

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

الاسم الاول First Name	اسم الاب Middle Name	العائلة Family Name
اللقب Title	السيد Mr.	السيدة Mrs.
الدكتور Dr.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
الهوية ID	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)
رقم الهوية ID No.	تاريخ الانتهاء Expiry Date	مكان الإصدار Place of issue
الجنس Gender	ذكر Male	أنثى Female
الحالة الاجتماعية Marital status	متزوج Married	مطلق Divorced
مستوى التحصيل العلمي Education Level	أعزب Single	أرمل Widow
نوع السكن Type of Housing	ملك Owned	إيجار Rented
	سكن العائلة Family House	سكن الشركة Company Accommodation
	أخرى Other	عدد أفراد الأسرة Number of Dependents
	متوسط Intermediate	ثانوي Secondary
	ابتدائي Elementary	جامعي Graduate
	دراسات عليا Post-Graduate	

Address

العنوان

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
معالم Landmarke	مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	
منزل Home	جوال Mobile	مكتب Office
فاكس Fax	آخر Other	بريد إلكتروني E-mail

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

اسم جهة العمل Employer Name	اللقب الوظيفي Job Title	مدة الخدمة Employed Since
عسكرية Military	إدارة Management	أعمال كتابية Clerical
شبه حكومي Semi-Government	عمالة ماهرة Skilled Labor	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)
نوع العمل Type of employer	حكومي Government	مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية Employed Since
اسم رئيس الدائرة المالية Finance Manager Name	مكتب Office	تحويلة Extension
عمل خاص Self-Employed	عسكري Military	متقاعد عن العمل Retired
نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received (Day of Month)	ميلادي Gregorian
		هجري Hijri

Business Address

عنوان جهة العمل

المنطقة Area	اسم الشارع Street Name	رقم الشارع Street No.
صندوق البريد P.O Box	المدينة City	الرمز البريدي Zip Code
مكتب Office	تحويلة Extension	فاكس Fax

Category of your Choice:

إختر الفئة:

Please select as per below:

الرجاء الإختيار من الفئات أدناه:

• One cashback category 10%

• Two cashback categories 3%

• Two cashback categories 2%

• فئة واحدة إسترداد نقدي 10%

• فئتين إسترداد نقدي 3%

• فئتين إسترداد نقدي 2%

Cashback Categories	Cashback % Selection نسبة الأسترداد المالي	تصنيفات الكاش باك
Dining	10% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/>	المطاعم
Grocery & Supermarket	10% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/>	السوبر ماركت
Travel	10% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/>	السفر
Hospital & Pharmacy	10% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/>	المستشفيات والصيدليات
Education	10% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/>	التعليم

For Bank Use Only

لإستعمال البنك فقط

<input type="text"/>	التوقيع Signature	D D M M Y Y Y Y اليوم الشهر السنة	التاريخ Date	B S F <input type="text"/>	الرقم الوظيفي Employee No.
----------------------	----------------------	--------------------------------------	-----------------	----------------------------	-------------------------------

Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

اسم حامل البطاقة Cardholder name	الدكتور Dr.	السيد Mr.	السيدة Mrs.	الآنسة Miss	لقب آخر Other
تاريخ الاتفاقية Date of Agreement:	اليوم D D	الشهر M M	السنة Y Y Y Y	رقم الهوية الوطنية / الإقامة / السجل التجاري National ID / Iqama / CR	
رقم الاتفاقية المرجعي Agreement reference number					

Credit Card Information

معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتوفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان
Annual percentage rate			معدل النسبة السنوية
Term cost	36% per annum	سنوياً ٣٦٪	التكلفة
Annual fees	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة	الرسوم السنوية
Minimum amount due	Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account, in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance.	الحد الأدنى للسداد 5% او 100 ريال سعودي ايهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وإذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك، وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق
Foreign currency conversion fees	2.75%	٢,٧٥٪	رسوم تحويل العملة الأجنبية
Settlement date	As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وتفرض العمولة على المبلغ القائم، وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد
Late payment fee	Up to SAR 100 not exceed the outstanding balance	الى حد ١٠٠ ريال سعودي على أن لا تتجاوز المبلغ القائم	رسوم التأخير في السداد
Other fee	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى

The most prominent provisions

أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	A foreign currency conversion fee of 2.75 % is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧٥٪	الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time, in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied	سيتم فرض رسوم مالية ستتراكم بمرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	الآثار المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات. سيتم إبلاغ سعة عند عدم السداد. عند تقديمك طلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction

في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:
a. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
b. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
c. Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
d. Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
e. The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
f. Any other errors relate to Cardholder transactions.

تتمثل عبارة "خطأ/نزاع" حول كشف الحساب أي عملية أتمت على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام، وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:
أ/ عملية استخدام غير موقعة ليست موقعة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
ب/ عملية طلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل فستندات موقعة.
ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أعقاب أو رسوم غرامه لا تتماشى مع الأحكام والائتمانية.
هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمومة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
و/ أي أخطاء أخرى فربطت بتعاملات حامل البطاقة.

Description	Fees	مبلغ الرسوم	عنصر الرسوم
Issuance Card Fee	0 SAR	0 SAR	رسوم البطاقة الأساسية
Primary Renewal / Annual Fee*	250 SAR	250 SAR	التجديد الأساسي / الرسوم السنوية*
Supplementary Card Issuance Fee**	0 SAR	0 SAR	رسوم إصدار البطاقة الإضافية**
International Transaction Fee "Foreign Exchange"	2.75%	2.75%	رسوم المعاملات الدولية "صرف العملات الأجنبية"
Late Payment Fee	100 SAR	100 SAR	رسوم تأخر دفعة
Card Replacement Fees	50 SAR	50 SAR	رسوم استبدال البطاقة
Duplicate Statement Fee	Free	Free	كشف حساب مكرر
Temporary Limit Increase Fees "Optional"	50 SAR	50 SAR	طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني "اختياري"
Cash Withdrawal	75 SAR	75 SAR	رسوم السحب النقدي
Credit card dispute fee (if wrong dispute)	50 SAR	50 SAR	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ)
Monthly profit margin	3%	3%	هامش الربح الشهري

*Annual fees waiver will be applied bases the total retail spend of 20,000 riyals and above in last 12 months (exclude cash withdrawal, cash transfer, bill payments, e-wallets).

*يتم إعفاء العميل من الرسوم السنوية في حال تم صرف 20,000 ريال سنوياً (غير شامل السحب النقدي أو التحويل النقدي أو المحافظ الإلكترونية أو المدفوعات الحكومية "سداد").

**Free for first and second cards and 100 SAR for the third card

**مجاناً للبطاقة الأولى والثانية و 100 ريال للبطاقة الثالثة

IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ إصدار البطاقة أو تجديدها

B. Foreign Exchange Fees

ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

POS Transaction
USD 100 transaction on POS in New York, USA.
USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100 X 3.7642 X 102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

عملية مشتريات عبر نقاط البيع
عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ريال سعودي بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ريال سعودي.
ثم يتم بعد التحويل إلى 386.77 ريال سعودي. تطبيق هامش / رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
100 دولار أمريكي x 3.7642 x 102.75% = 386.77 ريال سعودي. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

Cash Transaction
USD 100 transaction on Cash in New York, USA.
USD 100 is converted into SAR 376.42 based on the currency conversion rate of USD 1 = SAR 3.7642 USD 100 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.75% foreign exchange mark-up as follows: USD 100 X 3.7642 X 102.75% = SAR 386.77 (rounded off to the nearest higher Halalah)

عملية سحب نقدي
عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ريال سعودي بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ريال سعودي.
ثم يتم بعد التحويل إلى 386.77 ريال سعودي. تطبيق هامش / رسوم العمليات الدولية حسب التالي:
100 دولار أمريكي x 3.7642 x 102.75% = 386.77 ريال سعودي. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

*Cash Advance Fees will apply

*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

C. Illustration of Calculation of Term Cost

ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2021 with the following details:
Opening balance: SAR 5,000
Minimum amount due: SAR 250
Payment Due Date: January 24 2021
The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.
Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:
SAR 4750*(36%/360)*30 = SAR 142.5 (rounded off to the nearest higher Halalah)
Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 36% is an illustrative rate.

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ 03 يناير 2021 بالتفاصيل الواردة أدناه:
الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي
الحد الأدنى لسداد المستحقة: 250 ريال سعودي
تاريخ السداد: 24 يناير 2021
التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع. بافتراض أن الرصيد مضي عليه 30 يوم، سيتم حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي * (36%/360) * 30 = 142.5 ريال سعودي
يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية، إلا أن النظام قد يتوصل إلى قيمة مختلفة بما أن 36% هي نسبة توضيحية

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين...
وبعد: -

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الإسلامية:

تخضع البطاقات الائتمانية التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي (مثل ماستركارد أو فيزا) وفقاً للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذا المستند .

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

حامل البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية

وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر كارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى، وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك/رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل إلى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: هو اليوم التقويمي

برنامج التقسيط: برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

1. أحكام عامة:

أ. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة أئتمان.

ب. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة أئتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال 5 أيام عمل من تاريخ البت في الطلب.

ج. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة أئتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدّمًا في استمارة طلب البطاقة الائتمانية. د. سوف يتم تحديد الحد الائتماني المخصص للبطاقة الائتمانية وفقًا لصافي الدخل الشهري أو علاقة أو حجم إيداعات مقدم الطلب لدى البنك، ويخضع تقدير ذلك حسب سياسة الائتمان للبنك. كما سيتم الإفصاح عن الحد الائتماني لحامل البطاقة في المستند المصاحب للبطاقة الذي وافق البنك على إصدارها أو مع أول كشف حساب يصدر للعميل.

هـ. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلًا عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسبًا. و. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة/ البطاقات دون إشعار وذلك لحماية لمصالح حامل البطاقة أو البنك في حال تعرض حامل البطاقة للاحتيال بأي شكل.

ز. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل BSFonline وBSFmobile أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.

ح. مدة صلاحية البطاقة هي أربع (4) سنوات من تاريخ إصدارها.

ط. يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائيًا بمجرد انتهاء صلاحيتها، وتحصيل الرسوم اللازمة لذلك، ويحق لحامل البطاقة قبول أو رفض البطاقة المجددة. ويعتبر موافقًا على إصدارها إذا قام بتنشيط البطاقة المجددة أو لم يعترض خلال أسبوعين من إشعاره.

ج. إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/المتأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.

د. في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إيقاف البطاقة. كما يحق للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.

هـ. في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فوراً إلى جانب مبلغ الحد الأدنى المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.

و. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني.

ز. يحق للبنك تخفيض الحد الائتمان خلال 30 يوم من ابلاغ حامل البطاقة مع الحق في الاعتراض خلال 14 يوم، ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

4. الرسوم (للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولي):

أ. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.

ب. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية إذا كان ذلك بسبب حامل البطاقة.

ج. يتم تطبيق الرسوم حسب شريحة العميل، وقد تؤدي أي ترقية أو تخفيض لشريحة العميل إلى زيادة/تخفيض الرسوم المطبقة.

د. لتجنب فرض هامش ربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.

هـ. ضريبة القيمة المضافة: يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حالياً وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقاً لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

5. السحوبات النقدية :

السحوبات النقدية محددة بنسبة 30% من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسوف يتم تطبيق احتساب السلفة النقدية لكل عملية سحب نقدي وفقاً لما هو منصوص في مستند الإفصاح الأولي. يحق للبنك تحديد حد أقصى يومي قدره خمسة آلاف ريال (5.000 ريال سعودي) لعمليات السحب النقدي.

6. عمليات الاحتيايل والعمليات غير المصرح بها:

أ. في حال وجود أي عمليات احتيايل أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.

ب. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيايل أو عملية غير مصرح بها على بطاقته وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير وفي حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.

ج. يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.

د. لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيايل أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.

هـ. تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيايل على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.

و. بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.

ز. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيايل على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة ومن ثم إشعار العميل.

7. كشف الحساب والمدفوعات:

أ. إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، فعليه تسديد ما لا يقل عن الحد الأدنى المبين في كشف حساب البطاقة والمحدد بنسبة 5%. وعلى حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك قد استلم المبلغ المدفوع بواسطة شيك قبل مدة لا تقل عن أربعة (4) أيام عمل من تاريخ استحقاق الدفع وذلك للتحقق من استلام البنك للمبلغ المطلوب في تاريخ الاستحقاق أو قبله على اعتبار الفترة المطلوبة لتحصيل قيمة الشيك حيث لن يتم قيد أية مبالغ في الحساب حتى استلام المبلغ المطلوب. في كافة الحالات، يجب قيد المبلغ المدفوع (عبر جميع وسائل الدفع مثل الدفع عبر الإنترنت المصرفي، عبر خدمة سداد في حال توفرها، عبر تحويل بنكي "سريع"، نقدًا، إلخ...) إلى حساب بطاقة الأئتمان قبل حلول تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ استحقاق الدفع كي لا يتم تطبيق هامش الربح أو أي رسوم أخرى ذات الصلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم تأخر الدفع.

ب. يمثل مبلغ الحد الأدنى المحتسب على بطاقة الائتمان نسبة 5% من إجمالي المبلغ المستحق أو مبلغ 100 ريال سعودي، وإذا كان المبلغ الفعلي المستحق الدفع أقل من 100 ريال سعودي، وفي هذه الحالة يكون الحد الأدنى 100 ريال .

مثال 1:

إجمالي المبلغ المستحق = 10,000 ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = 5% أي أن $10,000 \times 5\% = 500$ ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = 500 ريال سعودي.

مثال 2: إجمالي المبلغ المستحق = 1,500 ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = 5% أي أن $1,500 \times 5\% = 75$ ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = 100 ريال سعودي

ج. سوف يتم إصدار كشف الحساب (يحتوي على جميع العمليات التي تم قيدها على حساب البطاقة بما في ذلك الرسوم والمصاريف) على أساس شهري وإرساله إلى حامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسائل أخرى يمكن أن يختارها البنك بصفة منتظمة وذلك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

د. في حال طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، يطلب من البنك أن يرسل له الكشف بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير فيما يتعلق بخدمات البريد أو أي وسيلة أخرى يختارها البنك أو لعدم تلقي كشف الحساب من قبل حامل البطاقة.

هـ. يقوم البنك بإصدار كشف حساب شهري في اليوم الثالث من كل شهر ميلادي أو في أي يوم آخر يراه البنك مناسباً؛ ويمكن لحامل البطاقة الاختيار من بين أي من التواريخ المحددة أعلاه حسبما يرى. ومع ذلك، للبنك الحق في تغيير أحد هذه التواريخ أو جميعها وفقاً لتقديره. وسوف يُمنح حامل البطاقة فترة سماح بنحو واحد وعشرين (21) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، حيث يكون بإمكانه إما سداد كامل المبلغ المستحق أو الحد الأدنى للسداد البالغ نسبته 5% من قيمة المبلغ المستحق.

و. يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على حامل البطاقة إشعار البنك به خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيُعتبر حامل البطاقة مقراً بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

ز. في حال عدم تسديد كامل مبلغ الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، سيتم احتساب هامش ربح على المبلغ المستحق بمعدل النسبة السنوية المعمول بها، وذلك على أساس يومي من تاريخ المعاملة وحتى التاريخ الذي يتم فيه قيد مبلغ السداد كاملاً في حساب بطاقة الائتمان.

مثال:

الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: 250 ريال سعودي

ع. إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، سيتم تجميد البطاقة وقد لا يقوم البنك بتنفيذ عمليات التورق لتسوية مستحقات البطاقة.
ف. إذا اعترض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها، عندئذ تكون المبالغ المعترض التي سيتم استرجاعها أو ردها إلى حساب البطاقة معادلة لقيمة العملية المعترض عليها والربح منها فقط.

ص. لا يتم إجراء عملة تورق إلا بعد سداد حامل البطاقة للحد الأدنى من المبلغ المستحق وهو 5% من المبلغ الإجمالي أو مائة (100) ريال سعودي أيهما أعلى.

ق. في حال دفع حامل البطاقة الحد الأدنى أو قام بتسديد جزء من المبلغ المستحق خلال أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية تورق عن طريق بيع سلعة مملوكة من قبله لحامل البطاقة على أساس دفع مؤجل بمبلغ يعادل قيمة المبالغ القائمة وبربح وثم يقوم ببيعها نيابة عن حامل البطاقة إلى طرف ثالث، نخصص عوائد البيع لدفع مستحقات البطاقة.

ر. يجب على حاملي البطاقات عدم استخدام بطاقتهم في أي أغراض غير مشروعة أو غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء سلع أو خدمات تحظرها القواعد الشرعية. ولا يجوز كذلك استخدام البطاقة في أي مشتريات أو خدمات محظورة بموجب الشريعة. في حال القيام بمثل هذه العمليات، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أي بطاقات مرتبطة بحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة.

ش. عملة حساب البطاقة: تكون العملة الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا/ ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية

مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 500 يورو في باريس، فرنسا

يتم تحويل 500 يورو إلى 562.7 دولار أمريكي بسعر صرف 1 يورو = 1.1254 دولار أمريكي

ثم يتم تحويل 562.7 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

562. دولار أمريكي $2,192.53 = 102.75\% \times 3.79401 \times \text{ر.س.}$ (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 1,000 ليرة تركية في اسطنبول، تركيا

يتم تحويل 1,000 ليرة تركية إلى 364.5 دولار أمريكي بسعر صرف 1 ليرة تركية = 0.3655 دولار أمريكي
ثم يتم تحويل 365.5 دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

365.5 دولار أمريكي $1,424.15 = 102.75\% \times 3.79401 \times \text{ر.س.}$ (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

* يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

مثال توضيحي لبطاقات ماستر كارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

100 دولار أمريكي $386.59 = 102.75\% \times 3.7642 \times \text{ر.س.}$ (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة 100 دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل 100 دولار أمريكي إلى 376.42 ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = 3.7642 ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى 376.42 ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

100 دولار أمريكي $386.59 = 102.75\% \times 3.7642 \times \text{ر.س.}$ (مقرب إلى أقرب أعلى هلة)

* يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

8. المقاصة:

أ. يقر حامل البطاقة بموافقته على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخضم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك. الحساب الرئيسي الذي يتم الخضم منه هو الحساب بعملة الريال السعودي، وثم يتم الخضم من حسابات بالعملة الأجنبية إذا احتاج الأمر. كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مودعة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو ودیعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضماناً.

9. للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر 50 ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئ وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

9. استخدام بطاقة الإنترنت الائتمانية/البطاقة الرقمية من البنك السعودي الفرنسي : يقتصر استخدام هذه البطاقة على الاستخدام عبر شبكة الإنترنت فقط، ولا يمكن استخدامها لسحب النقود عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع.

10. استخدام بطاقات الائتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت : لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستركارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتنبهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

11. قيود الصرف والضرائب :

يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بقيود الصرف والضرائب التي قد تفرض نتيجة لاستعمال البطاقة، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ذلك. كما يكون البنك مفوضاً بقيد جميع التعويضات والمطالبات والمصاريف التي يتعرض لها البنك على حساب حامل البطاقة نتيجة لهذه القيود والقوانين، وأيضاً قيد جميع الضرائب والرسوم والمصاريف وجميع المبالغ التي تفرضها الأنظمة عن أية معاملة.

12. مسؤوليات حامل البطاقة:

أ. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتعلق باستخدام البطاقة الخاصة به بصرف النظر عن ما إذا كان الاستخدام قد تم عن طريق توقيع سند أو تقديم رقم البطاقة والمعلومات الأخرى المتعلقة بالبطاقة (البطاقات) و/أو معلوماته الشخصية مثل تاريخ الميلاد ورقم بطاقة الهوية/الإقامة وغير ذلك من المعلومات السرية إلى وكيل السفر أو الفندق أو وكالة تأجير السيارات أو أية مؤسسة أخرى لغرض شراء بضائع بواسطة الطلب بالبريد أو عبر الهاتف أو عبر نقاط البيع أو سداد فواتير عبر خدمة سداد

باستخدام البطاقة أو خلافه من الاستخدامات الأخرى. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام للمعلومات التي تم إفشائها.

ب. أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات بتمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) والرسوم المقررة من البنك.

ج. يعامل البنك الرقم السري الخاص بحامل البطاقة بمثابة تفويض باستخدام البطاقة. ويعد الرقم السري الخاص بحامل البطاقة توقيع إلكتروني ويعرف عن هوية حامل البطاقة على أنه المستخدم المُصرَّح له باستخدام البطاقة. أي تعليمات تم تلقيها أو عمليات تم إجرائها باستخدام البطاقة مع الرقم السري يكون لها نفس التأثير القانوني كما لو كان حامل البطاقة قد وقع خطأً على أمر للبنك. المحافظة على الرقم السري هي مسؤولية حامل البطاقة. وتعتبر الصورة من قسيمة مبيعات التاجر الأصلية أو قسيمة السلفة النقدية أو أي مسودة أخرى دليلاً ذات العلاقة بالعملية كافيًا على أن العمليات قد أُجريت. كما يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف مُطلقاً عن الرقم السري لأي شخص بما في ذلك التجار وأفراد العائلة وموظفي البنك أو غيرهم للحفاظ على البطاقة.

د. يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال والعنوان وغير ذلك من بيانات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني عند حدوث أي تغيير فيها. ومن جانبه، يقر حامل البطاقة على أنه يدرك أن الهاتف الجوال هو وسيلة اتصال لا بد منها لتلقي الرسائل واستكمال بعض المعاملات، وبالتالي يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال عند حدوث أي تغيير فيه. ولا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يحدث حامل البطاقة تلك البيانات المذكورة.

هـ. قد يسمح البنك لحامل البطاقة باستخدام البطاقة دون الرقم السري لإجراء عمليات معينة دون تمرير البطاقة (باستخدام تقنية التواصل قريب المدى) حتى الحد الأقصى لكل عملية/ الحد المتراكم المحدد من قبل البنك ويتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات كما لو كان حامل البطاقة قد استخدم البطاقة بالرقم السري لتلك العمليات.

و. يُسجل حامل البطاقة جميع المعلومات التي يقدمها البنك ويدخل ويصل إليها على الموقع الإلكتروني الآمن للبنك لغرض الإفصاح والوصول إلى المعلومات وجميع إشعارات البنك بما في ذلك، دون حصر، كشف حساب شهري، ومعلومات الحساب وغير ذلك، دون الحاجة إلى إرسال المزيد من المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي، ما لم يطلب حامل البطاقة ذلك خطياً أو عبر القنوات المعتمدة.

ز. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.

ح. البطاقة الإضافية: يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، التقدم بطلب ورسمي للحصول على بطاقة إضافية لشخص معين وفقاً للشروط التالية. ويحق للبنك الموافقة أو رفض طلب إصدار بطاقة إضافية:

• أن يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً في كافة الأحوال عن الرسوم والمصاريف والتكاليف

المستحقة على حامل البطاقة الإضافية خلال استخدامه للبطاقة، والمعاملات، وأن تُسجل هذه

- المعاملات على حساب حامل البطاقة الأساسية. والحد الائتماني للبطاقة الإضافية تكون جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.
- أن يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع المعاملات، وأن تُسجل هذه العمليات على حساب حامل البطاقة الأساسية.
- يخضع استخدام البطاقات الإضافية للشروط والأحكام الواردة في هذه الأحكام، ولن يتم معاملة البطاقات الإضافية كبطاقات مستقلة لأغراض الحساب.
- تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور.
- يكون حد الائتمان للبطاقة الرئيسية شاملاً حد الائتمان للبطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تقرير حد ائتماني شهري منخفض على البطاقة الإضافية، كما يبقى حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن جميع الدفعات والرسوم على البطاقة الإضافية سواء تجاوزت تلك الدفعات حد الائتمان للبطاقة الإضافية أم لا.

13 فقد البطاقة أو سرقتها :

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

14. تغيير العنوان:

- أ. تُرسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة الموضح في نموذج الطلب.
- ب. **على حامل البطاقة إخطار البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بإرسال كشف الحساب والإشعارات الأخرى. ويصبح مثل هذا الإشعار ساري المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك.**
- ج. يتم اعتبار آخر عنوان أو تعليمات ختية قُدمت إلى البنك بمثابة العنوان البريدي لحامل البطاقة وذلك لغرض إرسال كشوف الحساب والإشعارات.
- د. لا يتحمل البنك مسؤولية الخطأ في المراسلات البريدية إذا لم يكن حامل البطاقة قد أخطر البنك خطياً بتغيير عنوانه.
- هـ. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في البريد العادي أو أي وسيلة أخرى اختارها البنك أو عن عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب.

البطاقة، ولا يكون البنك ملزمًا بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيُدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

20. الاتصال المصدق عليه/ الموثق :

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه المعاملات.

21. نقاط المكافأة:

لا يسري برنامج الولاء "جنى" على هذا المنتج، لكن البطاقة الائتمانية لايف ستايل توفر برنامج استرداد نقدي جديدًا من أجل استرداد الأموال المدفوعة على العمليات المؤهلة للنقاط.

وفيما يأتي تفاصيل برنامج الاسترداد النقدي:

أ. يُقصد بـ "الاسترداد النقدي" المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة للنقاط على النحو الوارد في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقًا لتقديره المطلق، والذي سوف يُودع في حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد قيد المعاملة ذات الصلة في حساب بطاقة العميل.

ب. يُقصد بـ "العمليات المؤهلة للنقاط" جميع معاملات التجزئة في نقاط البيع أو عبر الإنترنت المخصصة من/ المقيدة على البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء المعاملات المستثناة.

ج. يُقصد بـ "الاستخدام العادل" ضرورة توافق أنماط استخدام البطاقات مع اتجاهات الإنفاق الشخصي، وعدم استخدامها لأغراض تجارية.

د. يشير مصطلح "إجمالي إنفاق التجزئة" إلى مجموع العمليات المؤهلة للنقاط، كما يحدد النسبة المئوية للاسترداد النقدي والحد الأقصى للاسترداد النقدي على مستوى الفئة التي يكون حامل البطاقة فيها مؤهلاً للحصول على نقاط حسب بيان الفواتير الشهري.

هـ. يشير مصطلح "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التجار المؤهلين للحصول على نقاط الاسترداد النقدي الخاضعة لشروط الاسترداد النقدي وأحكامه، وتتألف فئات الاسترداد النقدي من رموز متعددة لفئة التاجر.

و. يكون العملاء الذين يحملون البطاقة الائتمانية لايف ستايل من البنك السعودي الفرنسي مؤهلين للمشاركة في برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي، ولتجنب الشك، لا يسري برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي على البطاقات الائتمانية الأخرى التي يوفرها البنك السعودي الفرنسي، ما لم يُذكر ذلك صراحةً في وصف المنتج، كما يخضع برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل في جميع الأوقات للشروط والأحكام الموضحة أدناه.

ز. يسري برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي على العمليات المؤهلة للنقاط التي يتم إجراؤها باستخدام البطاقات، وسيتم تقريب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب إلى

- يجوز للعميل تغيير نسبة فئات الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط في كل شهر بناءً على أولوية الإنفاق الخاصة به عبر تطبيق "BSFmobile" أو القنوات الرقمية له.
- عند تغيير العميل لفئات الاسترداد النقدي، سوف يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي الجديدة عند صدور كشف الحساب.
- سوف يُجمع مبلغ الاسترداد النقدي ويُرحل كقيد استرداد نقدي واحد يوميًا لكل فئة استرداد نقدي إلى كشف حساب بطاقة العميل وفقاً للآتي:
- استرداد نقدي على المطاعم.
- استرداد نقدي على محلات البقالة أو السوبر ماركت.
- استرداد نقدي على المستشفيات أو الصيدليات.
- استرداد نقدي على السفر.
- استرداد نقدي على التعليم.
- استرداد نقدي على عمليات الإنفاق الأخرى.
- في حال كانت المعاملة محل نزاع أو احتيالية أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو عكسية من جانب التاجر، يُعكس الاسترداد النقدي للمعاملة المشار إليها وفقاً لذلك، وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، يُقيد القيد العكسي للاسترداد النقدي كصيد مستحق في حساب البطاقة.
- في حالة حصول العميل على استرداد نقدي كامل بقيمة 250 ريالاً سعودياً لكل فئة استرداد نقدي في اليوم الأول، لن يُحسب الاسترداد النقدي في جميع المعاملات الأخرى المُنفَّذة في الفئة نفسها خلال الشهر.
- سوف يقتصر الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة للنقاط في دورة كشف الحساب على الحدود القصوى لكل فئة.
- سوف يعد أي استرداد نقدي ممنوح في أي دورة كشف حساب مُلغى وباطلاً، في حال كانت بطاقة حامل البطاقة (في وقت إصدار كشف الحساب مغلقة)
- استخدامها في وضع سيئ وفقاً لتقدير البنك السعودي الفرنسي. مثال، استخدام البطاقة لاغراض تجارية بدلاً عن الاستخدام شخصي.
- منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها.
- تنتهك اتفاقية البطاقة.

- أي حدث آخر، وفقاً لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقدي أو أي ميزة مماثلة (حسب الاقتضاء)
- لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي مكافأة أخرى، كما لا يمكن استبداله أو تحويله تحت أي ظرف من الظروف. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن الحصول على الاسترداد النقدي إلا بعد إيداعه في حساب البطاقة الائتمانية لايف ستايل المعني.
- يبتّ البنك في أي قرار بشأن عدّ الإنفاق على المشتريات بمنزلة عملية مؤهلة للنقاط من عدمه لأغراض الاسترداد النقدي أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي بناءً على تقديره وحده.
- ما لم يُنص على خلاف ذلك، تُعد جميع المعاملات المحملة على البطاقات مؤهلة لنقاط الاسترداد النقدي وفقاً للفئات المُعدة، باستثناء الآتي:
- دفعة (دفعات) الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقة الخاصة بحاملها أو بطاقته الإضافية.
- السلف النقدية ومعاملات الصرافة.
- المصاريف المتعلقة بتحقيق أرباح أو مصاريف التمويل.
- رسوم السداد المتأخر (إذا انطبق الحال)
- شيكات المسافرين، وتحويل الرصيد، وسداد القروض البنكية أو الرسوم البنكية أو المصاريف البنكية أو الرسوم البنكية الأخرى غير المصرح بها.
- مدفوعات "سداد" التي يتم إجراؤها من خلال الخدمات البنكية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي أو عبر استخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك السعودي الفرنسي.
- العمليات المؤهلة للنقاط التي يُعدها البنك السعودي الفرنسي محل نزاع أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية.
- تغذية المحفظة الالكترونية.
- سياسة الاستخدام العادل: يكون برنامج الاسترداد النقدي لايف ستايل الخاص بالبنك السعودي الفرنسي صالحاً للاستخدام الشخصي فقط، وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استرجاع الاسترداد النقدي الممنوح أو تعليق البطاقة الائتمانية عن ذلك بصفته انتهاكاً للاستخدام العادل.
- سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة مرة أخرى في برنامج الاسترداد النقدي، وفقاً لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، في حالة انتهاك حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال للشروط والأحكام المشار إليها أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي وسياسة الاستخدام العادل.

وقد يؤدي التعليق والاستبعاد، وفقاً لتقدير البنك السعودي الفرنسي وحده، إلى إلغاء جميع مبالغ الاسترداد النقدي التي اكتسبها حامل البطاقة.

- يحتفظ البنك السعودي الفرنسي بحق إنهاء برنامج البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة به أو تعديل شروطه وأحكامه بعد 30 يوم من ابلاغ العميل، وللعميل حق الاعتراض خلال 14 يوم من استلامه للأشعار.

مثال 1:

العميل "أ" متزوج ولديه 3 أطفال، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية. تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، ودفع الرسوم المدرسية للأطفال، وعلاجهم في أفضل مستشفى في المدينة، وزيارة العميل لأصدقائه في البحرين، لذلك استخدم العميل "أ" بطاقته لحجز التذاكر.

يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة البطاقة الائتمانية للعميل "أ"، وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 560 ريالاً سعودياً خلال الشهر المشار إليه.

مثال 1 - عائلة كبيرة (متزوج ولديه 3 أطفال)

الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق	فئة الإنفاق
250	5,000	السفر
180	6,000	التعليم
90	3,000	محل البقالة أو السوبر ماركت
40	2,000	تناول الطعام أو المطاعم
20	1,000	المستشفى/ الصيدلية
560	17,000	الإجمالي

مثال 2:

العميل "ب" متزوج ولديه طفل يبلغ من العمر أربعة أعوام، وتستخدم العائلة المشار إليها البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي لجميع نفقاتها الشهرية. تشمل النفقات المشار إليها دعوة الأصدقاء والعائلة لتناول الطعام في المطاعم الفاخرة، وشراء البقالة من السوبر ماركت المفضل لديهم في الحي، وتطعيم الطفل ذي الأعوام الأربعة في أفضل مستشفى في المدينة.

يوضح الملخص الوارد أدناه فاتورة بطاقة أئتمان العميل: "ب" وكيف ساعدت البطاقة الائتمانية لايف ستايل الخاصة بالبنك السعودي الفرنسي العائلة على توفير 350 ريال سعودي خلال الشهر المشار إليه.

مثال 2 - عائلة صغيرة (متزوج ولديه طفل واحد)

الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق	فئة الإنفاق
200	4,000	السفر
60	2,000	تناول الطعام
60	2,000	البقالة أو المجمع التجاري
30	1,000	المستشفى/ الصيدلية
350	9,000	الإجمالي

22. الوفاة: في حالة وفاة حامل البطاقة، يُستوفى المبلغ المستحق من خلال الورثة .

23. الإفلاس: في حال إفلاس حامل البطاقة، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.

24. التنازل: يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك .

25. الاختصاص القضائي: في حال إخفاق حامل البطاقة في تسديد المبالغ المترتبة عليه أو الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قضائية وتنفيذية لدى المحاكم أو اللجان القضائية أو التنفيذية أو المحاكم الخاصة وينفذ على أصول حامل البطاقة داخل المملكة وخارجها على أن يكون النظام الواجب التطبيق هو أنظمة المملكة العربية السعودية .

26. الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة): يوافق حامل البطاقة على أن يزود البنك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى معتمدة من الجهات ذات الاختصاص بالمعلومات والبيانات التي تطلب منه لإنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته والخاص بحاملي بطاقاته. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

27. بند المعاملات الغير نظامية: يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية الصادرة له بشكل مباشر أو غير مباشر في أي معاملات أو أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء البضائع

- ب. يجب ان يكون صاحب الطلب مؤهل للحصول على البطاقة الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
- ج. الحد الأعلى لتحويل الرصيد هو 90% من الحد الائتماني الذي تم منحة للعميل والحد الأدنى لتحويل الرصيد هو 1000 ريال سعودي.
- د. يجوز للبنك وضع عروض ونسبة تحويل منافسة من وقت لآخر لجميع العملاء الجدد والراغبين بالحصول على خدمة تحويل الرصيد من خلال نموذج طلب البطاقة الائتمانية.
- هـ. سيقوم البنك بتنفيذ خدمة تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي بنك آخر فيما يخص أي مبالغ غير مسددة على البطاقة أو أي رسوم إضافية قد تنشأ خلال تنفيذ الطلب.
- و. يحق للبنك قبول طلب تحويل الرصيد وتنفيذه في حال كان الرصيد المستحق للعميل أقل من الحد الائتماني المطلوب.
- ز. يجب على العميل التنسيق مع البنك الاخر لإغلاق البطاقة الائتمانية والحساب الخاص بها.
- ح. سيتم تنفيذ طلب تحويل إلى البطاقة الائتمانية عندما يتم تفعيل بطاقة البنك السعودي الفرنسي من قبل العميل.
- ط. في حال انتهاء مدة الاتفاقية وبعد دفع العميل كامل المبلغ المستحق سيعود رصيد تحويل الرصيد المتبقي إلى معدل الفائدة المتعلق في البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
- ي. في حال تقصير حامل البطاقة عن سداد الرصيد القائم، سيتم تحويل الرصيد المستحق المتبقي كعملية شرائية عادية واحتساب أي رسوم أخرى.**
- ك. سيتم تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، وبالتالي إذا قام العميل بتقديم معلومات أو تفاصيل سداد خاطئة أو غير صحيحة، فلن يكون البنك مسؤولاً إذا تم تحويل الرصيد الى حساب بطاقة خطأ في بنك آخر
- ل. لن يتم إضافة نقاط أو مكافآت خاصة ببرامج الولاء على المبلغ المستفاد من خدمة تحويل الرصيد
34. تأجيل السداد "اختياري"
- أ. يمكن للعميل تأجيل السداد لمدة شهر واحد او أكثر بناء على اختيار حامل البطاقة ودون اعتبار فترة التأجيل كتقصير من حامل البطاقة.
- ب. يجب ان يتم طلب خدمة تأجيل السداد خلال فترة الاستحقاق للاستفادة من الخدمة أو سيتم تأجيلها الى تاريخ الاستحقاق للفترة التي تليها من الشهر التالي.
- ج. سيتم احتساب هامش ربح خلال فترة تأجيل السداد.
- د. بعد انتهاء فترة تأجيل السداد وفي الشهر التالي سيبدأ دفع المستحقات الشهرية بشكل منتظم. يتم تطبيق شروط وأحكام المنتج.

