًا. و. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة/ البطاقة أو البنك في حال تعرض حامل البطاقة أو البنك في حال تعرض حامل البطاقة للاحتيال بأى شكل.

i. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل BSFonline وBSFonline أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.

ح. مدة صلاحية البطاقة هي أربح (4) سنوات من تاريخ إصدارها.

ط. يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائيًا بمجرد انتهاء صلاحيتها، وتحصيل الرسوم اللازمة لذلك، ويحق لحامل البطاقة قبول أو رفض البطاقة المجددة. ويعتبر موافقًا على إصدارها إذا قام بتنشيط البطاقة المجددة أو لم يعترض خلال أسبوعين من إشعاره.



ي. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن الالتزامات التي تنشأ خلال مدة استخدام البطاقة، وعليه تسديد المبالغ المستحقة ومصاريف الخدمة وأي رسوم وغرامات وسعر صرف عملة يفرضها البنك أو شركة فيزا/ماستركارد أو أي جهة أخرى، والتي تستحق للبنك فورًا وفق الشروط والأحكام .

ك. يجوز للبنك من حين إلى آخر ودون إشعار مسبق تغيير مزايا المنتج الإضافية (على سبيل المثال وليس حصرًا مثل صالات المطارات المشاركة، الخصومات، إلخ...) على أن يشمل ذلك أيضًا المزايا المقدمة/الموفرة من قبل شركة فيزا/ماستركارد على أن يشعر حامل البطاقة بذلك.

ل. لا يتحمل البنك مسؤولية أي سوء استخدام أو سوء إدارة للبطاقة أو المنتجات والخدمات التي يوفرها البنك لحامل البطاقة.

م. يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام العامة، ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد ثلاثين (30) يومًا اعتبارًا من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل/حامل البطاقة عبر أي وسيلة اتصال مضمونة، وإذا لم يوافق حامل البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فيمكنه طلب إلغاء البطاقة/البطاقات التي بحوزته، على أن يكون ذلك بإشعار عبر أي وسيلة اتصال مضمونة خلال 14 يومًا من استلامه لإشعار، ويتبع ذلك تسوية فورية لكافة الأرصدة المعلقة والالتزامات الخاصة بالبطاقة الائتمانية.

ن. اتفق الطرفان على عقد هذا الاتفاق وفقًا لمبادئ الشريعة الاسلامية.

س. المزايا والفوائد: توفر شركتي فيزا وماستر كارد العديد من المزايا والعروض الخاضعة للشروط والاحكام المحددة من قبلهم والتي يبذل البنك أقصى جهده لتوفيرها مع العلم بأن حامل البطاقة مسئول عن أى تعويض كخدمة المساعد الشخصى أو أى طرف آخر للخدمات المطلوبة من مزود الخدمة.

### 2 المدفوعات المتكررة والمحافظ الرقمية:

إيقاف البطاقة البلاستيكية لا يعني إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية مثال Apple Pay, Mada Pay :حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها. وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة فيجب ابلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال الخاص في البنك.

### 3 الحد الائتماني/مستوى الشراء:

أ. لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز الحد الائتماني.

ب. إذا تم استخدام البطاقة وكان مبلغ العملية يتجاوز الحد الائتماني، فلا يكون البنك ملزمًا بالموافقة على العملية. ومع ذلك، فإنه يجوز للبنك الموافقة على مثل هذه العمليات. ويكون حامل البطاقة مسؤولًا في كل الأوقات عن أي مبلغ زائد وأي مبالغ أخرى مستحقة بمقتضى الرسوم المشار إليها في مستند الإفصاح الأولى.



ج. إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/المتأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.

د. في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إيقاف البطاقة. كما يحق للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.

هـ. في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فورًا إلى جانب مبلغ الحد الأدنى المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.

و. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقا لتقديره والتقييم الائتماني

ز. يحق للبنك تخفيض الحد الائتمان خلال 30 يوم من ابلاغ حامل البطاقة مع الحق في الاعتراض خلال 14 يوم, ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقى طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

4. الرسوم (للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولى:(

أ. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.

ب. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية إذا كان ذلك بسبب حامل البطاقة.

ج. يتم تطبيق الرسوم حسب شريحة العميل، وقد تؤدي أي ترقية أو تخفيض لشريحة العميل إلى زيادة/تخفيض الرسوم المطبقة.

د. لتجنب فرض هامش ربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعًا بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

هـ. ضريبة القيمة المضافة: يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حاليًا وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقًا لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

### 5 .السحوبات النقدية :

السحوبات النقدية محددة بنسبة 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسوف يتم تطبيق احتساب السلفة النقدية لكل عملية سحب نقدي وفقًا لما هو منصوص في مستند الإفصاح الأولي. يحق للبنك تحديد حد أقصى يومى قدره خمسة آلاف ريال (5.000 ريال سعودي) لعمليات السحب النقدي.



- 6.عمليات الاحتيال والعمليات غير المصرح بها:
- أ. في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فورًا بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.
- ب. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على بطاقته وتقى المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير وفي حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.
- ج. يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.
- د. لن يكون حامل البطاقة مسؤولًا عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.
- هـ. تقى مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميى الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.
- و. بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.
- ز. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيال على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة ومن ثم إشعار العميل.

### 7. كشف الحساب والمدفوعات:

أ. إذا قرر حامل البطاقة عدم دفى الرصيد المستحق بالكامل، فعليه تسديد ما لا يقل عن الحد الأدنى المبين في كشف حساب البطاقة والمحدد بنسبة 5%. وعلى حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك قد استلم المبلغ المدفوع بواسطة شيك قبل مدة لا تقل عن أربعة (4) أيام عمل من تاريخ الستحقاق الدفى وذلك للتحقق من استلام البنك للمبلغ المطلوب في تاريخ الاستحقاق أو قبله على اعتبار الفترة المطلوبة لتحصيل قيمة الشيك حيث لن يتم قيد أية مبالغ في الحساب حتى استلام المبلغ المطلوب. في كافة الحالات، يجب قيد المبلغ المدفوع (عبر جميع وسائل الدفى مثل الدفى عبر الإنترنت المصرفي، عبر خدمة سداد في حال توفرها، عبر تحويل بنكي "سريى"، نقدًا، إلخ...) إلى حساب بطاقة الائتمان قبل حلول تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ استحقاق الدفى كي لا يتم تطبيق هامش الربح أو أي رسوم أخرى ذات الصلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم تأخر الدفى.



ب. يمثل مبلغ الحد الأدنى المحتسب على بطاقة الائتمان نسبة 5٪ من أجمالي المبلغ المستحق أو مبلغ 100 ريال سعودي، وإذا كان المبلغ الفعلي المستحق الدفع أقل من 100 رسال سعودي، وفي هذه الحالة يكون الحد الادنى 100 ريال .

### مثال 1:

إجمالي المبلغ المستحق = 10,000 ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = 5٪ أي أن 10,000 × 5% = 500 ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = 500 ريال سعودي.

مثال 2: إجمالي المبلغ المستحق = 1,500 ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = 5٪ أي أن 1,500× 5% = 75 ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = 100 ريال سعودي

ج. سوف يتم إصدار كشف الحساب (يحتوي على جميع العمليات التي تم قيدها على حساب البطاقة بما في ذلك الرسوم والمصاريف) على أساس شهري وإرساله إلى حامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسائل أخرى يمكن أن يختارها البنك بصفة منتظمة وذلك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

د. في حال طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، يطلب من البنك أن يرسل له الكشف بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير فيما يتعلق بخدمات البريد أو أي وسيلة أخرى يختارها البنك أو لعدم تلقى كشف الحساب من قبل حامل البطاقة.

هـ. يقــوم البنـك بإصدار كشف حساب شهري فـي اليوم الثالث من كل شهر ميلادي أو في أي يوم آخر يراه البنك مناسب؛ ويمكن لحامل البطاقة الاختيار من بين أي من التواريخ المحددة أعلاه حسبما يرى. ومع ذلك، للبنك الحق فـي تغيير أحد هذه التواريخ أو جميعها وفقًا لتقديره. وسوف يُمنح حامل البطاقة فترة ســـماح بنحو واحد وعشرين (21) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب، حيث يكون بإمكانه إما سداد كامل المبلخ المستحق أو الحد الأدنى للسداد البالخ نسبته 5٪ من قيمة المبلخ المستحق.

و. يعتبر كشف الحساب صحيحًا وملزمًا لحامل البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على حامل البطاقة إشعار البنك به خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيعتبر حامل البطاقة مقرًا بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

ز. في حـال عـدم تسديد كامل مبلغ الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، سيتم احتساب هامش ربح على المبلغ المستحق بمعـدل النـسبة السـنوية المعمول بها، وذلك على أساس يومي من تاريخ المعاملة وحتى التاريخ الذي يتم فيه قيد مبلغ السداد كاملًا فـي حساب بطاقة الائتمان.

### مثال:

الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: 250 ريال سعودي



تاريخ السداد: 24 يناير 2021

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع بافتراض أن الرصيد مضى عليه 30يوم, سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي \* (360/\360) \* 30 = 142.5ريال سعودي يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حســـاب رســــوم التكلفة الزمنية, الا أن النظام قد يتوصــــل الى قيمة مختلفة بما أن 36% هي نسبة توضيحية .

ج. إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى للسداد أو كامل الرصيد المستحق بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري على سبيل المثال، فسوف يُفرض عليه رسم تأخير السداد المطبق والمذكور في أحدث إصدار من مستند الإفصاح الأوليّ وهي (تفرض العمولة على المبلغ القائم وذلك بعد 21 يوم من اصدار كشف الحساب). وسيتم صرف رسوم التأخير التي يتم تحصيلها في الاعمال الخيرية بعد خصم المصروفات الفعلية للتحصيل (إن وجدت .(

ط. كافة معاملات السحب النقدي التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي أو خدمة BSFonline /موبايل (المصرفية الإلكترونية) أو عبر فروع البنك أو من خلال التحويل من حساب بطاقة ائتمان إلى حساب جاري، سوف يُفرض عليها رسم السلفة النقدية المُطبق على الحد الائتماني، على أن يتم العمل برسوم الخدمة وفق السعر السائد بدءً من تاريخ عملية السحب النقدى .

ي. سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة بالتفاصيل الخاصة بحساب بطاقة الائتمان بما فـي ذلك المبالخ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

ك. في حال قيام حامل البطاقة بتسوية أو سداد الحد الأدنى من المبلغ الإجمالي المستحق في أو بعد تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية تورق عن طريق بيع بعض السلع المملوكة من قبله لحامل البطاقة بثمن مؤجل ثم يباشر البنك وكالة عن العميل بيعها إلى طرف ثالث نقدًا للحصول على ثمنها واستخدامه في تسوية باقي المبلغ على حامل البطاقة.

ل. في حال دفع حامل البطاقة المبلغ المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ لا يتم إجراء أى عملية تورق.

م. سوف تظهر عملية التورق في كشف الحساب المقبل للبطاقة وفي حال عدم اعتراض حامل البطاقة على هذه العملية خلال ثلاثون (30) يوم من تاريخ كشف الحساب، تعتبر العملية مقبولة لدى حامل البطاقة.

ن. في حال اعتراض حامل البطاقة على عملية التورق خلال فترة ثلاثون (30) يوم من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وفي حال تقرر صحة الاعتراض، يقوم البنك برد كامل مبلخ التورق والربح من العملية المعترض عليها فقط.

س. في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انقضاء المهلة، على ألا يكون حامل البطاقة مفلسًا.



ع. إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، سيتم تجميد البطاقة وقد لا يقوم البنك بتنفيذ عمليات التورق لتسوية مستحقات البطاقة.

ف. إذا اعترض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها، عندئذ تكون المبالغ المعترض التي سيتم استرجاعها أو ردها إلى حساب البطاقة معادلة لقيمة العملية المعترض عليها والربح منها فقط.

ص. لا يتم إجراء عملة تورق إلا بعد سداد حامل البطاقة للحد الأدنى من المبلغ المستحق وهو 5% من المبلغ المستحق وهو 5% من المبلغ الإجمالي أو مائة (100) ريال سعودي أيهما أعلى.

ق. في حال دفع حامل البطاقة الحد الأدنى أو قام بتسديد جزء من المبلغ المستحق خلال أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية تورق عن طريق بيع سلعة مملوكة من قبله لحامل البطاقة على أساس دفع مؤجل بمبلغ يعادل قيمة المبالغ القائمة وبربح وثم يقوم ببيعها نيابة عن حامل البطاقة إلى طرف ثالث، نخصص عوائد البيع لدفع مستحقات البطاقة.

ر. يجب على حاملي البطاقات عدم استخدام بطاقاتهم في أي أغراض غير مشروعة أو غير قانونية أو غير أخلاقية أو غير على حاملي البطاقة أخلاقية، بما في ذلك شراء سلم أو خدمات تحظرها القواعد الشرعية. ولا يجوز كذلك استخدام البطاقة في أي مشتريات أو خدمات محظورة بموجب الشريعة. في حال القيام بمثل هذه العمليات، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أي بطاقات مرتبطة بحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة.

ش. عملة حساب البطاقة: تكون العملة الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقًا لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقًا لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا/ ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية

مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 500 يورو في باريس، فرنسا

يتم تحويل 500 يورو إلى 562.7 دولار الأمريكي بسعر صرف 1 يورو = 1.1254 دولار أمريكي

ثم يتم تحويل 562.7 دولا أمريكي إلى الريال الســعودي وتطبيق هامش/رســوم العمليات الدولية حســب التالى:



.562 **حولار أمريكي 3.79401** X 3.79401 X 102.75% = 2,192.53 ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة(

### عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 1,000 ليرة تركية في اسطنبول، تركيا

يتم تحويل 1,000 ليرة تركية إلى 364.5 دولار أمريكي بسعر صرف 1 ليرة تركية = 0.3655 دولار أمريكي ثم يتم تحويل 365.5 دولا أمريكي إلى الريال الســعودي وتطبيق هامش/رســوم العمليات الدولية حســب التالى:

365.5 **دولار أمريكي 3.79401** × 102.75% = 1,424.15 ر.س. **(مقرب إلى أقرب أعلى هللة**)

\* يتم تطبيق رسوم السحب النقدى

مثال توضيحي لبطاقات ماستر كارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

100 **دولار أمريكي 3.86.59 = 386.59 × 3.7642 × (مقرب إلى أقرب أعلى هللة**(

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

100 دولار أمريكي 386.59 = %3.7642 X (.س. **(**مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

\* يتم تطبيق رسوم السحب النقدى

#### 8 .المقاصة:

أ. يقر حامل البطاقة بموافقته على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب

لحامل البطاقة لدى البنك. الحساب الرئيسي الذي يتم الخصم منه هو الحساب بعملة الريال السعودي، وثم يتم الخصم من حسابات بالعملات الأجنبية إذا احتاج الأمر. كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مود عة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو وديعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضمانًا.



ب. إذا لم يوجد في حساب/حسابات حامل البطاقة المبلغ الكافي لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة يقوم البنك بعملية فرض هامش ربح على المبلغ القائم المستحق على العميل تنفيذًا للشروط والأحكام التي أبرمها حامل البطاقة مع البنك، ويعتبر البنك مفوضًا بإجراء عملية فرض هامش ربح دون الحاجة إلى تفويض مسبق من حامل البطاقة. تقع كامل المسؤولية على حامل البطاقة بالاحتفاظ برصيد كافي في الحساب الجاري/ حساب التوفير الحالي لديه لتغطية المبالغ المستحقة سواء من خلال السلفة النقدية أو مشتريات التجزئة عبر نقاط البيع و/ أو رسوم الخدمة أو أي رسوم أخرى قد يتم تحصيلها أو بسبب تلقي مطالبات متأخرة للعمليات من التجار.

- ج. إذا كان حامل البطاقة متأخر في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق، يحق للبنك:
- · فرض هامش ربح ورسوم السداد المتأخر بمبلغ 100 ر.س. كحد أقصى على ألا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق.
  - يحتفظ البنك الحق في إيقاف البطاقة وفقًا لتقدير البنك.
- د. إذا قام حامل البطاقة بتأخر دفى الحد الأدنى للمبلغ المستحق لثلاثة (3) أشهر متتالية، فسيؤدي ذلك إلى ما يلى:
  - تجميد البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسوية كامل الديون.
- · تعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجانًا (حول كيفية التعامل مع الصعوبات المالية (
- تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية اخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة، باسم حامل البطاقة المراد إضافته إلى قائمة العملاء المتعثرين المتأخرين. من المعروف أن هذه القوائم يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم حذف اسم حامل البطاقة من القائمة حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة وبالكامل.

هـ. بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كليًا أو جزئيًا قبل حلول وقت السداد، وللعميل إذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأى أرباح عن هذه المبالغ.

و. يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة.



ز. للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر 50 ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئ وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

9 ـاســتخدام بطــاقــة الإنترنت الائتمانية/البطاقة الرقمية من البنك السعودي الفرنسي : يقتصر استخدام هذه البطاقة على الاستخدام عبر شبكة الإنترنت فقط، ولا يمكن استخدامها لسحب النقود عن طريق أجهزة الصرف الآلى أو الشراء عبر نقاط البيح.

10. استخدام بطاقات الائتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت :

لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستركارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتنبيهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

### 11 .قيود الصرف والـضرائب :

### 12 .مسؤوليات حامل البطاقة:

أ. يكون حامل البطاقة مسؤولًا عن كافة العمليات التي تتعلق باستخدام البطاقة الخاصة به بصرف النظر عن ما إذا كان الاستخدام قد تم عن طريق توقيع سند أو تقديم رقم البطاقة والمعلومات الأخرى المتعلقة بالبطاقة (البطاقات) و/أو معلوماته الشخصية مثل تاريخ الميلاد ورقم بطاقة الهوية/الإقامة وغير ذلك من المعلومات السرية إلى وكيل السفر أو الفندق أو وكالة تأجير السيارات أو أية مؤسسة أخرى لغرض شراء بضائع بواسطة الطلب بالبريد أو عبر الهاتف أو عبر نقاط البيع أو سداد فواتير عبر خدمة سداد



باستخدام البطاقة أو خلافه من الاستخدامات الأخرى. لا يكون البنك مسؤولًا عن أي سوء استخدام للمعلومات التي تم إفشائها.

ب. أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات بتمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) والرسوم المقررة من البنك.

ج. يعامل البنك الرقم السري الخاص بحامل البطاقة بمثابة تفويض باستخدام البطاقة. ويعد الرقم السري الخاص بحامل البطاقة توقيع إلكتروني ويعرف عن هوية حامل البطاقة على أنه المستخدم المُصِّرح له باستخدام البطاقة. أي تعليمات تم تلقيها أو عمليات تم إجراءها باستخدام البطاقة مى الرقم السري يكون لها نفس التأثير القانوني كما لو كان حامل البطاقة قد وقى خطيًا على أمر للبنك. المحافظة على الرقم السري هي مسؤولية حامل البطاقة. وتعتبر الصورة من قسيمة مبيعات التاجر الأصلية أو قسيمة السلفة النقدية أو أي مسودة أخرى دليلًا ذات العلاقة بالعملية كافيًا على أن العمليات قد أُجريت. كما يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف مُطلقًا عن الرقم السري لأي شخص بما في ذلك التجار وأفراد العائلة وموظفي البنك أو غيرهم للحفاظ على البطاقة.

د. يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال والعنوان وغير ذلك من بيانات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني عند حدوث أي تغيير فيها. ومن جانبه، يقر حامل البطاقة على أنه يدرك أن الهاتف الجوال هو وسيلة اتصال لابد منها لتلقي الرسائل واستكمال بعض المعاملات، وبالتالي يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال عند حدوث أي تغيير فيه. ولا يكون البنك مسؤولًا إذا لم يحدث حامل البطاقة تلك السانات المذكورة.

هـ. قد يسمح البنك لحامل البطاقة باستخدام البطاقة دون الرقم السري لإجراء عمليات معينة دون تمرير البطاقة (باستخدام تقنية التواصل قريب المدى) حتى الحد الأقصى لكل عملية/ الحد المتراكم المحدد من قبل البنك ويتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات كما لو كان حامل البطاقة قد استخدم البطاقة بالرقم السري لتلك العمليات.

و. يُسجل حامل البطاقة جميع المعلومات التي يقدمها البنك ويدخل ويصل إليها على الموقع الإلكتروني الآمن للبنك لغرض الإفصاح والوصول إلى المعلومات وجميع إشعارات البنك بما في ذلك، دون حصر، كشف حساب شهري، ومعلومات الحساب وغير ذلك، دون الحاجة إلى إرسال المزيد من المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي، ما لم يطلب حامل البطاقة ذلك خطيا أو عبر القنوات المعتمدة.

ز. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.

ح. البطاقة الإضافية: يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، التقدم بطلب ورسمي للحصول على بطاقة إضافية لشخص معين وفقًا للشروط التالية. ويحق للبنك الموافقة أو رفض طلب إصدار بطاقة إضافية:

· أن يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولًا في كافة الأحوال عن الرسوم والمصاريف والتكاليف المستحقة على حامل البطاقة الإضافية خلال استخدامه للبطاقة، والمعاملات، وأن تُسجل هذه



المعاملات على حساب حامل البطاقة الأساسية. والحد الائتماني للبطاقة الإضافية تكون جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.

- · أن يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولًا عن جميع المعاملات، وأن تُسجل هذه العمليات على حساب حامل البطاقة الأساسية.
- · يخضى استخدام البطاقات الإضافية للشروط والأحكام الواردة في هذه الأحكام، ولن يتم معاملة البطاقات الإضافية كبطاقات مستقلة لأغراض الحساب.
- · تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور.
- يكون حد الائتمان للبطاقة الرئيسية شاملًا حد الائتمان للبطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تقرير حد ائتماني شهري منخفض على البطاقة الإضافية، كما يبقى حامل البطاقة الرئيسية مسؤولًا عن جميع الدفعات والرسوم على البطاقة الإضافية سواء تجاوزت تلك الدفعات حد الائتمان للبطاقة الإضافية أم لا.

### 13 فقد البطاقة أو سرقتها :

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فورًا. يكون حامل البطاقة مسؤولًا عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

### 14. تغيير العنوان:

أ. تُرسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة الموضح في نموذج الطلب.

ب. على حامل البطاقة إخطار البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بإرسال كشف الحساب والإشعارات الأخرى. ويصبح مثل هذا الإشعار سارى المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك.

ج. يتم اعتبار آخر عنوان أو تعليمات خطية قُدمت إلى البنك بمثابة العنوان البريدي لحامل البطاقة وذلك لغرض إرسال كشوف الحساب والإشعارات.

د. لا يتحمل البنك مسؤولية الخطأ في المراسلات البريدية إذا لم يكن حامل البطاقة قد أخطر البنك خطيًا بتغيير عنوانه.

هـ. لن يكون البنك مسؤولًا عن أي تأخير في البريد العادي أو أي وسيلة أخرى اختارها البنك أو عن عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب.



### 15. إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة:

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الرئيسية أو الإضافية أو المجددة في أي وقت من خلال إخطار البنك خطيًا أو عبر طلب رسمي عن طريق أحد القنوات الرسمية. ويلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. في حال إصدار بطاقة جديدة، يمكن لحامل البطاقة إلغاء وتقفيل حساب البطاقة بدون الحاجة الى دفع الرسوم السنوية خلال مدة أقصاها عشرة (١) أيام من تاريخ استلامها شريطة عدم تفعيل البطاقة أو استخدامها. في حال طلب العميل خطاب مخالصة، يتم إصدار خطاب مخالصة ومنحه لحامل البطاقة خلال موعد أقصاه سبعة (٧) أيام من تاريخ سداد كامل المبلغ المستحق والنهائي وتحديث سجل حامل البطاقة لدى شركة المعلومات الائتمانية خلال أسبوع من تاريخ المبلغ أغلاق حساب البطاقة.

### 16. إلغاء البطاقة من قبل البنك:

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغـاء البـطاقة وإقفال الحساب فـي أي وقت بموجب إشعار مسبق بـ 60 يوم لحامل البطاقة. وعند حدوث هـذا الإلغاء، على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك، مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فورًا.

### 17. سريان الإلغاء:

تصبح جميع المعاملات المعلقة بما في ذلك السلف النقدية والمشتريات مستحقة وواجبة الدفع بالكامل على الفور لدى إلغاء البطاقة وإقفال الحساب. ويكون حامل البطاقة في كافة الأحوال مسؤولًا عن جميع المصاريف والتكـاليف التي قد يتحملها البنك في تحصيل المبالغ المستحقة والواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى رسوم الخدمة المتراكمة ورسوم المبالغ الإضافية وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض البنك عنها دون تأخير.

### 18. تصرفات التاجر:

لا يكون البنك مسؤولًا بأي حال من الأحوال عن أي معاملة تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائم أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات.

### 19. إعادة الإصدار أو التجديد أو الاستبدال

يجوز للبنك، وفق تقديره وحده، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني، الوضع المالي وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد



البطاقة، ولا يكون البنك ملزمًا بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

### 20 الاتصال المصدق عليه/ الموثق :

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولًا عن مثل هذه المعاملات.

#### 21 .نقاط المكافأة:

لا يسري برنامج الولاء "جنى" على هذا المنتج، لكن البطاقة الائتمانية لايف ستايل توفر برنامج استرداد نقدى جديدًا من أجل استرداد الأموال المدفوعة على العمليات المؤهلة للنقاط.

وفيما يأتي تفاصيل برنامج الاسترداد النقدى:

أ. يُقصد بـ "الاسترداد النقدي" المبلغ المكتسَب من العمليات المؤهلة للنقاط على النحو الوارد في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقًا لتقديره المطلق، والذي سوف يُودع في حساب بطاقة الاسترداد النقدى بعد قيد المعاملة ذات الصلة في حساب بطاقة العميل.

ب. يُقصد بـ "العمليات المؤهلة للنقاط " جميح معاملات التجزئة في نقاط البيح أو عبر الإنترنت المخصومة من/ المقيدة على البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء المعاملات المستثناه.

ج. يُقصد بـ "الاستخدام العادل" ضرورة توافق أنماط استخدام البطاقات مع اتجاهات الإنفاق الشخصي، وعدم استخدامها لأغراض تجارية.

د. يشير مصطلح "إجمالي إنفاق التجزئة" إلى مجموع العمليات المؤهلة للنقاط، كما يحدد النسبة المئوية للاسترداد النقدي والحد الأقصى للاسترداد النقدي على مستوى الفئة التى يكون حامل البطاقة فيها مؤهلًا للحصول على نقاط حسب بيان الفواتير الشهرى.

هـ. يشير مصطلح "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التجار المؤهلين للحصول على نقاط الاسترداد النقدي الخاضعة لشروط الاسترداد النقدي وأحكامه، وتتألف فئات الاسترداد النقدي من رموز متعددة لفئة التاحر.

و. يكون العملاء الذين يحملون البطاقة الائتمانية لايف ستايل من البنك السعودي الفرنسي مؤهلين للمشاركة في برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي، ولتجنب الشك، لا يسري برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي على البطاقات الائتمانية الأخرى التي يوفرها البنك السعودي الفرنسي، ما لم يُذكر ذلك صراحةً في وصف المنتج، كما يخضع برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل في جميع الأوقات للشروط والأحكام الموضحة أدناه.

ز. يسري برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي على العمليات المؤهلة للنقاط التي يتم إجراؤها باستخدام البطاقات، وسيتم تقريب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب إلى



رقمين، ويُدفى بأقرب ريـال، كما سوف تسري مبالغ الاسترداد النقدي والحدود القصوى الشهرية الآتية على العمليات المعنية المؤهلة للنقاط ضمن فئات الاسترداد النقدي:

برنامج الاسترداد النقدى:

- سوف يتولى بنك التاجر تحديد وتصميم تصنيف فئات التجار، ولا يتحمل البنك السعودي الفرنسي مسؤولية التخصيص أو التجزئة غير الصحيحة، كما يحتفظ بالحق في تعديل تخصيص الاسترداد النقدي وفقًا لتقديره.
- سوف تُجمى العمليات المؤهلة للنقاط التي يتم إجراؤها من خلال بطاقة إضافية مى العمليات المؤهلة للنقاط التي يتحمل تكلفتها حامل البطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي، كما سوف يُضاف مبلغ الاسترداد النقدي المجمى إلى حساب بطاقة الاسترداد النقدي الخاصة بحامل البطاقة الأساسية.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي بعد قيد المعاملة في كشف حساب البطاقة الائتمانية بناءً على إجمالي إنفاق التجزئة (أي مجموع كل العمليات المؤهلة للنقاط) وفقًا لكشف البطاقة، كما سوف تُحدد نسبة الاسترداد النقدي المستحقة لحاملي البطاقات، وتُطبق على مبلغ العمليات المؤهلة للنقاط التي يتم إجراؤها في فئات الاسترداد النقدي. بالإضافة إلى ذلك، سوف يودع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة الائتمانية لايف ستايل لحامل البطاقة بعد قيد المعاملة في حساب البطاقة الائتمانية.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي ، ويتم إظهاره للعميل عند إصدار كشف حساب البطاقة الشهرى.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة للنقاط المقيدة في كشف حساب حامل البطاقة فقط ولا يتحمل البنك السعودي الفرنسي المسؤولية عن أي تأخير في قيد المعاملات نتيجة تأخر التجار المعنيين.
  - سوف تُعد فئات الاسترداد النقدى بناءً على تصنيف رمز فئة تاجر الخاص بماستركارد.
- · يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 250 ريالًا سعوديًا شهريًا لكل فئة استرداد نقدي مُعدة بنسبة 10% و 3% و 2% على التوالى.
- · لا يتم تعيين الحدود القصوى الشهرية للاسترداد النقدي لجميع فئات الإنفاق الأخرى المُعدة بنسبة 0.5% من الاسترداد النقدى.
- سوف يُحسب مبلغ الاسترداد النقدي ويُمنح على أساس أعلى فئة استرداد نقدي يختارها العميل على النظام، أي:



- يجوز للعميل تغيير نسبة فئات الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط في كل شهر بناءً على أولوية الإنفاق الخاصة به عبر تطبيق "BSFmobile" أو القنوات الرقمية له.
- عند تغيير العميل لفئات الاسترداد النقدي، سوف يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي الجديدة عند صدور كشف الحساب.
- · سوف يُجمع مبلغ الاسترداد النقدي ويُرحل كقيد استرداد نقدي واحد يوميًا لكل فئة استرداد نقدي إلى كشف حساب بطاقة العميل وفقا للآتي:
  - استرداد نقدى على المطاعم.
  - · استرداد نقدى على محلات البقالة أو السوبر ماركت.
    - استرداد نقدى على المستشفيات أو الصيدليات.
      - · استرداد نقدى على السفر.
      - استرداد نقدی علی التعلیم.
      - استرداد نقدى على عمليات الإنفاق الأخرى.
- في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقًا لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كرصيد مستحق في حساب البطاقة.
- في حالة حصول العميل على استرداد نقدي كامل بقيمة 250 ريالًا سعوديًا لكل فئة استرداد نقدي في اليوم الأول، لن يُحسب الاسترداد النقدي في جميع المعاملات الأخرى المُنفَّذة في الفئة نفسها خلال الشهر.
- سوف يقتصر الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة للنقاط في دورة كشف الحساب على الحدود القصوى لكل فئة.
- سوف يعد أي استرداد نقدي ممنوح في أي دورة كشف حساب مُلغًى وباطلًا، في حال كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إصدار كشف الحساب مغلقة)
- استخدامها في وضع سيئ وفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي. مثال, استخدام البطاقة لاغراض تجارية بدلاً عن الاستخدام شخصى.
  - منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها.
    - تنتهك اتفاقية البطاقة.



- · أي حدث آخر، وفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقدي أو أي ميزة مماثلة (حسب الاقتضاء)
- لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي مكافاة أخرى، كما لا يمكن استبداله أو تحويله تحت أي ظرف من الظروف. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن الحصول على الاسترداد النقدي إلا بعد إيداعه في حساب البطاقة الائتمانية لايف ستايل المعنى.
- · يبتّ البنك في أي قرار بشأن عدّ الإنفاق على المشتريات بمنزلة عملية مؤهلة للنقاط من عدمه لأغراض الاسترداد النقدي أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي بناءً على تقديره وحده.
- - · دفعة (دفعات) الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقة الخاصة بحاملها أو بطاقته الإضافية.
    - السلف النقدية ومعاملات الصرافة.
    - · المصاريف المتعلقة بتحقيق أرباح أو مصاريف التمويل.
      - · رسوم السداد المتأخر (إذا انطبق الحال)
- شيكات المسافر، وتحويل الرصيد، وسداد القروض البنكية أو الرسوم البنكية أو المصاريف البنكية أو الرسوم البنكية أو الرسوم البنكية الأخرى غير المصرح بها.
- مدفوعات "سداد" التي يتم إجراءها من خلال الخدمات البنكية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي أو عبر استخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك السعودي الفرنسي.
- · العمليات المؤهلة للنقاط التي يُعدها البنك السعودي الفرنسي محل نزاع أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية.
  - تغذية المحفظة الالكترونية.
- سياسة الاستخدام العادل: يكون برنامج الاسترداد النقدي لايف ستايل الخاص بالبنك السعودي الفرنسي صالحًا للاستخدام الشخصي فقط، وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استرجاع الاسترداد النقدي الممنوح أو تعليق البطاقة الائتمانية عن ذلك بصفته انتهاكًا للاستخدام العادل.
- سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة مرة أخرى في برنامج الاسترداد النقدي، وفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، في حالة انتهاك حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال للشروط والأحكام المشار إليها أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي وسياسة الاستخدام العادل.



وقد يؤدي التعليق والاستبعاد، وفقًا لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، إلى إلغاء جميع مبالغ الاسترداد النقدى التي اكتسبها حامل البطاقة.

و يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق إنهاء برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة به أو تعديل شروطه وأحكامه بعد 30 يوم من ابلاغ العميل، وللعميل حق الاعتراض خلال 14 يوم من استلامه للأشعار.

#### مثال 1:

العميل "أ" متزوج ولديه 3 أطفال، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية.

تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، ودفع الرسوم المدرسية للأطفال، وعلاجهم في أفضل مستشفى في المدينة، وزيارة العميل لأصدقائه في البحرين، لذلك استخدم العميل "أ" بطاقته لحجز التذاكر.

يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة البطاقة الائتمانية للعميل "أ"، وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 560 ريالًا سعوديًا خلال الشهر المشار إليه.

### مثال 1 – عائلة كبيرة (متزوج ولديه 3 أطفال)

الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق	فئة الإنفاق
250	5,000	السفر
180	6,000	التعليم
90	3,000	محل البقالة أو السوبر ماركت
40	2,000	تناول الطعام أو المطاعم
20	1,000	المستشفى/الصيدلية
560	17,000	الإجمالي

### عثال2:

العميل "ب" متزوج ولديه طفل يبلغ من العمر أربعة أعوام، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية.

تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، وتطعيم الطفل ذي الأعوام الأربعة في أفضل مستشفى في المدينة.





يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة بطاقة ائتمان العميل :"ب" وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 350 ريال سعودي خلال الشهر المشار إليه.

مثال 2 - عائلة صغيرة (متزوج ولديه طفل واحد)

الاسترداد النقدي	مبلخ الإنفاق	فئة الإنفاق
200	4,000	السفر
60	2,000	تناول الطعام
60	2,000	البقالة أو المجمع التجاري
30	1,000	المستشفى/الصيدلية
350	9,000	الإجمالي

22 .الوفاة :في حالة وفاة حامل البطاقة، يُستوفَى المبلغ المستحق من خلال الورثة .

23 .الإفلاس :في حال إفلاس حامل البطاقة، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فورًا.

24 ـ التنازل :يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

25 .الاختصاص القضائي :في حال إخفاق حامل البطاقة في تسديد المبالغ المترتبة عليه أو الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قضائية وتنفيذية لدى المحاكم أو اللجان القضائية أو التنفيذية أو المحاكم الخاصة وينفذ على أصول حامل البطاقة داخل المملكة وخارجها على أن يكون النظام الواجب التطبيق هو أنظمة المملكة العربية السعودية .

26 .الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة): يوافق حامل البطاقة على أن يزود البنك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى معتمدة من الجهات ذات الاختصاص بالمعلومات والبيانات التي تطلب منه لإنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إداراته والخاص بحاملي بطاقاته. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

27 .بند المعاملات الغير نظامية :يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية الصادرة له بشكل مباشر أو غـير مباشر في أي معاملات أو أغـراض غير قانونية بما في ذلك شـراء البضائع



أو الحصول على الخدمات التي يُحظر تـداولها بالمملكة العربية السعودية والتي تخالف كذلك الاتفاقية الموقعة معه.

28 .البطلان :إذا أصبح أي نص في هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للنفاذ في أي من جوانبه بموجب القوانين السارية ذات العلاقة والاختصاص فإن قانونية وصلاحية ونفاذ النصوص الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام لن تتأثر ولن تضعف حيال ذلك.

29 .التعويض :يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن حماية البنك وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديريه ومفوضيه وتعويضه وعدم إضراره والدفاع عنه ضد أي مطالبات وقضايا وأحكام وخسائر والتزامات ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة) والتكاليف والتعويضات بما في ذلك، دون حصر، المطالبات المتعلقة بالخسارة الاقتصادية و/أو الخسارة المتعلقة بالسمعة الناشئة عن الاخفاق بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.

30 .إنهاء الخدمة :يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أي منتج أو خدمة مقدمة لحامل البطاقة دون سابق إخطار حال إخفاقه في الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتي تكون وفقًا للسلطة التقديرية للبنك وحده. 31 .الاتصال بالبنك :

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني8001245050، وللاتصال من خارج المملكة على هاتف 00966920000576 وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة BSFcare من داخل المملكة على 8001188880 وخارج المملكة على الرقم 00966920000548.

32. شروط وأحكام برنامج الدفع الميسر "اختياري"

أ. برنامج الدفى الميسر من البنك متاح لحاملي بطاقات البنك الائتمانية (يشار لكل منهم "حامل بطاقة") لعمليات المشتريات لدى متاجر محددة من قبل البنك. قائمة التجار المحددين على أن تكون هذه الفقرة جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية متوفرة على الموقى الإلكتروني الخاص بالبنك ويحق للبنك من وقت إلى آخر تعديل القائمة.

ب. يخضع إتاحة برنامج الدفع الميسر لحاملي البطاقات للأرصدة المتوفر في حساباتهم لدى البنك لموافقة البنك على طلب حاملي البطاقات لاستخدام البرنامج. وقد يتم رفض الطلبات المقدمة من حاملي البطاقات المتأخرين (غير المنتظمين) في السداد أو المتجاوزين لحد بطاقاتهم الائتمانية من البنك حتى ينتظموا في السداد أو حتى يقرر البنك وفقًا لتقديره المطلق.

ج. يمكن تحويل المشتريات لبرنامج الدفع الميسر إذا بلغت قيمتها - كل على حدة - مبلغ 1000 ريال سعودي (ألف ريال سعودي) وحد أقصى قدره 90% من الحد الائتماني.



د. مدة التقسيط هي 3 أشهر كحد أدنى 12 شهراً كحد أقصى ولا يحق للعميل التحويل إلى مدة أخرى بعد إتمام التحويل على المدة الرئيسية المطلوبة. يحق للبنك رفئ أو تخفيض مدة التقسيط دون إشعار العميل وتبقى مدة التقسيط للبرنامج وفق تقدير البنك وحده.

هـ. لتحويل أي عملية إلى برنامج الدفع الميسر يجب على حامل البطاقة تقديم طلب (برنامج الدفع الميسر) عبر الاتصال بـالرقم المجاني (8001242121)، ويتم معالجة الطلب خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب. وسيتم إشعار حامل البطاقة بقبول أو رفض طلبه عبر رسالة نصية.

و. يجب على حامل البطاقة تقديم الطلب قبل مرور 21 يوم من تاريخ العملية، فقد يتم رفض طلبه في حال مرور أكثر من 21 يوم.

ز. يحتفظ البنك بحقه فـي رفض أي طلب لبرنامج الدفع الميسر دون إبداء أي سبب كما لا يتحمل البنك أى مسؤولية عن أية مطالبات ناشئة عن هذا الرفض.

ح. يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها، سيتم اضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودى (50 ر.س.) لكل طلب للبرنامج.

ط. في حال اعتراض حامل البطاقة على سلم/خدمات تالفة تم شراؤها عبر البطاقة الائتمانية من البنك أو أي سبب آخر، فإن حامل البطاقة سيتحمل المبلغ المستحق على عملية الشراء ولن يكون البنك مسؤولاً – بأي حال- عن السلم/الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة. تلك الاعتراضات يجب حلها بين حامل البطاقة والتاجر ولا يكون البنك مسئولاً عن تلك الاعتراضات. يكون التاجر مسئولاً عن نوعية وجودة السلم/الخدمات. يكون التاجر المشارك في برنامج الدفع الميسر (التاجر) هو المسؤول الوحيد عن أي التزامات مرتبطة بتقديم البضائم/الخدمات أو أية عيوب أو تلفيات وهو المسؤول الحصري لجودة السلم/الخدمات.

ي. في حال تأخر حامل البطاقة في دفئ الأقساط الشهرية يحق للبنك إلغاء عملية التقسيط وتطبيق كافة الرسوم حسب الشروط والأحكام للبطاقة .

ك. إذا تم إيقاف/إلغاء البطاقة في حين أن العملية لا تزال قيد البرنامج، سوف تزول العملية من البرنامج، والمبلغ سيتم مطالبته فوراً من قبل حامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ مستحق فوراً. وللبنك الحق في مطالبة الدفع الفوري وفقاً لتقديره.

ل. يحتفظ البنك بحقه في سحب برنامج الدفع الميسر في أي وقت وحسب تقديره المطلق بعد إشعار حامل البطاقة قبل ذلك بثلاثون (30) يومًا، كما يحتفظ البنك بحقه في تمديد البرنامج ليشمل أي من حاملي البطاقات الآخرين أو جميعهم.

م. يمكن لحاملي البطاقات استخدام 90% من الحد الائتماني المتاح لبطاقاتهم الائتمانية فقط لغرض التقسيط لعمليات المشتريات، حيث لا يتم منحهم أرصدة ائتمانية إضافية مع برنامج الدفع الميسر، كما أن السلف النقدية غير متاحة ضمن هذا البرنامج إلا في حال قرر البنك الإتاحة بذلك.



- ن. يوافق حامل البطاقة أنه يحق للبنك وحسب تقديره المطلق بوضع حد أعلى/أدنى لمبلغ المشتريات وعدد العمليات التي تؤهل حامل البطاقة للاستفادة من برنامج الدفع الميسر.
- س. سيتم خصم مبلغ كل قسط (الدفعة/قسط شهري) من حساب حامل البطاقة بشكل شهري وستظهر عملية الخصم في كشف حساب البطاقة.
- ع. إذا كان حامل البطاقة على خطة دفى المبلغ المستحق بالكامل (الحسم المباشر بنسبة 100٪) لبطاقته
   الائتمانية الحالية وقرر تحويل عملية شراء إلى برنامج الدفى الميسر فسيتم تحويل خطة الدفى المبلغ
   المستحق وهو الحد الأدنى (5% من إجمالي المبلغ المستحق) تلقائياً.
- ف. يجب دفى مبالى أي برنامج دفى ميسر بالكامل قبل السماح لحامل البطاقة بتغيير أو إلغاء/إقفال المنتج. ص. يحق لحامل البطاقة إلغاء برنامج الدفى الميسر أثناء مدة البرنامج مقابل رسوم الإلغاء حسب جدول الرسوم.
- ق. لا يقدم البنك أي ضمانات ولا يتحمل أي شكل من أشكال المسئولية فيما يتعلق ببرنامج الدفع الميسر وبذلك يخلى مسؤوليته من أي ضمانات ظاهرة أو ضمنية متعلقة بذلك.
- ر. حامل البطاقة هو المسؤول عن التأكد لتقديم بيانات اتصال صحيحة للبنك لضمان استلامه لكل المراسلات المتعلقة ببرنامج الدفع الميسر.
- ش. في حالة ترقية البطاقة الائتمانية فسيتم تحويل جميع عمليات البطاقة القديمة للجديدة بما في ذلك برنامج الدفع الميسر.
- ت. لا يؤدي أي تأخير أو امتناع فـي ممارسة البنك لحقوقه أو إنفاذها إلى إلغاء هذا الحق أو التعويض، كما لا يعتبر ذلك بمثابة التنازل عن هذا الحق أو التعويض.
- ث. لا يتحمل البنك أو شركاته التابعة أو مسؤولوه أو مديروه أو موظفوه أو وكلاؤه المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف ناشئة للعميل من برنامج الدفع الميسر أو متعلقة به بأى حال من الأحوال.
- خ. يمكن تحويل العمليات المنفذة على البطاقة الائتمانية الإضافية كذلك إلى برنامج الدفى الميسر وتكون خاضعة للحد الأدنى للمشتريات المؤهلة للاستفادة من البرنامج.
  - ذ. في حالة وجود اختلاف بين النص العربي والإنجليزي فسيعتد بالنص العربي.
- ض. في حالة وجود اختلاف بين هذه الشروط والأحكام لبرنامج الدفع الميسر والشروط والأحكام السابقة للبرنامج فسيعتد بهذه الشروط.
- ظ. يحتفظ البنك بحقه حسب تقديره المطلق بتعديل أو تغيير و/أو الإضافة لهذه الشروط والأحكام فــى أى وقت.
- غ. جميع قرارات البنك المتعلقة ببرنامج الدفع الميسر هي حسب تقدير البنك المطلق وتعتبر نهائية وملزمة لحامل البطاقة. حامل البطاقة سينبه بأى تغيير قبل ثلاثون (30) يوم من تاريخ التغيير.

### 33. تحويل الرصيد:

أ. البنك السعودي الفرنسي لا يقبل طلبات تحويل الرصيد للبطاقات الائتمانية الصادرة من البنك.



- ب. يجب ان يكون صاحب الطلب مؤهل للحصول على البطاقة الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
- ج. الحد الأعلى لتحويل الرصيد هو 90% من الحد الائتماني الذي تم منحة للعميل والحد الأدنى لتحويل الرصيد هو 1000 ريال سعودي.
- د. يجوز للبنك وضع عروض ونسبة تحويل منافسة من وقت لآخر لجميع العملاء الجدد والراغبين بالحصول على خدمة تحويل الرصيد من خلال نموذج طلب البطاقة الائتمانية.
- هـ. سيقوم البنك بتنفيذ خدمة تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي بنك اخر فيما يخص أي مبالغ غير مسددة على البطاقة أو أي رسوم إضافية قد تنشأ خلال تنفيذ الطلب.
- و. يحق للبنك قبول طلب تحويل الرصيد وتنفيذه في حال كان الرصيد المستحق للعميل أقل من الحد الائتماني المطلوب.
  - ز. يجب على العميل التنسيق مع البنك الاخر لإغلاق البطاقة الائتمانية والحساب الخاص بها.
- ح. سيتم تنفيذ طلب تحويل إلى البطاقة الائتمانية عندما يتم تفعيل بطاقة البنك السعودي الفرنسي من قبل العميل.
- ط. في حال انتهاء مدة الاتفاقية وبعد دفع العميل كامل المبلغ المستحق سيعود رصيد تحويل الرصيد المتبقي إلى معدل الفائدة المتعلق في البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
- ي. في حال تقصير حامل البطاقة عن سداد الرصيد القائم، سيتم تحويل الرصيد المستحق المتبقي كعملية شرائية عادية واحتساب أي رسوم أخرى.
- ك. سيتم تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، وبالتالي إذا قام العميل بتقديم معلومات أو تفاصيل سداد خاطئة أو غير صحيحة، فلن يكون البنك مسؤولا إذا تم تحويل الرصيد الى حساب بطاقة خطأ في بنك آخر
  - ل. لن يتم إضافة نقاط أو مكافآت خاصة ببرامج الولاء على المبلغ المستفاد من خدمة تحويل الرصيد
    - 34. تأجيل السداد "اختياري"
- أ. يمكن للعميل تأجيل السداد لمدة شهر واحد او أكثر بناء على اختيار حامل البطاقة ودون اعتبار فترة التأجيل كتقصير من حامل البطاقة.
- ب. يجب ان يتم طلب خدمة تأجيل السداد خلال فترة الاستحقاق للاستفادة من الخدمة أو سيتم تأجيلها الى تاريخ الاستحقاق للفترة التي تليها من الشهر التالي.
  - ج. سيتم احتساب هامش ربح خلال فترة تأجيل السداد.
  - د. بعد انتهاء فترة تأجيل السداد وفي الشهر التالي سيبدأ دفع المستحقات الشهرية بشكل منتظم. يتم تطبيق شروط وأحكام المنتج.



#### ملاحظة:

يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة في حال عدم الوفاء بشروط وأحكام البطاقة، وأي إخلال بهذه الشروط سيؤدى إلى:

- 1 .إيقاف/إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية بدون إشعار من قبل البنك.
- 2 . تأثير سلبي على السجل الائتماني لحامل البطاقة لدى (سمة)، وتأثير سلبي على إمكانية الاستفادة من الخدمات الائتمانية لاحقاً.
- استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة.
  - 4 .زيادة/تراكم أعباء مالية ناتجة من رسوم وهوامش الربح في حال سداد الحد الأدني في كل شهر.
    - 5. خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.